

事務処理ミス等の状況について

令和4年3月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 46件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 15件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 9件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 5件 |
| (4) | 処理の誤り | 5件 |
| (5) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 12件 |
| 2 | 事件・事故等 | 8件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	3月3日	学校給食費督促状の誤送付	1名分	教育委員会事務局	健康教育・食育課(戸塚小学校)
2	3月4日	Eメールの誤送信	1名分	水道局	計画課
3	3月8日	障害者手帳再認定に係る書類の誤送付	2名分	南区	高齢・障害支援課
4	3月8日	保育施設長向け講習修了証の誤送付	1名分	こども青少年局	子育て支援課
5	3月10日	施設・事業利用調整結果一覧の誤送付	4名分	都筑区	こども家庭支援課
6	3月10日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	都筑区	生活支援課
7	3月10日	Eメールの誤送信	2名分	こども青少年局	子育て支援課
8	3月11日	施設・事業利用調整結果一覧の誤送付	4名分	港北区	こども家庭支援課
9	3月24日	小児医療費助成支給関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	保険年金課
10	3月24日	市民税・県民税申告書の控え(個人番号入り)の誤送付	1名分	瀬谷区	税務課
11	3月24日	幼稚園利用関係書類の誤送付	1名分	こども青少年局	保育・教育給付課
12	3月29日	固定資産税・都市計画税に係る納付書の誤送付	1名分	財政局	納税管理課
13	3月29日	Eメールの誤送信	10名分	健康福祉局	生活支援課
14	3月30日	障害者(児)日常生活用具給付券の誤送付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
15	3月31日	会計年度任用職員採用関係書類の誤送付	3名分	旭区	福祉保健課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	3月1日	返信用封筒の誤交付	2名分	旭区	こども家庭支援課
17	3月3日	源泉徴収票の誤返却	1名分	泉区	税務課
18	3月10日	視聴覚検診再検査のお知らせの誤交付	1名分	港北区	こども家庭支援課(菊名保育園)
19	3月10日	連絡帳の誤返却	1名分	港北区	こども家庭支援課(太尾保育園)
20	3月16日	家屋補充課税台帳登録事項証明書の誤交付	1名分	栄区	税務課
21	3月23日	児童調査票の誤返却	3名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(藤塚小学校)
22	3月25日	国民健康保険料納付書兼領収書の誤交付	1名分	鶴見区	保険年金課
23	3月28日	児童の個人情報に記載された書類の誤交付	6名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(永谷小学校)
24	3月31日	身体障害者手帳の誤交付	なし	健康福祉局	障害者更生相談所

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	3月11日	小児医療費支給申請書等の紛失	2名分	神奈川区	保険年金課
26	3月11日	デスクトップパソコンの紛失	人数不明	市民局	オリンピック・パラリンピック推進課
27	3月16日	教務手帳の紛失	43名分	教育委員会事務局	高校教育課(みなと総合高校)
28	3月23日	生活保護関係書類の紛失	人数不明	中区	生活支援課
29	3月23日	指導要録の写し等の紛失	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(飯島小学校)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	3月1日	個人情報の不適切な取扱い	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(名瀬中学校)
31	3月15日	療養支援システムに係る処理誤り	1名分	港北区	福祉保健課
32	3月15日	後期高齢者医療被保険者証交付に係る処理誤り	なし	瀬谷区	保険年金課
33	3月16日	国民健康保険料の誤徴収	なし	旭区	保険年金課
34	3月30日	副教材等の不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(長津田第二小学校)

(5) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	3月1日	養育支援ヘルパー確認書の誤投函	1名分	こども青少年局	中央児童相談所(委託)
36	3月2日	沢渡三ツ沢地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
37	3月10日	笠間地域ケアプラザにおけるメモ帳の紛失	34名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
38	3月15日	お礼状の誤送付	6名分	国際局	政策総務課(委託)
39	3月18日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤交付	1名分	水道局	青葉水道事務所(委託)
40	3月24日	片倉三枚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
41	3月24日	母子父子寡婦福祉資金償還金納入通知書の誤送付	なし	こども青少年局	こども家庭課(委託)
42	3月29日	生活保護に係る介護券の誤送付	1名分	健康福祉局	生活支援課(委託)
43	3月29日	狂犬病予防注射済票交付申請書兼登録申請書の誤送付	1名分	健康福祉局	動物愛護センター(委託)
44	3月30日	総合保健医療センターにおける訪問看護サービス関係書類の紛失	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
45	3月31日	小菅ヶ谷地域ケアプラザにおける連絡帳の誤交付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
46	3月31日	後見的支援制度に係る相談記録の誤廃棄	なし	健康福祉局	障害施策推進課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月2日	歩道舗装工事における車両感知器ボックスの損傷	工事車両が車両感知器ボックスに接触し損傷	中区 中土木事務所(委託)
2	3月2日	救急搬送における傷病者の負傷	救急隊が傷病者1名を搬出時にドアノブに接触させ、左前額部裂創	消防局 瀬谷消防署警防課
3	3月8日	訓練における職員の負傷	職員1名が訓練中に屋上から落下し、肋骨等骨折	消防局 金沢消防署警防課
4	3月8日	救急活動における職員の負傷	職員1名が救急活動中に屋根から落下し、左大腿骨骨幹部等骨折	消防局 金沢消防署警防課
5	3月8日	図書館情報システムの一部機能停止	システムの不具合により、約1時間30分、インターネット蔵書検索ページ等が利用停止	教育委員会事務局 中央図書館企画運営課(委託)
6	3月9日	横断歩道復旧準備作業における通行人の負傷	通行人1名が、作業中の糸に躓き転倒、右大腿骨骨折	中区 中土木事務所(委託)
7	3月10日	長坂谷公園における園内放送の誤作動	放送設備の故障により、閉園アナウンスが夜間に約1時間流れ続けた	環境創造局 北部公園緑地事務所
8	3月15日	公園照明設備工事における水飲み設備の損傷	工事車両が水飲み設備に接触し損傷	環境創造局 会場整備課(委託) (令和4年度は北部公園緑地事務所)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。