

# 令和3 年度第5 回ヨコハマe アンケート 水の使い方に関するアンケート

実施期間 令和3年7月9日（金）から7月23日（金）

事業所管課 水道局 計画課

年代別・性別のメンバー数／構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	13 (0.4%)	60 (1.7%)	194 (5.5%)	421 (12.0%)	434 (12.3%)	427 (12.1%)	255 (7.2%)	1 (0.0%)	1,805 (51.2%)
女性	9 (0.3%)	102 (2.9%)	482 (13.7%)	546 (15.5%)	384 (10.9%)	132 (3.7%)	41 (1.2%)	0 (0.0%)	1,696 (48.1%)
不明	1 (0.0%)	3 (0.1%)	3 (0.1%)	6 (0.2%)	4 (0.1%)	4 (0.1%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	22 (0.6%)
計	23 (0.7%)	165 (4.7%)	679 (19.3%)	973 (27.6%)	822 (23.3%)	563 (16.0%)	297 (8.4%)	1 (0.0%)	3,523 (100.0%)

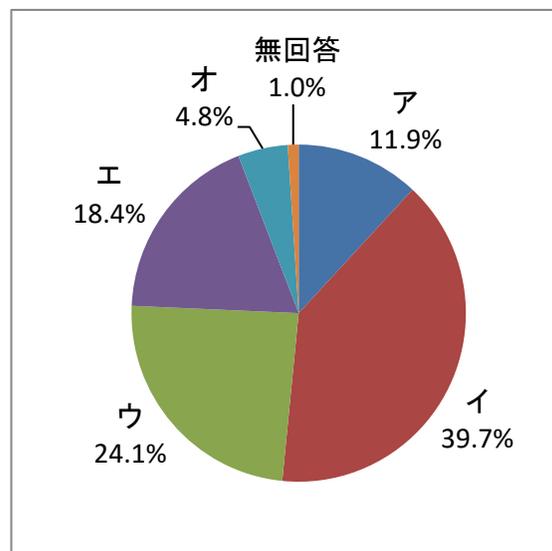
年代別・性別の回答者数／回答率

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
男性	1 (7.7%)	17 (28.3%)	77 (39.7%)	226 (53.7%)	247 (56.9%)	276 (64.6%)	155 (60.8%)	1 (100.0%)	1,000 (55.4%)
女性	0 (0.0%)	18 (17.6%)	161 (33.4%)	228 (41.8%)	199 (51.8%)	82 (62.1%)	22 (53.7%)	0 (0.0%)	710 (41.9%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (33.3%)	3 (50.0%)	1 (25.0%)	4 (100.0%)	1 (100.0%)	0 (0.0%)	10 (45.5%)
計	1 (4.3%)	35 (21.2%)	239 (35.2%)	457 (47.0%)	447 (54.4%)	362 (64.3%)	178 (59.9%)	1 (100.0%)	1,720 (48.8%)

Q1 現在お住まいの住居の世帯人数をお選びください。  
(単一選択)

n = 1,720

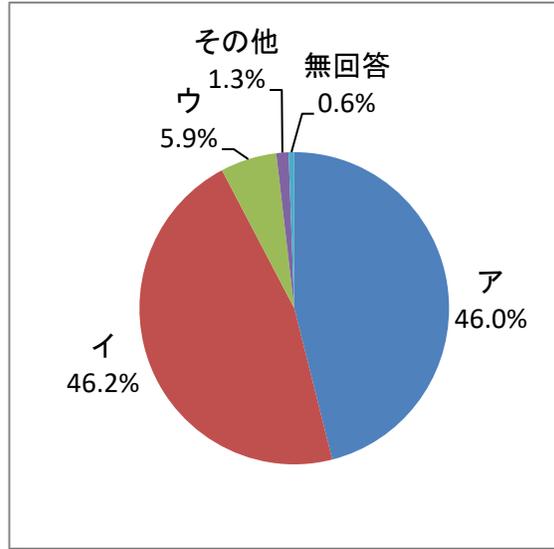
ア	1人	11.9%	205
イ	2人	39.7%	682
ウ	3人	24.1%	415
エ	4人	18.4%	317
オ	5人以上	4.8%	83
無回答		1.0%	18
		100.0%	1,720



