

事務処理ミス等の状況について

令和4年11月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 41件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 13件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 6件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 4件 |
| (4) | 処理の誤り | 7件 |
| (5) | 処理の遅延 | 3件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 8件 |
| 2 | 事件・事故等 | 7件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	11月2日	介護保険関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	保険年金課
2	11月2日	Eメールの誤送信	1名分	消防局	警防部警防課
3	11月2日	基本戸数適用申請関係書類の誤送付	2名分	水道局	三ツ境水道事務所
4	11月7日	介護保険住宅改修に関するお知らせの誤送付	1名分	港南区	保険年金課
5	11月8日	Eメールの誤送信	2名分	環境創造局	管路保全課
6	11月9日	行政証明不交付通知書の誤送付	なし	南区	戸籍課
7	11月14日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	生活支援課
8	11月15日	Eメールの誤送信	5名分	神奈川区	高齢・障害支援課
9	11月18日	保育所入所関係書類の誤送付	3名分	保土ヶ谷区 子ども青少年局	こども家庭支援課 保育・教育認定課
10	11月18日	感染症医療費公費負担決定通知書の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課
11	11月18日	消防用設備等設置計画届出書等の誤送付	なし	消防局	指導課
12	11月21日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	中区	生活支援課
13	11月24日	土地・家屋総合名寄帳登録事項証明書等の誤送付	1名分	鶴見区	税務課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	11月4日	国民健康保険関係書類の誤返却	1名分	磯子区	保険年金課
15	11月9日	新型コロナウイルス感染症予防接種証明書の誤交付	1名分	健康福祉局	健康安全課
16	11月14日	生活介護関係書類の誤交付	1名分	健康福祉局	松風学園
17	11月18日	福祉特別乗車券申請書兼納付書等の誤交付	1名分	磯子区	高齢・障害支援課
18	11月18日	身体障害者手帳交付関係書類の誤交付	1名分	都筑区	高齢・障害支援課
19	11月25日	連絡帳の誤返却	1名分	都筑区	こども家庭支援課(大熊保育園)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	11月11日	舗装補修工事委託に係る契約書の紛失	なし	中区	中土木事務所
21	11月18日	障害者(児)日常生活用具給付申請書等の紛失	1名分	都筑区	高齢・障害支援課
22	11月21日	処遇改善等加算に係る申請書類の紛失	26名分	子ども青少年局	保育・教育給付課
23	11月29日	実習先への送付用封筒の紛失	1名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(二つ橋高等特別支援学校)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	11月2日	債権差押処分に係る処理誤り	なし	磯子区	保険年金課
25	11月10日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	2名分	総務局	防災企画課
26	11月18日	債権差押処分に係る処理誤り	1名分	南区	税務課
27	11月21日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	子ども青少年局	南部児童相談所
28	11月24日	民生委員・児童委員訪問対象者メモの一時所在不明	7名分	保土ヶ谷区	福祉保健課
29	11月24日	精神障害者入院医療看護金制度の申請手続きに係る不適切な事務処理	なし	旭区	税務課 高齢・障害支援課
30	11月30日	介護保険料の減免に係る処理誤り	なし	南区	保険年金課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
31	11月8日	里親養育援助事業委託料の支払遅延	なし	子ども青少年局	こどもの権利擁護課
32	11月9日	成年後見人等報酬助成金の支払遅延	なし	港北区	高齢・障害支援課
33	11月25日	里親レスパイト・ケア事業委託料の支払遅延	なし	子ども青少年局	こどもの権利擁護課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	11月1日	浦舟地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
35	11月1日	いずみ中央地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
36	11月9日	新型コロナウイルスワクチン接種勧奨はがきの誤送付	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
37	11月16日	Eメールの誤送信	21名分	国際局 緑区	政策総務課(委託) 地域振興課(委託等)
38	11月18日	受診券の紛失	1名分	子ども青少年局	南部児童相談所(委託)
39	11月24日	戸部本町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
40	11月25日	横浜みなとみらいホールにおけるEメールの誤送信	4名分	文化観光局	文化振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団
41	11月30日	墓地納骨堂使用関係書類の誤送付	2名分	健康福祉局	環境施設課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	11月1日	菅田地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が送迎車乗車の際に転倒し、後頭部挫創	神奈川区 福祉保健課 指定管理者:(福)恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
2	11月4日	桂台地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が転倒し、尾骨にひびの疑い	栄区 福祉保健課 指定管理者:(福)訪問の家
3	11月8日	空調設備設置工事におけるガス管の損傷	ガスが漏えいし、住民等約30名が約40分屋外に避難	建築局 機械設備課(委託)
4	11月9日	除草作業における車両の損傷	飛石により車両のドアを損傷、怪我人なし	都筑区 都筑土木事務所(委託)
5	11月9日	河川水路維持業務における民有地樹木の伐採	樹木複数本を伐採	瀬谷区 瀬谷土木事務所(委託)
6	11月18日	道路整備工事における架空線の損傷	近隣住宅1軒が約6時間光回線不通	環境創造局 公園緑地整備課(委託)
7	11月22日	舗装補修工事における架空線の損傷	近隣住宅1軒が約1日電話等不通	旭区 旭土木事務所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。