

平成30年度 「常盤台コミュニティハウス」 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,963,000		12,963,000	12,963,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入			0	0	0	
自主事業収入	793,600		793,600	789,792	3,808	参加費
雑入	450,000	0	450,000	443,101	6,899	印刷代
印刷代	450,000		450,000	443,021	6,979	
自動販売機手数料			0	0	0	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（ ）			0	80	80	
収入合計	14,206,600	0	14,206,600	14,195,893	10,707	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,770,000	0	8,770,000	9,137,045	367,045	
給与・賃金	7,440,000		7,440,000	7,973,804	533,804	常勤2名 非常勤4名
社会保険料	900,000		900,000	750,650	149,350	
通勤手当	360,000		360,000	346,886	13,114	2名分
健康診断費	40,000		40,000	30,505	9,495	健康診断常勤2名
勤労者福祉共済掛金	30,000		30,000	35,200	5,200	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	1,115,000	0	1,115,000	1,092,644	22,356	
旅費	15,000		15,000	65,332	50,332	
消耗品費	100,000		100,000	191,653	91,653	事務用品・消耗品
会議賄い費	20,000		20,000	17,289	2,711	
印刷製本費	300,000		300,000	269,867	30,133	インク代など
通信費	200,000		200,000	169,288	30,712	パソコン・電話代・切手代など
使用料及び賃借料	100,000	0	100,000	99,085	915	
横浜市への支払分	70,000		70,000	67,981	2,019	ごみルート回収経費
その他	30,000		30,000	31,104	1,104	広告宣伝費
備品購入費	100,000		100,000	41,580	58,420	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	32,238	7,238	自主事業行事保険
職員等研修費	20,000		20,000	10,748	9,252	
振込手数料	10,000		10,000	5,452	4,548	
リース料	200,000		200,000	172,368	27,632	
手数料	5,000		5,000	864	4,136	
地域協力費	20,000		20,000	16,880	3,120	
事業費	998,900	0	998,900	853,003	145,897	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費			0	0	0	
自主事業費	998,900		998,900	853,003	145,897	
管理費	1,865,000	0	1,865,000	1,631,743	233,257	
光熱水費	720,000	0	720,000	776,034	56,034	
電気料金	400,000		400,000	487,694	87,694	
ガス料金	250,000		250,000	248,157	1,843	
水道料金	70,000		70,000	40,183	29,817	
清掃費	350,000		350,000	329,435	20,565	
修繕費	200,000		200,000	54,326	145,674	
機械警備費	100,000		100,000	79,164	20,836	
設備保全費	495,000	0	495,000	392,784	102,216	
空調衛生設備保守	200,000		200,000	125,676	74,324	
消防設備保守	25,000		25,000	26,388	1,388	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	20,000		20,000	16,416	3,584	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	250,000		250,000	224,304	25,696	
共益費			0	0	0	
公租公課	60,000	0	60,000	70,466	10,466	
事業所税	50,000		50,000	70,466	20,466	
消費税			0	0	0	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）	10,000		10,000	0	10,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,397,700	0	1,397,700	1,477,782	80,082	事業本部・本部経費
本部分	1,000,000		1,000,000	881,484	118,516	6.8%(指定管理料)
当該施設分	397,700		397,700	596,298	198,598	4.6%(指定管理料)
二一ズ対応費			0	0	0	
支出合計	14,206,600	0	14,206,600	14,262,683	56,083	
差引	0	0	0	66,790	66,790	

自主事業費収入	717,800		789,792	789,792		
自主事業費支出	1,006,000		853,003	853,003		
自主事業収支				63,211		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				67,981		
管理許可・目的外使用許可収支				67,981		

