

「子育て世代向け市民意識調査支援業務委託」に
 関する質問への回答

令和7年2月28日公表の「子育て世代向け市民意識調査支援業務委託」に寄せられた
 発注情報等に関する質問及び回答について、次のとおり公表します。

番号	該当箇所	質問内容	回答
1	業務説明資料 6 (1)	現在 PDF で支給されている「別紙3・4」の事業計画の一覧ファイルについて、受注時は Excel 形式（またはプロテクト解除された PDF）でいただくことは可能でしょうか。	編集できる状態にした PDF を提供する予定です。
2	業務説明資料 6 (2)	分類の対象は、事業単位または細事業単位のいずれでしょうか。	細事業単位です。
3	業務説明資料 6 (2)	1つの分類対象に割り当てられるアウトカム指標は1つに限定でしょうか。	1つの細事業に割り当てられるアウトカム指標は、複数ある場合も想定していません。
4	業務説明資料 6 (3)	「(3) (2) で細分化した項目を含む調査の質問項目設定」に「昨年度実施したアンケート調査内容（別紙5）をもとに、細分化した項目を含めた調査の質問項目を委託者と協議のうえ設定すること。」とあります。昨年度実施の調査について、調査の対象や規模、実施時期、実施方法等の詳細について教えてください。また、（別紙5）の内容は、実際の調査を行った表現通りのものでしょうか。具体的な調査票について提供いただけるようであればお願いできればと思います。	昨年実施した調査については、別紙を参照してください。
5	業務説明資料 6 (3)	別紙5：昨年度実施アンケート調査内容について、下記項目について可能な範囲でご教示願います。 <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート実施期間 ・アンケート実施媒体（紙、web、アプリ など） ・アンケート配布数、回答者数、回答者属性（年齢・性別・子どもの数 など） ・各設問の具体的な回答内訳 	昨年実施した調査については、別紙を参照してください。

6	業務説明資料 6 (4)	<p>「7月に委託者が実施予定の調査」について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・対象者の「子育て家庭」はどのような条件を想定されていますか？ ・サンプル数はどの程度でしょうか？ 	<p>昨年実施した調査と同様に実施する予定です。詳細は、別紙参照。</p> <p>実施時点の登録者数に対してアンケートを実施しますが、回答率は5%~10%程度と想定しています。</p> <p>【参考】 令和7年3月14日時点の登録者数：約7万5千人（今後も増加していきます）</p>
7	業務説明資料 6 (4)	<p>委託者により実施した調査結果の分析」に「7月に委託者が実施予定の調査結果の分析を行う。」とあります。実施予定の調査について、調査の対象や規模、実施方法等の詳細についてお教えてください。調査票の作成（紙媒体の場合はレイアウト・ページ構成の調整、オンライン回答の場合は回答ページ作成）は業務に含まれないという認識でよいでしょうか。</p>	<p>昨年実施した調査と同様に実施する予定です。詳細は、別紙参照。</p> <p>子育て応援アプリ「パマトコ」のアンケート機能を使用して実施するため、調査票の作成は業務に含みません。</p>
8	業務説明資料 6 (4)	<p>委託者により実施した調査結果の分析」に「③自由意見欄を(2)で細分化した項目に分類」とあります。自由意見で回答を求める内容としてどのような質問文での項目設定を想定していますでしょうか。</p>	<p>今回の7つの指標は保護者のゆとりに関する調査項目となっているため、ゆとりの感じ方などについて設定する予定ですが、より良いものがあれば、事業者の提案によるものとします。</p>
9	業務説明資料 6 (4)	<p>業務内で実施するアンケートについて、本アンケートは、本事業終了後も継続的に実施される見込みはあるでしょうか。</p>	<p>現時点では不明です。</p>
10	業務説明資料 6 (4)	<p>④「7つの指標ごとの寄与度分析」について、各指標における何の合計値の変動に対する何の寄与度を分析することを想定しておりますでしょうか。また、寄与度分析の主な目</p>	<p>分析手法については、事業者の提案によるものとします。</p> <p>目的については、細事業を</p>

		的を可能な範囲でご教示ください。	整理することで、今後の施策展開の検討材料とするものです。
11	その他	分類や分析の作業において、生成 AI の使用は認められていますでしょうか。	分析方法に制限は設けていませんので、生成 AI を活用する場合、活用方法含めわかりやすく業務実施方法をご提案ください。
12	その他	「こども、みんなが主役！よこはまわくわくプラン」のアウトカム指標の現状値(令和6年度)について、現状値(%) (令和6年度)の算出式をご教示ください。	昨年実施した調査については、別紙を参照してください。
13	その他	事業計画書と細事業詳細情報以外の情報について、(例えば、「細事業事業量」に記載された項目以外の事業評価指標など) 本委託事業実施期間においてご提供いただくことは可能でしょうか。	想定していません。

