

## 令和5年度「横浜市ウェブサイトに関するアンケート」 集計結果の活用状況

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどのように活用しているのかなど、集計結果の活用状況をご紹介します。

### 1 アンケート結果の事業等への活用状況

Q6の横浜市ウェブサイトが使いづらいとした理由については「サイト内検索の場所が分かりづらいため、情報が探しにくい」と回答された方が78.0%と最も多く、使いやすいサイトについて伺ったQ8やQ11においても「サイト内検索が目立つ位置にあり情報が探しやすい」というご意見が多かったため、ウェブサイトのリニューアルではサイト内検索の配置を見直していきます。

また、Q6では「デザイン面で物足りなく、見づらい」というご意見も29.3%と多く、デザインの工夫が必要であることもわかりました。

今回のアンケート結果を、横浜市ウェブサイトの掲載項目や配置の検討を行う際の参考資料として活用し、ウェブサイトが利用される方にとってより使いやすいものとなるよう、デザインのリニューアルを進めていきます。

### 2 アンケートを実施した感想

Q9で横浜市ウェブサイトのトップページにどんな情報が載ってほしいかについて「横浜市の講座・催し等のイベント」と回答された方が63.2%と一番多かったことは、トップページの掲載項目を見直すきっかけとなりました。

また、「広報よこはま・記者発表」と回答された方も34.2%と多く、ごみや住民票等の生活情報だけでなく、横浜市の取り組みについても、トップページで広く発信していくべきということがわかりました。

### 3 担当部署のeアンケートメンバーへのメッセージ

このたびは、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

横浜市ウェブサイトに対する率直なご意見をいただくことができ、大変参考になりました。利用者の皆様にとって使いやすいウェブサイトにするため、今後ウェブサイトのリニューアルを進めていきます。

担当：政策局広報課

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。