

令和元年度 「常盤台コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書
(H31. 4. 1~R2. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------------------|
| 指定管理料 | 12,965,000 | | 12,965,000 | 12,965,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業収入 | 752,100 | | 752,100 | 473,750 | 278,350 | |
| 横浜市費用負担 | | | | 95,000 | 95,000 | 新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分 |
| 雑入 | 500,000 | 0 | 500,000 | 496,197 | 3,803 | |
| 印刷代 | 500,000 | | 500,000 | 496,197 | 3,803 | |
| 自動販売機手数料 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 駐車場利用料収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 (広告ラック収入・預金利息) | | | 0 | 0 | 0 | |
| 収入合計 | 14,217,100 | 0 | 14,217,100 | 14,029,947 | 187,153 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|---------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| 人件費 | 9,309,400 | 0 | 9,309,400 | 8,726,028 | 583,372 | |
| 給与・賃金 | 7,979,400 | | 7,979,400 | 7,552,737 | 426,663 | 館長・副館長及び時給職員4名 |
| 社会保険料 | 900,000 | | 900,000 | 874,092 | 25,908 | |
| 通勤手当 | 360,000 | | 360,000 | 251,330 | 108,670 | 常勤職員・時給職員 |
| 健康診断費 | 40,000 | | 40,000 | 22,669 | 17,331 | 常勤職員・時給職員 |
| 勤労者福祉共済掛金 | 30,000 | | 30,000 | 25,200 | 4,800 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 1,102,000 | 0 | 1,102,000 | 1,232,146 | 130,146 | |
| 旅費 | 15,000 | | 15,000 | 21,676 | 6,676 | 出張旅費 |
| 消耗品費 | 230,000 | | 230,000 | 234,600 | 4,600 | 事務消耗品費 |
| 会議賄い費 | 25,000 | | 25,000 | 12,629 | 12,371 | |
| 印刷製本費 | 300,000 | | 300,000 | 232,523 | 67,477 | |
| 通信費 | 150,000 | | 150,000 | 190,411 | 40,411 | 電話代・郵送料等 |
| 使用料及び賃借料 | 90,000 | 0 | 90,000 | 111,644 | 21,644 | |
| 横浜市への支払分 | 60,000 | | 60,000 | 80,252 | 20,252 | 目的外使用料等 ごみルート回収 |
| その他 | 30,000 | | 30,000 | 31,392 | 1,392 | リース経費等 広告宣伝費 |
| 備品購入費 | 40,000 | | 40,000 | 238,464 | 198,464 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 22,000 | | 22,000 | 23,315 | 1,315 | 自主事業行事保険 |
| 職員等研修費 | 10,000 | | 10,000 | 9,250 | 750 | |
| 振込手数料 | 10,000 | | 10,000 | 5,135 | 4,865 | |
| リース料 | 180,000 | | 180,000 | 129,276 | 50,724 | 印刷機・コピー機のリース代 |
| 手数料 | 0 | | 0 | 432 | 432 | |
| 地域協力費 | 30,000 | | 30,000 | 22,791 | 7,209 | 地域イベントの協力費等 |
| 事業費 | 940,700 | 0 | 940,700 | 687,490 | 253,210 | |
| 自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業費 | 940,700 | | 940,700 | 687,490 | 253,210 | イベントの実施 |
| 管理費 | 1,615,000 | 0 | 1,615,000 | 1,750,036 | 135,036 | |
| 光熱水費 | 695,000 | 0 | 695,000 | 809,394 | 114,394 | |
| 電気料金 | 415,000 | | 415,000 | 506,368 | 91,368 | |
| ガス料金 | 230,000 | | 230,000 | 261,296 | 31,296 | |
| 水道料金 | 50,000 | | 50,000 | 41,730 | 8,270 | |
| 清掃費 | 360,000 | | 360,000 | 334,157 | 25,843 | 日常・定期清掃費 |
| 修繕費 | 90,000 | | 90,000 | 115,240 | 25,240 | |
| 機械警備費 | 80,000 | | 80,000 | 79,914 | 86 | |
| 設備保全費 | 390,000 | 0 | 390,000 | 411,331 | 21,331 | |
| 空調衛生設備保守 | 140,000 | | 140,000 | 138,640 | 1,360 | |
| 消防設備保守 | 30,000 | | 30,000 | 26,640 | 3,360 | |
| 電気設備保守 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 20,000 | | 20,000 | 16,572 | 3,428 | |
| 駐車場設備保全費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 200,000 | | 200,000 | 229,479 | 29,479 | ピアノ、音響、コピー機保守費 |
| 共益費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 390,000 | 0 | 390,000 | 0 | 390,000 | |
| 事業所税 | 170,000 | | 170,000 | 0 | 170,000 | |
| 消費税 | 220,000 | | 220,000 | 0 | 220,000 | |
| 印紙税 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 () | | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務経費 (計算根拠を説明欄に記載) | 860,000 | 0 | 860,000 | 1,753,743 | 893,743 | |
| 本部分 | 560,000 | | 560,000 | 1,052,246 | 492,246 | 労務・経理等の本部事務経費 |
| 当該施設分 | 300,000 | | 300,000 | 701,497 | 401,497 | 本部会議交通費・エリアマネージャー労務費等 |
| 二一ズ対応費 | | | 0 | | 0 | |
| 支出合計 | 14,217,100 | 0 | 14,217,100 | 14,149,443 | 67,657 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 119,496 | 119,496 | |

| | | | | | | |
|---------|---------|--|--|---------|--|--|
| 自主事業費収入 | 752,100 | | | 473,750 | | |
| 自主事業費支出 | 940,700 | | | 687,490 | | |
| 自主事業収支 | | | | 213,740 | | |

| | | | | | | |
|----------------|--|--|--|--------|--|--|
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 80,252 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 80,252 | | |

