

令和7年度Chromebook端末サポート業務委託 一式 に関する質問回答

※表記や用語を統一するため、質問書の原文から一部文言を変えて記載している場合があります。

No.	項目	質問	回答
1	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 1 業務対象	令和6年度は、令和5年度に比べて対象端末の台数が増加しています。 現時点の総台数と3月末までの見込み台数は何台になりますか？	端末の総台数は95,619台で変更等はありません。
2	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (1)	令和6年度直近までの修理実績(台数、修理費用)を確定分と3月末までの予想分をお知らせください。	令和7年1月までの実績で3,777台となっております。 3月分までの見込みは約5,300台となります。 修理費用は業務委託契約に含まれております。
3	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (1)	(1)に問い合わせ件数、修理実績の台数をお示しいただいておりますが、(5)その他 エにありますが保護者様からの問い合わせも含まれますでしょうか。含まれない場合は、一月あたりの実績数をご教示願います。	実績として保護者からの問い合わせはありません。
4	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (2)	メーカーへの修理手配をするか否かは、全てにおいて受託者の判断で実施することとなりますか。 システムのリカバリ等で復旧すると判断した場合などを想定しております。その場合は(2)保守サービス業務のメーカーへの修理手配は不要となりますでしょうか。	ご認識のとおりです。
5	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (2)	そのほか教育委員会様のご判断を受ける必要のある想定ケースはございますか。	原則想定はしていませんが、相談が必要な事例が発生した際は都度連絡をいただいております。
6	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (2)	紛失・盗難においてはどのような対応となりますか。	本契約の対象外となります。
7	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (2)	エにございます、再調達価格を上回る場合とございますのは新品の代替機の価格のことを指しますでしょうか。	ご認識のとおりです。
8	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (2)	2(1)で確認した内容をもとに、メーカーへの修理手配を行う。とありますが、対象機器のメーカー保証及び保守の有無及び、保証、保守内容、条件、メーカー対応期限をご教示ください。	メーカー保証及び保守はありません。
9	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (2)	メーカーへ修理手配する対象の範囲及び基準は以下の通りとすると思いますが、メーカーが修理可能な条件に合致しておりますでしょうか。合致していない項目があればご教示ください。	修理の可否の最終的な判断はメーカーが行います。 修理不能の場合は代替機を調達してください。
10	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (2)	メーカー修理後の端末の初期設定は甲にて実施するとありますが、修理完了後は、どこか一カ所にご返却すればよろしいでしょうか。	修理完了後は依頼元(各学校)へ直接返却してください。
11	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (2)	児童生徒様や保護者様からの問い合わせにおいて端末修理が必要な場合、所属の学校様へご連絡し、端末集荷・配送も学校様へ手配する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	別紙 令和7年度 Chromebook端末サポート 業務対象及び業務内容 2 業務内容 (4)(5)	MDMは何をご利用されておりますでしょうか。	Google Workspace for Educationを利用しています。

令和7年度Chromebook端末サポート業務委託 一式 に関する質問回答

※表記や用語を統一するため、質問書の原文から一部文言を変えて記載している場合があります。

13	<p>令和7年度Chromebook端末サポート業務委託仕様書 10 その他 (6)</p>	<p>動産保険を利用する場合等、非課税となる項目がある場合は内訳を示すこととありますが、本契約期間の動産保険に加入されておりますでしょうか。加入されている場合、保険適用の条件をご教示ください。 加入されていない場合、機器毎にいつ納品されたか、主な利用場所、機器毎の定価(標準価格)及び調達価格をご教示ください。</p>	<p>本契約中に加入している動産保険はありません。 機器ごとの納品場所・時期は以下の通りです。 ■中学校及び義務教育学校(後期課程) ○令和2年度(令和3年3月) ・【Lenovo】300e Chromebook 2nd Gen ・【Acer】R752T-G2 ○令和3年度(令和3年12月) ・【HP】Chromebook x360 11 G3 EE・19J71PA#ABJ ■高等学校 ○令和3年度(令和3年5月) ・【Acer】R752T-G2 ○令和4年度(令和5年3月) ・【NEC】PC-YAY11W21A4J3 ■特別支援学校 ○令和3年度(令和4年2月) ・【Acer】R752-G2 ○令和4年度(令和5年3月) ・【Acer】R753T-A14N ※故障による代替機交換等により、一部の端末は上記型番の後継機種等である可能性があります。 その他の詳細情報が必要な場合は契約締結後の協議とします。</p>
----	--	---	--