

## 第4章 目指す将来像

### 1 基本理念

#### (1) 背景

第3章では、20～30年後の本市の水道事業が置かれる外部・内部の事業環境を描きました。

将来を見通すと、水需要の減少に伴い水道料金収入が減少する中でも、必要な財源を確保し、老朽化した施設を着実に更新・耐震化するとともに、需要に応じて施設規模を適正化していくことが水道事業の最大の課題といえます。

また、人口減少・超高齢社会の到来に伴い変化するお客さまや地域社会のニーズへの対応、環境・エネルギー対策、さらには大規模水道事業体としての被災地や中小水道事業体への支援及び国際的な水問題への対応など国内外の水道事業への貢献も必要です。

そこで今回のビジョンでは、20～30年後の水道事業を見据えた際に根幹となる基本的な考え方として次の基本理念を掲げ、目指す将来像の実現に向けて取り組みます。

#### (2) 基本理念の考え方

横浜市水道局は地方公営企業として、安全で良質な水を安定してお届けするとともに、地域や社会からの要請に適切に応えることで、安心な市民生活と経済・産業など活力あふれる都市活動の源となり、横浜の未来を支えていくことを目指します。

#### 《基本理念》

**暮らしとまちの未来を支える横浜の水**

## 2 基本姿勢

横浜市水道局は、長い歴史の中で培ってきた技術・ノウハウを生かして安全で良質な水道水をお届けすることで、お客さまから信頼を得て事業を運営してきました。今後も、お客さまや社会の要請にしっかり応え、お客さまや関係者の皆様と**信頼**関係を築いていくことが何よりも重要です。

また、より良いサービスを提供するため、進取の気風を持つ 370 万人の市民や民間企業、大学、NPO 団体など横浜の多様な団体と水道局が**信頼**と共感の下でパートナーとして**連携**し、「公」・「民」が自らの強みやノウハウを最大限に発揮していくことが必要です。

さらに、これまでも時代の変化を乗り越え発展してきたように、今後一層厳しさを増す事業環境の中で事業を持続させていくためには、現状に留まることなく果敢に**挑戦**し、道を切り開いていく開拓者の精神が求められます。

これらのことを踏まえ、横浜市水道局は

「確かな信頼 (Confidence)」

「多様な連携 (Collaboration)」

「果敢な挑戦 (Challenge)」

の『3つのC』を基本姿勢として職員一人ひとりが共有し、目指す将来像の実現に取り組んでいきます。



**【確かな信頼】** 私たちは、お客さまや関係者の皆さまとの間により深い**信頼**関係を築くため、求められる役割に全力で応えます。

**【多様な連携】** 私たちは、民間企業などの様々なパートナーと**連携**することで、より質の高いサービスを提供し、水道事業の発展を推進します。

**【果敢な挑戦】** 私たちは、現状に留まることなく変化に柔軟に対応し、困難な状況にも果敢に**挑戦**して国内外の水道事業の課題解決に取り組みます。

### 3 各領域における将来の姿

基本理念と取組姿勢に基づき、目指す将来像を皆さまと共有するため、5つの領域を切り口に、将来の姿を俯瞰的に表しました。



図 5つの領域のイメージ

| 領域<br>(関係者)                      | 内容   |
|----------------------------------|--|
| <b>住宅</b><br>(個々のお客さま)           | 台所・浴室・トイレなど家庭で使う水道や、水道メーターの検針、料金の支払いなど、お客さまの住宅周りの水道に関すること。                           |
| <b>地域</b><br>(地域住民、自治会・町内会、学校など) | 市内各地の水道工事や、地域防災拠点での応急給水など、自治会・町内会や学校などの地域コミュニティ単位で行われる水道に関すること。                      |
| <b>都市</b><br>(市民、市内企業など)         | 市民や市内企業の皆さまに水道水をお届けするための管路や浄水場等の施設の更新・耐震化、水需要に応じた施設規模の適正化、料金体系など市域で一体的にとらえた水道に関すること。 |
| <b>広域</b><br>(県内や国内の水道事業者など)     | 水源を共有する県内の水道事業者が連携した水源保全や浄水場の統廃合、災害時の全国規模での相互応援連携など、市域を越えて広域で取り組む水道に関すること。           |
| <b>国際</b><br>(友好都市、新興国など)        | 姉妹友好都市・パートナー都市等との水道分野の技術協力や、新興国へ水ビジネス展開を図る企業への支援など、海外の水道に関すること。                      |



## 将来のイメージ※1 会社員 S 氏のある夏の朝の情景

鳥のさえずりが聞こえる。カーテンを通して朝日が部屋に射し込んでいる。きょうも朝から暑い。シャワーを浴びて体を目覚めさせる。頭のとっ辺からつま先まで生気がよみがえってくる。体を拭き、うちわで扇ぎながら水を一杯飲む。冷たくてうまい。健康のため、起床時と就寝前は水を飲むことにしている。

ふと、この水はどこから来ているのだろうと思い、スマートメーター※2で調べてみた。山梨県の道志村から流れる川の水を旭区にある川井浄水場で浄水し、家まで送られているとのことだ。国の水質基準よりはるかに良質な水であることが数値で示されている。この地域の配水管は耐震化されていて、震災時も断水する可能性は低いようだ。