令和 元 年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 常盤台コミュニティハウス

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(%) B / A |
|------|---------------|-----------|---------|---------|--------------|--------|-----|-----|--------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|---------|----------------|-------------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合 計 | | |
| 4 月 | 29 | 788 | 1, 520 | 2, 308 | 260 | 228 | 25 | 9 | 329 | 130 | 224 | 535 | 568 | 2, 308 | 3, 265 | 71% |
| 5 月 | 30 | 839 | 1, 704 | 2, 543 | 260 | 234 | 28 | 18 | 323 | 154 | 253 | 593 | 680 | 2, 543 | 2, 635 | 97% |
| 6 月 | 29 | 969 | 1, 832 | 2, 801 | 286 | 254 | 30 | 12 | 306 | 178 | 639 | 350 | 746 | 2, 801 | 2, 937 | 95% |
| 7 月 | 30 | 1, 207 | 2, 201 | 3, 408 | 331 | 586 | 64 | 12 | 275 | 248 | 770 | 358 | 764 | 3, 408 | 3, 227 | 106% |
| 8 月 | 30 | 842 | 1, 358 | 2, 200 | 250 | 320 | 41 | 8 | 102 | 182 | 476 | 265 | 556 | 2, 200 | 2, 282 | 96% |
| 9 月 | 29 | 874 | 1, 523 | 2, 397 | 292 | 244 | 14 | 22 | 91 | 186 | 293 | 529 | 726 | 2, 397 | 2, 651 | 90% |
| 上半期計 | 177 | 5, 519 | 10, 138 | 15, 657 | 1, 679 | 1, 866 | 202 | 81 | 1, 426 | 1, 078 | 2, 655 | 2, 630 | 4, 040 | 15, 657 | 16, 997 | 92% |
| 10 月 | 30 | 970 | 2, 050 | 3, 020 | 250 | 440 | 36 | 33 | 251 | 192 | 298 | 601 | 919 | 3, 020 | 3, 063 | 99% |
| 11 月 | 29 | 958 | 2, 190 | 3, 148 | 322 | 290 | 23 | 28 | 240 | 140 | 350 | 714 | 1, 041 | 3, 148 | 3, 178 | 99% |
| 12 月 | 27 | 1, 060 | 2, 150 | 3, 210 | 465 | 394 | 13 | 32 | 326 | 198 | 255 | 825 | 702 | 3, 210 | 2, 884 | 111% |
| 1 月 | 27 | 916 | 1, 662 | 2, 578 | 260 | 219 | 25 | 56 | 305 | 222 | 279 | 608 | 604 | 2, 578 | 2, 833 | 91% |
| 2 月 | 28 | 796 | 1, 669 | 2, 465 | 380 | 324 | 13 | 40 | 90 | 124 | 272 | 619 | 603 | 2, 465 | 2, 628 | 94% |
| 3 月 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3, 791 | 0% |
| 下半期計 | 141 | 4, 700 | 9, 721 | 14, 421 | 1, 677 | 1, 667 | 110 | 189 | 1, 212 | 876 | 1, 454 | 3, 367 | 3, 869 | 14, 421 | 18, 377 | 78% |
| 年間合計 | 318 | 10, 219 | 19, 859 | 30, 078 | 3, 356 | 3, 533 | 312 | 270 | 2, 638 | 1, 954 | 4, 109 | 5, 997 | 7, 909 | 30, 078 | 35, 374 | 85% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|--------------|--------|--------|---------|--------------|---------------|-------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合 計 | 体育室 (人) | レホール (人) | 図書貸出 冊 数 |
| 4 月 | 1, 826 | 373 | 109 | 2, 308 | | | |
| 5 月 | 1, 956 | 420 | 167 | 2, 543 | | | |
| 6 月 | 2, 352 | 320 | 129 | 2, 801 | | | |
| 7 月 | 3, 085 | 302 | 21 | 3, 408 | | | |
| 8 月 | 1, 960 | 214 | 26 | 2, 200 | | | |
| 9 月 | 2, 039 | 325 | 33 | 2, 397 | | | |
| 上半期計 | 13, 218 | 1, 954 | 485 | 15, 657 | | | |
| 10 月 | 1, 001 | 1, 768 | 251 | 3, 020 | | | |
| 11 月 | 2, 703 | 371 | 74 | 3, 148 | | | |
| 12 月 | 2, 740 | 354 | 116 | 3, 210 | | | |
| 1 月 | 2, 010 | 415 | 153 | 2, 578 | | | |
| 2 月 | 2, 172 | 273 | 20 | 2, 465 | | | |
| 3 月 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 下半期計 | 10, 626 | 3, 181 | 614 | 14, 421 | | | |
| 年間合計 | 23, 844 | 5, 135 | 1, 099 | 30, 078 | | | |