**Q2** 現在お住まいの住居形態について、当てはまるものをお選びください。  
(単一選択)

n = 1,720

ア	一戸建て	46.0%	792
イ	マンション	46.2%	795
ウ	アパート	5.9%	101
その他		1.3%	22
無回答		0.6%	10
		100.0%	1,720



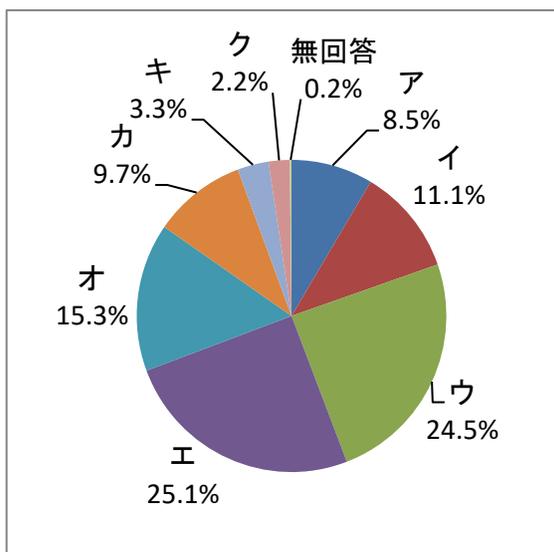
その他(抜粋)

寮
公営集合住宅
二世帯住宅

**Q3** 現在お住まいの住居の築年数をお選びください。  
(単一選択)

n = 1,720

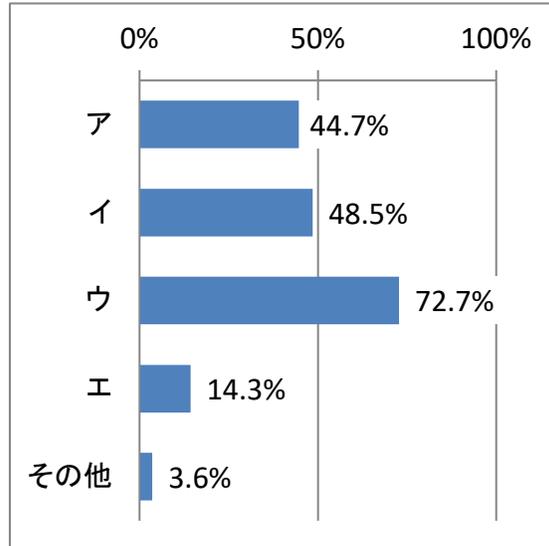
ア	5年以内	8.5%	147
イ	6～10年	11.1%	191
ウ	11～20年	24.5%	422
エ	21～30年	25.1%	432
オ	31～40年	15.3%	264
カ	41～50年	9.7%	167
キ	51年以上	3.3%	56
ク	分からない	2.2%	38
無回答		0.2%	3
		100.0%	1,720



**Q4** 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と比較し、ご自身やご家族の日常の生活様式に変化があったものを全てお選びください。  
 「その他」を選択した方は、何がどのように変化したかご記入ください。  
 ※「その他」を選択した方はQ9へ  
 ※「エ 特に変化なし」を選択した方は、他の回答を選ばないでください。  
 (複数選択可)

n = 1,720

ア	働き方・学び方(テレワーク・オンライン授業など) (⇒Q5・Q6)	44.7%	768
イ	仕事・学校後の外出時間や外出頻度 (⇒Q7)	48.5%	835
ウ	休日の外出時間や外出頻度 (⇒Q8)	72.7%	1,251
エ	特に変化なし (⇒Q9)	14.3%	246
その他		3.6%	62



