

## II 調査の結果

### 1. 市政

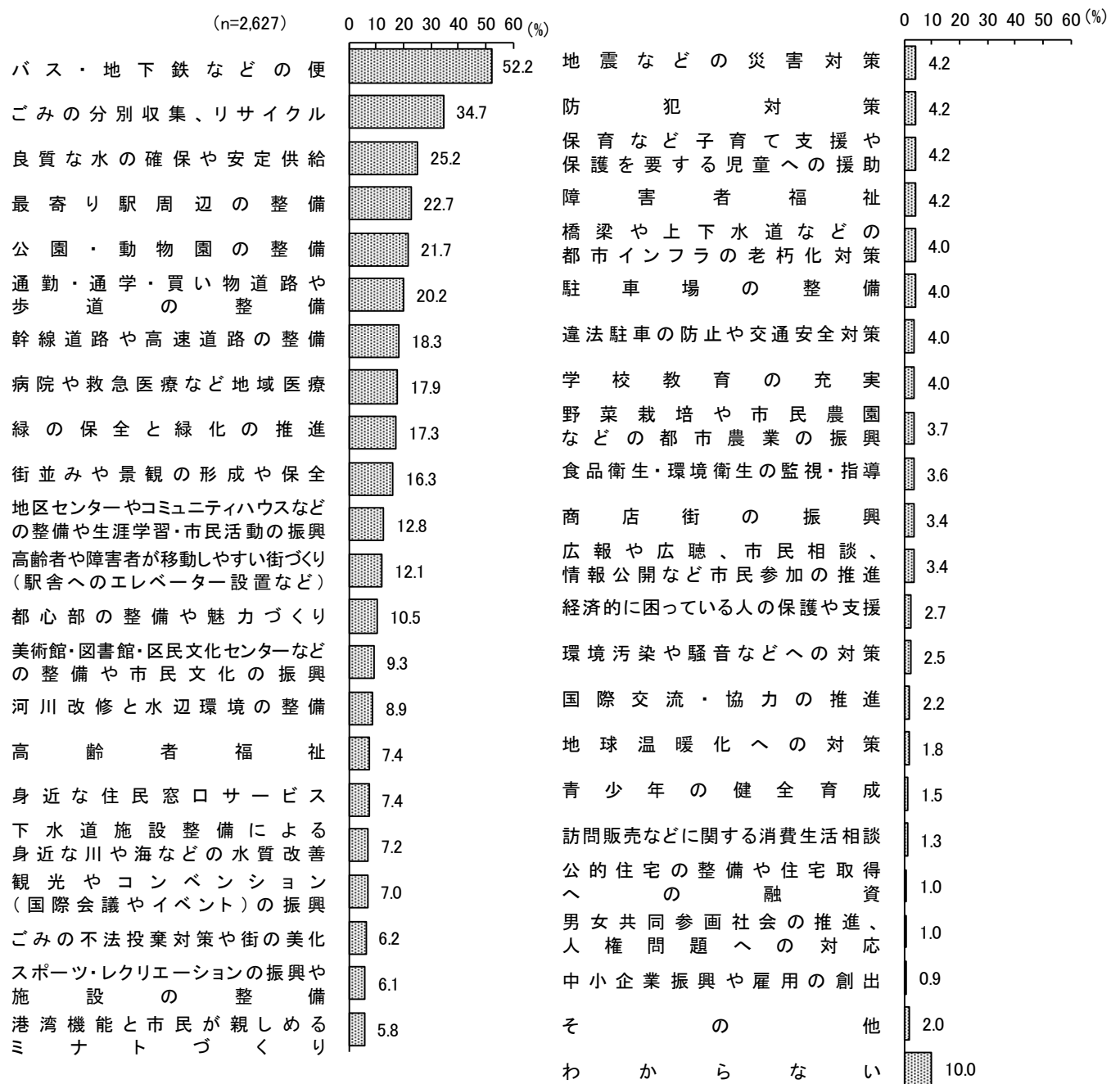
#### (1) 市政への満足度

問8 あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。  
(〇はいくつでも)

#### 「バス・地下鉄などの便」が1位

市政への満足度について最も満足度が高いのは、「バス・地下鉄などの便」(52.2%)で、次いで「ごみの分別収集、リサイクル」(34.7%)、「良質な水の確保や安定供給」(25.2%)、「最寄り駅周辺の整備」(22.7%)の順となっている。

図1-1-1 市政への満足度 [全体] (複数回答)



①市政への満足度 上位5位 [経年変化]

「バス・地下鉄などの便」は13年連続1位

経年変化について、回答の選択肢に若干の変更があるため単純な比較はできないが、平成15年からの上位5項目をみると、「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」は、安定して上位に挙げられている。「バス・地下鉄などの便」は、前回から3.2ポイント増加して、13年連続して1位となっている。2位の「ごみの分別収集、リサイクル」も13年連続、3位の「良質な水の確保や安定供給」と4位の「最寄り駅周辺の整備」は8年連続で同じ順位となっている。

②市政への満足度 上位5位 [ブロック別] (注) ブロック別の構成は回収標本構成 (P3) 参照。

「バス・地下鉄などの便」は全ブロックで1位

ブロック別にみると、全ブロックで「バス・地下鉄などの便」が1位、「ごみの分別収集、リサイクル」が2位となっている。また、北部では「公園・動物園の整備」が3位となっている。

③市政への満足度 上位5位 [区別]

「バス・地下鉄などの便」は17区で1位

区別にみると、18区中17区で「バス・地下鉄などの便」が1位となっており、栄区では「ごみの分別収集、リサイクル」が1位となっている。また、西区で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、保土ヶ谷区で「良質な水の確保や安定供給」、都筑区で「街並みや景観の形成や保全」が2位となっている。

表 1-1-1 市政への満足度 上位5位 [経年変化] (複数回答)

(%)

年度	順位	1位	2位	3位	4位	5位
平成15年		バス・地下鉄などの便 30.5	ごみの分別収集、リサイクル 20.2	公園・動物園の整備 18.4	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 14.2	美術館・図書館などの整備 13.2
16年		バス・地下鉄などの便 43.7	公園・動物園の整備 22.5	幹線道路や高速道路の整備 21.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
17年		バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18年		ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄駅の周辺の整備 15.7
19年		ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄駅の周辺の整備 14.6
20年		バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄駅の周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄駅の周辺の整備 19.0
22年		バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25年		バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27年		バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28年		バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29年		バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30年		バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
令和元年		バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
2年		バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7