なお、回答欄以外は、寄せられた質問を、原則そのまま掲載しています。

子育て世代のゆとりに関するアンケート調査について

1 概要 ～子育て世代のゆとりに関するアンケート調査について～

- (1) 目的: 第3期「横浜市子ども・子育て支援事業計画/横浜市こども計画(わくわくプラン)」重点テーマⅡ「子育て家庭が実感できる「ゆとり」を生み出す」の7つのアウトカム指標(現状値・目標値)設定のため。
- (2) 実施時期: 令和6年11月18日(月)～12月1日(日)
- (3) 対象: 妊婦、0～12歳の保護者(パマトコ登録者) ※11月14日現在 約52,000人
- (4) 実施方法: ①パマトコプッシュ機能を利用しアンケート周知・協力依頼
②パマトコ申請フォームを利用し、アンケート実施

1 概要 ～子育て世代のゆとりに関するアンケート調査について～

(5) 質問内容:7つのアウトカム指標に沿った質問とします。

各質問の選択肢 質問①: 1そう思う 2まあそう思う 3どちらでもない 4あまりそう思わない 5そう思わない
質問②: 1そう思う 2まあそう思う 3あまりそう思わない 4そう思わない

【質問①】 横浜市の子育て支援について、あなたの考えを伺います

ア 横浜市の実策によって、子育ての時間的な負担が軽減されていると思いますか。

※にもつ軽がる保育園、小学生の朝の居場所づくり、放課後キッズクラブ等における長期休業期間中の昼食提供、「パマトコ」などの公的事業・サービス

イ 横浜市の実策によって、子育ての精神的な負担が軽減されていると思いますか。

※地域子育て支援拠点における相談、妊娠・出産相談支援などの公的事業・サービス

ウ 横浜市の実策によって、子育ての経済的な負担が軽減されていると思いますか。

※妊婦健康診査事業、小児医療費助成、出産費用助成などの公的補助

エ 仕事、病気、冠婚葬祭、リフレッシュなど、こどもを預ける必要がある時に利用できる公共施設や公共サービスが揃っていると思いますか。

※一時保育、乳幼児一時預かり、24時間緊急一時保育、子育てサポートシステムなどの公的事業・サービス

オ こどもが小学校に入学すると、未就学期よりも仕事と家事・子育ての両立が困難になる「小1の壁」が、横浜市の実策によって、軽減されていると思いますか。

※放課後キッズクラブ・放課後児童クラブ、小学生の朝の居場所づくり、放課後キッズクラブ等における長期休業期間中の昼食提供などの公的事業・サービス

カ 親子が楽しめる、身近な遊び場・居場所(公共施設、公共サービス)があると思いますか。

※こどもログハウス、公園、図書館、地域子育て支援拠点、親と子のつどいの広場など

キ 横浜市子育て応援サイト・アプリ「パマトコ」により、子育てに関する制度、必要な手続き、イベント等の情報を簡単に得られると思いますか。

【質問②】 直近2週間のあなた自身の状況について伺います

ア あなたは、総合的に見て、子育てをするのに十分なゆとりがあったと思いますか。

1 概要 ～子育て世代のゆとりに関するアンケート調査について～

(6) 集 計:単純集計(回答者数:3,679人)

(7) 公 表:第3期「横浜市子ども・子育て支援事業計画/横浜市こども計画(わくわくプラン)」
重点テーマⅡ「子育て家庭が実感できる「ゆとり」を生み出す」の
7つのアウトカム指標(現状値・目標値)として、計画に掲載。

(8) 算出方法: 7つのアウトカム指標(現状値)
項目ごとに、現在の状況を「そう思う」、「まあそう思う」と回答した割合を合計した値

【重点テーマⅡ】 子育て家庭が実感できる「ゆとり」を生み出す

- 【7つの指標】
- (1) 子育て家庭の「時間的負担感が軽減」されている
 - (2) こどもの「預けやすさが実感」できている
 - (3) 「小1の壁が打破」されている
 - (4) 子育て家庭の「経済的負担感が軽減」されている
 - (5) 子育ての困りごとがいつでも相談でき、「精神的負担感が軽減」されている
 - (6) 子育て家庭がほしい情報に簡単にアクセスできることにより、「子育ての見通しが持てている」
 - (7) 親子が「身近な遊び場・居場所で楽しむ」ことができている

【主な取組】 各指標にひもづく具体的な事業
●●事業、▲▲事業……

【現状値】 今回のアンケート結果を踏まえ設定

【目標値】 今回のアンケート結果を踏まえ設定