

番号	分野別	資料の概要
34	スケジュール	市庁舎への来庁者数、来庁目的、手続き内容

本庁舎及び特に来庁者の多い主な部署についての来庁者数は下表のとおりです。

■市庁舎及び主な部署の1日あたり想定来庁者数等

主な部署	来庁者(人)		来庁目的	手続き等内容
	計	算定根拠など		
本庁舎				
計	1500	守衛によるカウント (市民情報センターのみの利用者は含まない)	・市庁舎付属施設(銀行・郵便局・食堂)利用 ・その他本庁各課の利用	・付属施設の利用 ・他所所管課への相談
市民情報センター				
計	470	赤外線カウンターによる	・行政資料の検索・閲覧 ・行政刊行物の閲覧	・行政資料等の総合相談 ・行政文書の開示請求
建築局				
相談	280	建築審査課・情報相談課相談者	・各種建築に関する申請 ・建築に関する一般相談 ・証明書等の受け取り	・建築一般相談 ・建築確認 ・建築基準法道路相談 ・住宅用家屋証明の発行 ・開発許可申請 など
申請(当日処理)	210	家屋証明・台帳記載証明申請件数		
許可・協議等	200	建築審査課・情報相談課以外の各種申請等件数: 9900件/年 1件あたり5回の来庁を想定した場合		
計	690			
財政局				
申請、契約交渉等	80	契約部への来庁者	・各種税の申告	・法人市民税の申告 ・償却資産の申告
税申告等	160	主税部への来庁者平均(ピーク期: 300人/日)		
計	240			

(単位: 人)

(注) 上記表の来庁人数は概算であり、特に来訪者の多い建築局では許認可で訪れる人以外も、単に相談をしに来た人も数多くいると思われるが、その人数は把握できていない。
また、本表にはないが、開発協議などの窓口である道路局や環境創造局なども相談に訪れる来庁者が多いと考えられるが、そのデータは把握できていない。