表 1-1-2 市政への満足度 上位5位 [ブロック別、区別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体	(n=2,627)	バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7
ブロック別	東部 (n=621)	バス・地下鉄などの便 52.0	ごみの分別収集、リサイクル 31.9	良質な水の確保や安定供給 25.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.8
	西部 (n=724)	バス・地下鉄などの便 49.3	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 27.2	最寄り駅周辺の整備 25.1	公園・動物園の整備 20.4
	南部 (n=507)	バス・地下鉄などの便 53.8	ごみの分別収集、リサイクル 41.0	良質な水の確保や安定供給 28.0	公園・動物園の整備 22.9	最寄り駅周辺の整備 22.3
	北部 (n=731)	バス・地下鉄などの便 54.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.5	公園・動物園の整備 25.3	最寄り駅周辺の整備 24.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.1
区別	鶴見区 (n=187)	バス・地下鉄などの便 47.6	ごみの分別収集、リサイクル 30.5	良質な水の確保や安定供給 19.3	最寄り駅周辺の整備 15.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 14.4
	神奈川区 (n=131)	バス・地下鉄などの便 43.5	ごみの分別収集、リサイクル 37.4	良質な水の確保や安定供給 28.2	幹線道路や高速道路の整備 22.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.4
	西区 (n=72)	バス・地下鉄などの便 69.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 36.1	最寄り駅周辺の整備 34.7	ごみの分別収集、リサイクル 29.2	公園・動物園の整備 27.8
	中区 (n=88)	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 26.1	公園・動物園の整備／良質な水の確保や安定供給 25.0	街並みや景観の形成や保全 22.7	公園・動物園の整備 18.2
	南区 (n=143)	バス・地下鉄などの便 62.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.6	良質な水の確保や安定供給 32.9	病院や救急医療など地域医療 20.3	公園・動物園の整備 18.2
	港南区 (n=165)	バス・地下鉄などの便 67.9	ごみの分別収集、リサイクル 39.4	最寄り駅周辺の整備 29.1	良質な水の確保や安定供給 27.3	病院や救急医療など地域医療 22.4
	保土ヶ谷区 (n=136)	バス・地下鉄などの便 53.7	良質な水の確保や安定供給 29.4	ごみの分別収集、リサイクル 27.9	公園・動物園の整備 21.3	緑の保全と緑化の推進 19.1
	旭区 (n=193)	バス・地下鉄などの便 49.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 31.6	公園・動物園の整備 28.5	最寄り駅周辺の整備 24.9
	磯子区 (n=111)	バス・地下鉄などの便 60.4	ごみの分別収集、リサイクル 37.8	良質な水の確保や安定供給 26.1	幹線道路や高速道路の整備 25.2	公園・動物園の整備 22.5
	金沢区 (n=150)	バス・地下鉄などの便 44.0	ごみの分別収集、リサイクル 40.7	公園・動物園の整備 32.0	良質な水の確保や安定供給 28.0	緑の保全と緑化の推進 26.0
	港北区 (n=233)	バス・地下鉄などの便 59.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.8	最寄り駅周辺の整備／良質な水の確保や安定供給 20.2	幹線道路や高速道路の整備 19.7	公園・動物園の整備 21.3
	緑区 (n=150)	バス・地下鉄などの便 53.3	ごみの分別収集、リサイクル 36.0	公園・動物園の整備 29.3	良質な水の確保や安定供給 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.3
	青葉区 (n=205)	バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 37.1	最寄り駅周辺の整備 30.7	街並みや景観の形成や保全 29.8	幹線道路や高速道路の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.9
	都筑区 (n=143)	バス・地下鉄などの便 53.1	街並みや景観の形成や保全 41.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／緑の保全と緑化の推進 39.2	最寄り駅周辺の整備 35.7	公園・動物園の整備 20.6
	戸塚区 (n=209)	バス・地下鉄などの便 48.3	ごみの分別収集、リサイクル 32.5	最寄り駅周辺の整備 29.7	良質な水の確保や安定供給 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.6
	栄区 (n=81)	ごみの分別収集、リサイクル 49.4	バス・地下鉄などの便 34.6	良質な水の確保や安定供給 32.1	最寄り駅周辺の整備 27.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.0
	泉区 (n=114)	バス・地下鉄などの便 57.0	ごみの分別収集、リサイクル 44.7	最寄り駅周辺の整備 28.9	良質な水の確保や安定供給 26.3	病院や救急医療など地域医療 25.4
	瀬谷区 (n=72)	バス・地下鉄などの便 31.9	ごみの分別収集、リサイクル 29.2	最寄り駅周辺の整備 27.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／緑の保全と緑化の推進／良質な水の確保や安定供給 22.2	公園・動物園の整備 21.7

④市政への満足度 上位5位 [年齢別]

「バス・地下鉄などの便」は、全ての年齢で1位

年齢別にみると、全ての年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、18～29歳で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、30代では「公園・動物園の整備」が2位となっている。

⑤市政への満足度 上位5位 [性・年齢別]

男性50代で「幹線道路や高速道路の整備」が2位

性・年齢別にみると、全ての性・年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、男性50代で「幹線道路や高速道路の整備」が2位となっている。

表1-1-3 市政への満足度 上位5位 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

属性		順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,627)			バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7
年齢別	18～29歳 (n=262)		バス・地下鉄などの便 55.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 33.2	最寄り駅周辺の整備 32.4	公園・動物園の整備 20.2	ごみの分別収集、リサイクル 18.3
	30代 (n=316)		バス・地下鉄などの便 43.0	公園・動物園の整備 26.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.1	最寄り駅周辺の整備 21.5	街並みや景観の形成や保全 19.9
	40代 (n=449)		バス・地下鉄などの便 47.0	ごみの分別収集、リサイクル 27.6	公園・動物園の整備 25.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.6	最寄り駅周辺の整備 20.7
	50代 (n=449)		バス・地下鉄などの便 47.4	ごみの分別収集、リサイクル 31.4	良質な水の確保や安定供給 26.5	幹線道路や高速道路の整備 23.2	最寄り駅周辺の整備 22.9
	60代 (n=427)		バス・地下鉄などの便 50.8	ごみの分別収集、リサイクル 40.3	良質な水の確保や安定供給 33.0	最寄り駅周辺の整備 20.6	病院や救急医療など地域医療 20.1
	70歳以上 (n=685)		バス・地下鉄などの便 63.1	ごみの分別収集、リサイクル 52.8	良質な水の確保や安定供給 31.7	病院や救急医療など地域医療 26.1	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 23.6
	男性計 (n=1,134)		バス・地下鉄などの便 52.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.9	良質な水の確保や安定供給 28.2	幹線道路や高速道路の整備 23.4	公園・動物園の整備 22.4
性・年齢別	18～29歳 (n=117)		バス・地下鉄などの便 51.3	最寄り駅周辺の整備 31.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.2	ごみの分別収集、リサイクル 22.2	幹線道路や高速道路の整備 21.4
	30代 (n=122)		バス・地下鉄などの便 41.8	公園・動物園の整備 25.4	良質な水の確保や安定供給 23.0	幹線道路や高速道路の整備／通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.1	22.1
	40代 (n=181)		バス・地下鉄などの便 50.3	ごみの分別収集、リサイクル 24.9	幹線道路や高速道路の整備 24.3	公園・動物園の整備 22.7	良質な水の確保や安定供給 22.1
	50代 (n=188)		バス・地下鉄などの便 46.8	幹線道路や高速道路の整備 30.3	ごみの分別収集、リサイクル 28.2	良質な水の確保や安定供給 27.7	公園・動物園の整備 21.3
	60代 (n=208)		バス・地下鉄などの便 52.9	ごみの分別収集、リサイクル 42.8	良質な水の確保や安定供給 31.7	幹線道路や高速道路の整備 24.5	最寄り駅周辺の整備 22.6
	70歳以上 (n=318)		バス・地下鉄などの便 61.9	ごみの分別収集、リサイクル 54.1	良質な水の確保や安定供給 35.2	病院や救急医療など地域医療 27.0	緑の保全と緑化の推進 24.8
	女性計 (n=1,440)		バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	最寄り駅周辺の整備 23.6	良質な水の確保や安定供給 23.3	公園・動物園の整備 21.7
性・年齢別	18～29歳 (n=145)		バス・地下鉄などの便 59.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 37.2	最寄り駅周辺の整備 33.1	公園・動物園の整備 22.1	都心部の整備や魅力づくり／街並みや景観の形成や保全 17.9
	30代 (n=191)		バス・地下鉄などの便 43.5	公園・動物園の整備 27.2	最寄り駅周辺の整備 25.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.6	街並みや景観の形成や保全 20.4
	40代 (n=267)		バス・地下鉄などの便 44.9	ごみの分別収集、リサイクル 29.6	公園・動物園の整備 28.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.7	最寄り駅周辺の整備 20.6
	50代 (n=258)		バス・地下鉄などの便 47.7	ごみの分別収集、リサイクル 33.3	最寄り駅周辺の整備 26.0	良質な水の確保や安定供給 25.6	公園・動物園の整備 22.5
	60代 (n=219)		バス・地下鉄などの便 48.9	ごみの分別収集、リサイクル 37.9	良質な水の確保や安定供給 34.2	緑の保全と緑化の推進／病院や救急医療など地域医療 19.2	19.2
	70歳以上 (n=360)		バス・地下鉄などの便 64.4	ごみの分別収集、リサイクル 52.2	良質な水の確保や安定供給 28.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 28.1	病院や救急医療など地域医療 25.6

⑥市政への満足度 上位5位 [ライフステージ別]

家族形成期、家族成長前期、家族成長中期で「公園・動物園の整備」が2位

ライフステージ別にみると、全てのステージで「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、家族形成期、家族成長前期、家族成長中期で「公園・動物園の整備」、単身(1)で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、夫婦だけ(1)で「最寄り駅周辺の整備」が2位となっている。