我が家は水道・電気・ガスがセットの割引コースにしている。料金などの手続きも窓口が一本なので、便利で助かる。昨日、今月の使用量を見たら水道の使用量がやや多かったので、スマートメーターを介して水道局に漏水をチェックしてもらったが、異常ないということだった。今月は息子が夏休みで帰省し、人が増えたからか。

私の父は早くに亡くなり、高齢の母が隣の区で一人で暮らしている。最近足腰もだいぶ弱ってきて、外に出るのも億劫のようだ。一人暮らしで何かあったら心配なので、水道局の安心見守りオプションを付けている。水道の使用状況を毎日チェックし、不自然な時に連絡をもらえるサービスだ。万全とは言えないが、公共機関が一緒に見守ってくれているようで、少し心強い。

いけない、もうこんな時間だ。きょうは一日中外回りなので、熱中症にならないよう、水筒に氷水を入れていこう。

※1 5つの領域の将来の姿を想像しやすくするため、5人の「主人公」の視点で将来の暮らしと水道事業との関わりを、ひとつのイメージとして描いているもので、実際の計画とは異なることがあります。

※2 スマートメーター (Smart Meter) は、通信機能を備えた電力メーターで、電力会社と需要者の間をつないで使用量などのデータをやり取りできます。ガス・水道メーターのスマート化も期待されています。

## 目指す将来の姿

### ●お客さまの暮らしのサポート

水道局による一貫した水質管理や日々の施設の維持管理によって、安全で良質な水道水がいつでも安定して供給されています。

日々の暮らしの中で、炊事、洗濯、風呂、トイレなどに水道が使われ、衛生的で清潔な生活に寄与しています。



また、熱中症対策のための積極的な水分補給や感染症予防のための手洗い・うがいの有効性が理解され、健康のために水が利用されています。



地球温暖化によって気温が上昇した夏場には、残り湯を使った打ち水やミスト散水など、水の冷却機能が広く利用されています。

さらに、庭木への水撒きによって植物の潤いから精神的な安らぎを得るなど、様々な形で水道が豊かで快適な暮らしに役立っています。

### ●水道水に対する信頼性の向上

水道局では、水源から蛇口までを体系的に管理する「横浜市水道局水安全計画」<sup>※1</sup>と品質管理の国際規格である ISO9001<sup>※2</sup>により水道水の安全性を確保しています。

ICT ツールを活用した双方向コミュニケーションにより、お客さまが知りたいときに知りたい情報を提供したり、水道局からお知らせしたい情報を提供することで、水道水質などに対する疑問や不安が解消され、水道水に対する信頼性が向上しています。

※1 WHO(世界保健機関)では、水源から給水栓に至る各段階で危害評価と危害管理を行い、安全な水の供給を確実にする水道システムを構築する「水安全計画」の策定を提唱しており、厚生労働省が、この水安全計画の策定を推奨しています。

※2 製品の品質を確保するためのマネジメントシステムの国際規格のこと。



●ICT を活用したサービスの提供

IC チップ<sup>※1</sup>を利用した個人認証の普及により、水道の使用開始・中止手続きを簡素化し、これに伴う栓の開閉作業を通信回線により自動で行うなど、正確・迅速なサービスを提供しています。

また、スマートメーターなど ICT 技術の活用により、遠隔での漏水調査や高齢者の安否確認、新たな料金支払方法の導入などのサービスを提供しています。

●家庭や企業における災害への備え

水道施設の耐震化が進んでいるものの、大規模地震などの災害発生時には断水が生じる可能性があります。このような中で、いざという時に備えた家庭や企業での水の備蓄の必要性が理解され、飲料水の備蓄や給水タンクの設置などによる生活用水の備蓄が進んでいます。

また、お客さまは自ら最寄りの災害時給水所の場所を把握しており、大規模災害などによる断水時にも、最低限必要な水が確保されています。



備蓄飲料水「横浜水缶」

※1 半導体集積回路のことをいい、キャッシュカード大のプラスチック製カードに極めて薄い IC チップを埋め込み、情報を記録できるようにした IC カードは既に広く普及しています。

### ●給水装置<sup>※1</sup>や受水槽施設<sup>※2</sup>の適切な管理

配水管から各住宅に分岐した給水装置は、お客さまの大切な所有物（水道メーターを除く）です。蛇口の水の品質は、お客さまによる給水装置の管理状況も影響します。また、共同住宅では受水槽の定期点検が重要です。

水道局では、定期検査の義務付けのない小規模受水槽施設<sup>※3</sup>について、健康福祉局と連携して管理状況を点検しています。また、浄水器については適切な管理に関する情報を提供するなど、給水装置や受水槽施設が衛生的な状態で使用されるようサポートしています。