平成 30 年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 常盤台コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) B / A
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4 月	29	1, 194	2, 071	3, 265	314	281	65	6	665	213	714	302	705	3, 265	3, 141	104%
5 月	30	883	1, 752	2, 635	285	194	48	12	385	130	669	260	652	2, 635	2, 427	109%
6 月	29	1, 015	1, 922	2, 937	341	247	33	28	620	141	661	232	634	2, 937	2, 928	100%
7 月	30	1, 060	2, 167	3, 227	434	570	42	17	250	190	843	292	589	3, 227	3, 127	103%
8 月	30	845	1, 437	2, 282	291	362	50	36	127	158	517	281	460	2, 282	2, 439	94%
9 月	29	834	1, 817	2, 651	329	374	53	22	48	203	254	645	723	2, 651	2, 679	99%
上半期計	177	5, 831	11, 166	16, 997	1, 994	2, 028	291	121	2, 095	1, 035	3, 658	2, 012	3, 763	16, 997	16, 741	102%
10 月	30	971	2, 092	3, 063	371	290	16	48	279	150	686	294	929	3, 063	3, 006	102%
11 月	29	962	2, 216	3, 178	444	185	61	28	138	176	892	277	977	3, 178	3, 394	94%
12 月	27	1, 047	1, 837	2, 884	410	309	27	31	337	136	725	291	618	2, 884	2, 652	109%
1 月	27	1, 097	1, 736	2, 833	461	139	19	103	196	198	720	404	593	2, 833	2, 607	109%
2 月	27	790	1, 838	2, 628	416	200	26	14	114	136	801	252	669	2, 628	2, 533	104%
3 月	30	1, 196	2, 595	3, 791	555	423	28	10	77	245	962	344	1, 147	3, 791	3, 700	102%
下半期計	170	6, 063	12, 314	18, 377	2, 657	1, 546	177	234	1, 141	1, 041	4, 786	1, 862	4, 933	18, 377	17, 892	103%
年間合計	347	11, 894	23, 480	35, 374	4, 651	3, 574	468	355	3, 236	2, 076	8, 444	3, 874	8, 696	35, 374	34, 633	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊 数
4 月	2, 675	376	214	3, 265			
5 月	2, 233	308	94	2, 635			
6 月	2, 397	367	173	2, 937			
7 月	2, 663	484	80	3, 227			
8 月	1, 981	253	48	2, 282			
9 月	2, 421	208	22	2, 651			
上半期計	14, 370	1, 996	631	16, 997			
10 月	2, 630	369	64	3, 063			
11 月	2, 693	446	39	3, 178			
12 月	2, 366	390	128	2, 884			
1 月	2, 296	377	160	2, 833			
2 月	2, 264	335	29	2, 628			
3 月	3, 270	492	29	3, 791			
下半期計	15, 519	2, 409	449	18, 377			
年間合計	29, 889	4, 405	1, 080	35, 374			

平成30年度自主事業報告書(4月～6月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	4/4	50名	45	△ 2667	9000	6333	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	4/11	20名	23	△ 859	1150	291	有	100	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	ガーデニングボランティア	4/16	20名	6	2737	0	2737	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	4/17	63名	52	5319	5200	10519	有	100	5568		
一般	グローバルカフェ	4/21	20名	11	5087	1100	6187	有	100	0		奥村マリアさん(マダガスカル出身)
一般	日清オイリオ工場見学	4/23	20名	20	△ 2078	6000	3922	有	300	0		
一般	スポーツ吹き矢	4/25	20名	25	△ 825	1250	425	有	100	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座	4/26	20名	8	△ 664	800	136	有	100	0		
一般	ときわカフェ	4/27	不特定	33	△ 89	1650	1561	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
小学生	常盤キッズクラブ	4/3	20名	2	34	0	34	無	0	0		昔あそびくボランティア2名のみ>
一般	歌声喫茶ふう	5/2	50名	40	△ 1752	8000	6248	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	5/9	20名	21	△ 1743	2100	357	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン にこやかほがらか親子の広場	5/10	30組	23	391	0	391	無	0	0		保土ヶ谷区こども家庭支援課・保土ヶ谷区認可保育園主催 バームクーヘン共催
一般	歌声サロン	5/15	63名	55	1003	5500	6503	有	100	5568		
未就園児親子	親子3B体操	5/18	20組	5	4153	1500	5653	有	300	5568		
一般	ガーデニングボランティア	5/21	20名	6	4384	0	4384	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催
一般	スポーツ吹き矢	5/23	20名	22	24474	2200	26674	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座	5/24	20名	8	△ 664	800	136	有	100	0		横浜国立大学教育学部
一般	ときわカフェ	5/25	不特定	35	6292	1750	8042	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	煎茶講座	5/30	20名	15	896	7500	8396	有	500	3341		
一般	春のワンコインランチ	5/30	30名	30	6728	15000	21728	有	500	0		ヘルスメイト
小学生	常盤キッズクラブ	5/1	20名	5	85	0	85	無	0	0		昔あそび
小学生	常盤キッズクラブ	5/19	20名	1	17	0	17	無	0	0		昔あそびくボランティア1名のみ>