表1-1-4 市政への満足度 上位5位 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,627)		バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7
子どもなし計 (n=740)		バス・地下鉄などの便 53.4	ごみの分別収集、リサイクル 27.8	最寄り駅周辺の整備 25.8	良質な水の確保や安定供給 23.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.2
単身(1) 40歳未満 (n=290)		バス・地下鉄などの便 54.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.7	最寄り駅周辺の整備 30.0	ごみの分別収集、リサイクル 19.0	良質な水の確保や安定供給 18.6
単身(2) 40～64歳 (n=158)		バス・地下鉄などの便 53.8	ごみの分別収集、リサイクル 30.4	良質な水の確保や安定供給 28.5	最寄り駅周辺の整備 24.7	幹線道路や高速道路の整備 22.2
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=58)		バス・地下鉄などの便 53.4	最寄り駅周辺の整備 25.9	街並みや景観の形成や保全 22.4	公園・動物園の整備 20.7	ごみの分別収集、リサイクル 19.0
夫婦だけ(2) 40～64歳 (n=131)		バス・地下鉄などの便 46.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.1	良質な水の確保や安定供給 22.1	幹線道路や高速道路の整備／最寄り駅周辺の整備 19.1	
高齢子どもなし (n=103)		バス・地下鉄などの便 58.3	ごみの分別収集、リサイクル 44.7	良質な水の確保や安定供給 38.8	最寄り駅周辺の整備 24.3	緑の保全と緑化の推進 23.3
子どもあり計 (n=1,733)		バス・地下鉄などの便 51.9	ごみの分別収集、リサイクル 38.4	良質な水の確保や安定供給 26.8	公園・動物園の整備 24.3	最寄り駅周辺の整備 21.7
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=159)		バス・地下鉄などの便 40.3	公園・動物園の整備 35.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.0	幹線道路や高速道路の整備 20.8	緑の保全と緑化の推進 20.1
家族成長前期 第一子が小学生 (n=155)		バス・地下鉄などの便 40.6	公園・動物園の整備 34.2	幹線道路や高速道路の整備 23.2	ごみの分別収集、リサイクル 22.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／最寄り駅周辺の整備 21.3
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=173)		バス・地下鉄などの便 41.0	公園・動物園の整備 29.5	ごみの分別収集、リサイクル 28.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.3	街並みや景観の形成や保全 23.1
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=117)		バス・地下鉄などの便 47.0	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	最寄り駅周辺の整備 25.6	幹線道路や高速道路の整備／街並みや景観の形成や保全 23.1	
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=105)		バス・地下鉄などの便 50.5	ごみの分別収集、リサイクル 33.3	良質な水の確保や安定供給 28.6	幹線道路や高速道路の整備 22.9	最寄り駅周辺の整備／公園・動物園の整備 21.9
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=295)		バス・地下鉄などの便 53.6	ごみの分別収集、リサイクル 36.6	良質な水の確保や安定供給 30.8	幹線道路や高速道路の整備 24.1	公園・動物園の整備 23.1
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=729)		バス・地下鉄などの便 59.8	ごみの分別収集、リサイクル 51.7	良質な水の確保や安定供給 33.6	病院や救急医療など地域医療 25.9	緑の保全と緑化の推進 22.5

⑦市政への満足度 上位5位 [世帯類型別]

親と同居(1)で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が2位

世帯類型別にみると、全ての世帯類型で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、親と同居(1)で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」と「最寄り駅周辺の整備」(同率)、ひとり暮らし(1)で「最寄り駅周辺の整備」、子と同居(1)で「公園・動物園の整備」が2位となっている。

表1-1-5 市政への満足度 上位5位 [世帯類型別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,627)		バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=100)		バス・地下鉄などの便 60.0	最寄り駅周辺の整備 27.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	都心部の整備や魅力づくり 19.0	街並みや景観の形成や保全 18.0
ひとり暮らし(2) 40~64歳 (n=103)		バス・地下鉄などの便 50.5	良質な水の確保や安定供給 29.1	ごみの分別収集、リサイクル 27.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 18.4	最寄り駅周辺の整備／街並みや景観の形成や保全 16.5
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=139)		バス・地下鉄などの便 56.1	ごみの分別収集、リサイクル 47.5	良質な水の確保や安定供給 25.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 20.1	最寄り駅周辺の整備／病院や救急医療など地域医療 18.0
夫婦のみ(1) 子なし (n=226)		バス・地下鉄などの便 50.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.0	最寄り駅周辺の整備 23.5	良質な水の確保や安定供給 23.0	公園・動物園の整備 19.5
夫婦のみ(2) 子あり (n=414)		バス・地下鉄などの便 62.8	ごみの分別収集、リサイクル 47.8	良質な水の確保や安定供給 36.0	公園・動物園の整備 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.1
子と同居(1) 2世代／教育期の子あり (n=599)		バス・地下鉄などの便 42.7	公園・動物園の整備 30.7	ごみの分別収集、リサイクル 26.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.0	最寄り駅周辺の整備 23.4
子と同居(2) 2世代／教育終了後の子のみ (n=370)		バス・地下鉄などの便 53.0	ごみの分別収集、リサイクル 44.6	良質な水の確保や安定供給 33.2	最寄り駅周辺の整備 23.8	病院や救急医療など地域医療 23.5
親と同居(1) 2世代／子なし・40歳未満 (n=159)		バス・地下鉄などの便 50.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備／最寄り駅周辺の整備 30.8	ごみの分別収集、リサイクル 24.5	良質な水の確保や安定供給 21.4	
親と同居(2) 2世代／子なし・40歳以上 (n=86)		バス・地下鉄などの便 61.6	良質な水の確保や安定供給／ごみの分別収集、リサイクル 33.7	最寄り駅周辺の整備 27.9	幹線道路や高速道路の整備 26.7	
祖父母と親と子 3世代 (n=140)		バス・地下鉄などの便 52.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.4	公園・動物園の整備／良質な水の確保や安定供給 22.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.1	

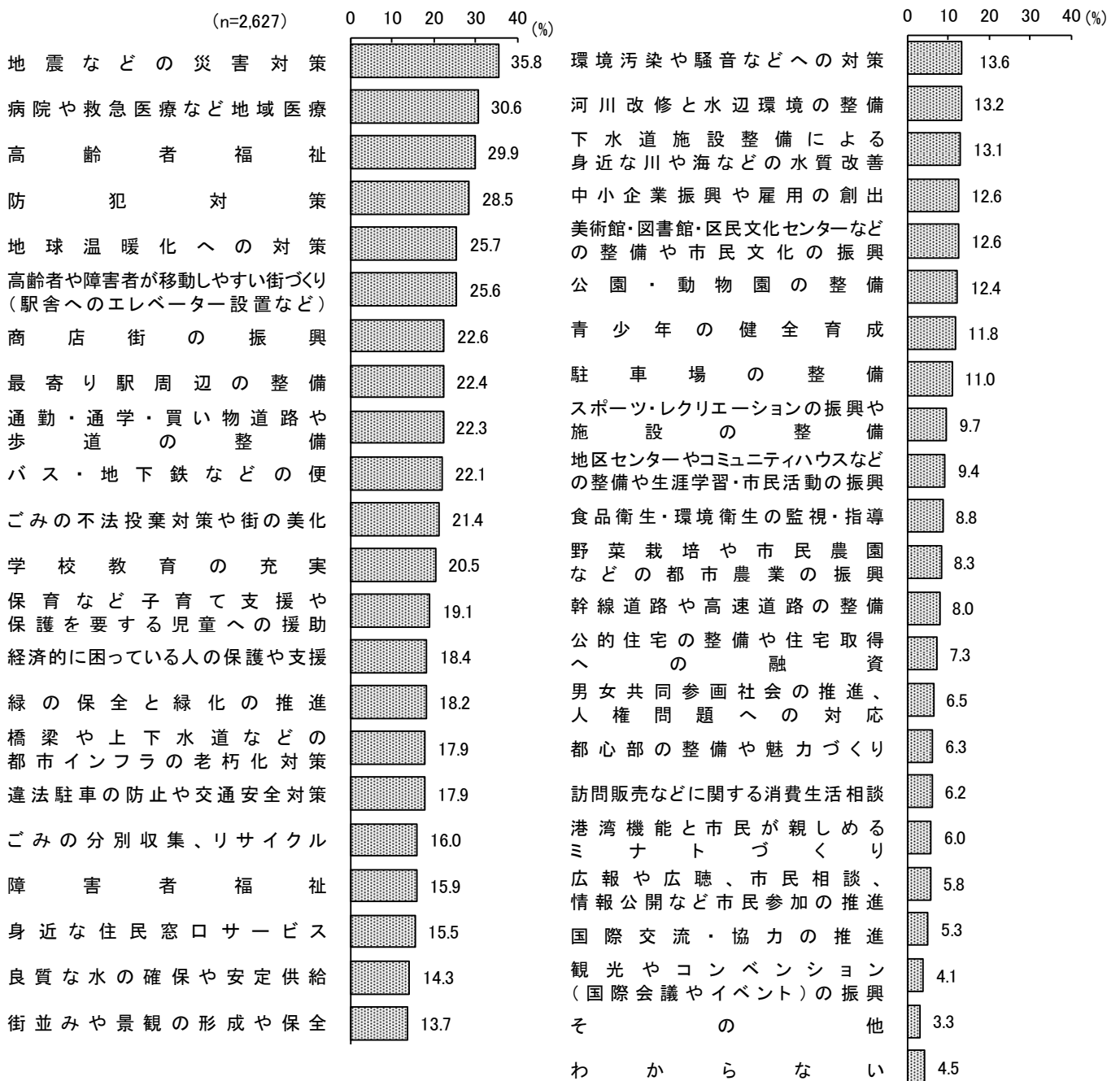
(2) 市政への要望

問9 あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

「地震などの災害対策」が3割半ばで最多

市政への要望については、「地震などの災害対策」(35.8%)が最も多く、次いで「病院や救急医療など地域医療」(30.6%)、「高齢者福祉」(29.9%)の順となっている。