令和元年度自主事業報告書(4月～6月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝礼 | | 備考 (共催団体・その他) |
|----------|-----------------|----------|------|------|-------------|-------------|--------|------------|----------|--------------|--------------|---|
| | | | 募集人数 | 参加人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有・無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 4/3 | 50名 | 49 | △ 3399 | 9800 | 6401 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 4/10 | 20名 | 15 | △ 1345 | 1500 | 155 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 | 4/15 | 20名 | 7 | 1393 | 0 | 1393 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | 歌声サロン | 4/16 | 63名 | 59 | 6619 | 5900 | 12519 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | 体幹トレーニング① | 4/18 | 20名 | 15 | 1323 | 4500 | 5823 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 4/24 | 20名 | 16 | △ 1428 | 1600 | 172 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | スポーツウォーキング講座 | 4/25 | 20名 | 4 | △ 332 | 400 | 68 | 有 | 100 | 0 | | |
| 一般 | ときわカフェ | 4/26 | 不特定 | 35 | 5201 | 1750 | 6951 | 有 | 100 | 1000 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 小学生以上・一般 | JAL紙ヒコーキ教室 | 4/27 | 30名 | 16 | 2946 | 0 | 2946 | 無 | 0 | 0 | | 日本航空 ボランティア指導員5名 |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 5/1 | 50名 | 53 | △ 2426 | 10600 | 8174 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 5/8 | 20名 | 16 | △ 1328 | 1600 | 272 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 未就園児親子 | バームクーヘン かるがも5月 | 5/9 | 30組 | 9 | 153 | 0 | 153 | 無 | 0 | 0 | | 保土ヶ谷区こども家庭支援課・保土ヶ谷区認可保育園主催 バームクーヘン共催 |
| 一般 | 元パティシエに教わるケーキ作り | 5/13 | 10名 | 5 | △ 415 | 2500 | 2085 | 有 | 500 | 0 | | |
| 一般 | 体幹トレーニング② | 5/16 | 20名 | 15 | 1323 | 4500 | 5823 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 未就園児親子 | 親子3B体操 | 5/17 | 20組 | 10 | 2738 | 3000 | 5738 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 | 5/20 | 20名 | 6 | 7570 | 0 | 7570 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | 歌声サロン | 5/21 | 63名 | 21 | 3825 | 2100 | 5925 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 5/22 | 20名 | 16 | △ 1528 | 1600 | 72 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | スポーツウォーキング講座 | 5/23 | 20名 | 13 | △ 1079 | 1300 | 221 | 有 | 100 | 0 | | 横浜国立大学教育学部 |
| 一般 | ときわカフェ | 5/24 | 不特定 | 46 | 5422 | 2300 | 7722 | 有 | 100 | 1000 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | 春のワンコインランチ | 5/29 | 30名 | 32 | 6960 | 16000 | 22960 | 有 | 500 | 0 | | ヘルスマイト |
| 一般 | 煎茶講座 | 5/30 | 15名 | 7 | 2960 | 3500 | 6460 | 有 | 500 | 3341 | | |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 6/5 | 50名 | 50 | △ 3582 | 10000 | 6418 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 6/12 | 20名 | 20 | △ 1660 | 2000 | 340 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 | 6/17 | 20名 | 5 | 1153 | 0 | 1153 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | 歌声サロン | 6/18 | 64名 | 66 | 90 | 6600 | 6690 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | 体幹トレーニング③ | 6/20 | 20名 | 16 | 1040 | 4800 | 5840 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 未就園児親子 | 親子3B体操 | 6/21 | 20組 | 9 | 3021 | 2700 | 5721 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 6/26 | 20名 | 18 | △ 1494 | 1800 | 306 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | スポーツウォーキング講座 | 6/27 | 20名 | 7 | △ 581 | 700 | 119 | 有 | 100 | 0 | | 横浜国立大学教育学部 |
| 一般 | ときわカフェ | 6/28 | 不特定 | 49 | △ 617 | 2450 | 1833 | 有 | 100 | 1000 | | |
| 小計 | | | | 705 | 32523 | 105500 | 138023 | | | | | |

令和元年度自主事業報告書(7月～9月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝礼 | | 備考 (共催団体・その他) |
|----------------|---------------------------|----------|------|------|-------------|-------------|--------|------------|----------|--------------|--------------|-----------------------------------|
| | | | 募集人数 | 参加人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有・無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 7/3 | 50名 | 46 | △ 2850 | 9200 | 6350 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 | 7/8 | 20名 | 7 | 875 | 0 | 875 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 7/10 | 20名 | 16 | △ 1328 | 1600 | 272 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | 歌声サロン | 7/16 | 64名 | 46 | 1750 | 4600 | 6350 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 未就園児親子 | 親子3B体操体験(YCVテレミン体操撮影) | 7/19 | 20組 | 10 | 5738 | 0 | 5738 | 無 | 0 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 7/24 | 20名 | 18 | 500 | 1800 | 2300 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分 |
| 小学生・大人 | 夏休み寺子屋塾 自衛隊体験喫食 | 7/25 | 17名 | 13 | 2769 | 3900 | 6669 | 有 | 300 | 0 | | |
| 一般 | ときわカフェ | 7/26 | 不特定 | 41 | 5587 | 2050 | 7637 | 有 | 100 | 1000 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分 |
| 小学生 | 夏休み寺子屋塾 簡単ピザ作りにチャレンジ! | 7/29 | 10名 | 10 | 644 | 1500 | 2144 | 有 | 300 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分 |
| 小学生 | 夏休み寺子屋塾 野菜スタンプの巾着袋 | 7/30 | 15名 | 15 | 3896 | 4500 | 8396 | 有 | 300 | 3341 | | |
| 小学生 | 夏休み寺子屋塾 ガチャガチャマシーンを作ろう | 7/30 | 16名 | 14 | △ 3400 | 4200 | 800 | 有 | 300 | 0 | | |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 8/7 | 50名 | 33 | △ 471 | 6600 | 6129 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 8/14 | 20名 | 16 | △ 1328 | 1600 | 272 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 ランチ会 | 8/19 | 20名 | 9 | 9783 | 0 | 9783 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | 歌声サロン | 8/20 | 64名 | 56 | 920 | 5600 | 6520 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | ときわカフェ | 8/23 | 不特定 | 35 | 814 | 1750 | 2564 | 有 | 100 | 1000 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分 |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 8/28 | 20名 | 12 | △ 996 | 1200 | 204 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | 地域のDr.を囲んでお茶をしましょう! | 8/31 | 20名 | 18 | 493 | 1800 | 2293 | 有 | 100 | 0 | | |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 9/4 | 50名 | 37 | △ 1203 | 7400 | 6197 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 | 9/9 | 20名 | 5 | 512 | 0 | 512 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 9/11 | 20名 | 15 | △ 1245 | 1500 | 255 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分 |
| 未就園児親子 | バームクーヘン ママカフェ | 9/12 | 30組 | 5 | 85 | 0 | 85 | 無 | 0 | 0 | | バームクーヘン共催 |
| 一般 | 歌声サロン | 9/17 | 64名 | 55 | 1003 | 5500 | 6503 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | 体幹トレーニング④ | 9/19 | 20名 | 12 | 2172 | 3600 | 5772 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 未就園児親子 | 親子3B体操 | 9/20 | 20組 | 8 | 3304 | 2400 | 5704 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 一般 | ダスキン横浜工場見学 | 9/24 | 15名 | 11 | 181 | 3300 | 3481 | 有 | 300 | 0 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢大会 | 9/25 | 20名 | 17 | 2994 | 1700 | 4694 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分 |
| 小計 | | | | 580 | 31199 | 77300 | 108499 | | | | | |
| 令和元年度上期(4～9月)計 | | | | 1285 | 63722 | 182800 | 246522 | | | | | |