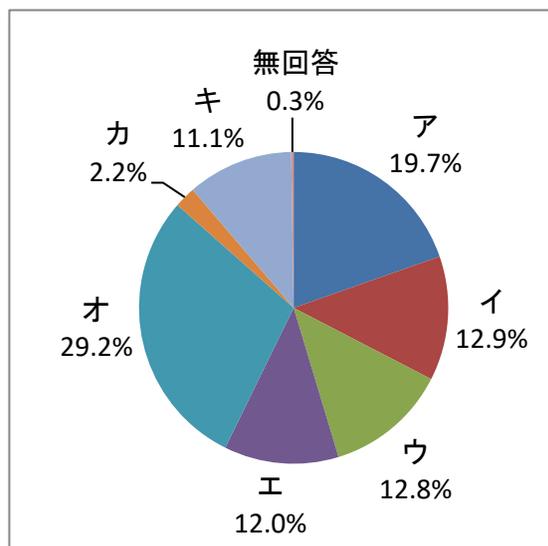
その他(抜粋)

旅行頻度と行先
外食回数ゼロ、テイクアウト増
生協等の宅配利用

**Q5** Q4で「ア 働き方・学び方(テレワーク・オンライン授業など)」を選択された方にお聞きします。  
 新型コロナウイルス感染症が流行する以前と比較し、1週間当たりのテレワークやオンライン授業などの実施回数はどれくらい変化しましたか。  
 (単一選択)

n = 768

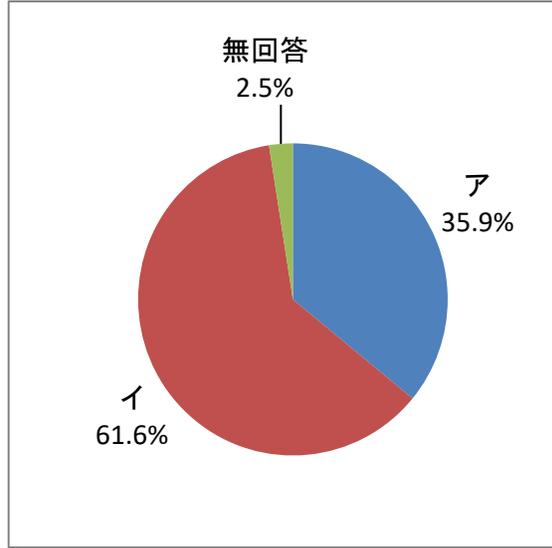
ア	1週間あたり1回程度増えた	19.7%	151
イ	1週間あたり2回程度増えた	12.9%	99
ウ	1週間あたり3回程度増えた	12.8%	98
エ	1週間あたり4回程度増えた	12.0%	92
オ	1週間あたり5回以上増えた	29.2%	224
カ	減少した	2.2%	17
キ	テレワーク・オンライン授業は実施していない	11.1%	85
無回答		0.3%	2
		100.0%	768



**Q6** Q4で「ア 働き方・学び方(テレワーク・オンライン授業など)」を選択された方にお聞きします。  
通勤、通学先をお選びください。  
(単一選択)

n = 768

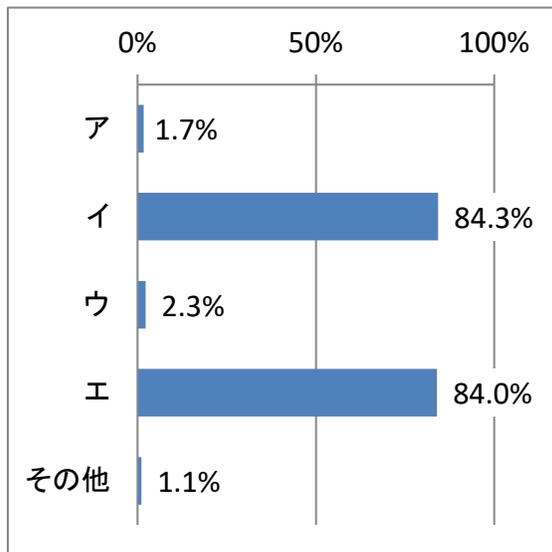
ア	横浜市内	35.9%	276
イ	横浜市外	61.6%	473
無回答		2.5%	19
		100.0%	768