図1-2-1 市政への要望[全体] (複数回答)





①市政への要望 上位5位 [経年変化]

「地震などの災害対策」は10年連続の1位

経年変化をみると、「地震などの災害対策」は東日本大震災のあった平成23年以降、10年連続で1位となっている。また、「地球温暖化への対策」が初めて5位以内に入った。

表1-2-1 市政への要望 上位5位 [経年変化] (複数回答)

年度	順位	1位	2位	3位	4位	5位
平成15年		防犯対策 36.2	違法駐車防止や交通安全対策 33.3	高齢者福祉 31.0	地震などの災害対策 29.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.0
16年		防犯対策 51.7	違法駐車防止や交通安全対策 49.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 45.7	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 41.1
17年		防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18年		防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備/ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19年		防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20年		病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21年		高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.9
22年		病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	地震などの災害対策 25.4	ごみの不法投棄対策や街の美化/防犯対策 25.2
23年		地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.2
24年		地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25年		地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26年		地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27年		地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28年		地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29年		地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30年		地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
令和元年		地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策/高齢者福祉 28.3		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.1
2年		地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7

## ②市政への要望 上位5位〔ブロック別〕

### 「地震などの災害対策」は全ブロックで1位

ブロック別にみると、全てのブロックで「地震などの災害対策」が1位となっている。また、東部、西部では「高齢者福祉」、南部、北部では「病院や救急医療など地域医療」が2位となっている。

## ③市政への要望 上位5位〔区別〕

### 「地震などの災害対策」は12区で1位

区別にみると、18区中12区で「地震などの災害対策」が1位となっている。また、神奈川区、泉区では「高齢者福祉」、保土ヶ谷区では「最寄り駅周辺の整備」と「防犯対策」（「地震などの災害対策」と同率）、緑区では「最寄り駅周辺の整備」、青葉区では「防犯対策」、栄区、瀬谷区では「病院や救急医療など地域医療」がそれぞれ1位となっている。さらに、栄区では「バス・地下鉄などの便」が2位となっている。

表1-2-2 市政への要望 上位5位 [ブロック別、区別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位	
全体	(n=2,627)	地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7	
ブロック別	東部	(n=621) 地震などの災害対策 33.5	高齢者福祉 26.9	防犯対策 26.1	ごみの不法投棄対策や街の美化 25.6	病院や救急医療など地域医療 25.4	
	西部	(n=724) 地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 32.2	病院や救急医療など地域医療 29.4	防犯対策 28.7	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 26.9	
	南部	(n=507) 地震などの災害対策 39.4	病院や救急医療など地域医療 36.3	高齢者福祉 34.5	防犯対策 31.2	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 29.2	
	北部	(n=731) 地震などの災害対策 35.2	病院や救急医療など地域医療 32.3	防犯対策 29.4	地球温暖化への対策 27.2	高齢者福祉 26.9	
区別	鶴見区	(n=187) 地震などの災害対策 29.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.3	ごみの不法投棄対策や街の美化/病院や救急医療など地域医療/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 23.5			
	神奈川区	(n=131) 高齢者福祉 32.1	地震などの災害対策 31.3	商店街の振興 29.0	地球温暖化への対策 25.2	最寄り駅周辺の整備/防犯対策 24.4	
	西区	(n=72) 地震などの災害対策 30.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.2	地球温暖化への対策/経済的に困っている人の保護や支援 27.8	防犯対策/病院や救急医療など地域医療 26.4		
	中区	(n=88) 地震などの災害対策 40.9	防犯対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 31.8	病院や救急医療など地域医療 29.5	商店街の振興/高齢者福祉 27.3	
	南区	(n=143) 地震などの災害対策 37.8	病院や救急医療など地域医療/高齢者福祉 30.8		防犯対策 30.1	地球温暖化への対策 27.3	
	港南区	(n=165) 地震などの災害対策 40.6	高齢者福祉 38.8	病院や救急医療など地域医療 37.0	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 33.9	防犯対策 28.5	
	保土ヶ谷区	(n=136) 最寄り駅周辺の整備/地震などの災害対策/防犯対策 30.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.1			商店街の振興 28.7	
	旭区	(n=193) 地震などの災害対策 42.5	高齢者福祉 34.7	病院や救急医療など地域医療 33.2	防犯対策 30.1	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 29.0	
	磯子区	(n=111) 地震などの災害対策 41.4	病院や救急医療など地域医療 37.8	防犯対策 35.1	地球温暖化への対策 33.3	高齢者福祉 31.5	
	金沢区	(n=150) 地震などの災害対策 37.3	最寄り駅周辺の整備 33.3	病院や救急医療など地域医療 31.3	地球温暖化への対策 30.7	高齢者福祉 30.0	
	港北区	(n=233) 地震などの災害対策 39.9	病院や救急医療など地域医療 33.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/防犯対策 29.6		最寄り駅周辺の整備 27.0	
	緑区	(n=150) 最寄り駅周辺の整備 44.0	病院や救急医療など地域医療 36.0	地震などの災害対策 32.7	地球温暖化への対策 30.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.3	
	青葉区	(n=205) 防犯対策 32.2	地震などの災害対策 31.7	病院や救急医療など地域医療 30.7	地球温暖化への対策 26.8	高齢者福祉 25.9	
	都筑区	(n=143) 地震などの災害対策 35.0	防犯対策 32.9	高齢者福祉 30.8	バス・地下鉄などの便 30.1	病院や救急医療など地域医療 29.4	
	戸塚区	(n=209) 地震などの災害対策 37.8	高齢者福祉 29.7	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 26.3	地球温暖化への対策/防犯対策/病院や救急医療など地域医療 23.4		
	栄区	(n=81) 病院や救急医療など地域医療 42.0	バス・地下鉄などの便 40.7	地震などの災害対策/高齢者福祉 38.3		防犯対策 35.8	
	泉区	(n=114) 高齢者福祉 38.6	地震などの災害対策 37.7	防犯対策 35.1	病院や救急医療など地域医療 30.7	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 29.8	
	瀬谷区	(n=72) 病院や救急医療など地域医療 40.3	ごみの不法投棄対策や街の美化 33.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.9	高齢者福祉 30.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.8	

④市政への要望 上位5位 [年齢別]

30代では「学校教育の充実」、60代、70歳以上では「高齢者福祉」が1位

年齢別にみると、30代で「学校教育の充実」、60代、70歳以上で「高齢者福祉」がそれぞれ1位となっている。また、それ以外の年齢では「地震などの災害対策」が1位となっている。

⑤市政への要望 上位5位 [性・年齢別]