平成30年度自主事業報告書(4月～6月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	6/6	50名	38	△ 1386	7600	6214	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	6/13	20名	25	△ 2375	2500	125	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン・かるがもキッズ パパありがとう	6/14	30組	8	136	0	136	無	0	0		バームクーヘン・かるがもキッズと共催
未就園児親子	親子3B体操	6/15	20組	5	4153	1500	5653	有	300	5568		
一般	ガーデニングボランティア	6/18	20名	7	868	0	868	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催
一般	歌声サロン	6/20	64名	62	422	6200	6622	有	100	5568		
一般	ときわカフェ	6/22	不特定	46	△ 315	2300	1985	有	100	1000		
一般	スポーツ吹き矢	6/27	20名	17	△ 1511	1700	189	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座	6/28	20名	7	△ 581	700	119	有	100	0		横浜国立大学教育学部
小学生	常盤キッズクラブ	6/5	20名	2	34	0	34	無	0	0		昔あそびくボランティア2名のみ>
小学生	常盤キッズクラブ	6/15	20名	1	17	0	17	無	0	0		昔あそびくボランティア1名のみ>
小計				664	49721	93000	142721					

平成30年度自主事業報告書(7月～9月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	7/4	50名	37	△ 1203	7400	6197	有	200	5568		
一般	ガーデニングボランティア	7/9	20名	7	119	0	119	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	スポーツ吹き矢	7/11	20名	22	△ 1926	2200	274	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	歌声サロン	7/17	64名	48	1584	4800	6384	有	100	5568		
未就園児親子	親子3B体操	7/20	20組	12	2172	3600	5772	有	300	5568		
一般	スポーツ吹き矢大会	7/25	20名	22	5917	2200	8117	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
小学生	夏休み寺子屋塾 自衛隊体験喫食	7/25	17名	18	2766	5400	8166	有	300	0		
一般	ときわカフェ	7/27	不特定	26	6330	1300	7630	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
小学生	夏休み寺子屋塾 簡単クッキー作りにチャレンジ!	7/30	10名	10	△ 1330	1500	170	有	300	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
小学生	夏休み寺子屋塾 野菜スタンプの手作りうちわ	7/30	20名	7	5368	2100	7468	有	300	3341		
小学生	夏休み寺子屋塾 万華鏡を作ろう	7/31	20名	18	4247	5400	9647	有	300	3341		
一般	歌声喫茶ふう	8/1	50名	36	△ 1020	7200	6180	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	8/8	20名	15	△ 1245	1500	255	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	ガーデニングボランティア ランチ会	8/20	20名	9	8357	0	8357	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	8/21	64名	54	1086	5400	6486	有	100	5568		
一般	スポーツ吹き矢	8/22	20名	17	△ 1511	1700	189	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催 参加費はケアプラザと按分
一般	ときわカフェ	8/24	不特定	38	251	1900	2151	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
一般	歌声喫茶ふう	9/5	50名	42	△ 2118	8400	6282	有	200	5568		
一般	崎陽軒工場見学	9/7	26名	27	△ 3360	8100	4740	有	300	0		
一般	ガーデニングボランティア	9/10	20名	7	460	0	460	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	スポーツ吹き矢	9/12	20名	18	△ 1494	1800	306	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
一般	歌声サロン	9/18	64名	56	920	5600	6520	有	100	5568		
一般	体幹トレーニング①	9/20	20名	21	△ 835	6300	5465	有	300	5000		横浜市保土ヶ谷区スポーツセンター
未就園児親子	親子3B体操	9/21	20組	10	2738	3000	5738	有	300	5568		
一般	スポーツ吹き矢	9/26	20名	17	△ 1411	1700	289	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
一般	ときわカフェ	9/28	不特定	86	△ 1813	4275	2462	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケア プラザと按分
小計				680	23049	92775	115824					
30年度上期(4～9月)計				1344	72770	185775	258545					