令和元年度自主事業報告書(10月～12月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当たり参加費 | | 講師謝礼 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------|-------------------------|----------|------|------|-------------|-------------|--------|------------|----------|--------------|--------------|-------------------------------|
| | | | 募集人数 | 参加人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有・無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 10/2 | 50名 | 40 | △ 1752 | 8000 | 6248 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 一般 | 10周年式典、ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会 | 10/6 | 不特定 | 400 | 71803 | 130750 | 202553 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 10/9 | 20名 | 14 | △ 1162 | 1400 | 238 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | 元パテシエに教わるパンプキンモンブラン | 10/10 | 10名 | 10 | △ 1301 | 5000 | 3699 | 有 | 500 | 0 | | |
| 一般 | 歌声サロン | 10/15 | 64名 | 53 | 1169 | 5300 | 6469 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | 体幹トレーニング⑤ | 10/17 | 20名 | 16 | 1040 | 4800 | 5840 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 未就園児親子 | 親子3B体操 | 10/18 | 20組 | 6 | 3870 | 1800 | 5670 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 10/23 | 20名 | 17 | △ 1411 | 1700 | 289 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | スポーツウォーキング講座 | 10/24 | 20名 | 10 | △ 830 | 1000 | 170 | 有 | 100 | 0 | | 横浜国立大学教育学部 |
| 一般 | ときわカフェ | 10/25 | 不特定 | 36 | △ 188 | 1800 | 1612 | 有 | 100 | 1000 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | コアトレーニング① | 10/31 | 20名 | 19 | 191 | 5700 | 5891 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 11/6 | 50名 | 42 | △ 2118 | 8400 | 6282 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 11/13 | 20名 | 19 | △ 1577 | 1900 | 323 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | 低栄養・ロコモ予防講座 | 11/14 | 20名 | 15 | 255 | 0 | 255 | 無 | 0 | 0 | | 保土ヶ谷区食生活等改善推進員(通称ヘルスマイト) |
| 未就園児親子 | バームクーヘン ママカフェ | 11/14 | 30組 | 7 | 119 | 0 | 119 | 無 | 0 | 0 | | バームクーヘン共催 |
| 未就園児親子 | 親子3B体操 | 11/15 | 20組 | 11 | 2455 | 3300 | 5755 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 | 11/18 | 20名 | 6 | 1598 | 0 | 1598 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | 歌声サロン | 11/19 | 64名 | 64 | 256 | 6400 | 6656 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | ときわカフェ | 11/22 | 30名 | 35 | 12174 | 1750 | 13924 | 有 | 100 | 1000 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | クリスマスアレンジ | 11/26 | 25名 | 10 | 13011 | 8000 | 21011 | 有 | 800 | 3341 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 11/27 | 20名 | 16 | △ 1328 | 1600 | 272 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |

令和元年度自主事業報告書(10月～12月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝礼 | | 備考 (共催団体・その他) |
|---------------|----------------|----------|------|------|-------------|-------------|--------|------------|----------|--------------|--------------|-------------------------------|
| | | | 募集人数 | 参加人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有・無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 12/4 | 50名 | 35 | △ 837 | 7000 | 6163 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 一般 | 冬のワンコインランチ | 12/5 | 30名 | 29 | 6595 | 14500 | 21095 | 有 | 500 | 0 | | |
| 一般 | 元パティエに教わるティラミス | 12/9 | 10名 | 10 | △ 2720 | 5000 | 2280 | 有 | 500 | 0 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 12/11 | 20名 | 18 | △ 1494 | 1800 | 306 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 未就園児親子 | バームクーヘン☆クリスマス | 12/12 | 30組 | 19 | 323 | 0 | 323 | 無 | 0 | 0 | | バームクーヘン共催 |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 | 12/16 | 20名 | 6 | 1510 | 0 | 1510 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | 歌声サロン | 12/17 | 64名 | 58 | 754 | 5800 | 6554 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | コアトレーニング② | 12/19 | 20名 | 22 | △ 658 | 6600 | 5942 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 12/25 | 20名 | 19 | △ 1577 | 1900 | 323 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 小学生 | 小学生書初め教室 | 12/27 | 34名 | 26 | 442 | 2600 | 3042 | 有 | 100 | 0 | | 神書団 |
| 小計 | | | | 1088 | 98612 | 243800 | 342412 | | | | | |
| 令和元年度(4～12月)計 | | | | 2373 | 162334 | 426600 | 588934 | | | | | |