男性40代、女性30代では「学校教育の充実」が1位

性・年齢別にみると、男性40代、女性30代で「学校教育の充実」、男女ともに60代、70歳以上で「高齢者福祉」が1位となっている。

表1-2-3 市政への要望 上位5位 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

属性		順位				
		1位	2位	3位	4位	5位
年齢別	全体 (n=2,627)	地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7
	18~29歳 (n=262)	地震などの災害対策 31.3	最寄り駅周辺の整備 26.0	防犯対策 25.2	バス・地下鉄などの便／保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 23.7	
	30代 (n=316)	学校教育の充実 35.4	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 34.5	地震などの災害対策 31.0	最寄り駅周辺の整備 27.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.2
	40代 (n=449)	地震などの災害対策 38.8	学校教育の充実 35.9	病院や救急医療など地域医療 33.4	防犯対策 33.0	商店街の振興 23.6
	50代 (n=449)	地震などの災害対策 37.9	高齢者福祉 34.1	病院や救急医療など地域医療 33.4	防犯対策 31.2	地球温暖化への対策 28.1
	60代 (n=427)	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 37.0	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 34.2	病院や救急医療など地域医療 31.4	地球温暖化への対策 28.6
	70歳以上 (n=685)	高齢者福祉 39.0	地震などの災害対策 36.5	病院や救急医療など地域医療 35.8	地球温暖化への対策 34.2	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎への) 30.9
	男性計 (n=1,134)	地震などの災害対策 33.9	病院や救急医療など地域医療 29.8	高齢者福祉 29.5	防犯対策 29.0	最寄り駅周辺の整備 25.0
18~29歳 (n=117)	バス・地下鉄などの便／地震などの災害対策 28.2	最寄り駅周辺の整備 24.8	最寄り駅周辺の整備 22.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.4	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 21.4	
30代 (n=122)	地震などの災害対策 29.5	最寄り駅周辺の整備／保育など子育て支援や保護を要する児童への援助／学校教育の充実 27.9		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.4		
40代 (n=181)	学校教育の充実 36.5	地震などの災害対策 33.1	防犯対策 32.0	病院や救急医療など地域医療 28.2	商店街の振興 26.5	
50代 (n=188)	地震などの災害対策 35.6	病院や救急医療など地域医療 33.0	防犯対策 32.4	高齢者福祉 29.8	最寄り駅周辺の整備 28.2	
60代 (n=208)	高齢者福祉 44.2	地震などの災害対策 36.1	病院や救急医療など地域医療 34.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 32.7	防犯対策 31.3	
70歳以上 (n=318)	高齢者福祉 39.0	病院や救急医療など地域医療 35.8	地震などの災害対策 35.5	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 30.8	地球温暖化への対策／防犯対策 30.5	
女性計 (n=1,440)	地震などの災害対策 37.8	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 30.2	地球温暖化への対策 28.8	防犯対策 28.5	
18~29歳 (n=145)	地震などの災害対策 33.8	防犯対策 31.7	最寄り駅周辺の整備 26.9	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 25.5	地球温暖化への対策 24.8	
30代 (n=191)	学校教育の充実 39.8	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 38.7	地震などの災害対策 31.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.8	最寄り駅周辺の整備 27.7	
40代 (n=267)	地震などの災害対策 42.7	病院や救急医療など地域医療 37.1	学校教育の充実 35.6	防犯対策 33.3	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など)／高齢者福祉 25.8	
50代 (n=258)	地震などの災害対策 39.1	高齢者福祉 37.2	病院や救急医療など地域医療 33.7	地球温暖化への対策 32.2	防犯対策 30.2	
60代 (n=219)	高齢者福祉 38.4	地震などの災害対策 37.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 35.6	地球温暖化への対策 33.8	病院や救急医療など地域医療 28.3	
70歳以上 (n=360)	高齢者福祉 39.4	地球温暖化への対策 38.1	地震などの災害対策 37.8	病院や救急医療など地域医療 36.1	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 31.4	

⑥市政への要望 上位5位 [ライフステージ別]

夫婦だけ(1)、家族形成期で「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位

ライフステージ別にみると、半数のライフステージで「地震などの災害対策」が1位となっている。また、夫婦だけ(1)、家族形成期で「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」、家族成長前期、家族成長中期では「学校教育の充実」がそれぞれ1位となっている。

表1-2-4 市政への要望 上位5位 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,627)		地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7
子どもなし計 (n=740)		地震などの災害対策 36.6	防犯対策 30.5	最寄り駅周辺の整備／病院や救急医療など地域医療	高齢者福祉 25.0	24.2
単身(1) 40歳未満 (n=290)		地震などの災害対策 33.8	防犯対策 26.6	最寄り駅周辺の整備 25.9	バス・地下鉄などの便 23.8	経済的に困っている人の保護や支援 21.4
単身(2) 40～64歳 (n=158)		地震などの災害対策 43.7	高齢者福祉 36.7	防犯対策／病院や救急医療など地域医療	35.4	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 32.3
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=58)		保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 32.8	最寄り駅周辺の整備／地震などの災害対策／防犯対策		31.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.3
夫婦だけ(2) 40～64歳 (n=131)		地震などの災害対策 39.7	防犯対策 32.1	最寄り駅周辺の整備 29.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.2	病院や救急医療など地域医療 27.5
高齢子どもなし (n=103)		高齢者福祉 42.7	病院や救急医療など地域医療 36.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 35.9	地震などの災害対策 33.0	防犯対策 32.0
子どもあり計 (n=1,733)		地震などの災害対策 33.4	病院や救急医療など地域医療 32.8	高齢者福祉 31.4	防犯対策 29.9	地球温暖化への対策 28.7
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=159)		保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 49.7	学校教育の充実 46.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.2	病院や救急医療など地域医療 29.6	地震などの災害対策 28.9
家族成長前期 第一子が小学生 (n=155)		学校教育の充実 55.5	地震などの災害対策 31.6	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 29.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 29.0	病院や救急医療など地域医療 27.7
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=173)		学校教育の充実 39.9	地震などの災害対策／病院や救急医療など地域医療	31.8	防犯対策 28.3	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 24.3
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=117)		地震などの災害対策 38.5	病院や救急医療など地域医療 37.6	高齢者福祉 35.0	防犯対策 32.5	学校教育の充実 31.6
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=105)		地震などの災害対策 37.1	地球温暖化への対策 33.3	高齢者福祉 31.4	病院や救急医療など地域医療 30.5	商店街の振興 28.6
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=295)		地震などの災害対策／高齢者福祉 39.7	病院や救急医療など地域医療 33.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 30.8	防犯対策 30.8	28.5
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=729)		高齢者福祉 38.7	地震などの災害対策 37.7	地球温暖化への対策 35.0	病院や救急医療など地域医療 34.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 31.0

⑦市政への要望 上位5位 [世帯類型別]

ひとり暮らし(1)では「最寄り駅周辺の整備」が1位

世帯類型別にみると、10の世帯類型のうち7類型で「地震などの災害対策」が1位となっている。また、ひとり暮らし(1)で「最寄り駅周辺の整備」（「地震などの災害対策」と同率）、ひとり暮らし(3)、子と同居(2)（「地震などの災害対策」と同率）、祖父母と親と子で「高齢者福祉」、子と同居(1)では「学校教育の充実」がそれぞれ1位となっている。

表1-2-5 市政への要望 上位5位 [世帯類型別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,627)		地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=100)		最寄り駅周辺の整備/地震などの災害対策 27.0		防犯対策 25.0	経済的に困っている人の保護や支援 22.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.0
ひとり暮らし(2) 40~64歳 (n=103)		地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 36.9	病院や救急医療など地域医療 32.0	防犯対策 30.1	商店街の振興 29.1
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=139)		高齢者福祉 36.7	地震などの災害対策 30.2	病院や救急医療など地域医療 29.5	地球温暖化への対策 28.8	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.3
夫婦のみ(1) 子なし (n=226)		地震などの災害対策 36.7	防犯対策 33.2	最寄り駅周辺の整備 27.0	病院や救急医療など地域医療 26.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.7
夫婦のみ(2) 子あり (n=414)		地震などの災害対策 39.4	高齢者福祉 38.4	地球温暖化への対策 36.7	病院や救急医療など地域医療/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 34.5	
子と同居(1) 2世代/教育期の子あり (n=599)		学校教育の充実 40.1	地震などの災害対策 32.6	病院や救急医療など地域医療 31.1	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 29.7	防犯対策 28.7
子と同居(2) 2世代/教育終了後の子のみ (n=370)		地震などの災害対策/高齢者福祉 39.2		病院や救急医療など地域医療 33.5	防犯対策 31.1	地球温暖化への対策 30.3
親と同居(1) 2世代/子なし・40歳未満 (n=159)		地震などの災害対策 39.0	防犯対策 29.6	バス・地下鉄などの便 25.2	最寄り駅周辺の整備 24.5	地球温暖化への対策 23.3
親と同居(2) 2世代/子なし・40歳以上 (n=86)		地震などの災害対策 46.5	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 45.3	高齢者福祉 40.7	防犯対策/病院や救急医療など地域医療 36.0	
祖父母と親と子 3世代 (n=140)		高齢者福祉 37.1	地震などの災害対策 36.4	病院や救急医療など地域医療 33.6	最寄り駅周辺の整備/学校教育の充実 27.1	

⑧市政への要望 上位5位 [市政全体への満足度別]

不満があるほうで「病院や救急医療など地域医療」が1位

市政全体への満足度別にみると、不満があるほうで「病院や救急医療など地域医療」が1位となっている。また、それ以外の満足度では「地震などの災害対策」が1位となっている。

表1-2-6 市政への要望 上位5位 [市政全体への満足度別] (複数回答)

