

市営バスにおける負傷事案の発生について

本日、4月4日(日)10時19分頃、横浜市交通局の路線バスに乗車しようとしたお客様(70代 女性)が、ドア挟圧により転倒し、負傷された事案が発生したのでお知らせします。

お怪我をされたお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。また、市営バスをご利用のお客様にはご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。

1 発生日時

令和3年4月4日(日) 10時19分頃

2 発生場所

「道路碑前」バス停(横浜市神奈川区菅田町1713番地)

3 運行系統

36系統 緑車庫前9時59分発 横浜駅西口行き
(停留所箇所:41か所 運行距離:12.89km)

4 所管営業所及び乗務員

緑営業所(横浜市緑区白山1-10-1)
(横浜市交通局が横浜交通開発(株)に運行を委託)
横浜交通開発(株)社員 男性(57歳 経験0年8か月)

5 事故の概要

緑車庫前を発車したバスが発生場所である道路碑前バス停で、当該乗務員が確認を怠り前扉操作したことによりお客様の足が挟まり、転倒して負傷されました。緊急搬送され、入院して治療する必要がある模様です。

6 再発防止策

全職員に対し、今回の事故事例を周知・共有するとともに、安全意識の徹底及びお客様乗車時の安全確認を励行するよう指導、教育を改めて実施してまいります。

お問い合わせ先		
横浜交通開発(株)緑営業所長	石井 勝	Tel 045-931-2266
交通局 運輸課長	石渡 春男	Tel 045-671-3143