**Q7** Q4で「イ 仕事・学校後の外出時間や外出頻度」を選択された方にお聞きします。  
新型コロナウイルス感染症が流行する以前と比較し、仕事・学校後の外出時間や外出頻度はどのように変化しましたか。  
(複数選択可)

n = 835

ア	外出時間が増えた	1.7%	14
イ	外出時間が減った	84.3%	704
ウ	外出頻度が増えた	2.3%	19
エ	外出頻度が減った	84.0%	701
その他		1.1%	9



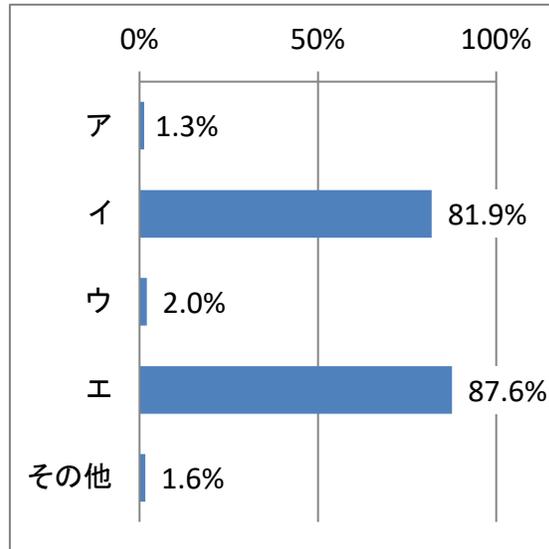
その他(抜粋)

遠くへ行かなくなった
電車通勤ではなく車通勤に切り替えた

**Q8** Q4で「ウ 休日の外出時間や外出頻度」を選択された方にお聞きします。新型コロナウイルス感染症が流行する以前と比較し、休日の外出時間や外出頻度はどのように変化しましたか。  
(複数選択可)

n = 1,251

ア	外出時間が増えた	1.3%	16
イ	外出時間が減った	81.9%	1,025
ウ	外出頻度が増えた	2.0%	25
エ	外出頻度が減った	87.6%	1,096
その他		1.6%	20



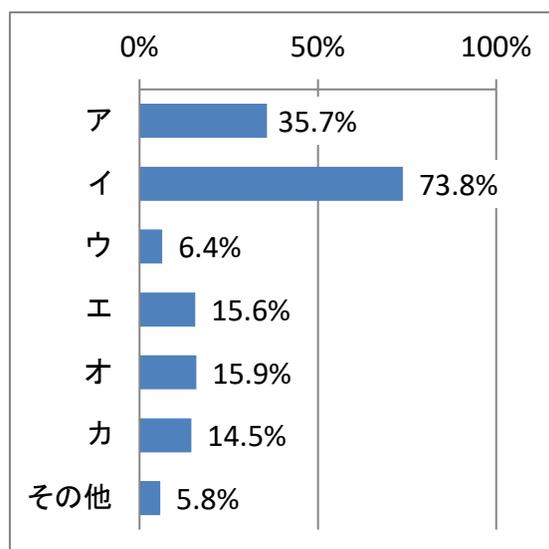
その他(抜粋)

買い物は近所で済ますようになった。
横浜駅やみなとみらい等に行く機会は減りました。
去年は減ったが、今年は変わらず。
ほとんど変化なし

**Q9** 全員にお聞きします。新型コロナウイルス感染症が流行する以前と比較し、家庭内での習慣、過ごし方について何か変化したことはありますか。  
※「カ 特にない」を選択した方は、他の回答を選ばないでください。  
(複数選択可)

n = 1,720

ア	料理をする頻度が増えた	35.7%	614
イ	手洗い・うがいの回数や1回あたりの時間が増えた	73.8%	1,270
ウ	浴槽にお湯を張って入浴することが増えた	6.4%	110
エ	洗濯物を溜めずに洗濯する回数が増えた	15.6%	269
オ	お茶を飲みながら家族でゆっくり会話する機会が増えた	15.9%	274
カ	特にない	14.5%	250
その他		5.8%	100



