

事務処理ミス等の状況について

令和3年11月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・	43件
	(1) 書類等の誤送付・誤送信	12件
	(2) 書類等の誤交付	1件
	(3) 書類等の紛失	5件
	(4) 処理の誤り	11件
	(5) 処理の遅延	5件
	(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス	9件
2	事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・	4件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	11月2日	支給決定取消通知書の誤送付	1名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
2	11月4日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
3	11月5日	感染症医療費公費負担決定通知書の誤送付	2名分	港北区	福祉保健課
4	11月9日	児童相談に関する調査報告書関係書類の誤送付	2名分	こども青少年局	南部児童相談所
5	11月9日	身分証明書入力票の誤送付	6名分	環境創造局	みどりアップ推進課
6	11月11日	公害健康被害者保護事業関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課
7	11月11日	納入通知書の誤送付	なし	港湾局	経理課
8	11月16日	介護保険料納付方法変更のお知らせの誤送付	1名分	神奈川区	保険年金課
9	11月17日	医療費支給決定通知書関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	こころの健康相談センター
10	11月19日	結核定期病状調査報告書の誤送付	1名分	磯子区	福祉保健課
11	11月22日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
12	11月30日	Eメールの誤送信	1名分	西区	税務課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	11月19日	商品量目検査成績表の誤交付	なし	経済局	消費経済課

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	11月4日	生徒氏名が記載されたマグネットの紛失	1名分	教育委員会事務局	人権教育・児童生徒課
15	11月9日	業務用携帯電話の紛失	10名分	こども青少年局	西部児童相談所
16	11月15日	要介護認定等に係る情報提供申込書等の紛失	7名分	港南区	高齢・障害支援課
17	11月17日	学校印の紛失	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(西前小学校)
18	11月22日	児童の診察券等の紛失	1名分	こども青少年局	中央児童相談所

(4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	11月1日	個人情報の不適切な取扱い	13名分	港北区	戸籍課
20	11月5日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	水道局	青葉水道事務所
21	11月10日	訪問時のノートの一時所在不明	44名分	こども青少年局	中央児童相談所
22	11月11日	工作物確認申請関係書類の誤廃棄	なし	建築局	宅地審査課
23	11月15日	通知表等の一時所在不明	6名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(神奈川小学校)
24	11月17日	面接記録票等の一時所在不明	1名分	中区	生活支援課
25	11月18日	特別児童扶養手当支給認定に係る処理誤り	なし	神奈川区	こども家庭支援課
26	11月19日	国民健康保険料の賦課誤り	なし	磯子区	保険年金課
27	11月25日	障害児保育教育対象児童の認定に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
28	11月29日	個人情報の不適切な取扱い	47名分	港北区	生活支援課
29	11月30日	個人情報の不適切な取扱い	30名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(峯小学校)

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	11月4日	不在者投票用紙の送付遅延	なし	港北区	総務課
31	11月8日	道路占用許可等に係る処理遅延	なし	南区	南土木事務所
32	11月9日	公立保育園食事提供費の徴収に係る処理遅延	なし	旭区	子ども家庭支援課
33	11月12日	特別児童扶養手当の支給遅延	なし	戸塚区	子ども家庭支援課
34	11月25日	休園等に伴う保育料還付に係る処理遅延	なし	旭区	子ども家庭支援課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	11月1日	阿久和地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	3名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)湘南遊愛会
36	11月9日	六角橋地域ケアプラザにおけるホームページへの資料掲載に係る処理誤り	22名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
37	11月10日	保土ヶ谷区生活支援センターにおける相談支援事業関係書類の紛失	1名分	健康福祉局	障害施設サービス課 指定管理者:(福)横浜市社会事業協会
38	11月12日	Eメールの誤送信	3名分	文化観光局	創造都市推進課(委託等)
39	11月18日	新型コロナウイルスワクチン接種券の誤送付	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
40	11月22日	上倉田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
41	11月22日	中屋敷地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の誤返却	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
42	11月26日	Eメールの誤送信	2名分	西区	子ども家庭支援課(委託)
43	11月30日	寺尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	11月1日	公園緑地整備工事における水道管の損傷	近隣住宅8軒が約5時間断水	環境創造局 公園緑地整備課(委託)
2	11月4日	保土ヶ谷区役所別館における入口自動ドアの故障	職員が入館できず約30分窓口・電話一部対応不能	保土ヶ谷区 総務課
3	11月17日	街路整備工事における通信ケーブルの切断	近隣住宅1軒が約3時間電話及びインターネット等不通	旭区 旭土木事務所(委託)
4	11月22日	除草作業における車両の損傷	飛石により車両の窓ガラスを損傷、怪我人なし	道路局 建設課(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。