

## 事務処理ミス等の状況について

令和5年8月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |   |                        |     |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 45件 |
|   | (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 6件  |
|   | (2) 書類等の誤交付            | 5件  |
|   | (3) 書類等の紛失             | 5件  |
|   | (4) 入札関連               | 1件  |
|   | (5) 処理の誤り              | 17件 |
|   | (6) 処理の遅延              | 1件  |
|   | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 10件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 2件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	8月1日	国民健康保険被保険者証の誤送付	4名分	中区	保険年金課
2	8月1日	重度障害者医療証の誤送付	1名分	港北区	保険年金課
3	8月8日	給与等支給状況調査関係書類の誤送付	2名分	鶴見区	税務課
4	8月8日	Eメールの誤送信	1名分	総務局	管理課
5	8月28日	Eメールの誤送信	2名分	経済局	消費経済課
6	8月30日	Eメールの誤送信	2名分	こども青少年局	地域子育て支援課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	8月1日	精神障害者保健福祉手帳申請書の誤交付	1名分	緑区	高齢・障害支援課
8	8月3日	と畜検査証明書の誤交付	なし	医療局	食肉衛生検査所
9	8月7日	連絡帳の誤返却	2名分	栄区	こども家庭支援課(公田保育園)
10	8月10日	国民健康保険料額通知書の誤交付	1名分	鶴見区	保険年金課
11	8月25日	滞納金額明細書の誤交付	なし	金沢区	税務課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	8月2日	特殊勤務手当支給管理補助簿の紛失	44名分	消防局	中消防署警防課
13	8月21日	こんにちは赤ちゃん訪問事業活動報告書の紛失	2名分	港北区	こども家庭支援課
14	8月23日	市民税・県民税課税(非課税)／納税証明申請書の紛失	2名分	港北区	戸籍課(日吉駅行政サービスコーナー)
15	8月23日	介護保険認定申請書等の紛失	1名分	医療局病院経営本部	脳卒中・神経脊髄センター
16	8月28日	消防用設備等点検結果報告書の紛失	3名分	消防局	港北消防署総務・予防課

### (4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	8月8日	誤った最低制限価格による入札	なし	資源循環局	施設課

### (5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	8月1日	神奈川県在宅重度障害者等手当の支給に係る処理誤り	なし	都筑区	こども家庭支援課
19	8月3日	委託料の支払いに係る処理誤り	なし	政策局	広報課
20	8月4日	障害福祉サービス関係書類の紛失及び処理遅延	2名分	鶴見区	高齢・障害支援課
21	8月7日	福祉特別乗車券の申請に係る処理誤り	なし	港北区	高齢・障害支援課
22	8月7日	児童名簿の一時所在不明	77名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(日限山小学校)
23	8月9日	保育所利用料の誤徴収	なし	西区	こども家庭支援課
24	8月9日	保育所利用料の誤徴収	なし	南区	こども家庭支援課
25	8月9日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	旭区	生活支援課
26	8月10日	保育所利用料の誤徴収	なし	神奈川区	こども家庭支援課
27	8月10日	個人番号漏えいを伴う転入手続に係る処理誤り	1名分	港南区	戸籍課
28	8月10日	転入手続に係る処理誤り	なし	旭区	戸籍課
29	8月15日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	旭区	保険年金課
30	8月16日	里親関係書類の一時所在不明	1名分	こども青少年局	中央児童相談所
31	8月17日	障害福祉サービスの支給決定に係る処理誤り	なし	中区	高齢・障害支援課
32	8月21日	高額介護サービス費の支給誤り	なし	青葉区	保険年金課
33	8月25日	特別児童扶養手当支給認定に係る処理誤り	なし	都筑区	こども家庭支援課
34	8月31日	保育所利用料の誤徴収	なし	青葉区	こども家庭支援課

## (6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	8月25日	国民健康保険高額療養費の支給に係る処理遅延	なし	神奈川区	保険年金課

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	8月1日	今宿地域ケアプラザにおける医薬品の誤返却	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)漆原清和会
37	8月1日	緑区民文化センターにおける利用許可書の誤交付	1名分	緑区	地域振興課 指定管理者:みどりアート&メディアパートナーズ
38	8月3日	篠原地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
39	8月4日	Eメールの誤送信	2名分	建築局	住宅再生課(委託)
40	8月8日	大場地域ケアプラザにおける情報開示に係る不適切な事務処理	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
41	8月9日	Eメールの誤送信	1名分	南区	地域振興課(委託等)
42	8月21日	港南台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川泉済生会
43	8月21日	加賀原地域ケアプラザにおけるサービス提供に係る処理誤り	なし	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)中川徳生会
44	8月23日	宮崎地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)ハマノ愛生会
45	8月24日	東永谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	8月1日	除草作業における民有地植栽の伐採	植栽1株を伐採	都筑区 都筑土木事務所(委託)
2	8月28日	下水道再整備工事における水道管の損傷	近隣住宅1軒が約4時間断水	泉区 泉土木事務所(委託)

※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。