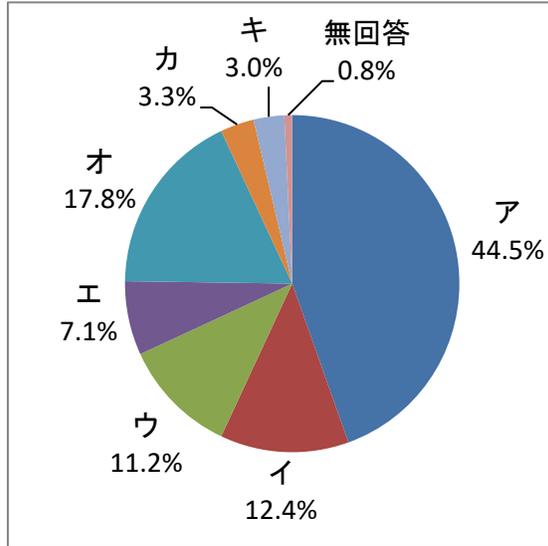
その他(抜粋)

テレビやネットを見る時間が増えた
ドアノブなど除菌するようになった。
洋服やエコバッグも一回毎に洗うようになった。
外出の後はずぐお風呂に入るようになった。
夏場の自宅での水遊びが増えた。

**Q10 入浴の際、浴槽へのお湯の張り方について、最も近いものをお選びください。  
(単一選択)**

n = 1,720

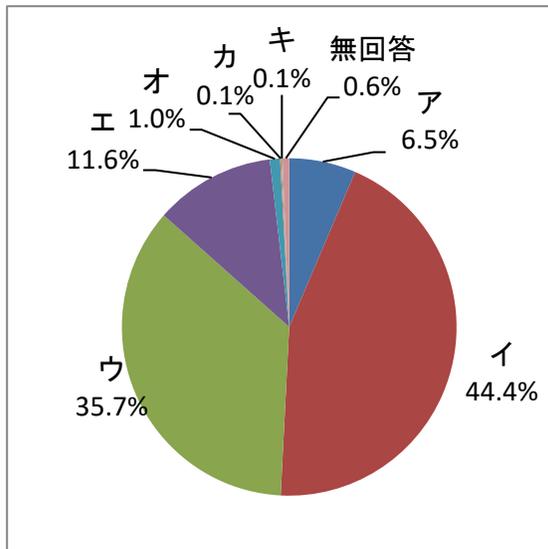
ア	季節を問わず毎日お湯を張る	44.5%	766
イ	季節を問わず週の半分程度お湯を張る	12.4%	214
ウ	季節を問わずシャワーのみ	11.2%	192
エ	夏は週の半分程度お湯を張る	7.1%	122
オ	夏はシャワーのみ	17.8%	306
カ	冬のみ週の半分程度お湯を張る	3.3%	56
キ	冬のみ(毎日)お湯を張る	3.0%	51
無回答		0.8%	13
		100.0%	1,720



