

横浜市天神ホーム 28年度事業報告書

- 1 所在地
 - 2 利用定員
 - 3 管理運営基本方針
 - 4 職員の状況
 - (1) 責任体制
 - (2) 職員体制
 - (4) 職員会議等開催実績
 - (3) 職員研修実績
 - 5 入所者の状況
 - (1) 入所者の年齢別・性別・介護度別の状況
 - (2) 入所者の平均在所期間
 - (3) 入退所者数
 - (4) 退所者内訳
 - (5) 日常生活状況
 - 6 入所者処遇
 - (1) 処遇方針の作成状況
 - (2) 排泄介助の実施状況
 - (3) 入浴の状況及び被服の着替え等に対する対応状況
 - (4) リハビリテーション・クラブ活動等の実績
 - (5) 給食実績
 - (6) 医療・健康管理の実施状況
 - (7) 入所者や家族等との連携状況
 - (8) 身体拘束廃止への取組実績
 - 7 短期入所の利用状況
 - 8 短期入所における利用者へのサービス実績
 - 9 事故防止に対する対応状況
 - 10 苦情処理実績
 - 11 防犯、防災、緊急時の対応状況
 - 12 近隣他機関（福祉・保健・医療機関等）との連携
 - 13 地域団体（町内会・地区社協等）との連携
 - 14 個人情報保護体制・取組実績
 - 15 情報公開の取組実績
 - 16 衛生管理への取組実績
- 別紙 1～5

1. 所在地 横浜市南区浦舟町3丁目46番地
2. 利用定員 特別養護老人ホーム 72名
短期入所生活介護 8名

3. 管理運営基本方針

「別紙 1」基本理念のとおり

4. 職員の状況

(1) 責任体制

「別紙 2」横浜市天神ホーム組織図のとおり

(2) 職員体制

平成29年3月31日現在

職 種	国配置基準	実数		常勤 換算数	備 考
		男性	女性		
施設長(管理者)	1	1		1	
看護職員	3		6	5.8	内1名育休取得中
介護職員	23.7	10	25(6)	33.2	育休取得中・出向 職員各1名含む
生活相談員	1	3		3	
機能訓練指導員	1		〈1〉	0.2	看護職員が兼務
介護支援専門員	1	〈2〉			生活相談員の内2名 再掲
管理栄養士	1		1	1	
事務職員	—		1(1)	0.4	
医師	1	3(3)	1(1)	0.1	嘱託医・産業医
その他	—	1(1)	3(3)	1.2	クリーニングスタッフ他
計		18 (4)	37(11)	45.9	

()内は非常勤で内数、〈 〉内は再掲又は兼務

- ① 職員平均年齢 職員 38.1歳 (男性34.6歳、女性39.8歳)
非常勤 54.5歳 (男性48.2歳、女性55.0歳)
- ② 職員平均勤続年数 職員 7年3ヶ月
非常勤 8年1ヶ月
- ③ 社会福祉関係資格保有者数
・社会福祉主事任用資格 5名
・介護福祉士 28名
・社会福祉士 2名
・介護支援専門員(未更新含む) 6名

(3)職員会議等開催実績

平成28年度

会議名称	開催実績(年間)
全体ミーティング	2回/1日
介護職員ミーティング	1回/1日
職員会議	12回
事故防止対策委員会	6回
食事向上委員会	12回
サービス担当者会議	36回
褥瘡予防委員会	12回
入退所検討委員会	12回
感染症対策委員会	4回

(4)職員研修実績

「別紙 3」 職員研修 実績のとおり

5. 入所者の状況

(1)入所者の年齢別・性別・介護度別の状況

①入所者の年齢別・性別の状況

平成29年3月31日現在

	～59	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90～ 94	95～ 99	100～	最高	最低
男性	0	1	2	1	4	4	4	4	1	0	96	64
女性	0	0	1	4	1	6	18	11	5	1	100	69
計	0	1	3	5	5	10	22	15	6	1		

入所者 平均年齢 全体 86歳 男性82歳 女性87歳

②介護度別状況

平成28年4月～29年3月各月末日現在

	要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
28年 4月	1	0	4	1	6	11	7	19	4	14	67
5月	1	0	4	1	6	11	7	20	4	14	68
6月	1	0	4	1	6	12	7	21	3	14	69
7月	1	0	4	1	6	13	5	21	4	15	70
8月	1	0	4	1	6	13	5	21	4	17	72
9月	1	0	5	1	6	13	5	22	4	15	72
10月	1	0	5	1	6	12	5	22	4	15	71
11月	0	0	4	1	6	13	5	23	5	14	71
12月	0	0	4	1	6	11	5	24	5	13	69
29年 1月	0	0	4	1	6	11	6	24	5	13	70
2月	0	0	4	1	6	10	5	24	5	13	68
3月	0	0	4	1	6	10	5	23	6	13	68
%	0%		7%		24%		41%		28%		H.29.3.31
平均介護度	3.90										現在

