

「青葉区新石川地区周辺 新たな交通サービス実証実験」 参加者を募集します！

横浜市では、主な交通手段であるバスネットワークの維持や、地域内の多様な移動ニーズに対応するため、今年度から地域の総合的な移動サービスの検討として、関係区局が様々な実証実験を進めています。

政策局・青葉区では、移動の選択肢の増加や生活の質の向上を目指すとともに、郊外部の新たな価値創造を見据え、生活サービスと連携した新たな交通サービスの実証実験を企画しています。

新たな交通サービスの実証実験は、まずは新石川地区周辺で令和5年1月中旬から2月末までを予定しています。ご利用に際しては、参加登録が必要になるため、このたび、参加者を募集します。

多くの方々のご利用やアンケートなどの効果検証へのご協力が、地域に適した持続可能な交通サービスの検討、事業化に繋がっていきますので、積極的な参加登録とご利用をお願いします。

1 実証実験の概要（※現在、実証実験の許可に向けた協議中のため、下記内容は変更となる可能性があります）

運行概要：事前予約に応じて、ルートやスケジュールを柔軟に運行する「デマンド型乗合交通」

期間：令和5年1月中旬～2月末まで

運行時間：月～金曜日の午前9時～午後8時まで（土日、祝日は運休）

運行エリア：青葉区新石川1～4丁目（別紙リーフレット P. 3参照）

利用方法：スマートフォンやPCからのインターネット予約

又は電話からの予約（別紙リーフレット P. 4参照）

車両：ワゴン型車両1台（乗客定員6名・予約状況に応じて不特定の複数の方が乗車します）

運賃：一人1回乗車毎に、大人300円／小児150円

割引施策：本実験と連携する生活サービスの施設・店舗のご利用者に交通チケット配布予定

2 参加者登録について（別紙リーフレット P. 2参照）

参加条件：参加登録をして、実験運行するデマンド型乗合交通にご乗車いただける方

登録方法：右記QRコードを読み取り、参加申込フォームからお申込みください

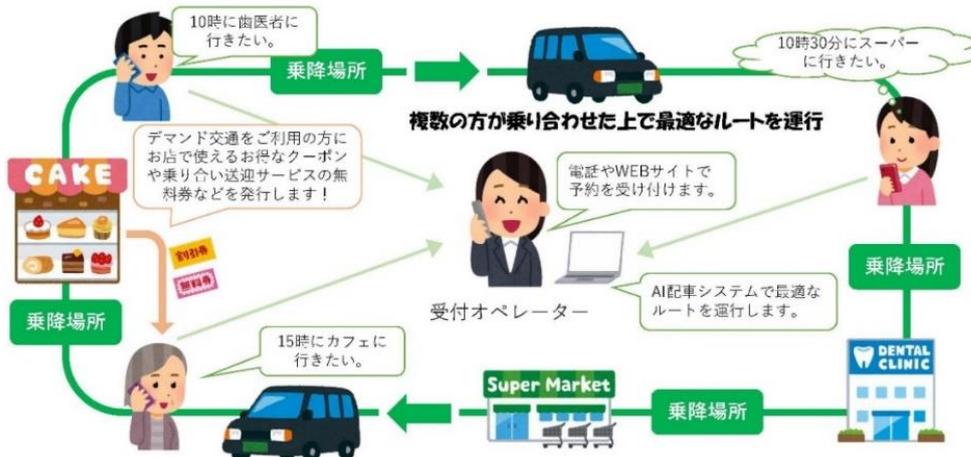
登録後の流れ：12月に利用案内書等を電子メールまたは郵送でご案内します



3 今後の予定

実証実験の運行期間などの詳細や、本実験と連携する商業施設や病院などの生活サービスの具体的な施設・店舗、利用方法の説明会（12月予定、参加登録も含む）などについて、12月～1月に記者発表や横浜市ホームページ等で公表する予定です。

（参考）新たな交通サービス（デマンド型乗合交通）のイメージ



デマンド型乗合交通の特徴

- 複数の予約に応じて、乗合のワゴン型車両を運行し、自宅近くから施設の近くまで移動できます。（※タクシーのような「ドア to ドア」かつ「最短ルート」での移動ではありませんが、バスよりもきめ細やかな乗降場所の設定が可能です。）
- AI配車システムが複数の予約を取りまとめ、運行ルートや乗車時間を決めていきます。
- よって、迂回して通常より時間がかかる場合があること、ご希望時間で予約がとれないことなどがありますので、あらかじめご了承ください。

