

横浜市マイナンバーカード予約システムにおける障害発生について

1 概要

令和6年11月15日（金）19時現在、システム障害の影響により、横浜市マイナンバーカード予約システムにアクセスできない状況となっています。現時点では障害復旧の目途はたっておりません。

市民の皆様に御迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫びいたします。

2 経過

15時30分頃 横浜市マイナンバーカード予約システムにアクセスできない状況を検知

19時 現在 障害継続中

3 障害発生の原因

横浜市マイナンバーカード予約システムの基盤である Salesforce（セールスフォース）において世界規模で発生した障害により、システムにアクセスできない状況が発生しています。

（参考）横浜市マイナンバーカード予約システムで申請が可能な手続き

- ・マイナンバーカードの受取予約
- ・マイナンバーカードの電子証明書の発行・更新予約

お問合せ先

市民局窓口サービス課長 吉田 誠 Tel 045-671-3621