

横浜市会インターネット中継システムへの不正アクセスについて

1 概要

令和5年4月11日（火）16時に、横浜市会インターネット中継システム（以下、中継システム）の運用・保守業務を受託する事業者（以下、受託事業者）から連絡があり、中継システムに対して、不正アクセスが生じていることが判明しました。

現在、中継システムを一時停止し、不正アクセスの全容及び詳細な影響範囲について調査を行っておりますが、復旧の時期は未定です。

市民の皆様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

2 経緯

日時	内容
4月9日（日）	中継システムが外部からの大量アクセスを受け始める
4月11日（火）午前	受託事業者が異常を覚知
同 16:00	受託事業者から横浜市に状況報告
同 18:49	中継システムを停止
4月12日（水）18:40	不正アクセスによる中継システムへの侵入の痕跡を確認
現在	調査及び復旧対応を継続中

3 受託事業者

(1) 名称

株式会社フューチャーイン

(2) 法人所在地

名古屋市千種区内山二丁目6番22号

(3) 委託内容

横浜市会本会議及び各委員会等の審議模様を、インターネット等で生中継及び録画映像を配信するためのシステム及び周辺機器の運用・保守

4 中継システムで提供するサービス

- ・本会議や各委員会等の生中継
- ・過去に実施した本会議や各委員会等の録画映像の配信

5 不正アクセスされたサーバーに含まれる情報

市会中継映像、市会日程、座席表、質問項目、議員名等 ※個人情報はありません。

6 障害の発生原因

現在調査中です。

お問合せ先

議会局秘書広報課長 柴垣 涼 Tel 045-671-3079