

質問回答書

契約番号 ー

件名 令和7年度学校サポートデスク業務委託

項目 (ページ数等)	質問	回答
2(1)イ	問合せ内容からベンダーへの確認が必要となった場合、ベンダーへの確認も業務範囲内でしょうか。	ご認識のとおりですが、状況に応じて協議の上で決定します。
2(1)ソ(ア)	転出入の件数について、最多で月何件程度でしょうか	400件程度です。
2(2)ア(オ)	複数人で訪問しても4時間あたり1回でしょうか。	ご認識のとおりです。
2(2)ウ	学校のネットワーク構成やHUB等機器の設置場所などが分かる資料はあるのでしょうか。	最新の状況は学校訪問時に現地でご確認いただくこととなります。
2(3)ウ	月に何件程度発生するのでしょうか。	60件程度です。
2(3)ク	機器設置場所は高所でしょうか。 機器設置するにあたり、設置個所に穴あけ作業は必要でしょうか。 旧校舎からの取外し作業も必要でしょうか。	・設置場所が高所である場合もございます。 ・穴あけ作業及び旧校舎からの取外し作業は必要です。
2(3)ケ	禁止行為の確認は日次でしょうか。 禁止行為はどの程度発生しているのでしょうか。 禁止行為を確認した場合の報告は月次でしょうか。	協議の上で決定します。 <令和6年度の実績> 確認タイミング:週次 禁止行為と疑われる対象ファイル数:1,000件程度/週 報告タイミング:緊急度による
2(3)コ(ア)	ASMやjamf、GWsへ弊社ネットワーク環境から接続は可能でしょうか。 Merakiダッシュボードへ弊社ネットワークから接続は可能でしょうか。	本市が整備するネットワーク環境からのみ接続を許可します。
2(3)コ(オ)	納品スケジュールの令和6年4月末までは誤りでしょうか。	ご認識のとおりです。 正しくは、「令和7年4月末まで」です。
2(3)エ(ウ)	研修に参加される教職員様は最大で何名様でしょうか。	参加者の上限は設けていないため正確な人数は不明ですが、約500校から各校1~2名の参加が見込まれ、最大で1,000名程度になると予想されます。
2(3)オ(ウ)	研修に参加されるICT支援員様は最大で何名様でしょうか。	受託事業者の体制に関わるため正確な人数は不明ですが、約500校を対象に1名が2~3校を担当するため、最大で200名程度になると予想されます。