平成30年度自主事業報告書(10月～12月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	ガーデニングボランティア(多肉リース作り)	10/2	20名	6	102	0	102	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声喫茶ふう	10/3	50名	42	△ 2118	8400	6282	有	200	5568		
一般	高齢者のための食生活講座	10/5	30名	29	493	0	493	無	0	0		ヘルスマイト
一般	スポーツ吹き矢	10/10	20名	15	△ 1245	1500	255	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン・かるがもキッズ ☆ハロウィン	10/11	30組	16	272	0	272	無	0	0		バームクーヘン、かるがもキッズ
一般	ガーデニングボランティア	10/15	20名	8	4300	0	4300	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	10/16	64名	56	920	5600	6520	有	100	5568		
一般	体幹トレーニング②	10/18	20名	23	△ 1401	6900	5499	有	300	5000		横浜市保土ヶ谷区スポーツセンター
未就園児親子	親子3B体操	10/19	20組	9	3021	2700	5721	有	300	5568		
一般	スポーツ吹き矢	10/24	20名	15	△ 1245	1500	255	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座	10/25	20名	6	△ 498	600	102	有	100	0		横浜国立大学教育学部
一般	ときわカフェ	10/26	不特定	42	△ 386	2100	1714	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	ガーデニングボランティア	11/5	20名	7	526	0	526	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声喫茶ふう	11/7	50名	37	△ 1203	7400	6197	有	200	5568		
一般	ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会	11/11	不特定	400	8973	112100	121073	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	スポーツ吹き矢	11/14	20名	20	△ 1660	2000	340	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	体幹トレーニング③	11/15	20名	19	△ 269	5700	5431	有	300	5000		横浜市保土ヶ谷区スポーツセンター
未就園児親子	親子3B体操	11/16	20組	13	1889	3900	5789	有	300	5568		
一般	歌声サロン	11/20	64名	63	339	6300	6639	有	100	5568		
一般	ワンコインランチ	11/21	30名	30	5894	15000	20894	有	500	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツ吹き矢	11/28	20名	19	△ 1577	1900	323	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	クリスマスアレンジ	11/29	30名	13	13362	10400	23762	有	800	3341		
一般	ときわカフェ	11/30	不特定	41	5587	2050	7637	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分

平成30年度自主事業報告書(10月～12月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	12/5	50名	44	△ 2484	8800	6316	有	200	5568		
一般	お正月飾り	12/10	30名	11	△ 2572	8800	6228	有	800	3341		
一般	スポーツ吹き矢	12/12	20名	14	△ 1262	1400	138	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン☆クリスマス	12/13	30組	22	374	0	374	無	0	0		バームクーヘン
一般	ガーデニングボランティア	12/17	20名	4	68	0	68	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	12/18	64名	54	1086	5400	6486	有	100	5568		
一般	体幹トレーニング④	12/20	20名	12	1712	3600	5312	有	300	5000		横浜市保土ヶ谷区スポーツセンター
一般	スポーツ吹き矢	12/26	20名	14	△ 1162	1400	238	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
小学生	小学生書初め教室	12/27	40名	23	391	2300	2691	有	100	0		神書団
小計				1127	30227	227750	257977					
30年度(4～12月)計				2471	102997	413525	516522					

平成30年度自主事業報告書(1月～3月)