その結果、給水装置や受水槽施設の適切な管理の大切さがお客さまに理解されています。

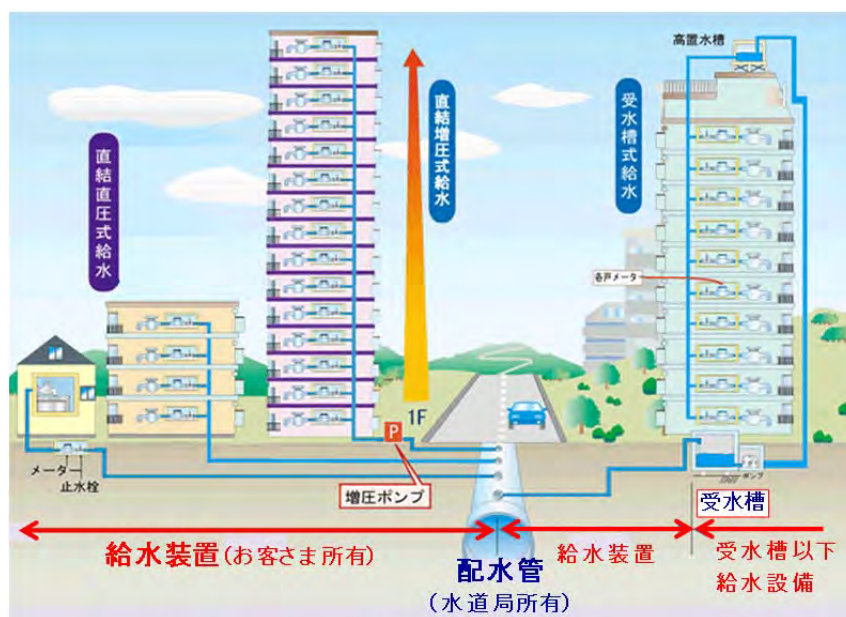


図 配水管と給水装置

- ※1 道路に埋設された配水管から各家庭に引き込まれた給水管、止水栓、蛇口などの給水器具の総称。  
 ※2 受水槽施設とは、配水管から分岐して一時的に水を貯める受水槽から蛇口までの給水設備を言います。  
 ※3 有効容量 8 m<sup>3</sup>以下の受水槽のうち、地下式でないものは定期検査が義務付けられていません。

## 2 地域

関係者

地域住民、自治会・  
町内会、学校など



### 将来のイメージ

### 息子と「水道」に触れた一日

携帯端末に私たち家族の住む地域の応急給水訓練の案内が市から届いた。大地震発生時の断水に備えて半年ごとに実施している転入者向けの訓練らしい。転入してきたばかりで土地勘もない。いい機会なので母子で参加することを決めた。

今日は、快晴。息子とともに近所の中学校に向かう。今回の訓練は中学校にある災害用地下給水タンクに仮設の蛇口をつなぎ、給水を体験するという内容だ。学校に着くと、想像より多くの訓練参加者が集まっている。そのほかにも、水道局、区役所、学校やNPOなどの協力団体といった関係者がいるようだ。

私と息子はポンプを使って仮設の蛇口からポリ容器に水を入れ、災害時支援班の人と一緒に近隣のお宅に運んだ。災害時支援班は、災害時に支援が必要なお年寄りなどのお宅に、水や食料、医薬品などを運ぶために有志で結成していると教えてもらった。

息子とともに、2人暮らしのお年寄りのお宅にポリ容器を運ぶと、「あなたたちのように若い方が来てくれてとても心強い。ありがとう。」とすごく喜んでもらった。「役に立てて良かったね」と照れくさそうにつぶやく息子を誇らしく思う。

ふと考える。実際に被災をした時のことを。今日、集まっていた多くの人たちと一緒になら、と思うと少し安心できた。

家への帰り道、息子が指を差し、「あれ何？」と驚きの声を上げる。見ると、建設ロボットが黙々と工事をおこなっている。横に「地震に強い水道管に取り替えています」という工事看板があった。最近、工事をあまり見かけないと思ったら、燃料電池で動いているため、音は静かで、排気ガスも出ていないのだと感心した。水道を身近に感じる一日だった。



## 目指す将来の姿

### ●地域社会に根ざした取組の推進

地域社会は、古くからある町と高度経済成長期に宅地開発された町、都心臨海部と郊外部など、その歴史や立地条件により、人口密度や住民の年齢構成、街並みなどにそれぞれ特徴があります。その中で、自治会・町内会や NPO などの団体が安全・安心な社会を作るために住民の暮らしを支える様々な活動をしています。