(2) 入所者の平均所在期間

	1年	1年以上	3年以上	5年以上	10年	合計	平均在所期間
	未満	3年未満	5年未満	10年未満	以上		
男性	3	9	3	3	3	21	3年 7ヶ月
女性	15	15	8	5	4	47	3年 8ヶ月

入所者全員の平均在所期間

3年 9ヶ月

(3) 入退所者数

平成28年4月1日～29年3月31日

	入所	退所	延人員
28年 4月	2	4	1,954
5月	2	1	2,078
6月	0	1	2,003
7月	2	1	2,060
8月	0	0	2,125
9月	0	1	2,105
10月	1	1	2,151
11月	1	1	2,031
12月	1	3	2,084
29年 1月	2	1	2,136
2月	0	2	1,890
3月	2	2	2,091
	13	18	24708

(4)入退所者内訳

①入所者内訳

平成28年4月1日～29年3月31日

	H 28										H 29			計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
居宅(家庭)	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
居宅(独居)	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	
医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
他施設	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	7	
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
計	2	2	0	2	0	0	1	1	1	2	0	2	13	

※老健は他施設に含む

②退所者内訳

平成28年4月1日～29年3月31日

	H 28										H 29			計
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
家庭復帰	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
医療機関入院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
他施設へ転出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
死亡	4	1	1	1	0	1	1	1	3	1	2	2	18	
計	4	1	1	1	0	1	1	1	3	1	2	2	18	

(5)日常生活状況

平成29年3月31日現在

区分		実数(人)	割合(%)	区分		実数(人)	割合(%)
歩 行	自立歩行	8	11.8	着 脱 衣	自分で可能	10	14.7
	杖等歩行補助器使用	4	5.9		一部介助	19	27.9
	車椅子自走	20	29.4		全面介助	39	57.4
	車椅子介助	36	52.9	寝 返 り	自分で可能	24	35.3
食 事	自分で可能	46	67.6		一部介助	9	13.2
	一部介助	4	5.9		全面介助	35	51.5
	全面介助	18	26.5				
入 浴	一般浴利用	35	51.5				
	中間浴利用						
	特別浴利用	33	48.5				

6 入所者処遇

(1) 処遇方針(施設サービス計画)の作成状況

- ・新規入所者…全新規入所者 13名 作成済み。
- ・既入所者 …既に策定しており、全員施設サービス計画の見直しを実施した。

(2) 排泄介助の実施状況

① 介助状況

平成29年3月31日現在

区 分			実数(人)	割合(%)	
排泄	昼間	トイレ	自分で可能	15	22.1
			介助	18	26.5
		ポータブル トイレ	自分で可能	2	2.9
			介助	0	0
		おむつ使用		33	48.5
	夜間	トイレ	自分で可能	10	14.7
			介助	5	7.4
		ポータブル トイレ	自分で可能	5	7.4
			介助	10	14.7
		おむつ使用		38	55.8

② おむつ交換実施状況(定期交換)

平成29年3月31日現在

		定期交換			
		交換回数	交換時間		
おむつ交換	常時使用	4	5:00 19:00	10:00	14:00
	夜間のみ使用	2		19:00	22:00

※ 定期交換時以外の対応状況

- ・尿量の多い利用者や臀部の状態が悪い利用者は2:00にも交換を実施した。
- ・その他、希望時や排便、排尿が確認できた場合はその都度対応を行った。

(3) 入浴の状況及び被服の着替え等に対する対応状況

① 入浴の状況

平成29年3月31日現在

		実施曜日	入浴時間帯
一般浴	男性	月・火・水・金・土・日	10時00分～11時00分
	女性	月・火・水・金・土・日	11時00分～12時00分
中間浴	男性	月・火・水・金・土・日	10時00分～11時00分
	女性	月・火・水・金・土・日	11時00分～12時00分
特別浴	男性	木曜日を除く毎日	14時00分～15時00分
	女性	木曜日を除く毎日	15時00分～16時30分
	男性	木曜日を除く毎日	14時00分～15時00分
	女性	木曜日を除く毎日	15時00分～16時30分

