

令和2年度第2回横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会会議録	
議 題	1 前回会議録の承認 2 実地調査対象事務所管課の業務について ア 体制等について イ 個人情報保護に関する研修、漏えい事故件数等について 3 実地調査対象の調査項目検討 4 実地調査当日のスケジュールについて 5 その他
日 時	令和2年10月2日（金）14時00分～16時00分
開催場所	市庁舎18階 共用会議室 みなと4（WEB会議）
出席者	加島委員長*、齋藤委員、砂川委員*、寺田委員*、松委員*、光安委員（※の委員はWEB会議により参加）
欠席者	なし
開催形態	一部非公開（傍聴者なし）
決定事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度第1回委員会会議録の承認</li> <li>・令和2年度実地調査対象の調査項目の決定</li> <li>・令和2年度実地調査当日のスケジュールの決定</li> </ul>
議 事	<p><b>【開会、会議の定足数確認】</b></p> <p>（事務局） 定刻となりましたので、始めさせていただきます。</p> <p>本日の委員会も、新型コロナウイルスの感染症拡大防止のため、WEB会議による方法にて開催させていただきます。また、事務局一同、マスクを着用のうえで出席しておりますので、御了承ください。</p> <p>それでは、令和2年度第2回横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会の開会に先立ちまして、本日の定足数について御報告いたします。</p> <p>本日は、委員全員の出席をいただいております。横浜市個人情報保護審議会規則第5条第3項により準用する、同規則第4条第2項に規定する、委員の過半数の出席という要件を満たしておりますことを、御報告いたします。この後の進行につきましては、委員長よろしくお願ひいたします。</p> <p>（加島委員長） ただいまから委員会を開会します。本日の議題のうち議事（2）では、事務所管課から調査先の業務について説明がありますが、具体的な調査先の職場名を公表しないこととしているため、「横浜市附属機関の会議の公開に関する要綱」第4条に基づき、議事（2）は非公開といたします。</p> <p>1 前回会議録の確認</p> <p>（加島委員長） それでは議事に入ります。まず、「(1) 前回会議録の承認」です。前回の会議録につきましては、事務局から委員に既に送付済みです。何か御意見等がありますでしょうか。特に御意見がなければ承認としたいと思いますよろしいでしょうか。</p> <p>（各委員） &lt;異議なし&gt;</p> <p>（加島委員長） それでは、承認とします。</p>

2 実地調査対象事務所管課の業務について

(加島委員長) 次に、「(2) 実地調査対象事務所管課の業務について」に移ります。

本件の議事は非公開といたします。

【以下、横浜市附属機関の会議の公開に関する要綱第4条の規定に基づき非公開で進行】

<主な議事の趣旨>

- ・こども青少年局こども家庭課(所管課)が、区こども家庭支援課における個人情報を取り扱う業務について説明
- ・市民局市民情報課が、市職員や会計年度任用職員向けに実施している個人情報保護に関する研修について説明
- ・市民局市民情報課(事務局)が、区こども家庭支援課における近年の個人情報漏えい事故について説明
- ・説明があった業務について委員から質問があり、所管課または事務局が回答

3 実地調査対象の調査項目検討

(加島委員長) ここから議事を公開します。

次に、「(3) 実地調査対象の調査項目検討」に移ります。

事務局から報告をお願いします。

(事務局) <資料4に基づき説明>

(加島委員長) ありがとうございます。実地調査の調査項目について、委員の皆さんから何か御意見はありますか。

(光安委員) やはり今、(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため)普通  
の状況ではなく、色々大変だと思います。ヒアリングや動きも少なくできればと思います。

その中で、(5)の「研修の状況」は、我々としても報告にあたり必要な情報ですが、必ずしも実地調査である必要はないと思います。期間があいているので、簡単なものでよいので報告書をもらえればと思います。今回の全庁の研修資料のような立派なものでもなく、どのようにやっているかアンケートのようにしてもらえれば、それで十分かとも思います。実際の研修を見るわけではないので、検討してもいいのではないのでしょうか。

(加島委員長) そのとおりです。事務局はどう考えますか。

(事務局) 当日まで期間があるので、事前に見ていただけるのであれば、私どももそれでよいかと思います。

(加島委員長) 以前ほかの区役所に行ったとき、研修の記録簿がありましたので、恐らく今回の実地調査先にもあると思います。新たに作るのは大変でしょうから、既存のもので研修の実績などを出してもらってください。

(事務局) 承知しました。

(加島委員長) 部屋のレイアウトなども、現地で説明されると時間が取られてしまいます。できれば前もってレイアウトの図などをメールで我々委員に送ってください。どこに課があり、どこを中心に見ていくかが事前に分かれば、あまり右往左往しなくていいと思います。