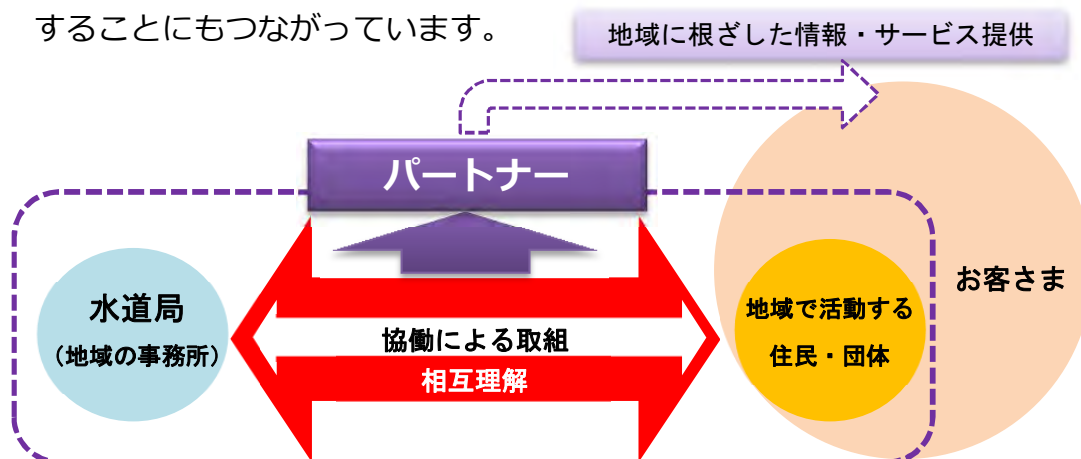


都心臨海部と郊外部 ～多様な横浜の街並み～

### ・地域住民・団体と協働した水道事業の推進

地域の水道局の事務所と地域で活動する住民・団体の皆さまとの協働による取組を継続することで、相互理解が深まり、良好なパートナーになっています。

これにより、地域に根ざした情報やサービスを、多くのお客さまへ提供することにもつながっています。



### ・地域の課題解決への支援

地域の水道局の事務所が多くの担い手と連携し、地域の特性や多様なニーズを踏まえ、水道事業の取組を通じて地域の課題解決に貢献する役割を担っています。

●災害時における水の確保

本市では、水道施設の耐震化と並行して、大規模災害による断水の際にも飲料水を確保できるようにするため、災害用地下給水タンク、緊急給水栓、配水池を災害時給水所として整備しています。

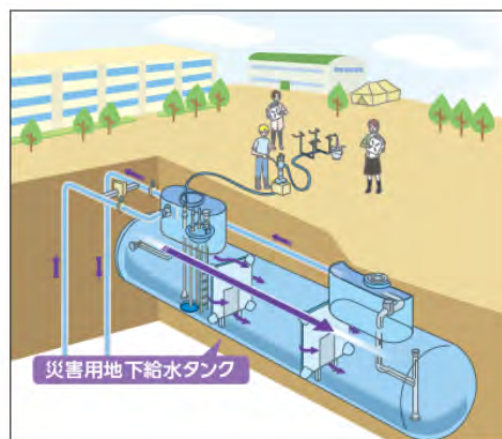
災害用地下給水タンクは、災害時に地域の皆さまによって仮設の蛇口を立ち上げ、給水します。また、緊急給水栓と配水池は、市内の断水状況などを見極め、順次水道局職員が仮設の蛇口等を設置して給水します。

なお、一部の緊急給水栓と配水池では、地域の皆さまの力でより迅速な応急給水ができるようになっています。

水道局と地域とのコミュニケーションを通じて地域の防災体制づくりに水道局が関わることで、高齢者や障害者など災害弱者に対する地域での給水体制が構築されています。



災害用地下給水タンクからの応急給水訓練



災害用地下給水タンク

■解説■本市の現在の応急給水体制（27年12月現在）

| 種 類        | 数     | 説 明                                     |
|------------|-------|---|
| 災害用地下給水タンク | 134基  | ・発災後概ね3日間、地域の皆さまによって仮設の蛇口を設置            |
| 緊急給水栓      | 358か所 | ・発災後概ね4日目以降に、断水状況を踏まえて順次水道局が仮設の蛇口を設置    |
| 配水池        | 22か所  | ・全市民の飲料水1週間分相当を確保<br>・給水車への水の補給場所としても活用 |

この他、給水車による応急給水や、災害時の応援協定に基づく全国の水道事業者からの応急給水体制を整えています。

### ●技術革新による身近な水道工事

途切れることなく訪れる管路の更新需要に対して、地震に強い水道管への取替え工事を継続的に行っています。水道局は、建設ロボットなどの最新技術を積極的に取り入れるとともにアイデアや工夫を凝らすことで、騒音・振動の減少、工期の短縮、工事による交通渋滞の解消を実現しています。

さらに、個々のお客さまへ工事情報（自宅前の施工日時、騒音影響日時、通行影響）、管路情報システムによる水源から自宅までの耐震化の状況や工事による効果を伝えることにより、地域において水道工事への理解をいただいています。

これにより、お客さまは水道工事を身近に感じ、安心した毎日を過ごしています。



図 地震に強い水道管への取替え工事

### 3 都市

関係者

市民、市内企業  
など



#### 将来のイメージ 水道システムが支える安心の毎日

私は、保土ヶ谷区の丘の上にある西谷浄水場の近くに住んでいる。10年ほど前に再整備された西谷浄水場は、先進技術の導入により浄水処理がさらに安定した。また、一般開放エリアも整備され、私は老後の楽しみとして、毎日散歩に訪れている。今日は、イベントをやっていたので浄水場に立ち寄った。

