

事務処理ミス等の状況について

令和4年6月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	66件
	(1) 書類等の誤送付・誤送信	13件
	(2) 書類等の誤交付	7件
	(3) 書類等の紛失	8件
	(4) 入札関連	1件
	(5) 処理の誤り	18件
	(6) 処理の遅延	3件
	(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	16件
2	事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・	6件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	6月2日	家庭防災員研修開催案内の誤送付	1名分	消防局	保土ヶ谷消防署総務・予防課
2	6月6日	市民税・県民税特別徴収税額通知書の誤送付	1名分	都筑区	税務課
3	6月7日	学校課題解決支援事業関係書類の誤送付	1名分	教育委員会事務局	人権教育・児童生徒課
4	6月8日	現況届出書の誤送付	2名分	西区	こども家庭支援課
5	6月8日	新型コロナウイルス感染症関係書類の誤送付	2名分	南区	福祉保健課
6	6月8日	民生委員・児童委員の推薦に係る書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課
7	6月15日	児童情報変更票の誤送付	2名分	港北区	こども家庭支援課
8	6月17日	感染症医療費公費負担決定通知書の誤送付	1名分	都筑区	福祉保健課
9	6月20日	介護保険関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	介護保険課
10	6月23日	雇用証明書の誤送付	2名分	中区	こども家庭支援課
11	6月27日	Eメールの誤送信	1名分	金沢区	福祉保健課
12	6月28日	FAXの誤送信	4名分	磯子区	保険年金課
13	6月28日	介護保険被保険者証の誤送付	1名分	都筑区	保険年金課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	6月10日	乳児用連絡票の誤返却	1名分	旭区	こども家庭支援課(左近山保育園)
15	6月14日	連絡帳の誤返却	1名分	栄区	こども家庭支援課(桂台保育園)
16	6月21日	要介護認定に係る書類の誤交付	1名分	青葉区	高齢・障害支援課
17	6月21日	児童カードの誤交付	58名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(新田小学校)
18	6月21日	通知表の誤交付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(山下小学校)
19	6月21日	通知表の誤交付	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(美しが丘中学校)
20	6月29日	母子健康手帳の誤返却	4名分	旭区	こども家庭支援課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
21	6月7日	会計年度任用職員給与事務関係書類(個人番号入り)の紛失	19名分	教育委員会事務局	職員課
22	6月7日	答案用紙の紛失	2名分	教育委員会事務局	高校教育課(横浜商業高等学校)
23	6月10日	特別管理産業廃棄物収集運搬処理委託に係る契約書の紛失	なし	健康福祉局 財政局	総務課 契約第二課
24	6月13日	第一種動物取扱業登録更新申請関係書類の紛失	1名分	健康福祉局 旭区	動物愛護センター 生活衛生課
25	6月21日	指導要録の写し等の紛失	2名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(篠原西小学校)
26	6月21日	指導要録の写しの紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(下田小学校)
27	6月21日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(鴨居小学校)
28	6月21日	勤務記録カードの紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(あぞみ野第一小学校)

(4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	6月14日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	学校整備課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
30	6月2日	新型コロナウイルス感染症患者受入医療機関支援金の支払に係る処理誤り	なし	健康福祉局	健康安全課
31	6月2日	借上賃料支払に係る処理誤り	なし	建築局	市営住宅課
32	6月3日	成年後見申立てに係る診断書の誤廃棄	なし	西区	高齢・障害支援課
33	6月6日	共用水道施設維持管理の負担金精算に係る処理誤り	なし	水道局	小雀浄水場
34	6月8日	公印の廃止に係る処理誤り及び紛失	なし	西区、中区、青葉区、戸塚区	戸籍課
35	6月14日	自動車臨時運行許可業務に係る処理誤り	1名分	都筑区	総務課
36	6月16日	行政文書開示における処理誤り	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所教育総務課
37	6月20日	契約に係る不適切な事務処理	なし	青葉区	高齢・障害支援課
38	6月20日	障害福祉サービスの支給決定に係る処理誤り	なし	都筑区	高齢・障害支援課
39	6月21日	現金収納に係る処理誤り	なし	神奈川区	生活衛生課
40	6月21日	小児医療費の支給に係る処理誤り	なし	緑区	保険年金課
41	6月23日	国民健康保険料の減免に係る処理誤り	なし	神奈川区	保険年金課
42	6月23日	保育所利用料の誤徴収	なし	都筑区	こども家庭支援課
43	6月24日	保育所利用料の誤徴収	なし	南区	こども家庭支援課
44	6月27日	電気使用料の支払いに係る処理誤り	なし	水道局	浄水課
45	6月28日	現金収納に係る処理誤り	なし	磯子区	戸籍課
46	6月28日	公園施設設置許可使用料の誤徴収	なし	環境創造局	動物園課
47	6月30日	障害者日常生活用具(継続品目)給付費に係る処理誤り	なし	健康福祉局	障害自立支援課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
48	6月1日	臨時特別給付金の支払遅延	なし	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
49	6月10日	広聴回答に係る処理遅延	なし	こども青少年局	北部児童相談所
50	6月13日	市立保育所食事提供費の還付に係る処理遅延	なし	都筑区	こども家庭支援課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
51	6月2日	神之木地域ケアプラザにおける介護報酬に係る処理遅延	なし	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖坂学園
52	6月2日	新栄地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
53	6月7日	今井地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の紛失	1名分	保土ケ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)清光会
54	6月8日	宮崎地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	4名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)ハマノ愛生会
55	6月9日	子育て世帯への臨時特別給付(一括給付金)関係書類の誤送付	1名分	こども青少年局	こども家庭課(委託)
56	6月10日	放置自転車の移動・保管等に係る処理誤り	なし	道路局	交通安全・自転車政策課(委託)
57	6月13日	鶴見市場地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)大樹
58	6月13日	スポーツ医科学センターにおける個人情報の不適切な取扱い	なし	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
59	6月14日	子宮頸がん予防ワクチン定期予防接種関係書類の誤送付	なし	健康福祉局	健康安全課(委託)
60	6月17日	阿久和地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)湘南遊愛会
61	6月17日	男女共同参画センター横浜南における施設利用許可書の誤交付	1名分	政策局	男女共同参画推進課 指定管理者:(公財)横浜市男女共同参画推進協会
62	6月22日	麦田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
63	6月23日	星川地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	2名分	保土ケ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
64	6月27日	新橋地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	泉区	福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
65	6月30日	新栄地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
66	6月30日	都田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	都筑区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月8日	高島中央公園における利用者の負傷	利用者1名が、園路舗装の段差に躓き転倒、肘を負傷	環境創造局 南部公園緑地事務所
2	6月14日	神奈川区生活支援センターにおける出張中の自転車事故	職員の乗る自転車が衝突し、通行人1名が頭部出血等	健康福祉局 障害施設サービス課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
3	6月17日	根岸森林公園におけるトイレ閉じ込め	利用者1名、約1時間、健康被害等なし	環境創造局 南部公園緑地事務所 指定管理者:(公財)横浜市緑の協会
4	6月24日	除草作業における窓ガラスの損傷	飛石により、民家の窓ガラスを損傷、怪我人なし	環境創造局 南部公園緑地事務所(委託)
5	6月30日	樹木剪定作業におけるフェンスの損傷	民家のフェンスに伐採枝が倒れ損傷	環境創造局 公園緑地維持課(委託)
6	6月30日	市営住宅における家屋侵入	鍵の管理が適切ではなく、空き部屋に侵入された形跡	建築局 市営住宅課(委託)

※ 「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。