

横浜市就職サポートセンターを横浜市技能文化会館内に移転します ～就業と労働に関する機能を集約し、オンライン対応を充実～

4月1日(木)から、横浜市技能文化会館の3階をリニューアルし、以下の機能を集約します。
両事業は就業・労働に関する取組で緊密に連携し、利用者の利便性向上を図ります。

1 横浜市就職サポートセンター（詳細別添1）

求職者のための総合案内窓口「横浜市就職サポートセンター」を移転します。

<開館時間> 月曜日～金曜日 9:00～17:30

<電話番号> 0120-915-574

<サービス概要>（すべて事前予約制、無料）

- ・就職に向けた個別相談（Web相談可）
※個別相談のみ土曜（月2回）及び火曜・木曜は19:20まで実施
 - ・就職支援セミナー
 - ・インターンシッププログラム（若年者及び再就職を目指す女性）
 - ・シニア向けプログラム（55歳以上の求職者）
- 上記の他、就職後の定着支援も実施しています。

2 労働情報・相談コーナー（詳細別添2）

「横浜しごと支援センター」の名称を「労働情報・相談コーナー」に変え、雇用・就業に関する情報提供を行い、労働者の幅広い相談窓口を置きます。

<開館時間> 月曜日～日曜日 9:00～17:00

<電話番号> 045-681-6553

<サービス概要>（無料）

- ・雇用・就業に関する情報提供、パソコンの利用（毎日）
 - ・労働者が直面する日常的な問題へのアドバイス支援（毎日）
 - ・労働相談（毎週土曜日、電話相談も可、対面・電話相談のいずれも事前予約制）※
 - ・法律相談（第2・第4土曜日、電話相談も可、対面・電話相談のいずれも事前予約制）※
 - ・がん患者の労働相談（第4金曜日、電話相談も可、対面相談のみ事前予約制）※
- ※準備が整い次第、Web相談も開始します。

【横浜市技能文化会館3階】



■住所

横浜市中区万代町2-4-7

■交通アクセス

J R 京浜東北・根岸線 関内駅南口から徒歩5分
市営地下鉄ブルーライン 伊勢佐木長者町駅
出口2から徒歩2～3分

お問合せ先

経済局雇用労働課長

卯都木 優子

電話 045-671-2303

※本件は、横浜経済記者クラブへも同時発表しています。



横浜市就職サポートセンター



あなたの「働きたい」を応援する 就職活動の総合案内窓口です！

横浜市就職サポートセンターは、横浜市内の求職者の就職を支援するための総合案内窓口です。
求職者の方の事情に合わせた就職活動のお手伝いをさせていただきます。
オンラインによる相談やセミナーの受講も可能です。

ご利用
無料

Menu

横浜市就職サポートセンターの主な支援メニュー

- 就職に向けた個別相談
- 若年者向けインターンシッププログラム (18歳～39歳の若年者)
- 女性向けインターンシッププログラム (再就職を目指す女性対象)
- シニア向けプログラム (55歳以上の求職者対象)
- 就職支援セミナー
- 就職後の定着支援

Information

FREE 0120-915-574

9:00～17:30 (月曜日～金曜日)
* 祝日・第2水曜日・12/29～1/3を除く

<相談窓口 開設時間>

9:30～17:30 (月曜日・水曜日・金曜日・土曜日 月2回)
9:30～19:30 (火曜日・木曜日)

◆ご注意◆

- ・土曜日の開設日についてはHPにて事前にご確認ください。
- ・平日の17:30以降および土曜日は予約の方の個別相談以外の業務は行なっていませんのでご注意ください。



<所在地>

〒231-0031
横浜市中区万代町
2-4-7
横浜市技能文化会館3階

JR関内駅南口
徒歩約5分
市営地下鉄
伊勢佐木長者町駅
出口2 徒歩約3分



横浜市就職サポートセンター
<http://wsy.city.yokohama.lg.jp/>



横浜市就職サポートセンターでは、就職活動に関する様々な支援メニューをご用意しあなたの就職活動を全面的にサポートします。



総合案内・個別相談お問合せ

STEP1

まずは
お電話を！

市内の就職活動情報を集約し、あなたが求める就職活動に役立つ情報をご案内！
個別相談を通して、あなたに必要な支援メニューをご提案し、就職活動をサポート！



0120-915-574



受付時間：月～金 9:00～17:30（祝日・第2水曜日・12/29～1/3を除く）



個別相談

※子育て及び再就職の経験がある女性相談員も配置しています

経験豊かな専任相談員が丁寧にお話を伺い、相談内容に応じたアドバイスを行います。
各種就職活動情報の提供や、求人検索の仕方、面接対策など、相談員による一貫したサポートが受けられます。