浄水場の管理室には、壁一面の大きなモニターがあり、水源の貯水状況、水の処理状況、その後の水道水の流れが映されていた。水道局の職員から「使用後の水道水は、水再生センターできれいにして川や海に注ぎ、また蒸発して雨となり、再び水源に戻ります。私たちの生活は、健全な水循環の下に成り立っています。」との説明もあり、水循環の仕組みが良く理解できた。

他にも、様々な興味深い話を聞くことができた。横浜市は、起伏に富んだ地形なので、水量・水圧を適切に管理するため、市域を複数の区域に分けて給水する「配水ブロックシステム」を採用していて、災害時にも断水の影響範囲を最小限に抑えることができるそうだ。更に、50年も前に起きた大事故の教訓を活かし、市内を一周する全長約70kmの水道管路「大環状線」を四半世紀かけて整備したことで、市内3つの浄水場のうち1つの浄水場が停電などで停止した場合でも、大規模断水を回避できるそうだ。

また、各浄水場は省エネルギーへの配慮やそれぞれの水源の水質に応じた浄水処理方法を採用しているそうだ。水道システムは自然環境を配慮しながら、長い年月をかけて整えられてきたと感じた。こうした壮大な水運用の仕組みに、水道局職員の丁寧な仕事加わり安全な水道が成り立っているのだと、安心感をもって浄水場を後にした。



## 目指す将来の姿

### ●災害に強い水道の構築

大規模地震などに備えて、災害に強い水道の構築を進めています。浄水場や配水池などの基幹施設は、耐震化が完了しています。管路は耐震化を計画的に進めることで、災害時にも施設機能に重大な影響が及ぶことなく、断水の範囲や時間が最小限に抑えられています。

また、ICTの進化やスマートメーターの普及が進み、災害時の管路被害やご家庭の断水被害状況が早期に把握できています。そのほか、漏水修理技術の革新や被災した場合に備えた燃料・資機材の調達、通信手段の確保により、迅速な復旧が可能となっています。



配水管の布設替工事



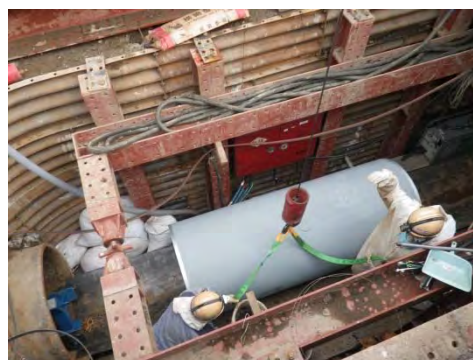
配水池の耐震補強工事

### ●水需要に対応した施設規模の最適化

人口・水需要の減少に合わせて、ダウンサイジングなどにより水道施設の規模の適正化が図られています。

その際には、リスク管理の視点から、バックアップ機能や代替施設能力の確保などにより、安全性や安定性を確保しています。

また、経済性やエネルギー効率の点からも最適化されたスマートな水道システムを構築しています。



内挿管工法<sup>※1</sup>による布設状況

※1 古い管の中に、サイズの小さい新しい管を挿入する工法。



### ●アセットマネジメントによる適切な施設更新

水道は取水施設から配水管まで多くの施設で構成されています。施設の種別（配水池などのコンクリート構造物、ポンプなどの設備、水道管など）によって耐用年数は異なり、適切な時期に更新することが必要です。

アセットマネジメント手法<sup>※1</sup>により施設の維持管理と更新が行われ、施設の健全性が確保されるとともに長寿命化が図られています。1世紀にわたる歴史を歩んできた西谷浄水場は、最適な浄水処理方法を採用した新しい浄水場に更新されています。

### ●社会状況に適した料金体系への見直し

現在の水道料金は、人口や水需要の増加を前提に基本料金を低く抑え、コストの大部分を占める固定費の大半を使用水量に応じてお支払いいただく従量料金で賄う体系になっています。

