

ヨコハマ<sup>スリム</sup>3R夢プランについての  
市民・事業所アンケート調査  
報告書

平成 29 年 3 月

横浜市資源循環局総務部資源政策課



**第1章 調査の概要**

1.1 調査目的	1
1.2 調査方法	1
1.3 回収結果	1
1.4 調査結果の表し方	1

**第2章 家庭から出るごみについてのアンケート調査結果の分析**

2.1 ごみ問題への関心について	3
2.2 ごみの減量や処理についての満足度について	6
2.3 3R行動（リデュース、リユース、リサイクル）について	9
2.4 ごみの分別ルールについて	26
2.5 ごみと資源物の出し方について	41
2.6 集積場所について	63
2.7 戸別収集について	71
2.8 ごみ処理費用の負担のあり方について	74
2.9 ふれあい収集などのサービスについて	81
2.10 焼却工場について	84
2.11 埋立処分場について	86
2.12 食品ロス・生ごみの削減について	89
2.13 回答者の属性	122

**第3章 事業活動により排出するごみについてのアンケート調査結果の分析**

3.1 事業所から発生するごみ処理の実態について	124
3.2 ごみの排出量の増減について	149
3.3 ごみ処理上の問題点や対処方法について	155
3.4 ごみの減量・リサイクルへの意識と取組状況について	161
3.5 商品やサービスに対するごみの発生抑制の取組について	168
3.6 生ごみの削減について	172
3.7 小売販売（デパート、スーパー、コンビニエンスストア、物販店舗）	176
3.8 飲食店、ホテル・旅館	178
3.9 回答事業所の属性	182

**第4章 資料**

4.1 市民向けアンケート調査資料	186
4.2 事業所向けアンケート調査資料	216