※ 個別対応にて週2回以上の入浴を実施

※ ご本人の事情により入浴日に入浴できない場合は、全身清拭の実施や入浴可能となった場合は定期入浴日の前などに入浴を実施した。

②被服の着替え等の対応状況

下記の通り実施致した。

平成29年3月31日現在

	実施状況
被服の着替え	○入浴日(週2回)に実施 ○介助が必要な利用者は起床時・就寝時に実施 ○その他、発汗・排泄失敗・食べこぼし・外出時・希望時等は その都度実施した。
洗濯	○衣類などは施設内の洗濯室にて職員が毎日実施。 ○リネン類は外部委託。
寝具類の交換	○シーツ、枕カバー、防水シーツ…1回/週 ○タオルケット…2回/月 ○掛け布団カバー、ベッドパット…1回/月

(4)リハビリテーション・クラブ活動等の実績

①リハビリテーションの実施状況

- ・看護職員、介護職員を中心に身体機能の維持のみならず、精神的な意欲を引き出すようなケアを行っている。
- ・ラジオ体操(毎日)実施。その後、昼食前であるため嚙下体操も実施。
- ・日中のクラブ活動やレクリエーションを通じて機能維持に努めている。
→コツコツ体操、まごころ体操の実施。

②クラブ活動の実施状況

平成28年度

名称	活動内容	実施回数	参加人数	指導者の職種
歌声クラブ	生演奏に合わせて歌を歌う	9回/年	20名/回	ボランティア
歌唱クラブ	カラオケ	7回/年	20名/回	〃
朗読クラブ	朗読・塗り絵	11回/年	7名/回	〃
コツコツ体操	音楽に合わせて体操	11回/年	20名/回	〃
習字クラブ	習字を書く	3回/年	8名/回	〃

③レクリエーションの実施状況

平成28年度

名称	内容	実施回数	参加人数
おやつレクリエーション	一緒におやつ作り	24回/年	30名/回
まごころ体操	体操(リハビリテーション)	4回/年	15人/回
お好み食	希望の店屋物等を召し上がる	48回/年	15名/回

④行事等実施状況

「別紙 4」 主要行事のとおり

(5) 給食実績

① 栄養量等の状況

平成28年度

	エネルギー	タンパク質	カルシウム	ビタミンC
28年度栄養所要量(実績)	1,600 Kcal	63g	550mg	80mg

② 特別食の状況

平成29年3月31日現在

主食		副食		治療食	
種類	人数	種類	人数	種類	人数
全粥	34人	一口大刻み食	15人	高脂血症食	0人
5分粥	0人	軟菜食	25人	糖尿病食	3人
3分粥	0人	ミキサー食	1人	貧血症食	0人
おもゆ	0人	ゼリー食	14人	濃厚流動食	2人
米飯	28人	普通食	19人	腎臓食	1人
パン・パン粥	3人			減塩食	3人
ゼリー粥 ミキサー粥	9人				

③ 保存食の実施状況

平成29年3月31日現在

保存時間	336時間	保存温度	マイナス20度
------	-------	------	---------

④ 非常食の備蓄状況

食数	110人
	3日分

※ 非常食献立作成済み

⑤ 残菜調査の実施状況

・毎食後に主食、主菜の残量の多少を計量及び目視によって記入している。

⑥ 食事時間、食事場所等

平成29年3月31日現在

	食事時間(概ね)	食事場所	
朝食	7:30~8:30	食堂	全員
昼食	12:00~13:00	食堂	全員
夕食	18:00~19:00	食堂	全員

※ 選択食は不定期で実施

(6) 医療・健康管理の実施状況

嘱託医の指示のもと、以下の通り健康管理を実施した。

① 利用者の診療状況(28年度)

「別紙 5」の診療状況のとおり。

②利用者の健康診断等の実施状況

平成28年度

実施年月日	実施人数	検査内容	備考
H. 28. 10	71名	体重測定、血圧測定、尿検査等	利用者健康診断
H. 28. 11	68名	インフルエンザ予防接種	
H. 28. 11	57名	胸部X-P(直接)	

(7)入所者や家族等との連携状況

- ・随時のアナウンス等を通じて、ご家族に行事へ参加していただいた。
- ・入所者の心身の状態変化等については連絡、報告を密に行い、その対応方法等を家族とともに検討してサービス提供に努めた。特に、ターミナル期にあたっては嘱託医を交えたカンファレンスを実施して、看取り介護を実施した。

(8)身体拘束廃止への取り組み実績

身体拘束のないケアを実施している。

7. 短期入所の利用状況

- ・短期入所床が8床ではあるが、地域の社会資源としてより多くの方にご利用いただけるようにキャンセル表等を作成し効率の良い利用運営に努めた。
- ・長期入所床においても入院時に空床となった場合、その利用者や家族等の了解の下、短期入所床として利用させていただいた。(空床利用)