我々委員が6人と事務局がいますので、2班ぐらいに分かれますよね。いつもごちゃごちゃしてしまうので、前もってルートを考えておい

たほうがいいと思います。できるだけ現場に負担をかけない形をお願いします。

私からも一つ質問したいのですが、保育所の利用関係の誤送付・誤送信が、この2区だけでなく全体的にとっても多いです。保育所関係も、ダブルチェックや誤送付についてどうやっているのかを重点的に見たほうがいいと思います。審議会で毎回報告があるのですが、こども家庭支援課の事案としては、件数が多いこともあるのですが、保育園の誤送付誤送信がかなり多いので、その辺りを見たいと思います。

報告には書かなくてもいいですが、USBや媒体管理はどうしているか、見たほうがいいのかと思っています。

福祉保健システムの画面はやはり見られないですね。

(事務局) 実際の福祉保健システムの画面は、個人情報そのまま入っているのがかなり難しいと思います。

(加島委員長) ダミーを入れてみることもできないですか。

(事務局) 実際のデータで日々運用しているので難しいです。

(加島委員長) 分かりました。それはあきらめます。

ところで、区役所から電話するとき、相手の電話に区役所の電話番号が表示されるのですか。

(事務局) 特段、非表示にはしてないと思います。

(加島委員長) そうすると、表示されてしまう可能性がありますよね。どこの区役所から電話がかかってきたか分かってしまうことになります。

前回の資料の中で、区役所が名乗ったという事件がけっこうありました。電話番号を非表示にしてないと、番号でどこの区から電話がかかってきたのか分かってしまうのではないかと思います。

(事務局) 確認します。こども家庭支援課ではもしかしたらそういう配慮があるかもしれません。

(加島委員長) よろしくお願いします。それから、前回、DVのマニュアルを出してほしいと言ったので、児童手当の手引の中にDVのマニュアルとして残っていますけど、DVは、先ほど室長も言ったように国民健康保険などでも扱いますよね。DV自体の扱い方のマニュアルは市役所がないのですね。

(事務局) ないと思います。

(加島委員長) 共通したマニュアルが必要かと思っています。報告書の中でまた考えたいと思います。もう1点、事務局に聞きたいのですが、審議会で話題になった、同姓同名同年齢、同住所の事故があったと思いますが、同姓同名同年齢の場合に「この人は注意するように」といった注意表示みたいなものはあるのですか。

(事務局) それはないですね。

(加島委員長) ほかに御意見等ありますでしょうか。

(各委員) <特になし>

(加島委員長) よろしければ、この項目で実地調査を行いたいと思います。調査の前に、先ほど言った研修に関する資料やレイアウトなどを、もう一回確認するという意味も込めて、送ってもらいたいと思います。

#### 4 実地調査当日のスケジュールについて

(加島委員長) 次に、「(4) 実地調査当日のスケジュールについて」に移ります。

事務局から報告をお願いします。

	<p>(事務局) &lt;資料5に基づき説明&gt;  (加島委員長) 当日のスケジュールについて、委員の皆さんからご質問等ありますか。  (各委員) &lt;異議なし&gt;  (加島委員長) それでは、このスケジュールで決定したいと思います。よろしくお願ひいたします。</p> <p>5 その他  (加島委員長) それでは、「(5) その他」について、事務局から何かございますか。  (事務局) 事務局からは、特にございませぬ。  (加島委員長) では、委員の皆様からは何かありますか。  (各委員) &lt;連絡等なし&gt;  (加島委員長) 最後に、事務局から連絡事項が何かありますか。  (事務局) 次回委員会の開催日についてですが、今回は実地調査後の結果検証となりますので、だいぶ先になりますか3月の開催を予定しております。  まず、実地調査の日程ですが、来年1月下旬から2月上旬までの間で、丸一日使つての調査となりますが、なるべく委員の皆さま全員が御参加いただける日程で、調整したいと考えております。  詳細については、またメールでお伺ひします。皆さまのご予定を伺ひ、所管課とも調整してまいりますので、どうぞよろしくお願ひいたします。  実地調査後の、第3回の委員会は、3月上旬を予定しておりますが、実地調査の日程と合わせて調整させていただければと考えております。  会場は市庁舎会議室を予定しておりますが、状況を見て今回同様WEBでの開催も検討していきたいと考えております。  (加島委員長) それでは、本日予定いたしました議事は以上ですので、本日の委員会を閉会といたします。  本日はどうもありがとうございました。</p> <p><b>【閉会】</b></p>
資 料	資料 1 令和2年度第1回委員会会議録 2 実地調査対象事務所管課の業務 3 実地調査対象の調査項目検討(案) 4 実地調査当日のスケジュール(案)

本会議録は、令和3年3月26日令和2年度第3回横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会において承認を得、確定しました。

署名 横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会 委員長 加島 保路