

## 横浜市子育て応援アプリ「パマトコ」における障害発生について

## 1 概要

令和6年11月15日（金）18時30分現在、システム障害の影響により、子育て応援アプリ「パマトコ」にアクセスできない状況となっています。現時点では障害復旧の目途はたっておりません。市民の皆様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫びいたします。

## 2 経過

15時50分頃 パマトコにアクセスできない状況を検知  
18時30分現在 障害継続中

## 3 障害発生の原因

パマトコの基盤であるSalesforce（セールスフォース）において世界規模で発生した障害により、パマトコにアクセスできない状況が発生しています。

（参考）パマトコでオンライン申請が可能な手続き

- ・ 出産費用助成金
- ・ 妊婦健康診査費用助成金
- ・ 出産応援金
- ・ 子育て応援金
- ・ 出生連絡票兼低体重児出生届の提出
- ・ 児童手当の認定請求（受給者の転入、第1子の出生）
- ・ 児童手当の額改定請求（第2子以降の出生）
- ・ 児童扶養手当（ひとり親家庭等対象）認定請求の事前送信
- ・ 児童扶養手当 現況届（申請可能期間8月1日～8月31日）
- ・ 小児医療証の交付申請
- ・ 小児医療費の支給（払い戻し）申請
- ・ 小児医療証の異動手続き
- ・ 横浜市産後母子ケア事業（訪問型母子ケア）利用申請
- ・ 保育・教育コンシェルジュ相談予約

お問合せ先

こども青少年局企画調整課担当課長 永松 弘至 Tel 045-671-4794