(%)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全 体 (n=2,627)		地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域 医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7
満足しているほう (n=177)		地震などの災害対策 32.8	ごみの不法投棄対策や街 の美化 25.4	地球温暖化への対策／高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 23.7		高齢者福祉 23.2
まあ満足しているほう (n=885)		地震などの災害対策 33.3	高齢者福祉 29.8	病院や救急医療など地域 医療 27.9	地球温暖化への対策 26.3	防犯対策 25.9
やや不満があるほう (n=291)		地震などの災害対策 46.0	病院や救急医療など地域 医療 45.4	防犯対策 37.8	高齢者福祉 35.1	通勤・通学・買い物道路や 歩道の整備 33.3
不満があるほう (n=166)		病院や救急医療など地域 医療 38.6	地震などの災害対策 38.0	学校教育の充実 36.7	高齢者福祉 34.9	通勤・通学・買い物道路や 歩道の整備／防犯対策 31.9

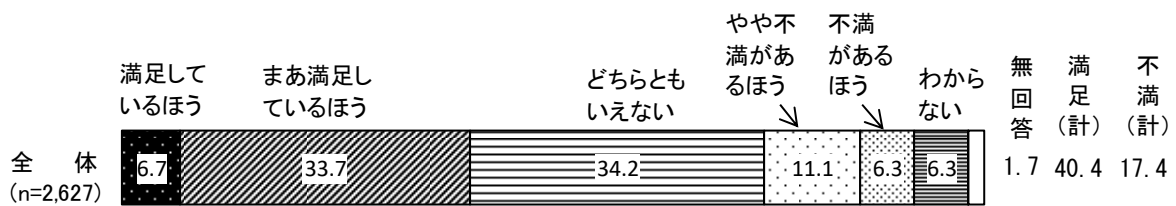
(3) 市政全体への満足度

問10 あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。(○は1つ)

『満足(計)』は4割を超える

市政全体への満足度については、「満足しているほう」(6.7%)と「まあ満足しているほう」(33.7%)を合わせた『満足(計)』(40.4%)は4割を超えている。また、「不満があるほう」(6.3%)と「やや不満があるほう」(11.1%)を合わせた『不満(計)』(17.4%)は1割半ばとなっている。

図1-3-1 市政全体への満足度 [全体]

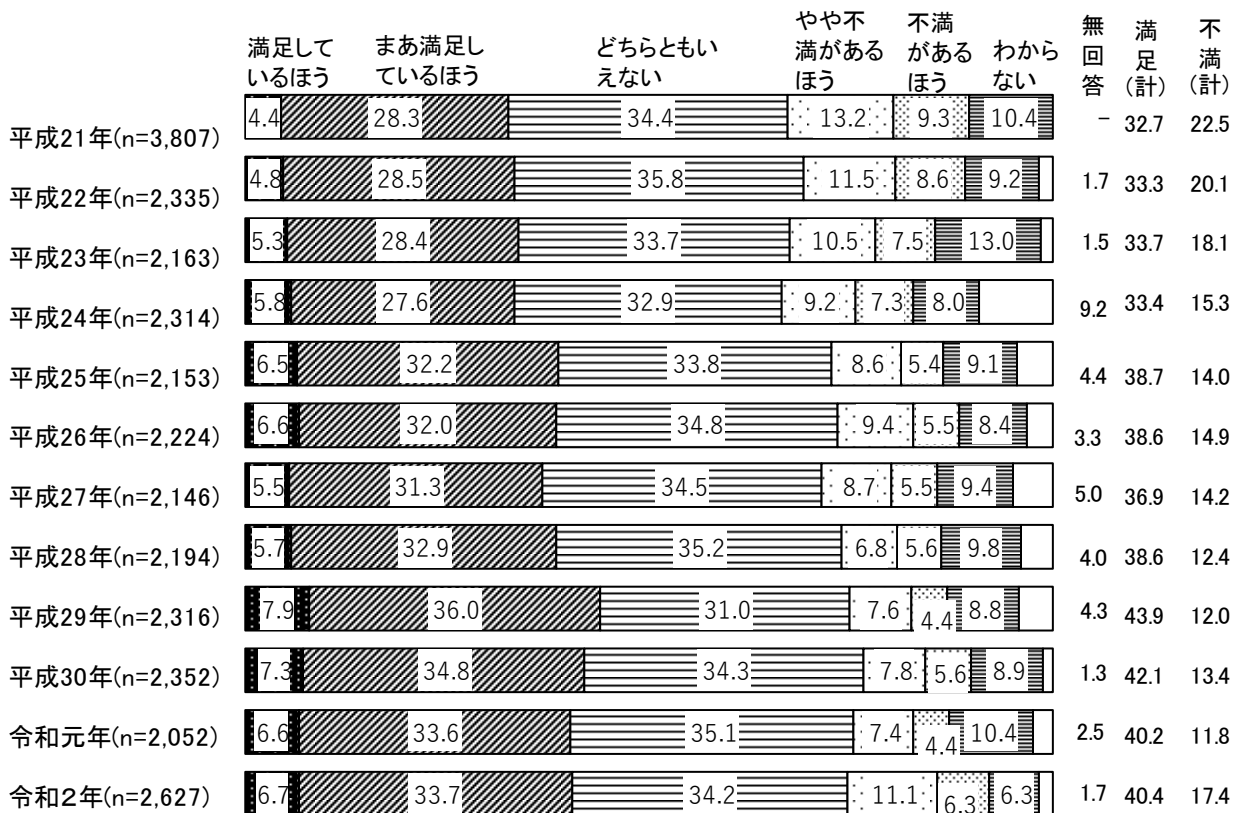


① 市政全体への満足度 [経年変化]

『満足(計)』は4割台で推移

経年変化をみると、前回調査から『満足(計)』(40.4%)は0.2ポイント増加し、4年連続で4割を超えている。一方、『不満(計)』(17.4%)は前回調査から5.6ポイント増加している。

図1-3-2 市政全体への満足度 [経年変化]



(%)



②市政全体への満足度〔ブロック別〕

『満足（計）』は南部で4割半ば

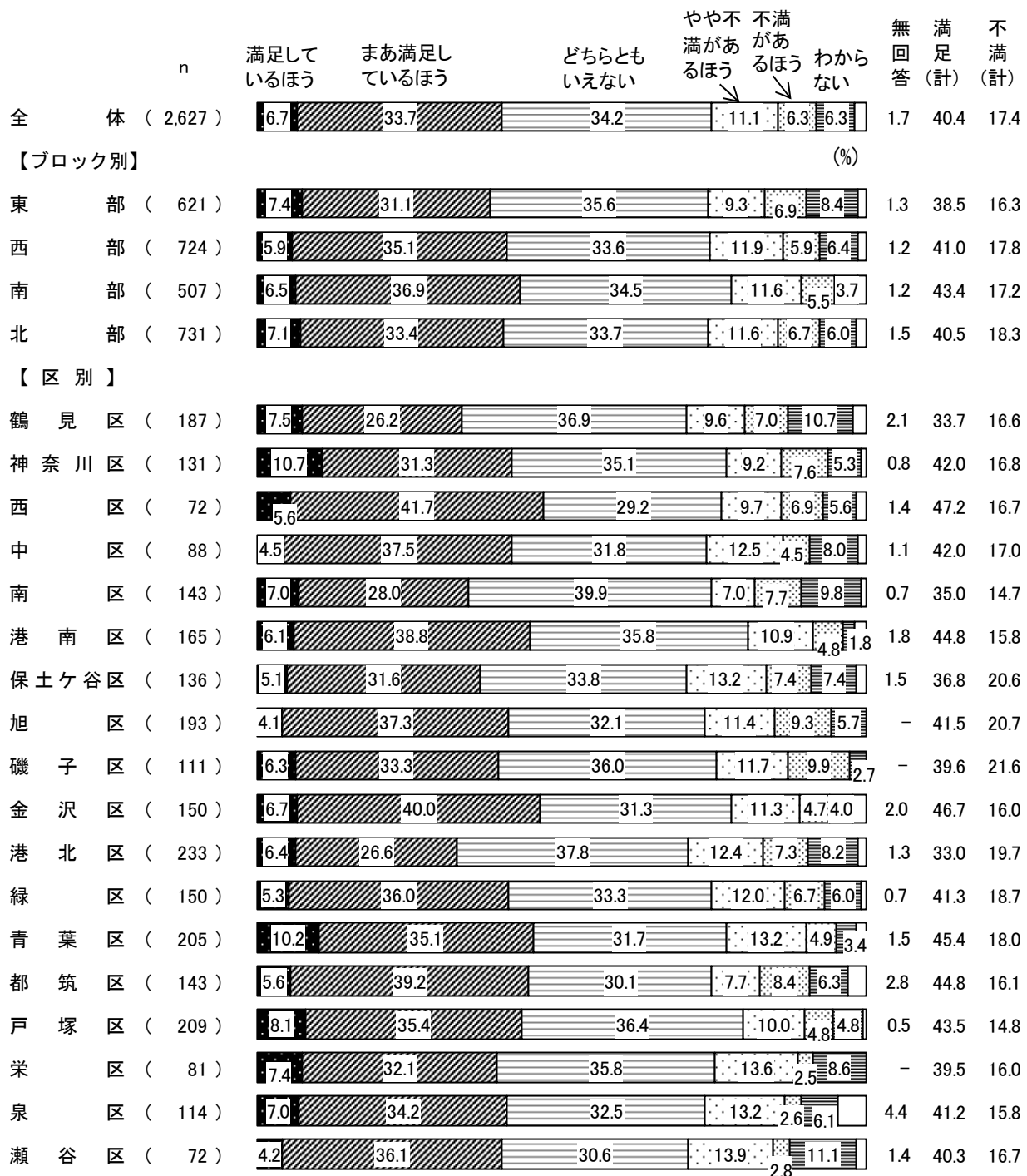
ブロック別にみると、『満足（計）』は南部（43.4%）で4割半ばと最も多く、東部（38.5%）で4割近くと最も少なくなっている。

