

## 事務処理ミス等の状況について

令和3年7月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス	44件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	13件
(2)	書類等の誤交付	1件
(3)	書類等の紛失	4件
(4)	処理の誤り	10件
(5)	処理の遅延	3件
(6)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	13件
2	事件・事故等	5件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課長 湊 卓史 Tel 045-671-4301

## 1 事務処理ミス

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	7月2日	連絡時のメモの誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課
2	7月5日	指定管理者応募申請書の誤送付	16名分	港北区	地域振興課
3	7月5日	扶養親族確認関係書類の誤送付	1名分	泉区	生活支援課
4	7月8日	介護保険料決定通知書の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
5	7月9日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	生活支援課
6	7月9日	消防用設備等点検結果報告書の誤送付	3名分	消防局	鶴見消防署総務・予防課
7	7月12日	固定資産税に係る書類の誤送付	なし	財政局	償却資産課
8	7月15日	児童状況確認関係書類の誤送付	2名分	戸塚区	こども家庭支援課
9	7月21日	国民健康保険限度額認定証の誤送付	1名分	青葉区	保険年金課
10	7月21日	介護保険負担割合証の誤送付	1名分	都筑区	保険年金課
11	7月26日	Eメールの誤送信	1名分	道路局	交通安全・自転車政策課
12	7月27日	重度障害者医療証の誤送付	1名分	旭区	保険年金課
13	7月28日	FAXの誤送信	1名分	環境創造局	動物園課

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	7月14日	国民健康保険限度額認定証の誤交付	1名分	緑区	保険年金課

### (3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	7月6日	交付前の身体障害者手帳の紛失	1名分	金沢区	高齢・障害支援課
16	7月12日	健康手帳の紛失	3名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(洋光台第一小学校)
17	7月20日	工事経費関係書類の紛失	1名分	水道局	総務課 戸塚水道事務所
18	7月26日	障害者(児)日常生活用具給付券等の紛失	2名分	神奈川区	こども家庭支援課

### (4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	7月6日	捕獲等届出の従事者証発行に係る処理誤り	1名分	環境創造局	動物園課
20	7月7日	予防接種(二種混合)に係る不適切な案内	なし	旭区	福祉保健課
21	7月8日	災害時要援護者名簿に係る処理誤り	3名分	都筑区	高齢・障害支援課
22	7月8日	選考結果通知に係る処理誤り	1名分	栄区	総務課
23	7月13日	小児医療費助成事業に係る処理誤り	1名分	磯子区	保険年金課
24	7月16日	一時保育利用に係るおやつ代の誤徴収	なし	泉区	こども家庭支援課(和泉保育園)
25	7月16日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	教育委員会事務局	健康教育・食育課
26	7月21日	介護サービス自己負担助成制度に係る処理誤り	なし	健康福祉局 他9区(※1)	介護保険課(局) 保険年金課(区)
27	7月26日	後期高齢者医療被保険者証の発行に係る処理誤り	なし	神奈川区	保険年金課
28	7月26日	国民健康保険料等の減免に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	保険年金課

※1…神奈川区、西区、南区、港南区、旭区、磯子区、金沢区、緑区、青葉区

## (5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
29	7月15日	補助金の戻入に係る処理遅延	なし	保土ヶ谷区	子ども家庭支援課
30	7月20日	幼稚園副食費免除申請に係る処理遅延	なし	保土ヶ谷区	子ども家庭支援課
31	7月30日	開示請求に係る処理遅延	なし	総務局	管理課

## (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
32	7月1日	舞岡柏尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
33	7月1日	南戸塚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)朋光会
34	7月1日	中屋敷ケアプラザにおける広報物への資料掲載に係る処理誤り	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
35	7月7日	戸部本町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
36	7月7日	すすき野地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	2名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
37	7月7日	豊田地域ケアプラザにおけるお薬手帳の誤返却	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
38	7月7日	栄区福祉保健活動拠点におけるEメールの誤送信	10名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)栄区社会福祉協議会
39	7月7日	開栓手続の処理誤りに伴う誤停水	なし	水道局	青葉水道事務所(委託)
40	7月8日	子育てサポートシステム関係書類の一時所在不明	18名分	中区	子ども家庭支援課(委託等)
41	7月9日	浦舟地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の一時所在不明	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
42	7月9日	東永谷地域ケアプラザにおけるお薬手帳の誤返却	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
43	7月21日	広報よこはまの配送遅延	なし	市民局	広報課(委託)
44	7月28日	鶴ヶ峰地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	7月12日	街路整備工事における走行車の損傷	強風により仮設バリケードが転倒し、通行中の車両1台を損傷、けが人なし	旭区 旭土木事務所(委託)
2	7月14日	新栄地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が転倒し、右手首の骨にひび	都筑区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市サービス協会
3	7月26日	星川地域ケアプラザにおける利用者の一時行方不明	利用者1名が施設を離れ、約4時間後に発見、健康被害等無し	保土ヶ谷区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市サービス協会
4	7月26日	下水道整備工事におけるガス管の損傷	近隣住宅1軒が約30時間ガス供給停止	保土ヶ谷区 保土ヶ谷土木事務所(委託)
5	7月29日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅1軒が約2時間30分断水	瀬谷区 瀬谷土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。