令和元年度自主事業報告書(1月～3月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期及び回数 | 参加人数 | | 自主事業経費 | | | 1人当たり参加費 | | 講師謝礼 | | 備考 (共催団体・その他) |
|---------------------|----------------------|----------|------|------|-------------|-------------|--------|------------|----------|--------------|--------------|---|
| | | | 募集人数 | 参加人数 | 委託料 支出総額 | 参加者 負担総額 | 総経費 | 徴収の 有・無 | 参加 費用 | 1回 1講師当たり | 1教室 講師謝金額 | |
| 一般 | 歌声喫茶ふう | 1/8 | 50名 | 23 | 1359 | 4600 | 5959 | 有 | 200 | 5568 | | |
| 未就園児親子・一般 | バームクーヘン 親子初釜 抹茶の会 | 1/9 | 20組 | 9 | 153 | 0 | 153 | 無 | 0 | 0 | | バームクーヘン |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 1/15 | 20名 | 23 | △ 1909 | 2300 | 391 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | コアトレーニング③ | 1/16 | 20名 | 24 | △ 1224 | 7200 | 5976 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 未就園児親子 | 親子3B体操 | 1/17 | 20組 | 10 | 2738 | 3000 | 5738 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 | 1/20 | 20名 | 5 | 2496 | 0 | 2496 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | 歌声サロン | 1/21 | 64名 | 64 | 2788 | 6400 | 9188 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 1/22 | 20名 | 20 | △ 1079 | 2000 | 921 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 一般 | ときわカフェ | 1/24 | 不特定 | 37 | 6131 | 1850 | 7981 | 有 | 100 | 1000 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 小学生以上・一般 | 恵方巻きを作ろう | 2/1 | 30名 | 6 | 2628 | 3000 | 5628 | 有 | 500 | 0 | | ヘルスメイト |
| 一般 | スポーツ吹き矢 | 2/12 | 20名 | 21 | 22269 | 2100 | 24369 | 有 | 200 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分 |
| 未就園児親子 | バームクーヘン☆ひなまつり | 2/13 | 20組 | 9 | 153 | 0 | 153 | 無 | 0 | 0 | | バームクーヘン、かるがもキッズ |
| 一般 | 園芸ボランティア活動 | 2/17 | 20名 | 8 | 352 | 0 | 352 | 無 | 0 | 0 | | 横浜市常盤台地域ケアプラザ |
| 一般 | 歌声サロン | 2/18 | 64名 | 51 | △ 4233 | 5100 | 867 | 有 | 100 | 5568 | | |
| 一般 | コアトレーニング④ | 2/20 | 20名 | 18 | 474 | 5400 | 5874 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 未就園児親子 | 親子3B体操 | 2/21 | 20組 | 14 | 1606 | 4200 | 5806 | 有 | 300 | 5568 | | |
| 3/1(日)～3/31(火) 臨時休館 | | | 0 | 0 | 16704 | 0 | 16704 | 無 | 0 | 16704 | | 新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い臨時休館 定期開催の3自主事業の講師料支払 |
| 小計 | | | | 342 | 51406 | 47150 | 98556 | | | | | |
| 令和元年度下期(10～3月)計 | | | | 1430 | 150018 | 290950 | 440968 | | | | | |
| 令和元年度 合計 | | | | 2715 | 213740 | 473750 | 687490 | | | | | |

令和元年度 苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|---|--------|---|---|
| 1 | H31年4月 | なし | |
| 2 | R1年5月 | なし | |
| 3 | R1年6月 | なし | |
| 4 | R1年7月 | なし | |
| 5 | R1年8月 | <p><ヒアリハット対応> プレールームで遊んでいた小3男子1名が、口の中を血まみれにして泣きながら事務室に来た。最初は「歯が折れた」と友人が言っていたが、よくよく確認すると、歯が口の内に当たり切れて血が出た様子だった。</p> <p>当事者 小3男子2名 友達同士で、プレールームで二人じゃれ合いながら遊んでいた。お互いに弱めの殴り合いもしていた。顔には当てていないとも話していた。</p> <p>口内が切れた様子の男子は、今日常盤台コミハに来ている事を家族の人に話していない。お母さん・自宅の電話番号がわからない。</p> <p>手が当たったと思われる男子は、お母さん・自宅の電話番号がわからない。</p> <p>常盤台小学校へ電話して状況説明した上で、ご家族に連絡してもらう様に頼む。2人は迎えが来るまでコミュニティハウスで待機。</p> | <p>常盤台小学校から2人のお母さんに連絡が入り、コミュニティハウス宛に電話があった。</p> <p>口内が切れた様子の男子のお母さん 仕事で迎えに行けない。おばあさん・おじいさんも迎えに行けないので、一人で帰してほしい。本人にも電話口で、その旨を説明されていた。</p> <p>常盤台小学校にもその事を電話でお話しますとのこと。相手の男子のお母さんの電話番号もわかるので、自分で電話しますとのことだった。</p> <p>手が当たったと思われる男子のお母さん 車で向っているが、時間がかかりそうと電話が入った。</p> <p>歯は折れていないようだと言明すると、安堵した様子で、自分から相手の男子のお母さんには電話しますとも。</p> <p>コミハ職員の1人が、自主事業の買出しから車で事務所に立ち寄り、2人の小学生の帰りのことを耳にして、2人を送ることにした。</p> <p>2人のお母さんには、その旨改めて電話連絡して、職員の車で2人は帰宅した。</p> <p>最終報告として、常盤台小学校 副校長先生に電話説明をした。</p> <p>当日 常盤台小学校児童31名来館あり、うち小3児童は18名(男子13名、女子5名)</p> <p>コミュニティハウスの小学生来館が20名を超えるくらいになると、かなりやかましくなります。怪我など目配りはしていますが、すべてを見ている訳ではないため、このようなことが起こりました。今後も目配りには注力します。</p> |
| 6 | R1年9月 | なし | |
| 7 | R1年10月 | なし | |
| 8 | R1年11月 | なし | |

(様式8)

施設名 常盤台コミュニティハウス

令和元年度 苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|----|--------|----|------|
| 9 | R1年12月 | なし | |
| 10 | R2年1月 | なし | |
| 11 | R2年2月 | なし | |
| 12 | R2年3月 | なし | |