③市政全体への満足度〔区別〕

『満足（計）』は西区で最多

区別にみると、『満足（計）』は西区（47.2%）で最も多く、次いで金沢区（46.7%）となっている。『不満（計）』は磯子区（21.6%）、旭区（20.7%）、保土ヶ谷区（20.6%）で2割を超えている。

図1-3-3 市政全体への満足度〔ブロック別、区別〕



④市政全体への満足度 [年齢別]

『満足 (計)』は70歳以上で5割を超える

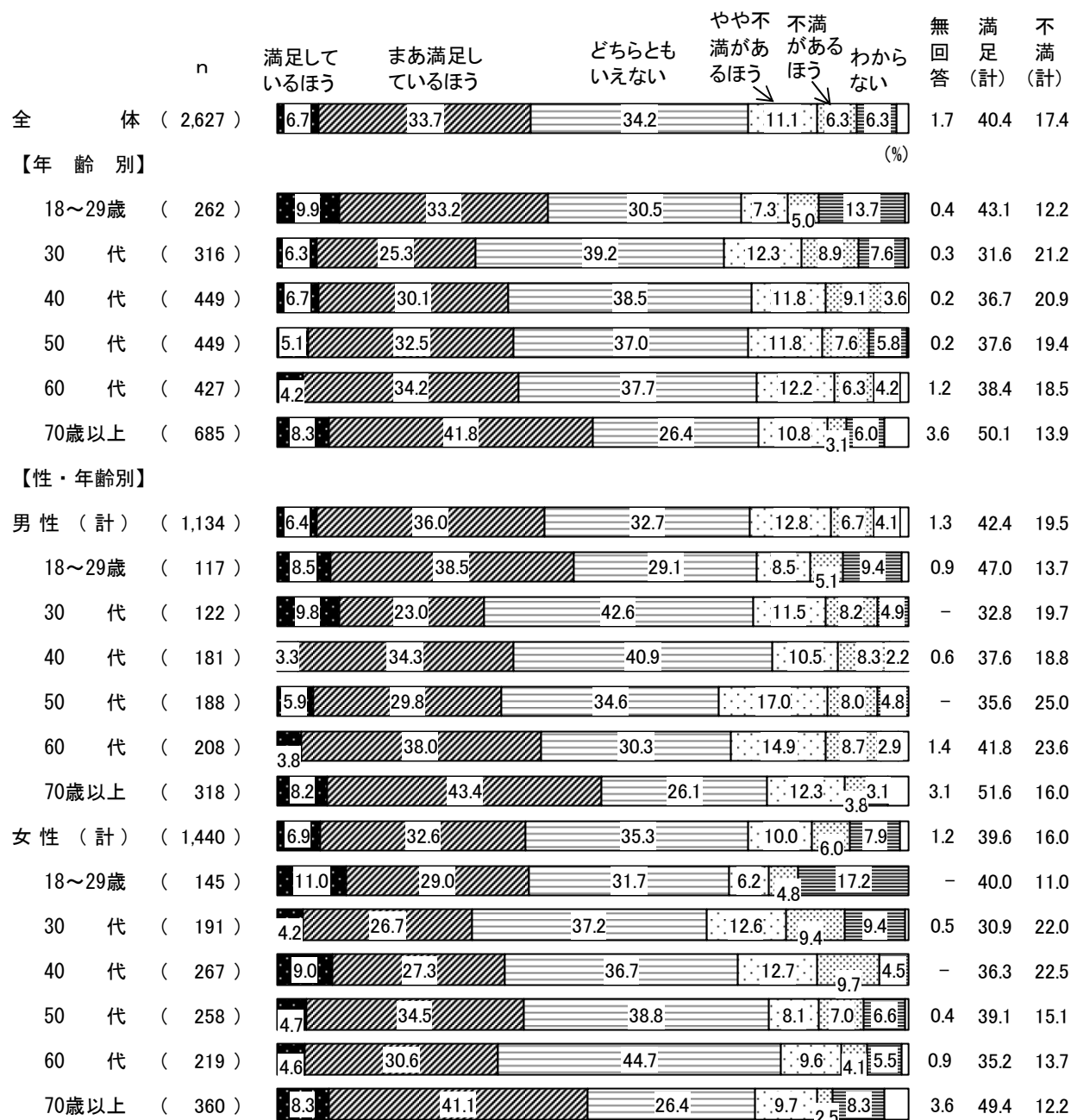
年齢別にみると、『満足 (計)』は70歳以上 (50.1%) で5割を超えて最も多くなっている。一方、『不満 (計)』は30代 (21.2%)、40代 (20.9%) で2割を超えている。

⑤市政全体への満足度 [性・年齢別]

『満足 (計)』は男女ともに70歳以上で最も多い

性・年齢別にみると、『満足 (計)』は男性70歳以上 (51.6%) で5割を超えて最も多く、次いで女性70歳以上 (49.4%)、男性18~29歳 (47.0%) の順となっている。一方、『不満 (計)』は男性50代 (25.0%) で2割半ばと最も多くなっている。

図1-3-4 市政全体への満足度 [年齢別、性・年齢別]

