

発注情報詳細（委託）

入札方法	入札書の持参による 公募型指名競争入札	
件名	令和4年度敬老特別乗車証問い合わせ対応業務委託	
履行場所	設計図書のとおり	
履行期間等	令和4年4月1日から令和5年3月31日	
入札参加資格	営業種目	345 事務・業務の委託（1位） 細目F：コールセンター等
	所在地区分	指定なし
	その他	1 対象者が70万人以上にのぼり、実績においても相当数の問い合わせが寄せられていることから、これに迅速かつ効率的に対応できること。 2 一般財団法人日本情報経済社会推進会（JIPDEC）からプライバシーマークの付与を受けていること。 3 情報セキュリティマネジメントシステム適合性評価制度における認証（ISMS）登録があること

入札参加申込	提出書類	1 公募型指名競争入札参加意向申出書（委託用） 2 プライバシーマーク登録証の写し 3 一般社団法人情報マネジメントシステム認定センターから情報セキュリティマネジメントシステム適合性評価制度における認証（ISMS）の登録が確認できる書類
	受付場所（申込方法）	〒231-0005 横浜市健康福祉局高齢健康福祉課 横浜市中区本町6丁目50番地の10 16階 上記提出書類を郵送または持参で高齢健康福祉課へ提出すること。
	申込締切日時	令和4年1月31日（月） 午後5時（郵送の場合必着）
設計図書	当WEBページに掲載（入札参加申込締切日時まで）	
指名・非指名通知日及び通知方法	令和4年2月2日（水） Eメールで発送	
質疑締切日時	令和4年1月24日（月） 午前9時まで 受付方法：Eメール Eメール：kf-keipa@city.yokohama.jp	
回答期限日時	令和4年1月25日（火） 午後 当ホームページに掲載	
入札及び開札日時	令和4年2月7日（月） 午前10時	
入札及び開札場所	横浜市役所本庁舎16階 16-N03 共用会議室 （横浜市中区本町6丁目50番地の10）	
支払い条件	<input type="checkbox"/> 前金払 <input checked="" type="checkbox"/> しない <input type="checkbox"/> 部分払 <input type="checkbox"/> する（12回以内）	
注意事項	1 入札書には、消費税法第9条第1項規定の免税業者であるか課税業者であるかを問わず見積もった契約希望価格の110分の100に相当する金額を記載すること。なお、落札者決定にあたっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切捨てた金額）をもって落札価格とします。 2 1回の入札で落札者が決まらない場合は、その場で2回目の入札を実施しますので、予備の入札書を数枚ご用意ください。	
発注担当課	健康福祉局高齢健康福祉課（横浜市中区本町6丁目50番地の10） 電話 045-671-2406	
契約事務担当課	同上	