

## 西区役所で「行かない窓口」の実証実験を実施します！ 【弁護士による無料のオンライン法律相談】

西区では、「横浜DX戦略」に掲げる「デジタル区役所」のモデル区に選定されたことを受け、取組を確実に進めるため、「西区デジタル区役所モデル区プロジェクト（裏面参照）」を組織しました。

本プロジェクトでは、「デジタル区役所」のコンセプトである「書かない・待たない・行かない そしてつながる」の実現に向けて、各分野の事業者の協力を得ながら様々な実証実験に取り組んでいます。

このたび、区民の皆様にご直接効果を実感していただける「行かない窓口」の実証実験として、弁護士による無料のオンライン法律相談を実施しますので、お知らせします。

### 1 弁護士による無料のオンライン法律相談の詳細

対象者	横浜市民	西区Webページ
相談日時・枠数	令和5年3月17日(金) 13時～16時 先着6枠（1枠25分）	
申込期間・方法	令和5年2月24日(金) お昼の12時開始 横浜市電子申請・届出システムでお申込ください。 ※窓口・電話・電子メールでは、お申込できません。	
概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Zoomによる映像・音声を用いた相談が可能です。</li> <li>・申込メールアドレスに対して、相談日前日までにミーティングID、パスワード等を送付します。</li> <li>・弁護士への相談時間は25分間です。</li> <li>・法律の一般的な説明を行い、問題解決の参考にしていただく相談です。契約書や答弁書などの書類作成は行いません。</li> </ul>	
利用条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の実証実験では、<u>デジタル機器の操作等に慣れていない方を対象</u>としており、<u>Zoomの操作方法等のご案内は行いません</u>。</li> <li>・相談に用いる機器（PC、スマホ等）、通信環境等は、利用者自身でご用意ください。</li> </ul>	

《利用イメージ》

子供を連れて出かけるだけで本当に大変!!

自宅なら移動の負担ゼロ!! 利用しやすい♪

平日日中は仕事で区役所に行けない!!

オンラインなら仕事の合間に利用できる♪



## 2 オンライン法律相談の実証実験スケジュール等について

オンライン法律相談は、令和5年3月～5月の3か月間（各月1回、相談日を設定）を実証実験期間としています。

相談日時は、令和5年4月21日(金)、5月19日(金)を予定していますが、申込開始日等については、現在調整中ですので、別途、西区Webページ等でお知らせします。

## 3 これまでの実証実験について

公表日	内容	公表Webページ
令和4年10月18日	マイナンバーカード等を活用した「書かない窓口」の実証実験などデジタル区役所の実現に向けた取組を順次実施します！ ※実験終了（令和4年9月～12月）	
令和5年1月25日	西区の藤棚地区センターで「行かない窓口」の実証実験を実施します！ <u>※実験中（令和5年3月31日まで実験期間延長）</u>	
令和5年2月13日	軽井沢中学校の地域防災拠点開設・運営訓練で避難所受付のデジタル化に向けた実証実験を実施します！ ※実験終了（令和5年2月19日）	

### 西区デジタル区役所モデル区プロジェクトとは

デジタル区役所モデル区として、デジタル技術を活用した業務改善等の取組を確実に推進していくため、西区長をトップに約70名の職員が参画している西区内部のプロジェクトチームです。当該プロジェクトでは、職員一人ひとりが共通認識と当事者感を持ちながら、現場での課題やアイデアを大切にしながら取組を進めています。

本取組について、職員の意識統一と区民の皆様へ西区の取組姿勢をお伝えすることを目的に取組スローガンを策定しました。

**西区は、デジタル区役所の実現に向けてトライし、  
つながりを守り、創り、強くします。**

全庁一丸となって、デジタル技術の活用による区民向けサービスの利便性向上や業務効率化に向けて、デジタル化の取組を、つながりを大切に、誰一人取り残さず進めていきます。

### お問合せ先

○西区役所で実施している実証実験に関すること 西区区政推進課長 鈴木 慶 Tel 045-320-8338

○横浜DX戦略（デジタル区役所の推進）に関すること

デジタル統括本部デジタル・デザイン室担当課長 洲崎 正晴 Tel 045-671-4763