

事務処理ミス等の状況について

令和5年3月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 41件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 6件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 8件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 4件 |
| (4) | 処理の誤り | 12件 |
| (5) | 処理の遅延 | 2件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 9件 |
| 2 | 事件・事故等 | 7件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	3月2日	配当計算書(謄本)の誤送付	1名分	南区	税務課
2	3月10日	調剤券の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
3	3月10日	税控除データ(個人番号入り)の他自治体への誤送信	1名分	財政局	財源課 (令和5年度は政策局 財源確保推進課)
4	3月14日	Eメールの誤送信	2名分	港湾局	水域管理課
5	3月22日	市民税・県民税申告書の写し(個人番号入り)の誤送付	2名分	都筑区	税務課
6	3月28日	就学援助費関係書類の誤送付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(早瀬中学校)

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	3月2日	自立支援医療関係書類の誤交付	1名分	中区	高齢・障害支援課
8	3月7日	医療費給付のお知らせの誤交付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(都田中学校)
9	3月10日	食品衛生監視票の誤交付	3名分	健康福祉局	食品衛生課
10	3月14日	一時保育利用申込書の誤返却	5名分	都筑区	こども家庭支援課(大熊保育園)
11	3月16日	生徒保健調査票の誤返却	3名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(洋光台第一中学校)
12	3月20日	食品営業許可証の誤交付	なし	都筑区	生活衛生課
13	3月23日	通知表の誤交付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(勝田小学校)
14	3月29日	乳児用連絡票兼個人記録の誤返却	4名分	金沢区	こども家庭支援課(並木保育園)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	3月1日	障害福祉サービス等支給申請書等の紛失	2名分	緑区	高齢・障害支援課
16	3月7日	進級判定関係書類の紛失	11名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(都田中学校)
17	3月20日	答案用紙の紛失	11名分	教育委員会事務局	高校教育課(横浜総合高等学校)
18	3月27日	気管挿管資格者の登録に係る書類の紛失	1名分	消防局	救急課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	3月3日	国民健康保険料の誤徴収	なし	港北区	保険年金課
20	3月7日	行政財産目的外使用料の誤徴収	なし	南区	地域振興課
21	3月7日	社会科見学の職員用しおりの一時所在不明	114名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(篠原小学校)
22	3月7日	ホームページへの動画掲載に係る処理誤り	5名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(市ケ尾小学校)
23	3月10日	介護保険の判定に係る処理誤り	なし	健康福祉局 旭区	介護保険課 保険年金課
24	3月13日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	こども青少年局	こどもの権利擁護課
25	3月13日	職員採用試験の申込みにおける処理誤り	なし	人事委員会事務局	任用課
26	3月15日	委員報酬の支払誤り	なし	建築局	情報相談課
27	3月23日	借入金利子補給の支給誤り	なし	健康福祉局	高齢施設課
28	3月28日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	9名分	市民局	市民協働推進課
29	3月31日	行政文書開示における処理誤り	なし	瀬谷区	生活衛生課
30	3月31日	行政文書開示における処理誤り	なし	瀬谷区 市民局	こども家庭支援課 市民情報課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
31	3月3日	議員団口座清算金に係る返金処理の遅延	なし	瀬谷区	総務課
32	3月30日	国民健康保険事務の遅延	なし	磯子区	保険年金課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	3月1日	舞岡柏尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
34	3月8日	下永谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
35	3月8日	川島地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	2名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)朋光会
36	3月14日	レシ活バリュー事業関係書類の誤送付	5名分	経済局	商業振興課(委託)
37	3月14日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	16名分	経済局	雇用労働課(委託)
38	3月16日	レシ活バリュー事業の振込に係る処理誤り	なし	経済局	商業振興課(委託)
39	3月17日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	4名分	磯子区	地域振興課(委託)
40	3月20日	本牧和田地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会
41	3月22日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	7名分	子ども青少年局	青少年育成課(委託等)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月1日	道路整備工事における水道管の損傷	近隣住宅約20軒が約2時間断水	都筑区 都筑土木事務所(委託)
2	3月2日	永田台第四公園における倒木による家屋等損傷	民家の雨どい及び庭園灯を損傷、怪我人なし	南区 南土木事務所
3	3月7日	下水道再整備工事における通行人の負傷	通行人1名が転倒し、顔面挫創等	南区 南土木事務所(委託)
4	3月7日	鶴見駅西口第二自転車駐車場における通行人の負傷	立て看板が倒れ、通行人1名が手首及び足にあざ	道路局 交通安全・自転車政策課(委託)
5	3月7日	食物アレルギー情報の誤記載による誤食	生徒1名がアレルギー物質が含まれる給食を喫食、健康被害等なし	教育委員会事務局 健康教育・食育課(委託)
6	3月23日	下水道工事における水道管の損傷	近隣住宅1軒が約1時間45分断水	緑区 緑土木事務所(委託)
7	3月24日	基盤整備工事における架空線の損傷	近隣住宅1軒が約1日インターネット不通	都市整備局 二ツ橋北部土地区画整理事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。