施設名 常盤台コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝礼		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当たり	1教室講師謝金額	
一般	歌声喫茶ふう	1/9	50名	33	△ 471	6600	6129	有	200	5568		
未就園児親子・一般	バームクーヘン親子初釜 抹茶の会	1/10	20組	11	187	0	187	無	0	0		バームクーヘン
一般	歌声サロン	1/15	64名	57	837	5700	6537	有	100	5568		
一般	スポーツ吹き矢	1/15	20名	13	△ 1279	1300	21	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	親子3B体操	1/18	20組	10	2738	3000	5738	有	300	5568		
一般	ガーデニングボランティア	1/21	20名	6	389	0	389	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	スポーツ吹き矢	1/23	20名	19	△ 1142	1900	758	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座	1/24	20名	4	△ 332	400	68	有	100	0		横浜国立大学教育学部
一般	ときわカフェ	1/25	不特定	32	6292	1600	7892	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
小学生以上・一般	ジャンボ恵方巻きを作ろう	2/2	30名	9	9478	6900	16378	有	500	0		ヘルスメイト
一般	歌声喫茶ふう	2/6	50名	42	△ 2118	8400	6282	有	200	5568		
一般	スポーツ吹き矢	2/13	20名	14	△ 1362	1400	38	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン☆ひなまつり	2/14	20組	22	374	0	374	無	0	0		バームクーヘン、かるがもキッズ
未就園児親子	親子3B体操	2/15	20組	18	474	5400	5874	有	300	5568		
一般	ガーデニングボランティア	2/18	20名	6	102	0	102	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	歌声サロン	2/19	64名	59	671	5900	6571	有	100	5568		
一般	ときわカフェ	2/22	不特定	37	346	1850	2196	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツ吹き矢	2/27	20名	19	△ 1577	1900	323	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	歌声喫茶ふう	3/6	50名	47	△ 3033	9400	6367	有	200	5568		
一般	桜まつり	3/9	不特定	500	△ 74506	279867	205361	無	0	0		横浜市常盤台地域ケアプラザ
一般	スポーツ吹き矢	3/13	20名	19	△ 1577	1900	323	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
未就園児親子	バームクーヘン手形作り	3/14	20組	18	306	0	306	無	0	0		バームクーヘン、かるがもキッズ
一般	歌声サロン	3/19	64名	49	1501	4900	6401	有	100	5568		
一般	ときわカフェ	3/22	不特定	27	6049	1350	7399	有	100	1000		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
一般	スポーツウォーキング講座 遠足	3/25	不特定	9	7815	24300	32115	有	2700	0		横浜国立大学教育学部
一般	スポーツ吹き矢	3/27	20名	23	△ 2209	2300	91	有	200	0		横浜市常盤台地域ケアプラザと共催、参加費はケアプラザと按分
小学生	ときわ春の寺子屋塾	3/28・29	100名	48	12261	0	12261	無	0	8000		横浜国立大学教育学部学生ボランティア
小計				1118	△ 39786	376267	336481					
30年度下期(10～3月)計				2245	△ 9559	604017	594458					
合計				3589	63211	789792	853003					

平成30年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H30年4月	なし	
2	H30年5月	なし	
3	H30年6月	なし	
4	H30年7月	なし	
5	H30年8月	<p>小学2年生男子2名がロビーでゲームをしていたが、2人の居たテーブル回りの床が泥だらけで汚れていたの、どこを歩いてきたのと注意したところ、「今日ズックを新しくしたばかりだから、泥なんかついてない。自分たちじゃない。」と反論した。その時はテーブルまわりをウェットペーパーでふき取り終わった。しばらくして、また二人のテーブルのまわりが泥で汚れていたの、改めてどこを歩いてきたのかな？こんなに泥だらけになっているよ。と確認したところ、また「今日ズックを新しくしたばかりだから、泥なんかついてない。自分たちじゃない。」という話になったので、「さっきウェットペーパーでふき取ったのに、またこんなに汚れているよ」と話した。</p> <p>小学生が帰宅して母親に「コミュニティハウスで怒られた」と話し、母親と子供で午後6過ぎに来館して申し立てを受けた。</p>	<p>館長が丁寧に謝り、経緯を説明しました。</p> <p>今日は、大勢の小学生が来館していたので、2人だけに話したわけではなく、みんなに確認していたのだけれど、怒ったわけではないので、そのように思われたのなら、ごんなさいね。申訳ありませんでした。</p> <p>これからは、この建物の入り口に泥を落とすマットが敷いてあるので、そこでズックの裏をこすってくれると嬉しいなあ。今から説明するから一緒に行こう。と1階の入り口まで案内しました。お母さんも納得して頂きました。</p> <p>職員に対しては、ロビーは通路と同じなので、ドロドロになったとしても、後で職員が掃除するしかない。利用者に注意するのはおかしい。失礼な対応なので今後は注意しましょう。という話があった。</p> <p>小学生には、1階のマットで靴の裏をよくこすってから2階に上がってきてねと、やさしく話して聞かせましょう。</p>
6	H30年9月	なし	
7	H30年10月	なし	
8	H30年11月	<p><ヒアリハット>対応 小学6年生男子9名がロビーでゲームをしていたが、そのうちの2人がゲーム中にもみあいになり、1人の素手がもう1人の前歯に当たり出血したようだった。一緒にいた友達が歯が折れたとも話していた。経緯を見ていたのがコミュニティハウスの職員1人だけだったので、歯が折れたかもしれない男子には、説明が必要な時のためにコミュニティハウスの連絡先電話番号は知らせた。男子9名はほどなく帰宅した。</p>	<p>1.横浜市立常盤台小学校に電話連絡して、小学6年男子9名の名前連絡と経緯を話した。</p> <p>2.館長が不在中の出来事だったので、館長に電話で経緯と対応も説明した。</p> <p>3.常盤台小学校より副校長と生活指導担当教諭が当日の夜間に来館されて、職員と情報交換をした。</p>
9	H30年12月	なし	