人口や水需要が減少する経営環境にあっても、必要な財源が確保される適正な料金体系に見直され、施設の更新や耐震化が着実に進められています。

### ●市内企業の振興

本市は、市内経済の発展及び市民生活の向上に寄与することを目的として、中小企業振興基本条例を制定しています。

市内経済の発展を支える中小企業をはじめ、市内企業などが技術やノウハウを発揮して新たなビジネスチャンスを得られるよう、企業と共同研究などに取り組みます。

これにより、市内企業の振興に寄与し、市内経済の活性化が図られています。

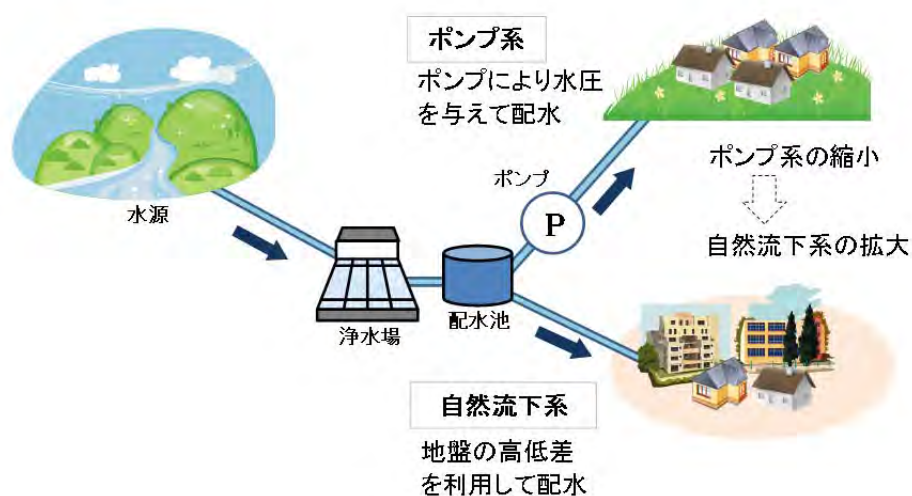
#### ■解説■水道事業と中小企業振興

水道局の競争入札による工事発注では、平成26年度は金額で約8割を市内中小企業が受注しており、この金額は本市全体の市内中小企業受注額の約2割を占めています。このように、市内中小企業は、水道事業にとって重要なパートナーです。

### ●環境に配慮した施設整備

省エネルギーの観点から、蛇口に水を届けるために必要なエネルギー消費量が最小となるような効率の良い水道システム（自然流下系の拡大、ポンプ系の縮小）が構築されています。

また、再生可能エネルギーの活用、リサイクルの推進などの環境対策にも積極的に取り組み、環境負荷の低減という社会からの要請に応えています。



### ●工業用水道の利用拡大と安定供給

工業用水道は、電気供給業、ガス供給業、ガソリンなど石油製品製造業といった市民生活に必要なエネルギー産業をはじめ、横浜経済の牽引役となるユーザー企業に安定して給水を続けています。また、商業施設のトイレ用水など、工業用以外の用途にも広く使われています。

新たな産業が集まり就労の場が広がるなど、京浜臨海部を中心とした活力あるまちづくりに、工業用水道が重要な役割を果たしています。効率的な施設更新と経費縮減に取り組み、更なる安定供給を実現し、さまざまな産業の振興や豊かな市民生活を支えています。

## 4 広 域

関係者

県内や国内の  
水道事業者など



### 将来のイメージ

### 後世に守り伝えたいもの

湧き水を見たとき、なんとも言えない豊かさを感じた。こんこんと湧き出す水はすぐさま両手からあふれ、流れ落ちてゆく。間伐作業で火照った顔を洗い、水を飲む。冷たくて気持ちがいい。

小学生のとき、自然体験教室で訪れたのが道志村との初めての出会いであった。豊かな自然とさわやかな気候に魅せられ、夏になると毎年のように家族でキャンプに行くようになった。大人になった今では、水源林ボランティア<sup>※1</sup>に毎年参加している。

横浜の水道は、日本最初の近代水道として明治20年に給水を開始し、明治30年に道志川に水源を変更、大正5年には水源林の荒廃を防ぐため、遠く約40km離れたこの土地を買い、以後世代を超えて守り続け、現在に至っている。

手入れされた水源かん養林は、道志川に清浄で豊富な水を注ぎ、清流のバロメーターともいえるヤマメやアユの生息を可能とした。自然を守るには世代を超えた取組と、多くの方の協力が必要なのだ。横浜の自宅で飲んだ水は、この山から来ていると思いを馳せると、私の生活も、この自然があってこそ成り立っていると感じる。

ボランティアに向かうバスの中、水道局職員から、「相模川下流にある取水地点を上流に移転することになりました。これにより、水質・環境・防災・コスト面で最適な水道施設の配置が実現します。また、浄水場の更新や取水地点の上流移転に合わせて浄水場の統廃合を行うことになりました。」との説明を受けた。県内の各自治体が協力し、長い年月をかけてようやく実現したという。

先人たちに感謝し、私も次の世代のために何かを残したいと思う。まだまだ何かできることがあるはず。

※1 道志村の約半分を占める民有林の中には、人手不足等で管理が行き届かない森が増えています。そのため、NPOや市民ボランティアと協働で民有林を整備する「道志水源林ボランティア事業」を実施しています。

## 目指す将来の姿

### ● 県内 5 事業者による広域連携

本市は 5 つの水源（道志川系統、相模湖系統、馬入川系統、企業団（相模川系統・酒匂川系統））を保有しています。独自水源である道志川を除く 4 つの水源は、神奈川県内の 5 つの事業者※<sup>1</sup>で共有しています。

#### ・ 取水地点の上流移転

相模川下流（神奈川県寒川町）にある取水地点を上流に移転することで、水質面（原水の安全性確保）、環境・防災・コスト面（電力に依存しない自然流下系施設の優先活用）で最適な水道施設の配置が実現されています。