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内容 | 効果 |
|----|--------|---|--|
| 7 | R1年10月 | <p>10/6(日)10:00～11:00「10周年記念式典」開催した。</p> <p>10/6(日)11:30～15:00「10周年記念ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会」を開催した。</p> <p>4月から盤台地域ケアプラザと繰り返し確認調整しながら、10周年記念式典を無事に開催することができた。</p> <p>ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会は、日頃から施設を利用しているサークルの皆様による作品展示・ステージ発表・食品販売と盛りだくさんの企画で、地域の皆様にご協力頂きました。当日は400名の皆様にご来場を頂き、盛大なお祭りになった。</p> | 地域の皆で集える場所作り |
| 8 | R1年11月 | <p>11/24(日)常盤台地区連合町内会主催「ワイワイ祭り」に、花・苗販売、まつぼっくりアートを出店した。</p> <p>常盤台コミュニティハウス職員は、館長がワイワイ祭り実行委員として、その他の職員も出来る範囲で支援対応した。</p> | 地域の皆で集える場所作り |
| 9 | R1年12月 | <p>12/26(木)コミハ職員による施設内大掃除を実施。日頃の掃除では、時間が取れずにいたロビーの机・テーブル・椅子の拭き掃除、部屋のドア扉の汚れ取り、壁の汚れ取りをした。併せて、集会室の机・椅子のネジ締めをした。</p> <p>12/2(月)～12/25(水)23日間回答者数:395名の「利用者アンケート」を実施した。</p> | 地域の皆で集える場所作り |
| 10 | R2年1月 | <p>12/2(月)～12/25(水)23日間回答者数:395名の「利用者アンケート」の集計を実施した。</p> <p>2/8(土)「利用者会議」までにわかりやすくまとめた。</p> | <p>地域の皆で支える場所作り</p> <p>「利用者アンケート」は地域の皆様に気持ちよく利用して頂くため、直接利用されている方の声を聞ける大切な機会と捉えて、横浜市指定管理者として要望等をこれから対応していく。</p> |

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内容 | 効果 |
|----|-------|--|--|
| 11 | R2年2月 | <p>2/8(土)利用者会議を開催した。 参加団体21は: 地域団体:7、自主グループ団体:11、 国大サークル:3 ※令和2年度の定期利用申込は、2/8(土) 利用者会議出席を条件としたので、参加申 込が増えた ・職員紹介、団体とサークルの自己紹介 ・令和1年度の報告、令和1粘土利用者アン ケートから ・集会室利用について、コミュニティハウス からお願い ・サークル紹介ポスターの掲示期限につい て ・自主事業利用料値上げ、印刷代値上げ について ・令和2年度の団体定期利用について</p> <p>3/14(土)開催予定の「桜まつり」は、新型コ ロナウィルス感染症拡大防止に伴い中止 とした。</p> <p>2/9(土)より「利用者アンケート集計結果」を 館内掲示した。 2/16(土)より「利用者アンケート集計結果」 をHP掲載した。 2/20(水)発行広報誌HappyMarket3月号に 「利用者アンケート集計結果」掲載した。</p> | <p>地域の皆で支える場所作り</p> <p>当日の議事録まとめをして、郵送処理分と 直接手渡しする分を整理した。当日欠席連 絡のあった団体グループにも配布資料一 式を郵送した。</p> <p>令和2年度の定期利用希望の団体申込 は、2/末締切で対応した。</p> |
| 12 | R2年3月 | <p>3/1(日)～3/31(火)の1か月間は、新型コ ロナウィルス感染症拡大防止に伴う臨時休 館となった。</p> <p>臨時休館に伴い、地域の皆様に周知徹底 を計るため、お知らせ文書の各自治会向 け配布、HP掲載、自主事業参加申込の方 への個別電話連絡をした。</p> <p>令和2年度団体利用申込書の整理、令和2 年度の各種準備作業をした。</p> | <p>臨時休館中は、9:00～17:00で、1名出勤し て電話対応をした。</p> <p>日頃出来ない書類整理、館内清掃をして、 開館した時には地域の皆様に気持ち良く 利用して頂けるよう対応した。</p> |

令和元年度 苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|---|--------|--|---|
| 1 | H31年4月 | なし | |
| 2 | R1年5月 | なし | |
| 3 | R1年6月 | なし | |
| 4 | R1年7月 | なし | |
| 5 | R1年8月 | <p><ヒアリハット対応> プレールームで遊んでいた小3男子1名が、口の中を血まみれにして泣きながら事務室に来た。最初は「歯が折れた」と友人が言っていたが、よくよく確認すると、歯が口の内に当たり切れて血が出た様子だった。</p> <p>当事者 小3男子2名 友達同士で、プレールームで二人じゃれ合いながら遊んでいた。お互いに弱めの殴り合いもしていた。顔には当てていないとも話していた。</p> <p>口内が切れた様子の男子は、今日常盤台コミハに来ている事を家族の人に話していない。お母さん・自宅の電話番号がわからない。</p> <p>手が当たったと思われる男子は、お母さん・自宅の電話番号がわからない。</p> <p>常盤台小学校へ電話して状況説明した上で、ご家族に連絡してもらう様に頼む。2人は迎えが来るまでコミュニティハウスで待機。</p> | <p>常盤台小学校から2人のお母さんに連絡が入り、コミュニティハウス宛に電話があった。</p> <p>口内が切れた様子の男子のお母さん 仕事で迎えに行けない。おばあさん・おじいさんも迎えに行けないので、一人で帰してほしい。本人にも電話口で、その旨を説明されていた。</p> <p>常盤台小学校にもその事を電話でお話しますとのこと。相手の男子のお母さんの電話番号もわかるので、自分で電話しますとのことだった。</p> <p>手が当たったと思われる男子のお母さん 車で向っているが、時間がかかりそうと電話が入った。</p> <p>歯は折れていないようだと言明すると、安堵した様子で、自分から相手の男子のお母さんには電話しますとも。</p> <p>コミハ職員の1人が、自主事業の買出しから車で事務所に立ち寄り、2人の小学生の帰りのことを耳にして、2人を送ることにした。</p> <p>2人のお母さんには、その旨改めて電話連絡して、職員の車で2人は帰宅した。</p> <p>最終報告として、常盤台小学校 副校長先生に電話説明をした。</p> <p>当日 常盤台小学校児童31名来館あり、うち小3児童は18名(男子13名、女子5名)</p> <p>コミュニティハウスの小学生来館が20名を超えるくらいになると、かなりやかましくなります。怪我など目配りはしていますが、すべてを見ている訳ではないため、このようなことが起こりました。今後も目配りには注力します。</p> |
| 6 | R1年9月 | なし | |
| 7 | R1年10月 | なし | |
| 8 | R1年11月 | なし | |

