

事務処理ミス等の状況について

令和6年5月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 42件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 7件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 11件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 6件 |
| (4) | 処理の誤り | 9件 |
| (5) | 処理の遅延 | 2件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 7件 |
| 2 | 事件・事故等 | 2件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。
 ※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	5月13日	生活保護に係る介護券の誤送付	1名分	戸塚区	生活支援課
2	5月16日	軽自動車税納税通知書の誤送付	1名分	泉区	税務課
3	5月16日	妊婦健康診査助成に係る領収書の誤送付	1名分	こども青少年局	地域子育て支援課
4	5月17日	介護保険料に係る催告書等の誤送付	1名分	栄区	保険年金課
5	5月22日	Eメールの誤送信	7名分	鶴見区	福祉保健課
6	5月24日	Eメールの誤送信	1名分	みどり環境局	南部公園緑地事務所
7	5月30日	特定医療費支給認定申請書の誤送付	1名分	健康福祉局	医療援助課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
8	5月1日	こんにちは赤ちゃん訪問事業活動報告書の誤交付	1名分	港北区	こども家庭支援課
9	5月7日	家庭と学校の連絡システム関係書類等の誤交付	1名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(藤の木小学校)
10	5月7日	アンケートの誤交付	36名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(日吉台西中学校)
11	5月10日	市立病院看護職員採用選考に係る受験票の誤交付	1名分	医療局病院経営本部	人事課
12	5月15日	自立支援医療支給認定申請書の誤交付	1名分	緑区	高齢・障害支援課
13	5月22日	保育所利用に係る利用契約書の誤交付	2名分	保土ヶ谷区	こども家庭支援課(岩井保育園)
14	5月23日	老人福祉費負担金受入済通知書の誤交付	1名分	都筑区	高齢・障害支援課
15	5月23日	視聴覚二次検査のお知らせの誤交付	1名分	都筑区	こども家庭支援課(茅ヶ崎南保育園)
16	5月31日	尿検査検体提出袋の誤交付	6名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(若葉台特別支援学校)
17	5月31日	高校受験に係る課題の誤返却	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(本宿中学校)
18	5月31日	尿検査結果等の誤交付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(大綱小学校)

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	5月1日	特別児童扶養手当関係書類の紛失	1名分	こども青少年局	北部児童相談所
20	5月7日	児童生徒健康診断票の紛失	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(緑小学校)
21	5月13日	障害者(児)日常生活用具申請関係書類の紛失	1名分	泉区	高齢・障害支援課
22	5月17日	身体障害者手帳交付申請関係書類の紛失	3名分	磯子区	高齢・障害支援課
23	5月22日	アンケートの紛失	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(南台小学校)
24	5月31日	償却資産申告書の紛失	なし	財政局	償却資産課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	5月1日	児童扶養手当の支給に係る処理誤り	なし	こども青少年局	こども家庭課
26	5月8日	授業支援システムへの資料掲載に係る処理誤り	16名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(東中田小学校)
27	5月9日	固定資産税・都市計画税の課税誤り	なし	神奈川区	税務課
28	5月13日	固定資産税・都市計画税の課税に係る処理誤り	1名分	緑区	税務課
29	5月13日	小児慢性特定疾病医療給付認定に係る医療意見書の紛失及び処理遅延	1名分	健康福祉局	医療援助課
30	5月17日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	中区	生活支援課
31	5月22日	マイナンバーカードの失効を伴う住民票の処理誤り	なし	瀬谷区	戸籍課
32	5月24日	河川・水路占用料に係る誤徴収	なし	港南区	港南土木事務所
33	5月24日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	栄区	税務課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	5月7日	高額障害福祉サービス等給付費の支払遅延	なし	神奈川区	高齢・障害支援課
35	5月21日	高額介護合算療養費等支給決定に係る処理遅延	なし	港北区	保険年金課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	5月8日	今井地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)清光会
37	5月17日	戸部本町地域ケアプラザにおける預金口座振替依頼書の控えの誤返却	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
38	5月17日	自立支援医療受給者証等の誤送付	1名分	健康福祉局	こころの健康相談センター(委託)
39	5月20日	屏風ヶ浦地域ケアプラザにおける利用団体登録関係書類の誤交付	1名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)仲間福祉会
40	5月24日	みなと赤十字病院における病棟患者一覧の紛失	17名分	医療局病院経営本部	病院経営課 指定管理者:日本赤十字社
41	5月28日	災害時要援護者名簿の紛失	4名分	緑区	総務課、福祉保健課、高齢・障害支援課(委託等)
42	5月31日	浦舟地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	5月1日	不老町地域ケアプラザにおけるデイサービス利用者の負傷	利用者1名が椅子から転倒し、右足大腿骨頸部骨折	中区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会
2	5月24日	中区総合庁舎駐車場におけるカーリフトの故障	車両6台が約1時間30分間出庫不可	中区 総務課