

国民健康保険糖尿病性腎症重症化予防事業(令和5年度分)業務委託に関する質問書と回答

	設計書等該当箇所	質問内容	回答
1	設計書 委託代金額について	上限額がございましたらご教示ください。	予定価格が上限額となりますが、予定価格は公表できません。
2	仕様書4 対象者について	令和4年度の指導対象者の募集人数、糖尿病性腎症重症化予防指導プログラムの参加人数をご教示ください。 令和4年度の面談方法(対面・訪問・ICTによる遠隔面談)について内訳をご教示ください。	令和4年度(令和4年9月～令和5年3月実施)における対象者数は132名、プログラム参加者数は19名です。 面談方法の内訳は、対面12人、訪問0人、ICTによる遠隔面談7人です。
3	仕様書5 委託内容(2)について	対象者向けに作成するリーフレットのボリューム感について、枚数やサイズに規定はありますか。(例:A4サイズ何枚まで等)	枚数やサイズに指定はありません。
4	仕様書5 委託内容(3)について	電話が不通の場合でも曜日と時間を変えて3回以上勧奨した場合に参加勧奨の数量はカウントできますか。カウントが可能な場合は数量をご教示ください。	不通の場合であっても3回以上架電を実施した場合は、1人に参加勧奨したものとしてカウントできます。なお、数量については仕様書のとおり架電回数ではなく対象者数となります。
5	仕様書5 委託内容(6)について	対面による面談を実施する際の会場として、弊社のプライバシーに配慮したスペースの使用を想定しています。弊社建物内のスペースですが、外部の会場としての位置づけで問題ないかご教示ください。	個人情報保護されるような会場であれば問題ありません。
6	仕様書5 委託内容(7)について	ICTによる遠隔面談は弊社のオンラインシステムを活用予定です。ツールに指定があればご教示ください。	ツールの指定はありません。 ただし、仕様書の「5 委託内容(7)」に記載の「特定保健指導における情報通信技術を活用した面接による指導の実施の手引き」に準じた機器を使用してください。
7	仕様書5 委託内容(11)について	問い合わせ窓口として、電話だけではなく、メールでの相談窓口の設定も検討したいのですが、可能でしょうか。相談受付可能な曜日や時間の設定等の指定がなければ、弊社で設定してもよろしいでしょうか。	問題ありません。
8	仕様書6 人員体制(1)について	従事者に求められる具体的な経験年数はありますか。 例:薬局での臨床経験、栄養管理として糖尿病で服薬をしている患者を薬剤師と連携し継続的に食事指導を行っています。糖尿病重症化予防として定期的にチェックシート等で啓発活動を行っています。また、医師の指示に基づき、栄養指導を行っています。地域住民(若年層～後期高齢者まで)を対象とした糖尿病に関するセミナーを実施した経験があります。これらの経験をもつ管理栄養士を臨床経験、栄養管理等に携わった従事者として指定する予定です。	具体的な経験年数の指定はありません。 ただし、仕様書の「5 委託内容(7)」に記載のア～オに関する指導を実施できる者を指導従事者としてください。 また、仕様書の「6 人員体制(1)」に記載のア～ウの要件を満たす従事者としてください。このうち、イにある「糖尿病の臨床経験」とは、病院または診療所における実務経験を指します。
9	仕様書8 支払方法について	振込先は複数箇所の口座を指定することは可能でしょうか。	複数口座への分割支払は原則行っておりませんので、振込先は単一の口座を指定していただくようお願いいたします。