8. 短期入所における利用者へのサービス実績

①年間実績

平成28年度

男性		女性		合計		
実人員	延人員	実人員	延人員	実人員	延人員	稼働率
161	1,430	281	2,148	469	3,578	122.53%

②各月別実績

平成28年4月1日～29年3月31日

	男性		女性		合計	
	実人員	延人員	実人員	延人員	実人員	延人員
平成28年 4月	17	145	28	240	45	385
5月	11	102	25	204	36	306
6月	14	111	24	202	38	313
7月	18	158	24	185	42	343
8月	15	143	18	138	33	281
9月	16	124	16	149	32	273
10月	13	146	20	134	33	280
11月	14	124	24	146	38	270
12月	12	113	24	176	36	289
平成29年 1月	10	92	28	185	38	277
2月	12	92	24	178	36	270
3月	9	80	26	211	35	291
計	161	1,430	281	2,148	469	3,578

9. 事故防止の対応状況

・事故発生の防止のために指針及び事故対応マニュアルを作成しており、これに基づきリスクマネジメントに取り組んだ。

①事故対策委員会の実施。 1回/3ヶ月

「内容」…ヒヤリハット報告書や事故報告書などに基づき事故内容の検討(発生時間・事故種類発生場所・原因等)を行い、事故再発防止の対応を協議し職員へ周知を実施した。

・28年度の事故発生件数は21件で本入所13件、短期入所は8件。(横浜市報告済み案件)

10. 苦情処理実績

苦情処理規程(横浜社会福祉協会)に基づき苦情等に迅速に対応する体制を整えている。

今年度は下記のとおり2件の苦情申し出があった。

【短期入所】

①ショートステイ利用時の義歯の取り扱いについて

ショートステイ退所後、義歯の内側が削れている。どういった取り扱いをしたか事実関係を確認したい。
(ご家族から申し出)

②退所後に右肘などにキズがあった

ショートステイを利用した。足の甲にあざがあったが報告がなかった。
(ご家族から申し出)

→ともに事実関係を確認し謝罪を行う。今後、利用後の報告を適切に行うことの説明を行った。

11. 防犯、防災、緊急時の対応状況

① 防犯… 複合ビルであり不特定多数の往来があるため、昼間は面会簿への記入及び事務所の職員が確認を行っている。夜間は夜勤介護職員が巡回を実施。

② 防災… 浦舟複合福祉施設の共同防火協議事項に基づき防災活動への取り組みを実施した。「横浜市天神ホーム消防計画」に従い、自衛消防隊による日常点検や防災訓練を、1階防災センターや他の入居施設と連携して実施した。

12月12日	夜間想定消防訓練実施(入所施設5施設合同訓練)
3月23日	浦舟複合福祉施設 合同防火・防災訓練実施

③ 緊急時… 緊急時対応マニュアルについて研修を実施。

12. 近隣の他機関(福祉・保健・医療機関等)との連携

・協力医療機関…「本牧病院」「社会保険 横浜中央病院」

・協力歯科医療機関…「ナガタ歯科」

・地元地域の小規模多機能施設(1ヶ所)、認知症対応型グループホーム(2ヶ所)と連携協力の実施。

・区役所の福祉サービス課をはじめ行政機関、また、介護支援事業者とは緊密に連携しサービス提供に努めた。

13. 地域団体(町内会・地区社協等)との連携

①ボランティア実績

ア. 団体

平成28年度

団体名	活動内容	延人数	回数
どんぐりの会	歌唱クラブ活動指導	25人	7回
優	朗読クラブ指導等	25人	11回
本大岡みずほ会	衣類等の縫い物	34人	9回
天理教磯子支部	〃	34人	10回
コツコツ体操	体操指導	66人	11回

イ. 個人

平成28年度

活動内容	延人数	回数
体操指導	4人	4回
歌声クラブ指導	9人	9回
習字クラブ指導	3人	3回

②保育園、小学校、中学校等の交流状況

平成28年度

月日	学校等	内容
7月20日	共進中学校	暑中お見舞いカード
10月11日	横浜青陵総合高校	福祉体験学習
10月22日	南マーノ保育園	運動会見学
12月2日	共進中学校	職業体験
12月16日	共進中学校	クリスマスカード
12月22日	南マーノ保育園	クリスマス会见学

③町内会等

- ・複合施設の夏祭りなどを通じて、町内会等の地域の方々に参加していただいた。
- ・施設見学等実施

14. 個人情報保護体制・取組実績

- ・法人規程の「個人情報保護に対する基本方針」「個人情報管理規程」に基づき、適正に個人情報保護の取り組みを実施した。
- ・職員研修

施設内 研修	4月2日	新採用職員に対し施設内研修を実施。
	3月30日	職員全員に対して施設内研修を実施。

15. 情報公開の取組実績

- ・フェイスブック等を立ち上げホームページを強化し情報発信に努めた。
- ・法人において「横浜社会福祉協会情報公開規程」が策定されている。それに基づき情報公開に取り組んだ。

