

事務処理ミス等の状況について

令和4年12月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 36件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 9件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 8件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 6件 |
| (4) | 処理の誤り | 5件 |
| (5) | 処理の遅延 | 1件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 7件 |
| 2 | 事件・事故等 | 3件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	12月5日	高額介護合算療養費等支給申請書の誤送付	1名分	瀬谷区	保険年金課
2	12月8日	Eメールの誤送信	なし	医療局	医療政策課
3	12月12日	Eメールの誤送信	31名分	教育委員会事務局	教職員育成課
4	12月12日	就学援助費関係書類の誤送付	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(深谷中学校)
5	12月14日	Eメールの誤送信	2名分	教育委員会事務局	生涯学習文化財課
6	12月16日	FAXの誤送信	1名分	青葉区	地域振興課
7	12月20日	市民税・県民税特別徴収税額通知書の誤送付	1名分	港南区	税務課
8	12月22日	Eメールの誤送信	3名分	子ども青少年局	保育・教育支援課
9	12月26日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	南区	生活支援課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	12月1日	環境事業推進委員の委嘱に係る書類の誤交付	1名分	資源循環局	神奈川事務所
11	12月2日	こんにちは赤ちゃん訪問事業関係書類の誤交付	2名分	磯子区	こども家庭支援課
12	12月12日	身体障害者手帳の誤交付	なし	健康福祉局	障害者更生相談所
13	12月13日	住民票の写しの誤交付	なし	旭区	戸籍課
14	12月13日	保護者からの連絡対応票の誤交付	2名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(中沢小学校)
15	12月19日	国民年金保険料免除・納付猶予申請書の誤交付	1名分	瀬谷区	保険年金課
16	12月22日	扶養親族確認関係書類の誤交付	1名分	緑区	生活支援課
17	12月27日	住民票の写しの誤交付	2名分	戸塚区	戸籍課(東戸塚駅行政サービスコーナー)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	12月2日	消防団関係書類の紛失	16名分	消防局	鶴見消防署総務・予防課
19	12月8日	立入検査等結果報告書の紛失	1名分	消防局	磯子消防署警防課
20	12月15日	修学旅行の職員用しおりの紛失	100名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(田奈小学校)
21	12月19日	就学時健康診断票の紛失	2名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(東中田小学校)
22	12月20日	前渡金関係書類の紛失	21名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(松本中学校)
23	12月23日	印鑑登録証明書交付申請書の紛失	61名分	緑区	戸籍課

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	12月1日	施設使用料の誤徴収	なし	経済局	運営調整課
25	12月6日	下水道使用料の誤徴収	なし	環境創造局	経理経営課
26	12月8日	精神保健福祉業務における不適切な事務処理	なし	鶴見区	高齢・障害支援課
27	12月16日	建築工事関係書類の一時所在不明	3名分	建築局	施設整備課
28	12月27日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	瀬谷区	地域振興課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	12月13日	施設修繕料の支払遅延	なし	教育委員会事務局	教育施設課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	12月2日	Eメールの誤送信	40名分	経済局	新産業創造課(委託)
31	12月12日	若葉台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)創生会
32	12月12日	宿泊・自宅療養証明書関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
33	12月22日	矢向地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
34	12月22日	鶴見区生活支援センターにおける相談支援事業関係書類の誤交付	1名分	健康福祉局	障害施策推進課 指定管理者:(福)横浜市社会事業協会
35	12月23日	中学校給食注文者リストの一時所在不明	322名分	教育委員会事務局	健康教育・食育課(委託)
36	12月26日	小菅ヶ谷地域ケアプラザにおける服薬情報書類の誤返却	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	12月12日	下水道整備工事における通行人の負傷	通行人1名が転倒し、左膝及び左肩に打撲等	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)
2	12月19日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅34軒が約2時間30分間断水	緑区 緑土木事務所(委託)
3	12月20日	河川水路維持業務における民有地樹木の伐採	樹木3本を伐採	泉区 泉土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。