#### ・ 浄水場の統廃合

浄水場の更新や取水地点の上流移転に合わせて浄水場の統廃合を行い、施設規模の適正化や維持管理・更新費用の縮減が図られています。

#### ・ 健全な水循環

水源を共有する 5 事業者が水源の保全活動に取り組み、健全な水循環が維持されています。

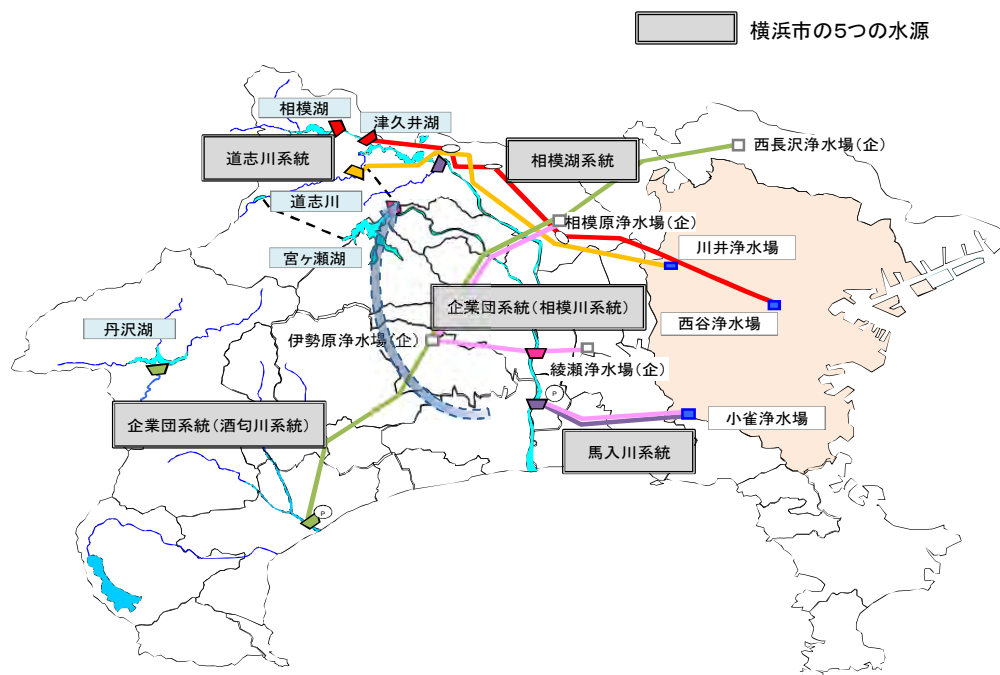


図 5 事業者による水道施設の再配置※<sup>2</sup> (イメージ)

※1 神奈川県企業庁、横浜市水道局、川崎市上下水道局、横須賀市上下水道局、神奈川県内広域水道企業団。  
※2 県内 5 事業者で取水位置の上流移転や、浄水施設の共通化を目指し検討を進めている段階の案。

### ●道志水源林の保全

本市は、独自水源の道志川が流れる山梨県道志村に、都筑区とほぼ同じ面積の水源林を大正5年から保有しています。水源林には、水を蓄え、水を浄化し、洪水を緩和する水源かん養機能があります。

また道志村では、本市が保有する水源林のほかに、村の面積の6割を占める民有林が水源林の役割を果たしており、その整備は所有者のほか市民ボランティアが行っています。

貴重な財産である水源林を道志村をはじめ市民や企業・団体の皆さまと協働で整備することにより、水源の保全が図られています。



道志の森



ボランティアによる間伐作業



### ●災害時の都市間連携

大規模災害は広範囲に被害を及ぼし、多くの行政機関も被災してしまいます。こうした状況の中で、応急給水や応急復旧にあたる他都市からの応援は非常に有効です。

様々な災害・事故を想定して、日本水道協会などを通じて近隣や遠隔地にある都市との相互支援体制を強化し、より迅速な応急給水、応急復旧が可能になっています。

#### 協定を結んでいる19大都市

- ①札幌市、②仙台市、③さいたま市、④東京都、⑤川崎市、⑥横浜市
- ⑦新潟市、⑧静岡市、⑨浜松市、⑩名古屋市、⑪京都市、⑫大阪市、⑬堺市、⑭神戸市、⑮岡山市、⑯広島市、⑰北九州市、⑱福岡市、⑲熊本市



#### 日本水道協会 関東地方支部

茨城、千葉、  
栃木、埼玉、  
東京、群馬、  
山梨、神奈川

図 日本水道協会会員や  
大都市間の相互応援協定

#### ■解説■日本水道協会を通じた相互支援体制

日本水道協会は、水道事業者、学識経験者、水道関連企業などの会員から構成され、7 地方支部、46 都府県支部、5 北海道地区協議会を組織し、活動している公益社団法人です。

本市は関東地方支部の支部長を務めており、地方支部や県支部の会員間で災害時の相互応援に関する協定を締結して、いざという時のために備えています。

### ●国内水道事業者への支援

水需要が減少する中で老朽化する施設の更新が必要になる状況は、国内の水道事業者共通の課題です。人材・技術力といった経営資源が不足しがちな中小規模の水道事業者や被災地においては、本市以上に厳しい状況が想定されます。

これらの課題に対応するため、横浜市水道局の持つ技術力や経験を生かし、横浜ウォーター株式会社<sup>※1</sup>と連携して国内の水道事業者を支援しています。

※1 横浜市水道局が培ってきた技術・ノウハウを生かして国内外の水分野の課題解決に貢献するとともに、経営基盤の強化につなげることを目的に、平成 22 年 7 月に本市 100%出資で設立した外郭団体。