16. 衛生管理への取組実績

① ご利用者の感染症予防の取組

- ・インフルエンザ … 予防接種実施(希望者) →10月実施
- ・結核等 … 胸部レントゲン検査 →11月実施
- ・一般 … 健康診断 →10月実施

② 職員教育

- ・感染症対策委員会を開催し、感染症及び食中毒の予防、まん延防止策を徹底した。
- ・法人主導による、外部講師を招いての感染症予防研修に職員を参加させ、マニュアルの見直し、当ホームの感染症予防対策の見直しを行った。その結果、28年度は施設内での感染症や食中毒の発生、蔓延等は見られなかった。
- ・職員研修実績のとおり、外部研修への参加、施設内研修の実施した。

社会福祉法人横浜社会福祉協会 基本理念

◎ ご利用者幸福の追求

・私たちはご利用者を尊重し、生命、自由、プライバシー、個々人の人格権を守ります。そしてQOLの向上に根差した、真の満足を追求します。

◎ 地域貢献の追求

・地域に開き、地域に赴き、地域の声を聴く。私たちは常に地域に寄り添い、真の地域貢献を追求します。

◎ 職員幸福、職務環境の追求

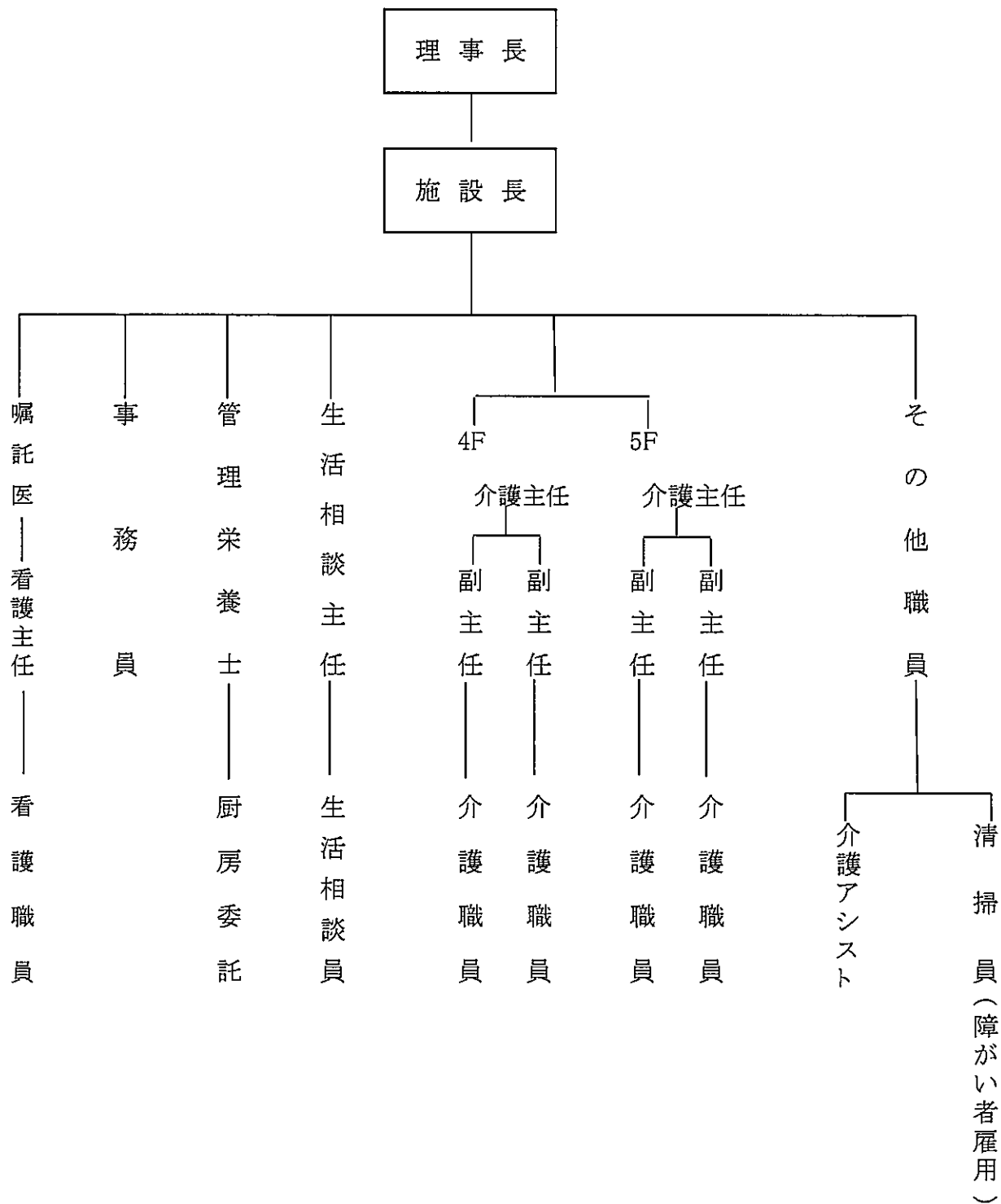
・法人は職員を支え、学び努力する姿勢を応援し、職員の自己実現が可能な職務環境を追求します。