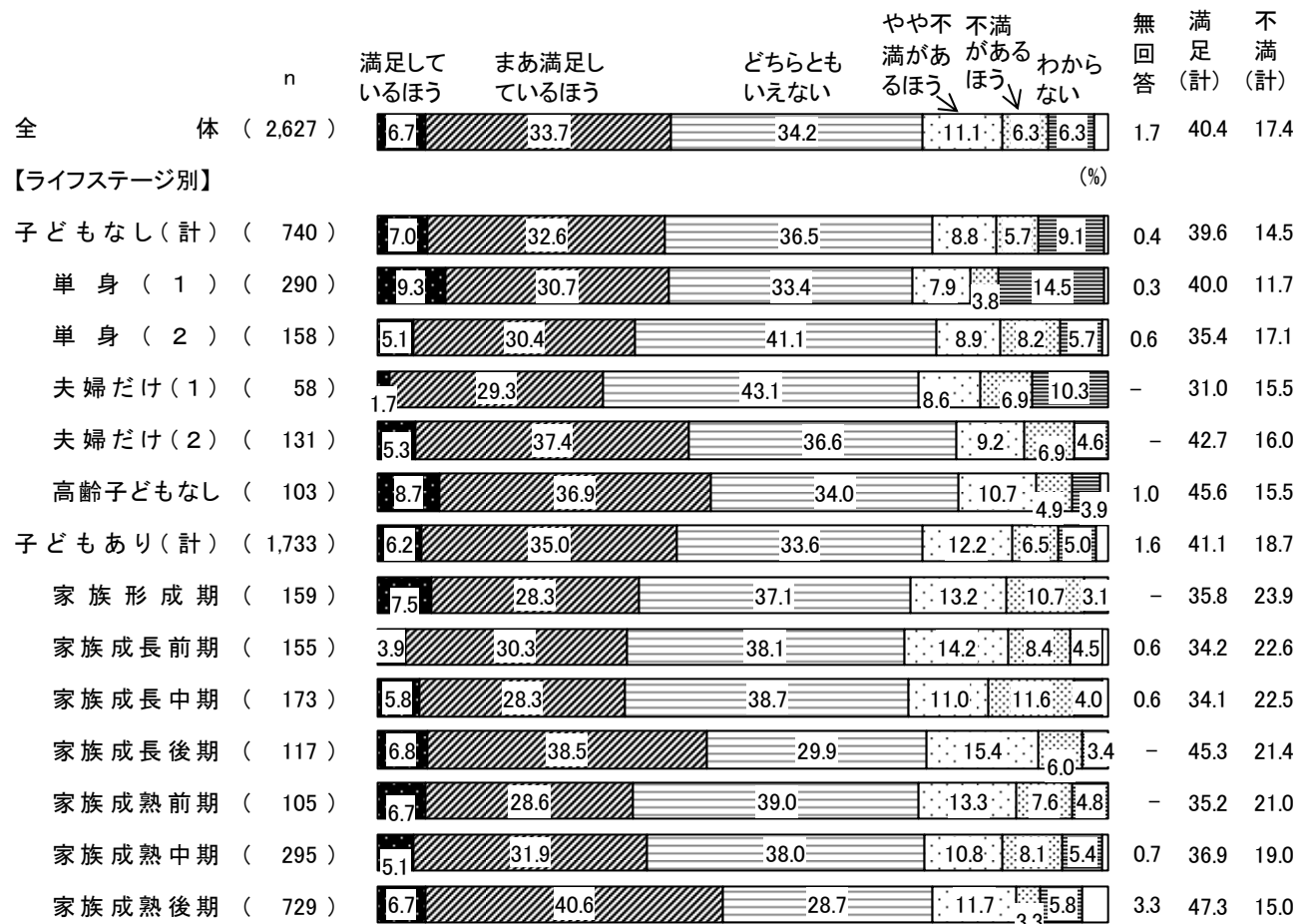


⑥市政全体への満足度 [ライフステージ別]

『満足(計)』は家族成熟後期で4割半ば

ライフステージ別にみると、『満足(計)』は家族成熟後期(47.3%)で4割半ばと最も多くなっている。『不満(計)』は家族形成期(23.9%)で2割半ばと最も多くなっている。

図1-3-5 市政全体への満足度 [ライフステージ別]

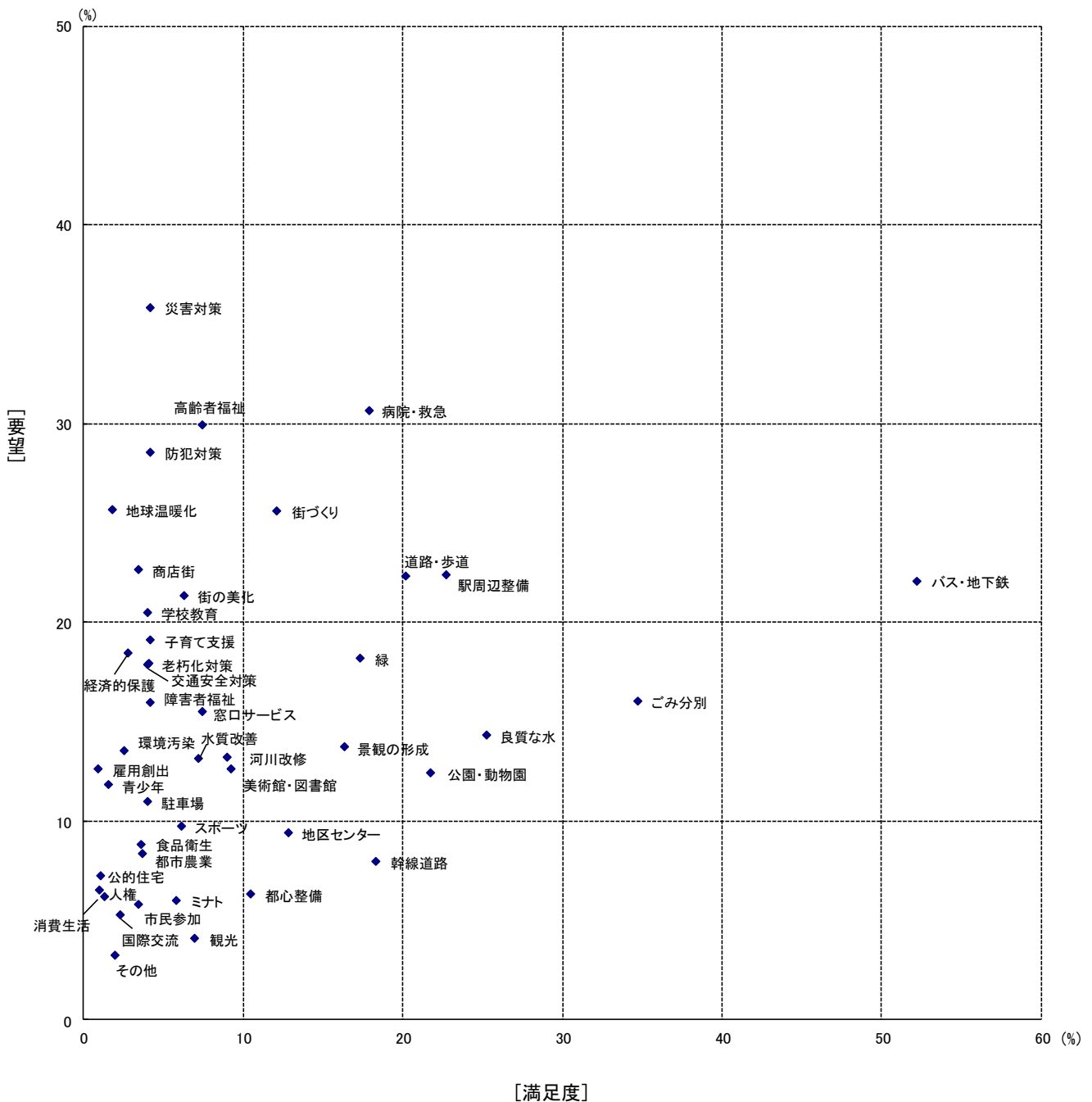


#### (4) 満足度と要望のまとめ

回答の選択肢 43 項目について、満足度を横軸に、要望を縦軸にして同一平面にプロットすると、両者の相関をみることができる（図中に表すため、実際の選択肢を一部省略した表現で表記している）。

<満足度が低く要望の多いもの>としては、「地震などの災害対策」（略称：災害対策）、「高齢者福祉」、「防犯対策」などが挙げられる。一方、<満足度が高く要望が少ないもの>としては、「ごみの分別収集、リサイクル」（略称：ごみ分別）、「良質な水の確保や安定供給」（略称：良質な水）、「公園・動物園の整備」（略称：公園・動物園）などが挙げられる。

図 1-4-1 満足度と要望



①満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

「地震などの災害対策」でギャップが最も大きい

43項目について、満足度と要望の差を求め、要望のほうが多い10項目を表にまとめた。「地震などの災害対策」は満足度（4.2%）が要望（35.8%）を31.6ポイント下回り、両者のギャップが最も大きい。次いで「防犯対策」は満足度（4.2%）が要望（28.5%）を24.3ポイント、「地球温暖化への対策」は満足度（1.8%）が要望（25.7%）を23.9ポイント下回っている。

表1-4-1 満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度-要望)
1位	地震などの災害対策	4.2	35.8	▲ 31.6
2位	防犯対策	4.2	28.5	▲ 24.3
3位	地球温暖化への対策	1.8	25.7	▲ 23.9
4位	高齢者福祉	7.4	29.9	▲ 22.5
5位	商店街の振興	3.4	22.6	▲ 19.2
6位	学校教育の充実	4.0	20.5	▲ 16.5
7位	経済的に困っている人の保護や支援	2.7	18.4	▲ 15.7
8位	ごみの不法投棄対策や街の美化	6.2	21.4	▲ 15.2
9位	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	4.2	19.1	▲ 14.9
10位	違法駐車防止や交通安全対策	4.0	17.9	▲ 13.9

②満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」で高い充足度

43項目について、満足度と要望の差を求め、満足度のほうが多い10項目を表にまとめた。「バス・地下鉄などの便」は満足度（52.2%）が要望（22.1%）を30.1ポイント上回り、充足度が最も高いと言える。次いで「ごみの分別収集、リサイクル」は満足度（34.7%）が要望（16.0%）を18.7ポイント上回っている。以下、「良質な水の確保や安定供給」（10.9ポイント）、「幹線道路や高速道路の整備」（10.3ポイント）の順となっている。

表1-4-2 満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度－要望)
1位	バス・地下鉄などの便	52.2	22.1	30.1
2位	ごみの分別収集、リサイクル	34.7	16.0	18.7
3位	良質な水の確保や安定供給	25.2	14.3	10.9
4位	幹線道路や高速道路の整備	18.3	8.0	10.3
5位	公園・動物園の整備	21.7	12.4	9.3
6位	都心部の整備や魅力づくり	10.5	6.3	4.2
7位	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	12.8	9.4	3.4
8位	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	7.0	4.1	2.9
9位	街並みや景観の形成や保全	16.3	13.7	2.6
10位	最寄り駅周辺の整備	22.7	22.4	0.3