国内では、水道技術に関して実技指導などの研修を実施するほか、被災地の復興支援や上下水道事業者の運営支援などに取り組んでいます。



## 将来のイメージ

いつか Yokohama で…  
～ アフリカの少女の思い ～

3月22日、待ちこがれていた World Water Day<sup>※1</sup>（世界水の日）。

今日から私の街も、24時間365日安全な水道水が使えるようになった！

午前中、建国記念広場で行政長官が「安全な水道」を高らかに宣言するのを聞きながら、私は3歳で亡くなった弟のことを思い出し、涙があふれた。医者の話では、不衛生な水が原因だった。当時、水道は頻繁に断水していたので、家では毎日私が汲んでくる井戸水も使っていた。

もう水汲みに行かなくていい！そのことが何より嬉しくて、いつも一緒に行っていたアナと、流しの蛇口から水をバケツに汲んでキャーキャー言いながら水をかけ合い、今日の日を喜んだ。

こんな風に毎日いつでも水道が使えるようになったのは、JICA<sup>※2</sup>という日本の援助機関が、この街の水道公社に関わるようになったからだと言っていた。

水道公社で働く姉にこの話をすると、JICAがYokohamaという街の水道局職員をこの街に派遣し、企業と協力して新しい浄水場を造り、安全な水が沢山作れるようになったと教えてくれた。

Yokohamaからは水道料金がきちんと集められる仕組みも持ち込まれ、料金の滞納も徐々に減ってきているようだ。

日本人はチームワークと人材を大事にして、姉にも丁寧に指導してくれるので、やりがいがあると言っていた。この水道を自分達でしっかり維持管理していくことが今の課題だそうだ。

この街の水道がいつまでも使い続けられるよう、私も水道公社で働きたい。そしていつの日か、Yokohamaで水道の勉強をしたい。

※1 1992年12月の国連総会本会議において、1993年から毎年3月22日を「世界水の日」とすることが決議されました。この日には、水資源の開発・保全などについて、会議、セミナー、展覧会などの開催や出版活動を行うことが提唱されています。

※2 JICA (Japan International Cooperation Agency 独立行政法人国際協力機構) は、日本の政府開発援助 (ODA) を一元的に行う実施機関として、開発途上国への国際協力を行っています。横浜市水道局は JICA と連携して国際協力を進めています。

## 目指す将来の姿

### ●国際都市・横浜としての技術協力の推進

本市の姉妹友好都市・パートナー都市等との都市間協力や、JICA など国際協力機関と連携し、アジア・アフリカ諸国への技術協力に取り組み、引き続き世界の水事情や都市問題の解決に向け貢献しています。

本市には水分野の豊富な知見や研究開発のフィールドを有する企業、大学が集積し、水に関する技術・情報の世界への発信地となっています。

また、人口急増に伴う環境汚染やインフラの不足などを克服してきた経験や技術の蓄積があります。

これらを生かし、本市は新興国諸都市の課題解決に取り組んでおり、持続可能な成長に寄与しています。



漏水調査実技研修

### ●海外水ビジネス展開を図る市内企業等への支援

国がインフラシステム輸出<sup>※1</sup>を海外市場獲得のための戦略的取組として位置づけ、官民を挙げて取り組んだ結果、水インフラ分野の成功事例が生まれ、水平展開が図られています。

本市では、海外諸都市との継続的な都市間連携を通じて、市内企業が水ビジネスに参入する足掛かりとなる機会を創出しています。また、横浜水ビジネス協議会<sup>※2</sup>の会員企業が独自の優れた技術を生かして魅力的な事業プランを提案することにより大型案件を獲得し、海外展開が進んでいます。

※1 国の「日本再興戦略」の重要な柱の一つ。平成25年5月に決定した「インフラシステム輸出戦略」では“2020年に約30兆円の受注獲得”が目標に掲げられ、トップセールスや経済協力の戦略的展開等の取組を推進しています。

※2 市内企業・団体等と本市が連携し、平成23年11月に設立。本市の上下水道分野が一体となって新興国等の水環境に関する課題解決に取り組み、市内企業等のビジネスチャンスの拡大を通じて市内経済活性化等を目指しています。

●横浜ウォーター株式会社の海外ビジネス展開との連携

横浜ウォーター株式会社は、民間と行政のそれぞれの強みを生かしたコーディネーター機能を発揮し、公民連携の推進役となり、国内外の企業と連携して海外で大型プロジェクトや上下水道事業運営に参画しています。

また、横浜の都市づくりノウハウの輸出の一翼を担い、幅広く海外に事業展開しています。

このように、水ビジネスの信頼できるパートナーとして確立した横浜のブランド力を生かし、海外の上下水道事業者が抱える課題の解決に貢献しています。

さらに、横浜市水道局の長年にわたる国際協力の経験と信用力を同社のビジネス展開に生かすことにより、水道局と横浜ウォーター株式会社が互いに企業価値を高めています。