お問合せ先

政策局政策課	担当課長	小林 和広	Tel 045-671-4172
青葉区区政推進課	担当課長	梶山 祐実	Tel 045-978-2349

①
参加者
登録

■今回のご案内（参加者募集）

- ・デマンド型乗合交通利用にあたり、「氏名」や「電話番号」などの**参加者登録**が必要です。
- ・参加者登録は、「参加申込方法（P. 2 参照）」からの申込をご参照ください。参加者登録された方には、12月に利用案内書・登録者IDカードをご案内します。
※現時点で下記②以降は調整中の部分もあるため、イメージとしてご確認ください。



②
乗車予約

- ・予約は、乗車日の7日前から当日の予約申込時点まで受付します。
- ・スマートフォンやPCからのインターネット予約（専用Webサイト）または電話で予約ができます。
- ・予約時には、「登録者ID」「乗車場所」、「降車場所」、「乗車希望日時」、「乗車人数」が必要です。



③
予約確定

- ・予約に空きがあれば「乗車予定時刻」を提案します。
- ・予約を確定すると「予約番号」が発行されます。
※ 他の予約により、希望通りの時間に予約できない場合があります。



④
乗車

- ・乗車予定時刻までに、予約した「乗車場所」でお待ちください。
- ・乗車時に「登録者ID」を提示し、「予約番号」を乗務員に告げて、「利用料金（現金）」「電子マネー」等をお支払いください。
※ 乗合運行のため、遅延する場合があります。
※ バス到着時にお客様が不在の場合はキャンセルになります。



⑤
降車

- ・予約した「降車場所」で車両を降ります。
- ・他の予約状況により、迂回して通常より時間がかかる場合があることをご了承ください。



※一部の施設では、交通チケット（P. 2 参照）を配布する予定です。

「青葉区新石川周辺交通サービス実証実験」

参加者募集 **参加者特典あり!**



新石川地区は、山坂が多く、道路状況によりバスが通行できない地域もある等、徒歩や自家用車での移動が中心となり、高齢者や子育て世代の移動に課題があります。そのため、**新しい交通サービスの導入により、移動の選択肢を増やしていくことを目指しています。**

そこで、令和5年1月中旬から2月末まで、新石川地区において、新しい公共交通サービスとして、**利用者の事前予約に応じて、ルートやスケジュールを柔軟に運行する「デマンド型乗合交通」の実証実験**を行います（P. 2～3参照）。

また、**交通サービスと生活サービス（買物・通院等）を連携させる実験**も行い、地域に適した交通サービスの持続性の検証を行います（P. 2～3参照）。

今回、**実証実験への参加者を募集**します。多くの皆さまにご参加いただき、一緒に新しいサービスを作り、育てていきたいと思っておりますので、是非、この機会にご参加ください!

デマンド型乗合交通の実証実験の概要（現在、許可の協議中のため変更が生じる可能性があります）

期 間	令和5年1月中旬～令和5年2月末まで
運行時間	月曜日～金曜日 / 午前9:00～午後8:00 ※土日、祝日は運休
運行エリア	青葉区新石川周辺（詳細はP. 3参照）
利用方法	スマートフォンやPCからのインターネット予約 または電話からの予約（P. 4参照）
車 両	ワゴン型車両 1台 ※ 乗客定員6名・予約状況に応じて、不特定の複数の方が乗車します
運賃	一人1回乗車毎に、大人 300円 / 小児 150円 ※ 連携施設のサービスを利用いただいた方には、交通チケットを配布予定
参加方法	参加登録の必要あり：参加方法についてはP. 2をご確認ください!

【予告】利用方法等に関する説明会のご案内

- 参加登録いただいた方には、12月に「登録者IDカード」「利用案内書」等を郵送・電子メールでお知らせする予定ですが、これに加え、説明会を開催します。
※ 説明会の参加は任意になります。実証実験の参加については、参加者登録のみで可能です。
- 開催日時や場所等の詳細はあらためてご案内します（12月に複数回予定）。
- 実際にスマートフォン等を使って、利用方法をご説明いたします。
- どなたでも参加でき、会場でも参加者登録が可能です（登録をお手伝いします）。

実証実験に
関する
お問合せ

青葉区新石川周辺交通サービス担当
電話番号：0120 - 941 - 465（無料）※ 令和4年10月～令和5年2月末、平日10時～17時
【委託事業者】 株式会社日建設計総合研究所
【委託業務名】 地域の総合的な移動サービスのあり方検討調査業務委託（その2）