◎ 今を、未来を支える福祉の追求

・私たちは常に自分たちのあり方を見直し、地域が求める福祉に対応できる組織であるため、改善を続けます。そして、より良い福祉の実現を目指し、挑戦を続けます。

上記法人理念の下、私たちは「お一人おひとりを大切に。在宅生活の延長を」をモットーに、『お一人おひとりの生き方を大切に』・『目的を持った生活を大切に』・『ご家族や他の人とのふれあいの機会を大切に』という3つの大切の実現を目指していきます。

横浜市天神ホーム組織図



(1)施設外研修(平成28年度)

[別紙 3]

日付	職種	人数	内容	日付	職種	人数	内容
4月4日 4月5日	介護 看護	7	法人内新人職員研修	11月4日	介護 看護	3	法人内新人職員フォローアップ研修
4月20日	介護	1	ファーストステップ研修	11月10日	施設長	1	労基研修
5月11日	施設長	1	改正社会福祉法説明会	11月14日	施設長	1	市・指定管理者による事例発表会
5月12日	看護	1	医療的ケア教員講習会	11月18日	介護 栄養	2	嚥下障害の理解とケア
5月26日	栄養	1	衛生管理講習会	11月21日	栄養	1	食べる機能に着目した食支援アプローチ
6月2日	介護 看護 相談	9	かながわ高齢者研究発表大会	11月23日	介護	1	ファーストステップ研修
6月6日	施設長 相談	2	高齢者福祉施設集団指導講習	12月14日	介護	1	ファーストステップ研修
6月14日	施設長	1	自衛消防業務再講習	1月16~18日	介支	1	介護支援専門員実務研修
6月16日	介護 相談	2	事故後家族対応マニュアル	1月16日	介護	1	ファーストステップ研修
6月17日	介護	1	防火・救急研修会	2月16日	相談	1	モンスタークリーム対応セミナー
6月24日	施設長	1	次期報酬改定を見据えた高齢者福祉施設の経営を考える	2月17,23日	介支	1	介護支援専門員実務研修
6月29日	介支	1	認定調査員信任研修	2月20日	栄養	1	給食施設栄養管理研修会
6月30日	施設長	1	防火・防災管理再講習	2月21日	介護	1	ファーストステップ研修
6月28日	介護 栄養 相談	3	高齢者施設のリスクマネジメント	3月2,9,16日	介支	1	介護支援専門員実務研修
7月15日	介護	1	ファーストステップ研修				
8月15日	介護	1	ファーストステップ研修	年5回	相談		法人内相談員研修
8月25日	相談	1	南区内介護施設相談員会議	年3回	介護		法人内介護員研修
9月8日	栄養	1	給食施設栄養管理研修会	年4回	看護		法人内看護研修
9月13日	介護	1	ファーストステップ研修	年4回	栄養		法人内栄養士研修
10月3~5日	介護	1	法人内交換研修会(新山下ホーム)				
10月7日	看護 介護	4	法人内新人職員フォローアップ研修				
10月14日	介護 相談 栄養	6	法人内事例発表研修会				
10月14日	介護 看護	1	ファーストステップ研修				

(2)施設内研修(平成28年度)

[別紙3]

