

## 本市ウェブサイト等における障害の復旧について

令和4年3月3日（木）に、本市の庁内ネットワークにおいて障害が生じ、本市ウェブサイト等、一部のシステムが利用できない状況が発生しましたが、本日は、全てのシステムにおいて通常どおり稼働しています。

市民の皆様にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。今後、同様の障害が発生しないよう、管理・運用を徹底いたします。

## 1 復旧について

3月4日（金）午前1時24分 復旧作業完了、全てのシステムの正常稼働を確認

## 2 障害原因について

庁内クラウドの誤動作によるシステムダウンが原因です。

## 3 横浜市と外部のEメール送受信について

障害が発生していた間に送受信ができず、本市メールサーバに滞留していたEメールは、復旧後、順次送受信が行われました。（Eメールの消失はありません。）

## お問合せ先

総務局 ICT 基盤管理課長 土屋 朋宏 Tel 045-671-2113