(様式8)

施設名 常盤台コミュニティハウス

平成30年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
10	H31年1月	なし	
11	H31年2月	2/9(日)よりバザー品の受付を開始したが、手作りバザー品(お弁当袋)をお持ち下さった方より、去年は受け付けた職員からとてもイヤな顔をされて、大変気分を悪くしたというお話が出た。	今年対応した職員が、昨年の失礼をお詫びした上で、明るく笑顔で、「是非お持ちください」と申し上げた。職員間連絡ノートにも、経緯が記入されて、周知徹底して対応に失礼がないように努めた。 今年二度目のバザー品提供の際は、館長が直接対応して、昨年のバザー提供での職員の失礼な対応についてお詫びした。改めて地域の皆様にご協力頂き、感謝していることを丁寧に申し上げた。
12	H31年3月	なし	

サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内容	効果
1 H30年4月	2階中庭「ときわの森ガーデン」の整備と美化活動推進 H30.3/10(土)桜まつりのバザー売上をウッドデッキ・テーブル・椅子購入に充て環境整備したその中庭にある花壇の手入れを実施した。 継続して花が美しく咲くように心掛けた。	地域の皆で集える場所作り
2 H30年5月	2階中庭「ときわの森ガーデン」の整備と美化活動推進 ・花壇の手入れを継続した 2階ロビー「5月人形」飾り、HP紹介もした	地域の皆で集える場所作り
3 H30年6月	2階中庭「ときわの森ガーデン」の整備と美化活動推進 ・花壇の手入れを継続した	地域の皆で集える場所作り
4 H30年7月	蒸し暑い夏となりました。節電27℃を意識して、小まめな利用状況確認に努めた。	光熱費削減は意識して推進したが、無理な対応はできなかった。
5 H30年8月	8/5(土)常盤台地区連合町内会主催「納涼盆踊り」が開催された。常盤台コミュニティハウス職員は、館長が盆踊り実行委員として、その他の職員も出来る範囲で支援対応した。	地域の皆で集える場所作り
6 H30年9月	9/7(金)崎陽軒工場見学を実施。 ＜自主事業企画＞ 8/10(金)10:00～申込受付開始。9:55時点で、29名参加希望者待ち行列ができた。	地域の皆で集える場所作り 崎陽軒工場見学は、なかなか申込みないという情報が周知徹底されているようだ。こんなに盛況な社会見学会は初めてのことだった。
7 H30年10月	11/11(日)「ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会」として第2回目を開催することにした。昨年初めて秋フェスタと利用者発表会を合わせて開催したが、その後の反省点や改善意見等を改めて常盤台地域ケアプラザと確認しながら、繰り返し打合せを実施した。	地域の皆で集える場所作り
8 H30年11月	11/11(日)「ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会」を開催した。日頃から施設を利用しているサークルの皆様による作品展示・ステージ発表・館内スタンプラリーと盛りだくさんの企画で、地域の皆様にご協力頂き、盛大なお祭りになった。	地域の皆で集える場所作り
9 H30年12月	12/11(月)コミハ職員による施設内大掃除を実施。日頃の掃除では、時間が取れずにいた窓サッシ溝の掃除、集会室・学習室・ロビーの机・テーブル・椅子の拭き掃除、部屋のドア扉の汚れ取りをした。併せて、集会室の机・椅子のネジ締めをした。 12/3(日)～12/16(日)14日間回答者数:279名の「利用者アンケート」を実施した。	地域の皆で集える場所作り