参加条件

参加者登録をして、実験運行するデマンド型乗合交通に乗りいただける方

参加申込方法

〆切：令和5年1月31日



左記QRコードを読み取り、参加申込フォームからお申込みください。

登録後の流れ

12月に利用案内書・登録者IDカードを電子メールまたは郵送でご案内します
 ※実験に関し、電話または電子メール (aoba@nikken.jp) からご連絡する場合があります。

参加者特典

本実証実験では、みなさまにとってより使いやすい交通サービスに改善していくため、参加者の方のご意見や移動データを活用し、実験の効果測定や利用状況のデータ分析などを行いたいと考えています。

そこで、参加登録者のうち、下記にご協力いただける方には、謝礼として、それぞれAmazonギフト券500円分を差し上げます。なお、取得したデータ、個人情報は本実証実験の分析・対応策検討以外には一切使用しません。また、実証実験の結果については、個人が特定されない形で、HP等で公表する場合があります。

- A) デマンド型乗合交通に乗り、実験前と実験後に実施する両方のアンケートへの回答
 ※11月中旬以降、事務局電子メール (aoba@nikken.jp) からアンケートフォーム送付
- B) 11月30日までに上記QRコードから、移動に関するライフログアプリ「SilentLog」をインストール・アカウント登録後、2月末まで位置情報を「常時オン」