(様式8)

施設名 常盤台コミュニティハウス

令和元年度 苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内容 | 対応結果 |
|----|--------|----|------|
| 9 | R1年12月 | なし | |
| 10 | R2年1月 | なし | |
| 11 | R2年2月 | なし | |
| 12 | R2年3月 | なし | |

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内容 | 効果 |
|----|--------|---|--|
| 7 | R1年10月 | <p>10/6(日)10:00～11:00「10周年記念式典」開催した。</p> <p>10/6(日)11:30～15:00「10周年記念ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会」を開催した。</p> <p>4月から盤台地域ケアプラザと繰り返し確認調整しながら、10周年記念式典を無事に開催することができた。</p> <p>ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会は、日頃から施設を利用しているサークルの皆様による作品展示・ステージ発表・食品販売と盛りだくさんの企画で、地域の皆様にご協力頂きました。当日は400名の皆様にご来場を頂き、盛大なお祭りになった。</p> | 地域の皆で集える場所作り |
| 8 | R1年11月 | <p>11/24(日)常盤台地区連合町内会主催「ワイワイ祭り」に、花・苗販売、まつぼっくりアートを出店した。</p> <p>常盤台コミュニティハウス職員は、館長がワイワイ祭り実行委員として、その他の職員も出来る範囲で支援対応した。</p> | 地域の皆で集える場所作り |
| 9 | R1年12月 | <p>12/26(木)コミハ職員による施設内大掃除を実施。日頃の掃除では、時間が取れずにいたロビーの机・テーブル・椅子の拭き掃除、部屋のドア扉の汚れ取り、壁の汚れ取りをした。併せて、集会室の机・椅子のネジ締めをした。</p> <p>12/2(月)～12/25(水)23日間回答者数:395名の「利用者アンケート」を実施した。</p> | 地域の皆で集える場所作り |
| 10 | R2年1月 | <p>12/2(月)～12/25(水)23日間回答者数:395名の「利用者アンケート」の集計を実施した。</p> <p>2/8(土)「利用者会議」までにわかりやすくまとめた。</p> | <p>地域の皆で支える場所作り</p> <p>「利用者アンケート」は地域の皆様に気持ちよく利用して頂くため、直接利用されている方の声を聞ける大切な機会と捉えて、横浜市指定管理者として要望等をこれから対応していく。</p> |

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内容 | 効果 |
|----|-------|--|--|
| 11 | R2年2月 | <p>2/8(土)利用者会議を開催した。 参加団体21は: 地域団体:7、自主グループ団体:11、 国大サークル:3 ※令和2年度の定期利用申込は、2/8(土) 利用者会議出席を条件としたので、参加申 込が増えた ・職員紹介、団体とサークルの自己紹介 ・令和1年度の報告、令和1粘土利用者アン ケートから ・集会室利用について、コミュニティハウス からお願い ・サークル紹介ポスターの掲示期限につい て ・自主事業利用料値上げ、印刷代値上げ について ・令和2年度の団体定期利用について</p> <p>3/14(土)開催予定の「桜まつり」は、新型コ ロナウィルス感染症拡大防止に伴い中止 とした。</p> <p>2/9(土)より「利用者アンケート集計結果」を 館内掲示した。 2/16(土)より「利用者アンケート集計結果」 をHP掲載した。 2/20(水)発行広報誌HappyMarket3月号に 「利用者アンケート集計結果」掲載した。</p> | <p>地域の皆で支える場所作り</p> <p>当日の議事録まとめをして、郵送処理分と 直接手渡しする分を整理した。当日欠席連 絡のあった団体グループにも配布資料一 式を郵送した。</p> <p>令和2年度の定期利用希望の団体申込 は、2/末締切で対応した。</p> |
| 12 | R2年3月 | <p>3/1(日)～3/31(火)の1か月間は、新型コ ロナウィルス感染症拡大防止に伴う臨時休 館となった。</p> <p>臨時休館に伴い、地域の皆様に周知徹底 を計るため、お知らせ文書の各自治会向 け配布、HP掲載、自主事業参加申込の方 への個別電話連絡をした。</p> <p>令和2年度団体利用申込書の整理、令和2 年度の各種準備作業をした。</p> | <p>臨時休館中は、9:00～17:00で、1名出勤し て電話対応をした。</p> <p>日頃出来ない書類整理、館内清掃をして、 開館した時には地域の皆様に気持ち良く 利用して頂けるよう対応した。</p> |

(様式5)