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内容	効果
9	H30年12月	<p>12/11(月)コミハ職員による施設内大掃除を実施。日頃の掃除では、時間が取れずにいた窓サッシ溝の掃除、集会室・学習室・ロビーの机・テーブル・椅子の拭き掃除、部屋のドア扉の汚れ取りをした。併せて。集会室の机・椅子のネジ締めをした。</p> <p>12/3(日)～12/16(日)14日間回答者数:279名の「利用者アンケート」を実施した。</p>	地域の皆で集える場所作り
10	H31年1月	<p>12/3(日)～12/16(日)14日間回答者数:279名の「利用者アンケート」の集計を実施した。</p> <p>2/9(土)「利用者会議」までにわかりやすくまとめた。</p>	「利用者アンケート」は地域の皆様に気持ちよく利用して頂くため、直接利用されている方の声を聞ける大切な機会と捉えて、横浜市指定管理業者として要望等をこれから対応していく。
11	H31年2月	<p>2/9(土)利用者会議は、当日朝の悪天候(雪)のため中止とした。 参加申込団体は: 地域団体:10、自主グループ団体:19、 国大サークル:4 ※2019年度の定期利用申込は、2/9(土)利用者会議出席を条件としたので、参加申込が増えた</p> <p>・中止お知らせと会議の議題説明資料を作成 ・平成29年度利用者アンケートから ・集会室利用について、コミュニティハウスからお願い ・2019年度の団体定期利用について</p> <p>2/9(土)より「利用者アンケート集計結果」を館内掲示した。 2/16(土)より「利用者アンケート集計結果」をHP掲載した。 2/20(水)発行広報誌HappyMarket3月号に「利用者アンケート集計結果」掲載した。</p>	<p>地域の皆で支える場所作り</p> <p>2/9(土)当日に、中止のお知らせと利用者会議の議題説明資料をまとめた。</p> <p>郵送処理分と直接手渡しする分を整理した。当日欠席連絡のあった団体グループにも配布資料一式を郵送した。</p> <p>2019年度の定期利用希望の団体申込は、2/末締切で対応した。</p>
12	H31年3月	<p>3/9(土)桜まつりを常盤台地域ケアプラザと共催開催した。</p> <p>キッズ・大人のフリーマーケット、バザー、おもちゃ釣り、食品販売を盛大に行なった。</p> <p>2/9(日)～3/8(日)の1か月間は、「学習室」を「バザー品保管準備室」として利用。常盤台地域ケアプラザ「相談室1」を臨時「学習室」として利用した。</p>	<p>「多世代交流事業」開催を通して、地域の皆の居場所作り</p> <p>学習室扉近くに「桜まつりまでバザー品準備室とさせていただきます」 相談室1扉近くに「臨時学習室」掲示した。 苦情等もなくスムーズだった。</p> <p>今回のバザー売上は、共催の常盤台地域ケアプラザと按分して地域の皆様の役に立つ物を購入した。 集会室利用スリッパ50足と、プレールーム・集会室利用のベビーマット600枚を新しくした。</p>

(様式5)

平成30年度委託内容一覧

施設名 常盤台コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	2018.10～ 2019.09	機械設備	6,597 円/月	セコム(株)
2	2018.10～ 2019.09	消防設備	2,199 円/月	セコムテクノサービス (株)
3	2018.10～ 2019.09	昇降機	13,781 円/月	セコムテクノサービス (株)
4	2018.04～ 2019.03	清掃	24,606 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
5	2018.04～ 2019.03	設備巡視	2,198 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
6	2018.04～ 2019.03	害虫駆除 (年2回)	1,368 円/月	(株)トップランドコー ポレーション
7	2018.04～ 2019.03	空調機器	10,473 円/月	日伸ファシリティー (株)
8	2018.04～ 2019.03	自動扉	2,713 円/月	日伸ファシリティー (株)