■ 留意事項

お申込が多数の場合、予告なく登録受付を終了する場合がありますので、ご了承ください。

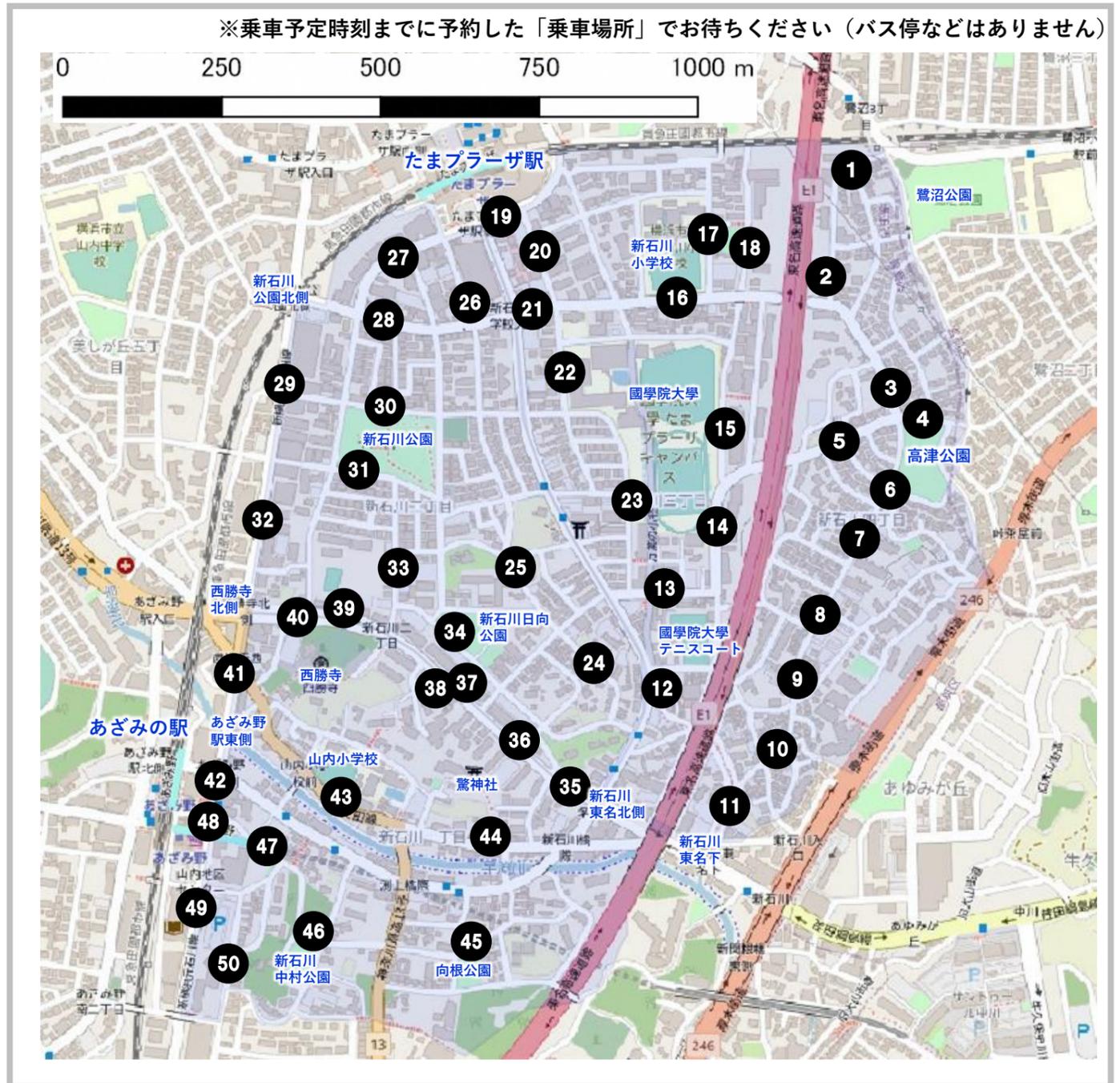
(参考) デマンド型乗合交通とは？

- 複数の予約に応じて、乗合のワゴン車を運行し、自宅近くから施設の近くまで移動できます。
 ※タクシーのような「ドア to ドア」かつ「最短ルート」での移動ではありませんが、バスよりもきめ細やかな乗降場所 (P.3 参照) を設定しています。
- ✓ AI 配車システムが複数の予約を取りまとめ、運行ルートや乗車時間を決めていきます。
- ✓ よって、迂回して通常より時間がかかる場合があること、ご希望時間で予約がとれないことなどがありますので、あらかじめご了承ください。

(参考) 交通サービスと生活サービスの連携とは？

- 働き方やライフスタイルの変化に伴い、運賃収入だけで交通サービスを維持していくことが非常に厳しい状況です。このまま交通サービスが縮小していくと、他のサービスやまちの機能や価値にも影響を及ぼす可能性があります。
- そこで、実験では、地域の商業・飲食店・病院等の生活サービスと連携し、外出のきっかけを作り、外出機会を増やすことで、交通及び生活サービスの利用者増加を目指しています。
- 具体的には、連携する店舗・施設の生活サービスの利用者に対して、交通サービス (デマンド型乗合交通) の1回分の運賃を無料にする「交通チケット」を配布します。
- 今回の実験では、交通チケットに関する店舗・施設側の負担はないですが、効果測定等を踏まえ、将来的には店舗・施設側から協賛等をいただき、運賃収入と合わせて、持続可能な交通サービスを確保していくことを目指しています。

※ 連携する施設の詳細については、12月に利用案内書でご案内します。



- | | | |
|------------------|-------------------|------------------|
| ① サンワハイツ前 | ⑱ オアシスタマプラーザ前 | ⑳ 新石川日向公園前 |
| ② 日本道路公団新石川寮前 | ㉑ 東急ストア前 | ㉒ メゾンボナール前 |
| ③ 新石川4丁目畑前 | ㉒ ドレッセたまプラーザ前 | ㉓ フォティーニータマプラーザ前 |
| ④ 高津公園北 | ㉓ メディカルモール前 | ㉔ ロールたまプラーザ前 |
| ⑤ 新石川4丁目パーキング前 | ㉔ 國學院大学1号館前 | ㉕ 第3齊藤ハイツ前 |
| ⑥ 高津公園南 | ㉕ グレースオーク駐車場前 | ㉖ サンテラスあざみ野前 |
| ⑦ 新石川4丁目空き地前 | ㉖ 新石川2丁目空き地1前 | ㉗ 西勝寺駐車場前 |
| ⑧ 新石川4丁目飯島第1駐車場前 | ㉗ ボンセジュールたまプラーザ前 | ㉘ 西勝寺西側交差点 |
| ⑨ 山王台アネックス前 | ㉘ SOUTHPLAZA駐車場前 | ㉙ 東急ストアあざみ野店前 |
| ⑩ 桜並木通り沿い住宅前 | ㉙ ドレッセたまプラーザテラス前 | ㉚ 山内小学校前 |
| ⑪ 桜並木通り沿い駐車場前 | ㉚ ファミリーマート前 | ㉛ 驚神社前 |
| ⑫ 桜並木通り遊歩道前 | ㉛ パークホームズ前 | ㉜ 向根公園前 |
| ⑬ 國學院大学青葉寮前 | ㉜ 新石川公園北 | ㉝ 新石川中村公園前 |
| ⑭ 國學院大学第2体育館前 | ㉝ 新石川公園南 | ㉞ 新石川一丁目第二公園前 |
| ⑮ 國學院大学ランド前 | ㉞ クレセント美しが丘レジデンス前 | ㉟ スーパーSantoku前 |
| ⑯ 新石川小学校ランド前 | ㉟ 新石川2丁目空き地2前 | ㊱ 山内図書館・地区センター前 |
| ⑰ 新石川小学校前 | | ㊲ MELONDIAあざみ野前 |