月日	参加職種	研修内容
5月19日	施設長・生活相談員 (介護支援専門員) 介護職員・看護職員	①感染症・食中毒の予防研修…MRSAと緑膿菌について
		②事故防止研修…施設内で起きた介護事故事例を基に再発防止策等の検
		④ターミナルケア研修…看取り期の身体的特徴等
8月26日	施設長・生活相談員 (介護支援専門員) 介護職員・看護職員	①事故防止・リスクマネジメント研修…自己発見時の対応、誤薬事故対策、 スタッフ間の事故共有等
		②褥瘡予防研修…ベッド上でのずれ防止、体位交換方法等
		③身体拘束廃止…身体拘束廃止への取り組み等
11月24日	施設長・生活相談員 (介護支援専門員) 看護職員・介護職員	①災害時の非常食の活用方法…非常食の保管場所の確認、非常食作成の
		②感染症・食中毒の予防研修…感染症対策の確認
		③認知症及び認知症ケア研修…オレンジプラン、新オレンジプランを中心に
		④夜間緊急時の対応マニュアルの見直し
3月30日	施設長・生活相談員 (介護支援専門員) 介護職員・看護職員	①口腔ケア研修…協力歯科機関のナガタ歯科、畑Drより指導いただき研修
		②虐待防止研修…スピーチロックを中心に
		③医療に関する教育・研修…発熱、吐血、ショック、けいれん、転落、頭痛等
		④褥瘡予防研修…紙おむつの変更、排せつケアの事例研修
		⑤ケアプランの作成について
		⑥個人情報保護について

新規採用職員 研修

4月4～5日 新人職員研修 (法人合同)	①理事長の講話…法人の沿革と将来。成り立ちや社会的使命の確認。目標支援制度
	②倫理及び法令遵守研修…個人情報保護、虐待防止、苦情解決規程、事故防止等
	③接遇…基礎的な社会人マナー
	④感染症・食中毒予防研修…感染症等の基礎を学び正しい手洗い方法を学ぶ。
	⑤規則・規程研修…就業規則をもとに研修
10月7・21日、11月4日 新人職員 フォローアップ研修 (法人合同)	①施設見学…障害者自立支援施設の見学と社会的役割の理解
	②自己分析と共有研修
	③口腔ケア研修…ナガタ歯科、吉田院長による研修
	④ストレスマネジメント研修…ストレスの仕組みやバーンアウト予防



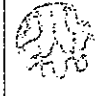
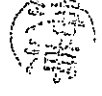

平成28年度主要行事

「別紙 4」

日付	内容	日付	内容
4月1日～6日	お花見週間	10月22日	南マーノ幼稚園 運動会見学
4月13日	赤れんがフラワーパーク外出	10月27日	秋の日帰り旅行 (八景尾島シーパラダイス)
4月18・21日	おやつレク	10月18・28日	おやつレク
5月19日	春の日帰り遠足(国立科学博物館)	11月10日	レントゲン撮影
5月24・25日	おやつレク	11月11日	西の市 外出
5月19日	春の日帰り遠足(国立科学博物館)	11月24・25日	おやつレク
6月23日	買い物イベント	12月8・9日	鍋パーティー
6月22・24日	おやつレク	12月12日	消防訓練(夜間想定)
7月7日	開所記念祭	12月19・22日	おやつレク
7月21・22日	おやつレク	12月22日	南マーノ保育園 Xmas会见学
7月28日	ホーム納涼祭	1月4日	初詣
8月1日	一六縁日外出	1月12日	新年会
8月21日	浦舟複合福祉施設 納涼祭	1月23・25日	おやつレク
8月22・24日	おやつレク	2月3日	節分・豆まき
9月19日	ホーム 敬老祭	2月27・28日	おやつレク
9月26・27日	おやつレク	3月9・23日	出張にぎり寿司
10月6日・13日	出張にぎり寿司	3月23日	防火・防災総合訓練
10月20日	秋の日帰り旅行 (サンシャイン水族館)	3月29・30日	おやつレク

利用者の診療状況

		外部医療機関通院数												
医務室		本牧病院	内科	外科・ 整形外科	眼科	歯科	皮膚科	泌尿器	神経科	その他	入院	合計		
診療状況														
平成29年	4月	4	0	0	0	106	0	0	1	0	0	111		
	5月	7	1	0	0	92	1	0	0	0	1	102		
	6月	15	0	0	0	125	4	0	0	0	7	151		
	7月	9	1	0	0	122	1	0	0	0	5	138		
	8月	6	0	0	0	127	2	0	0	0	4	139		
	9月	8	0	0	1	143	0	0	1	0	3	156		
	10月	8	0	0	1	141	0	0	0	1	3	154		
	10/15 利用者健康診断													
	11月	10	0	0	0	123	1	0	0	0	4	138		
		11/10 胸部レントゲン 57名 11/16.30 インフルエンザ予防 接種 68名												
	12月	10	1	0	1	94	0	0	1	1	2	110		
平成30年	1月	8	1	0	0	111	1	0	0	0	1	122		
	2月	7	0	0	0	132	0	0	0	0	3	142		
	3月	4	0	0	0	114	2	0	1	0	2	123		
		96	4	0	3	1430	12	0	4	2	35	1586		