**Q11 ご自宅の浴槽の縦・横の長いほうのサイズに最も近いものをお選びください。  
(単一選択)**

n = 1,720

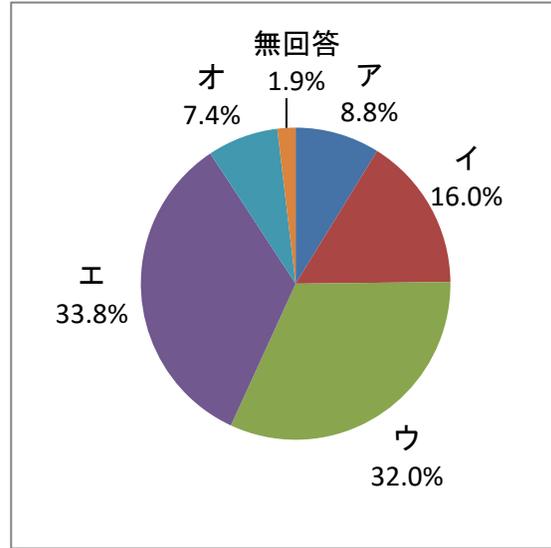
ア	100cm以下 (⇒Q12・13)	6.5%	111
イ	120cm程度 (⇒Q12・13)	44.4%	763
ウ	140cm程度 (⇒Q12・13)	35.7%	614
エ	160cm以上 (⇒Q12・13)	11.6%	200
オ	浴槽はない(自宅のシャワー等を利用する) (⇒Q14)	1.0%	17
カ	浴槽はない(公衆浴場等を利用する) (⇒Q14)	0.1%	2
キ	浴槽はない(日によってシャワーと公衆浴場等のどちらかを利用する) (⇒Q14)	0.1%	2
無回答		0.6%	11
		100.0%	1,720



**Q12** Q11で「ア～エ」を選択された方にお聞きします。入浴の際、浴槽の何割ぐらいの深さまでお湯を張りますか。最も近いものをお選びください。  
(単一選択)

n = 1,688

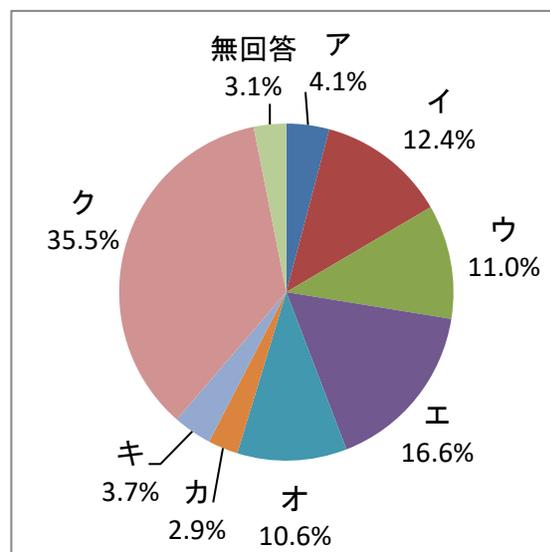
ア	4割以下	8.8%	149
イ	5割程度	16.0%	270
ウ	6割程度	32.0%	541
エ	7割程度	33.8%	571
オ	8割以上	7.4%	125
無回答		1.9%	32
		100.0%	1,688



**Q13** Q11で「ア～エ」を選択された方にお聞きします。1週間の浴槽のお湯の入れ替え回数は、何回ぐらいですか。  
※お湯の入れ替え: 残り湯を全て排水し、新しいお湯を入れること  
(単一選択)

n = 1,688

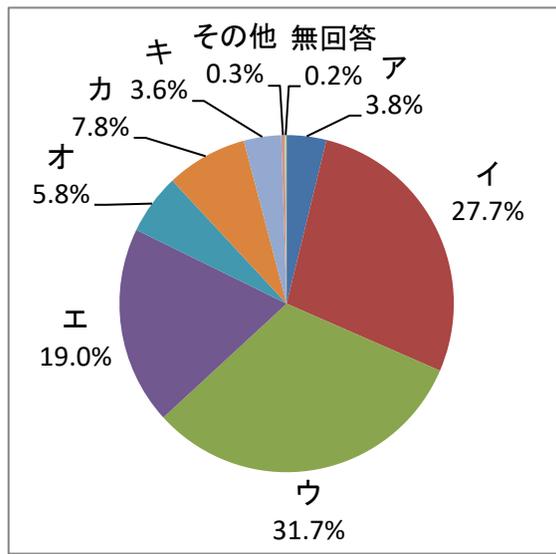
ア	お湯は入れ替えず、足し湯や追い炊きのみで入浴する(24時間風呂を含む)	4.1%	70
イ	1回	12.4%	210
ウ	2回	11.0%	185
エ	3回	16.6%	280
オ	4回	10.6%	179
カ	5回	2.9%	49
キ	6回	3.7%	63
ク	7回以上	35.5%	599
無回答		3.1%	53
		100.0%	1,688