就職支援セミナー

ビジネスマナー等の就職活動の基礎を学ぶセミナーや、面接対策等の実践的なセミナー、ブラック企業の見分け方等の情報収集に関するセミナー、市内中小企業の魅力を伝えるセミナーなど、幅広いテーマのセミナーを受講いただけます。



若年者向けインターンシップ

<18歳～39歳までの若年者対象>

集合研修の実施後、横浜市内等の企業にて就労体験が出来るプログラムを年3回実施。
同じ目標を持つ仲間と励ましあいながら就職活動が行えます。WordとExcelの基礎が学べるパソコン研修も実施します。
※日程や参加条件などはお問合せ下さい。



再就職女性向けインターンシップ

<再就職を目指す女性求職者対象>

集合研修の実施後、横浜市内等の企業にて就労体験が出来るプログラムを年3回実施。
多様な働き方を体験できる就職活動が行えます。WordとExcelの基礎が学べるパソコン研修も実施します。
※日程や参加条件などはお問合せ下さい。



シニア向け就職支援プログラム

<55歳以上の求職者対象>

再就職のための心構えや求人情報の集め方など、就職に必要な知識を学ぶためのセミナーを実施します。また、横浜市内企業と交流ができる企業説明会も実施。職種研究やご自分に合った目標立てを、就職活動に生かす事が出来ます。



就職後の定着支援

就職先を決定することがゴールではありません！
あなたのより良いキャリアの構築に向けて、
就職後も就労状況やスキルアップに関するご相談に対応します。万全の体制を整え、あなたの就職活動をサポートします。一緒に頑張りましょう！



STEP3

就職後も
サポート！

横浜市就職サポートセンター
<http://wsy.city.yokohama.lg.jp/>



みんなの数だけ、就職の**カタチ**がある。

労働情報・相談コーナー



～働く人の相談室～

職場での悩みや困り事など「働く」あなたの問題解決をサポートします!

045-681-6553

9:00～17:00 休館日を除く

<https://gibun.jp>



横浜市技能文化会館「労働情報・相談コーナー」では職場での悩みや、労働条件・労働環境など、働くうえでのさまざまな問題について相談をお受けいたします。労働に関する情報の検索や関係図書の閲覧、労働実務に関連したセミナーを実施いたします。

労働情報・相談コーナー

横浜市技能文化会館3階

〒231-0031 横浜市中区万代町2-4-7

TEL:045-681-6553

開設時間9:00～17:00(休館日を除く)

P 駐車場 20分/100円 1日最大/1,000円

営業時間: 8:00～22:00 駐車台数: 60台
(年末年始を除く)

車両総重量 1.6t以下	車幅 1.95m	車幅 4.75m
車高 1.57m		

有料P 20分/100円 1日最大 1,000円



業務内容

しごとの悩み相談、労働相談、法律相談、労働関係図書資料の閲覧、労働実務セミナーなど

■しごとの悩み相談

- ◆「先輩や上司とうまくいかない」
- ◆「職場の人間関係に悩んでいる」
- ◆「残業が多くてつらい」
- ◆「退職しようかと悩んでいる」

など、仕事上での日常的な悩みや困りごとに、産業カウンセラーが解決のためのお手伝いをします。

■労働相談

- ◆「突然解雇された」
- ◆「賃金を支払ってもらえない」
- ◆「労災手続きをしてくれない」
- ◆「セクハラ・パワハラ」

など、さまざまな労働問題(※)について、社会保険労務士の相談員が相談に応じ、解決のためのお手伝いをします。(※)労働問題には、フリーランス等の雇用類似の働き方に関する問題を含みます。

相談時間 毎週土曜日9:00~17:00(1回50分) 相談方法 面談または電話による相談(事前予約制)☆

■法律相談

労働問題に精通した弁護士が、労働問題の中でも特に複雑・困難なものや訴訟に関する相談に応じます。

相談時間 第2・第4土曜日13:00~17:00(1回40分)

相談方法 面談による相談(事前予約制)☆ ※同一内容での相談は1回限り

■がん患者のための労働相談

がん治療を受けている、または治療を受けた患者・家族の方を対象に、仕事と治療の両立などについて、社会保険労務士が相談に応じます。

相談時間 毎月第4金曜日13:00~17:00(1回50分)

☆:準備が整い次第、Web相談も開始します。

相談方法 面談(事前予約制)☆または電話による相談

■情報検索・閲覧コーナー

雇用・労働・社会保険など働くうえで役立つ書籍や刊行物を揃えています。さらに、インターネットから労働関係の情報を検索することも可能です。自由に閲覧できます。

■労働実務セミナー

労働法や社会保険などの職場の法律と実務を学ぶ労働法講座をはじめ、職場や労働に関連したテーマをピックアップし、働く人に役立つセミナーを開催します。

