

横浜市市民利用施設予約システムにおけるシステム障害の発生について

1 概要

令和6年9月30日（月）22時頃から24時頃まで、スポーツ・公園及び文化施設の市民利用施設の予約を行う横浜市市民利用施設予約システムにおいて、システム障害により一部の方が抽選申込できない状況が発生しました。

このことについて、次のとおり、追加抽選申込を実施します。
市民の皆様にご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫びいたします。

2 システム障害による影響

システム障害がスポーツ・公園施設の11月利用の抽選申込期間の最終日に発生し、抽選申込ができない状況が発生しました。

抽選申込ができなかった方の正確な人数は把握することができませんが、10月2日（水）正午の時点で本件に関するお問い合わせを、約70件いただいております。

3 システム障害発生の原因

スポーツ・公園施設の利用を希望される場合は、利用予定月の前々月の15日から末日までが抽選申込期間です。11月利用の抽選申込の最終日である9月30日の22時から23時59分にかけて、アクセス集中したことが原因と考えておりますが、詳細は現在調査中です。

4 今後の対応

今回のシステム障害により抽選申込ができなかった方がいることから、本来10月3日（木）の0時を予定していた抽選結果の発表を延期し、10月9日（水）から11日（金）まで追加申込を実施し、既に申込が完了しているものも含めて抽選を実施します。既に申込を完了されている方は、特段の手続きは必要ございません。

追加抽選に係る詳細なスケジュールは、裏面をご覧ください。

なお、次回（12月利用）のスポーツ・公園施設の抽選申込や文化施設の抽選申込については、スケジュールの変更はありません。

今後同様の事態が発生しないよう、委託業者と対応を検討してまいります。

また、対応の検討と並行して、抽選申込の分散利用についてのご協力をお願いしてまいります。

裏面あり

お問合せ先

【予約システム全般、文化施設に関すること】

にぎわいスポーツ文化局文化振興課施設担当課長 榎崎 和雄 Tel 045-671-3860

【スポーツ施設に関すること】

にぎわいスポーツ文化局スポーツ振興課担当課長 平野 直人 Tel 045-671-4445

【公園施設に関すること】

みどり環境局公園緑地管理課長 関本 直子 Tel 045-671-3810

【追加抽選に関するスケジュール】

日時	内容
10月9日0時	11月のスポーツ・公園施設利用に係る追加抽選申込開始
10月11日23時59分	追加抽選申込終了
10月14日0時	抽選結果公開、利用確定開始
10月14日9時	抽選結果メール通知
10月19日23時59分	利用確定終了
10月20日5時	空き状況公開
10月20日7時	空き施設先着申込開始

【参考】本来のスケジュール

日時	内容
9月15日0時	11月のスポーツ・公園施設利用に係る抽選申込開始
9月30日23時59分	抽選申込終了
10月3日0時	抽選結果公開、利用確定開始
10月3日9時	抽選結果メール通知
10月10日23時59分	利用確定終了
10月11日5時	空き状況公開
10月11日7時	空き施設先着申込開始