令和元年度委託内容一覧

施設名 常盤台コミュニティハウス

| NO | 委託期間 | 委託内容 | 金額 | 業者名 |
|----|---------------------|---------------|------------|-----------------------|
| 1 | 2019.04～ 2020.03 | 機械警備 | 6,597 円/月 | セコム(株) |
| 2 | 2019.04～ 2020.03 | 消防設備 | 2,199 円/月 | セコム(株) |
| 3 | 2019.04～ 2020.03 | 昇降機 | 13,781 円/月 | セコム(株) |
| 4 | 2019.04～ 2020.03 | 清掃 | 24,606 円/月 | (株)トップランドコー ポレーション |
| 5 | 2019.04～ 2020.03 | 設備巡視 | 2,198 円/月 | (株)トップランドコー ポレーション |
| 6 | 2019.04～ 2020.03 | 害虫駆除 (年2回) | 1,368 円/月 | (株)トップランドコー ポレーション |
| 7 | 2019.04～ 2020.03 | 空調関係 | 11,531 円/月 | 日伸セフティ(株) |
| 8 | 2019.04～ 2020.03 | 自動扉 | 2,992 円/月 | 日伸セフティ(株) |
| | 2019.04～ 2020.03 | 玄関マット、掃除用モップ | 2,628 円/月 | (株)ユニマットライフ |
| | | | | |
| | | | | |

(様式3)

常盤台コミュニティハウス管理計画・実績表

| 項目 | 業務 | 内容 | 再委託会社 | 年回数 | 実施月 | 令和元年 | | | | | | | | | | | | 令和2年 | | |
|------|----------|--------------|--------------------|-----|-----------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|--|--|
| | | | | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | |
| 機械設備 | 空調設備点検 | 定期点検 | 日伸セフティ(株) | 1 | 6月 | | | 24日 | | | | | | | | | | | | |
| 建物等 | 消防用設備点検 | 定期点検 | セコム(株) | 2 | 10・3月 | | | | | | | 28日 | | | | | 23日 | | | |
| | 昇降機設備点検 | 定期点検 | セコム(株) | 12 | 毎月 | 22日 | 27日 | 24日 | 22日 | 26日 | 24日 | 28日 | 25日 | 23日 | 27日 | 25日 | 23日 | | | |
| | 自動扉保守点検 | 定期点検 | 日伸セフティ(株) | 4 | 4・7・10・1月 | 22日 | | | 22日 | | | 28日 | | | 27日 | | | | | |
| | バッテリー交換 | 非常灯定期点検 | トップランド コーポレーション | 1 | 6月 | | | 24日 | | | | | | | | | | | | |
| | 建築設備定期点検 | 定期点検 | トップランド コーポレーション | 12 | 毎月 | 22日 | 27日 | 24日 | 22日 | 26日 | 24日 | 28日 | 25日 | 23日 | 27日 | 25日 | 23日 | | | |
| | 機械警備 | 機械警備 | セコム(株) | 365 | 毎日 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 清掃等 | 清掃業務 | 床清掃(洗浄・ワックス) | トップランド コーポレーション | 12 | 毎月 | 22日 | 27日 | 24日 | 22日 | 26日 | 24日 | 28日 | 25日 | 23日 | 27日 | 25日 | 23日 | | | |
| | | 全館ガラス清掃 | トップランド コーポレーション | 2 | 6・12月 | | | 24日 | | | | | | 23日 | | | | | | |
| | | フィルター清掃 | 日伸セフティ(株) | 4 | 4・7・10・1月 | 22日 | | | 22日 | | | | 28日 | | | 27日 | | | | |
| | | 高圧洗浄 | トップランド コーポレーション | 1 | 10月 | | | | | | | | 28日 | | | | | | | |
| | 害虫駆除 | | トップランド コーポレーション | 2 | 6・12月 | | | 24日 | | | | | | 23日 | | | | | | |

●施設点検日 ● 毎月第4月曜日(祭日の場合は翌日)

令和元年度 常盤台コミュニティハウス自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標 | 計画内容及び運営目標に対する実績 | 今後の取組(改善計画) | 自己評価 |
|-----------------------------|---|---|---|------|
| 利用者サービス | 「多世代交流事業」の取組として「秋フェスタ」と「利用者発表会」の合わせたお祭りの定着化を図る<平成29年度より開催<平成31年度が第3回> | 10/4(日)「ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会」を常盤台地域ケアプラザと共催で開催した。 | 「多世代交流事業」の取組として「秋フェスタ」と「利用者発表会」の合わせたお祭りの定着化を図る<令和2年度が第4回> | A |
| 業務運営 | 28年度以降 年間来館者数30,000人超を継続する 「利用者アンケート」回答数 300人 | 年間来館者数30,078人 利用者アンケート回答数395人 <small>※3月はコロナウイルス感染症拡大防止に伴い臨時休館</small> | 28年度と同等かそれ以上年間来館者数30,000人超 「利用者アンケート」回答数 300人 | A |
| 職員育成 | 職員定期研修12回 接遇・個人情報・人権の各研修 年1回 避難訓練・救急研修 年2回 「利用者アンケート」で「職員の対応が良い」「普通」あわせて80%かそれ以上 | 職員定期研修12回実施 接遇,個人情報,人権各研修年1回実施 避難訓練・救急研修年2回実施 利用者アンケート職員対応良い57.2% ふつう30.4%、合せて87.6% | 職員定期研修12回 接遇・個人情報・人権の各研修 年1回 避難訓練・救急研修 年2回 「利用者アンケート」で「職員の対応が良い」「普通」あわせて80%かそれ以上 | B |
| 財務 | 消耗品費20万円 | 234,600円 <small>※コロナウイルス感染症拡大防止に伴い消毒液購入分増額</small> | 消耗品費23万円 | C |
| その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記) | ・目標設定の視点に基づく目標を記載 | | | |
| 利用者等の意見 | 「利用者アンケート」の実施 年1回して、寄せられた意見、要望、苦情等を施設サービス改善に役立てる。 | 意見、要望に対する対応 1. 集会室避難経路案内の改善 2. 利用報告書版に集会室の掃除方法をまとめたシート添付 | | A |

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載