

## 事務処理ミス等の状況について

令和6年1月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |   |                        |     |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 25件 |
|   | (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 6件  |
|   | (2) 書類等の誤交付            | 1件  |
|   | (3) 書類等の紛失             | 3件  |
|   | (4) 処理の誤り              | 4件  |
|   | (5) 処理の遅延              | 1件  |
|   | (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 10件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 2件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	1月11日	Eメールの誤送信	4名分	資源循環局	事業系廃棄物対策課
2	1月15日	グループホーム入居申込書の誤送付	1名分	こども青少年局	北部児童相談所
3	1月19日	生活保護関係書類の誤送付	4名分	鶴見区	生活支援課
4	1月25日	食品衛生責任者実務講習会案内はがきの誤送付	1名分	港北区	生活衛生課
5	1月29日	Eメールの誤送信	なし	こども青少年局	こども家庭課
6	1月31日	特別児童扶養手当関係書類の誤送付	2名分	瀬谷区	こども家庭支援課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	1月9日	里親委託児童関係書類の誤交付	1名分	こども青少年局	北部児童相談所

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
8	1月9日	補装具費支給申請関係書類の紛失	3名分	港南区	高齢・障害支援課
9	1月9日	緑化協議申出書等の紛失	1名分	環境創造局	みどりアップ推進課
10	1月12日	単元テスト解答用紙の紛失	42名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(並木中学校)

### (4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	1月15日	転入手続に係るマイナンバーカードの処理誤り	なし	保土ヶ谷区	戸籍課
12	1月18日	保育所利用料の誤徴収	なし	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
13	1月22日	行政文書開示に係る処理誤り	5名分	総務局	管理課
14	1月30日	死亡届の手続に係る処理誤り	なし	金沢区	戸籍課

### (5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	1月23日	高額障害福祉サービス等給付費の支払遅延	なし	港北区	高齢・障害支援課

### (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	1月9日	子育てサポートシステム援助活動報告書の紛失	2名分	港南区	こども家庭支援課(委託等)
17	1月10日	中村地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
18	1月11日	予約システム登録関係書類の誤送付	4名分	にぎわいスポーツ文化局 環境創造局	スポーツ振興課、文化振興課(委託) 公園緑地管理課(委託)
19	1月11日	横浜能楽堂におけるEメールの誤送信	4名分	にぎわいスポーツ文化局	文化振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団
20	1月16日	勤労者福祉共済被共済者証の誤送付	2名分	経済局	雇用労働課(委託)
21	1月17日	屏風ヶ浦地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会
22	1月23日	道路台帳閲覧システムの印刷に係る領収書の誤交付	なし	道路局	道路調査課(委託)
23	1月26日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	41名分	港南区	地域振興課(委託等)
24	1月29日	新吉田地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	2名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜共生会
25	1月31日	償却資産申告書の控えの誤送付	1名分	財政局	償却資産課(委託)

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	1月17日	下水道工事におけるガス管の損傷	1世帯で約2時間ガス供給停止	都筑区 都筑土木事務所(委託)
2	1月24日	みなみ市民活動・多文化共生ラウンジにおける電話回線の不通	約2時間不通	南区 地域振興課(委託等)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。