〇〇地区センター管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成25年												平成26年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	トップランドコーポレーション社	12	毎月	22日	27日	24日	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	日伸ファシリティー	2	5・11月		27日						○							
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	なし																	
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	なし																	
	冷却水水質分析	水質検査	なし																	
建物等	消防用設備点検	定期点検	セコムテクノサービス	2	8・2月					○(機器)						○(総合)				
	昇降機点検	定期点検	セコムテクノサービス	12	毎月	22日	27日	24日	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	自動ドア点検	定期点検	日伸ファシリティー	3	5, 9, 1月		○				○				○					
	機械警備点検	機械警備	セコムテクノサービス	12	毎月	22日	27日	24日	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
清掃等		床清掃(洗浄・ワックス)	トップランドコーポレーション社	6	偶数月	22日		24日		○		○		○		○				
	清掃業務	全館ガラス清掃	トップランドコーポレーション社	2	6, 9, 12, 3月			○						○						

(様式3)

30年度

施設管理計画・実績表

常盤台コミュニティハウス

項目	業務	内容	委託会社	年回数	実施月	平成30年												平成31年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)トップランドコーポレーション	12	毎月	23日	28日	25日	23日	27日	25日	22日	26日	25日	28日	25日	25日			
	清掃業務	窓拭き		2	6・12			25日						25日						
	害虫駆除			2	6・12			25日						25日						
機械設備	機械設備点検		セコム(株)	12	毎月	23日	28日	25日	23日	27日	25日	22日	26日	25日	28日	25日	25日			
	消防用設備点検	定期点検	セコムテクノサービス(株)	3	5・8・11		28日			27日			26日							
	昇降機設備点検		セコムテクノサービス(株)	12	毎月	23日	28日	25日	23日	27日	25日	22日	26日	25日	28日	25日	25日			
	空調関係点検		日伸ファシリティィー(株)	4	4・7・10・1	23日			23日			22日			28日					
建物等	総合巡視点検	設備巡視点検	(株)トップランドコーポレーション	12	毎月	23日	28日	25日	23日	27日	25日	22日	26日	25日	28日	25日	25日			
	建築設備点検		(株)トップランドコーポレーション	1	3												25日			
	自動扉保守点検	定期点検	日伸ファシリティィー(株)	4	4・7・10・1	23日			23日			22日			28日					

作業日*毎月第4月曜日(施設点検日)

平成30年度 常盤台コミュニティハウス自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	「多世代交流事業」の取組として 「秋フェスタ」と「利用者発表会」の合わせたお祭りの定着化を図る<平成29年度より開催<平成30年度が第2回>	11/11(日)「ヘルキー秋フェスタ&利用者発表会」を常盤台地域ケアプラザと共催で開催した。	「多世代交流事業」の取組として 「秋フェスタ」と「利用者発表会」の合わせたお祭りの定着化を図る<平成31年度が第3回>	A
業務運営	28年度と同等かそれ以上 年間来館者数30,000人超 「利用者アンケート」回答数 300人超	年間来館者数35,374人 利用者アンケート回答数279人	28年度と同等かそれ以上年間来館者数30,000人超 「利用者アンケート」回答数 300人超	B
職員育成	職員定期研修12回 接遇・個人情報・人権の各研修 年1回 避難訓練・救急研修 年2回 「利用者アンケート」で28年度「職員の対応が良い」67% 同等かそれ以上	職員定期研修12回実施 接遇,個人情報,人権各研修年1回実施 避難訓練・救急研修年2回実施 利用者アンケート職員対応良い65.9% ふつう27.2%、合せて93.1%	職員定期研修12回 接遇・個人情報・人権の各研修 年1回 避難訓練・救急研修 年2回 「利用者アンケート」で「職員の対応が良い」「普通」あわせて80%かそれ以上	B
財務	28年度より消耗品費6万円減額、10万円	191,653円	消耗品費20万円	C
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	・目標設定の視点に基づく目標を記載			
利用者等の意見	「利用者アンケート」の実施 年1回して、寄せられた意見、要望、苦情等を施設サービス改善に役立てる。	意見、要望に対する対応 1.集会室用スリッパ入替 2. プレイルーム・集会室利用ベビーマット入替		A

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載