**Q14** 全員にお聞きします。1週間あたりの洗濯回数をご回答ください。  
 例えば、週3日洗濯を行い、1日あたり3回洗濯機を回す場合、洗濯回数は9回となりますので、「エ」とご回答ください。  
 (単一選択)

n = 1,720

ア	1回	3.8%	66
イ	2~4回	27.7%	476
ウ	5~7回	31.7%	545
エ	8~10回	19.0%	327
オ	11~13回	5.8%	100
カ	14~16回	7.8%	135
キ	17回以上	3.6%	62
その他		0.3%	6
無回答		0.2%	3
		100.0%	1,720

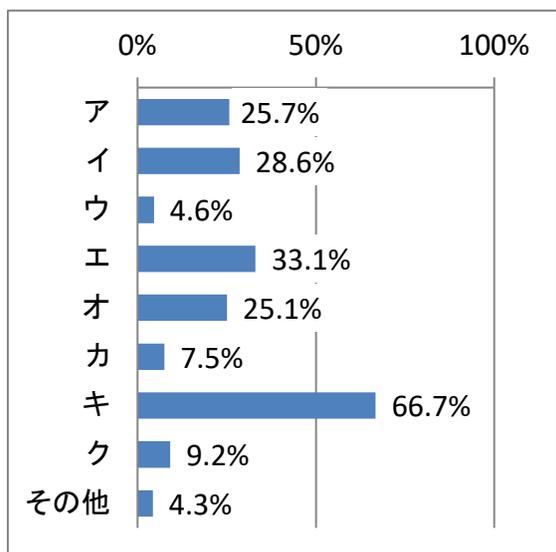


その他(抜粋)  
 自分がやらないので不明

**Q15** 普段、節水で心がけていることについて、当てはまるものを全てお選びください。  
 ※「ク 特に何も心がけていない」を選択した方は、他の回答を選ばないでください。  
 (複数選択可)

n = 1,720

ア	浴槽の水位を低くしている	25.7%	442
イ	浴槽のお湯を一日で捨てず翌日も入浴に使う	28.6%	492
ウ	トイレタンクに水の入ったペットボトルを入れる等の節水をしている	4.6%	79
エ	風呂の残り湯を洗濯などに再利用する	33.1%	569
オ	食器を洗う前にキッチンペーパーなどで拭いてから洗う	25.1%	431
カ	蛇口に節水コマなどを付けている	7.5%	129
キ	こまめに水を止めている	66.7%	1,148
ク	特に何も心がけていない	9.2%	158
その他		4.3%	74



その他(抜粋)  
 洗濯機や食洗機などの家電は、節水対応の機種を購入し使用しています。  
 雨水を溜めて、庭の散水などに利用している。  
 節水対応の器具使用(節水シャワーヘッドなど)

(抜粋)

お風呂の残り湯を沸かし直す事がほぼなくなりました。
在宅時間が増えたので、どうしてもトイレや料理の回数が増え、使用する水の量が増えてしまった。
手洗いの回数が増えたので、こまめに水を止めるようにして節水している。
以前はスーパー銭湯や温泉に頻繁に通っていたが、今は行けなくなったため、家での入浴が増え水の使用量も増えた。
外出から帰ったらシャワー。着ていた服は着替えてすぐ洗濯している。
帰宅時の手洗い、うがいの徹底で水を多めに使用。
洗濯回数が増加したと思います。感染予防対策として衣類や身体の清潔をより重視するようになりました。
水を使用しない手洗い(アルコール使用)が増えた
公共のプールが開かれないため子どもを自宅のプールで遊ばせる頻度が増えた。
食器やまな板包丁など以前より丁寧に洗うようになった。
特にない