

## 発注情報詳細（物品・委託等）

入札方法	入札書の持参による 公募型指名競争入札	
件名	横浜市介護職員等処遇改善加算に関するコールセンター業務委託	
履行場所	市内介護サービス事業所・施設	
履行期間	契約締結の日から令和8年3月31日まで	
入札参加条件	種目等	<p>1 令和5、6年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）に登録されている者であること。</p> <p>2 「事務・業務の委託」で、細目の1位、2位、3位のいずれかに「F」が含まれていること。</p>
	所在地区分	指定なし
	規模区分	指定なし
	その他（技術的要件等）	各介護サービス事業者の運営状況や加算制度に対する理解度に応じて、加算取得に向けた具体的な手続等を指導・助言できる、福祉・介護分野に知見のある社会保険労務士等を派遣できること。
提出書類	1 公募型指名競争入札参加意向申出書	
提出場所	横浜市健康福祉局介護事業指導課 横浜市中区本町6丁目50番地の10 16階	
提出方法	上記提出書類を持参又は書留郵便にて介護事業指導課へ提出（締切日時必着）	
設計図書	本市WEBページに掲載	
入札参加申込締切日時	令和7年1月14日 午後5時00分	
入札参加申込受付	日曜日、土曜日及び祝日を除く毎日午前9時から午後5時まで	
指名・非指名通知及び通知方法	令和7年1月21日 Eメールにて送信	
質疑締切日時	令和7年1月7日 午後4時00分 Eメールにて受付	
	Eメール：kf-kjtiikim@city.yokohama.jp	
回答期限日時	令和7年1月10日 午後5時00分 本市WEBページに掲載	
入札及び開札日時	令和7年1月23日 午後1時00分	
入札及び開札場所	横浜市役所本庁舎 18階なみき17会議室	
支払い条件	前金払：しない 部分払い：しない 契約保障：免除	
注意事項	<p>1 入札書には、消費税法第9条第1項規定の免税事業者であるか課税事業者であるかを問わず、見積もった契約希望価格の110分の100に相当する金額を記載すること。</p> <p>なお、落札者決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切捨てた金額）をもって落札価格とします。</p> <p>2 1回の入札で落札者が決まらない場合は、その場で2回目の入札を実施</p>	

	しますので、予備の入札書を数枚ご用意ください。
発注担当課	横浜市健康福祉局介護事業指導課 (横浜市中区本町6丁目50番地の10 16階) 電話 045-671-3466
契約事務担当課	同上