理事長	事務長	会計責任者	経理課長	担当者
				

横浜市天神ホーム拠点区分資金収支計算書

(自) 平成28年 4月 1日 (至) 平成29年 3月31日

第一号第四様式 (第七条関係)

(単位: 円)

	大	中	小	予 算	決 算	差 異
事業活動による収支	収入	0165 介護保険事業収入		336,087,000	338,259,029	2,172,029
		0166 施設介護料収入		231,407,000	232,473,786	1,066,786
			8111 介護報酬収入	192,926,000	193,819,489	893,489
			8116 介護報酬収入(処遇改善)	11,388,000	11,446,068	58,068
			8112 利用者負担金収入(公費)	7,106,000	7,206,962	100,962
			8113 利用者負担金収入(一般)	18,461,000	18,507,795	46,795
			8117 利用者負担金収入(処遇改善)	1,526,000	1,493,472	△32,528
		0167 居宅介護料収入(介護報酬収入)		29,423,000	30,068,373	645,373
			8121 介護報酬収入	27,734,000	28,244,951	510,951
			8122 介護予防報酬収入	51,000	147,219	96,219
			8118 介護報酬収入(処遇改善)	1,638,000	1,676,203	38,203
		0168 居宅介護料収入(利用者負担金収入)		3,693,000	3,776,935	83,935
			8131 介護負担金収入(公費)	425,000	457,542	32,542
			8132 介護負担金収入(一般)	3,032,000	3,086,400	54,400
			8134 介護予防負担金収入(一般)	31,000	34,540	3,540
			8119 介護負担金収入(処遇改善)	205,000	198,453	△6,547
		0172 利用者等利用料収入		66,760,000	67,185,809	425,809
			8174 食費収入(公費)	1,764,000	1,774,322	10,322
			8175 食費収入(一般)	36,687,000	36,940,842	253,842
			8176 居住費収入(公費)	305,000	309,920	4,920
			8177 居住費収入(一般)	28,004,000	28,160,725	156,725
		0173 その他の事業収入		4,804,000	4,754,126	△49,874
			8181 補助金事業収入	4,684,000	4,636,622	△47,378
			8183 受託事業収入	120,000	117,504	△2,496
		0199 経常経費寄附金収入		205,000	205,000	0
		8531 経常経費寄附金収入		205,000	205,000	0
		0200 受取利息配当金収入		641,000	899,839	258,839
	8541 受取利息配当金収入		641,000	899,839	258,839	
	0201 その他の収入		856,000	932,744	76,744	
		8611 受入研修費収入	64,000	68,000	4,000	
		8612 利用者等外給食費収入	736,000	722,100	△13,900	
		0282 雑収入	56,000	142,644	86,644	
		8613 雑収入	56,000	142,644	86,644	
	事業活動収入計(1)			337,789,000	340,296,612	2,507,612
支出	0129 人件費支出			219,388,000	219,238,855	149,145
		0265 職員給料支出		140,469,000	141,453,727	△984,727
			7119 職員給料支出	129,616,000	129,763,643	△147,643
			7120 処遇改善手当	10,853,000	11,690,084	△837,084
		7113 職員賞与支出		26,938,000	26,938,318	△318
		0266 非常勤職員給与支出		23,992,000	22,771,387	1,220,613
			7121 非常勤職員支出	21,864,000	21,497,331	366,669
			7122 処遇改善手当	2,128,000	1,274,056	853,944
		0283 退職給付支出		859,000	859,193	△193
			7116 退職共済掛金(福祉医療機構)	859,000	357,600	501,400
			7114 退職一時金・退職金	0	501,593	△501,593
		7117 法定福利費支出		27,130,000	27,216,230	△86,230
		0130 事業費支出		56,232,000	56,301,470	△69,470
			7211 給食費支出	23,439,000	23,267,447	171,553
			7212 介護用品費支出	3,437,000	3,515,396	△78,396
			7213 医薬品費支出	93,000	100,634	△7,634
			7215 保健衛生費支出	921,000	993,227	△72,227
			7217 被服費支出	1,327,000	1,330,560	△3,560
			7218 教養娯楽費支出	287,000	289,113	△2,113
			7219 日用品費支出	617,000	650,127	△33,127
			0267 水道光熱費支出	23,990,000	23,986,856	3,144
			7236 電気料	6,837,000	8,224,216	△1,387,216
			7237 ガス料	6,947,000	5,422,381	1,524,619
			7238 水道料	10,206,000	10,340,259	△134,259
			7225 消耗器具備品費支出	1,336,000	1,396,071	△60,071
			7226 保険料支出	355,000	354,735	265
		0269 車両費支出		430,000	417,304	12,696
		7239 車両費	155,000	138,298	16,702	
		7240 車両燃料費	275,000	279,006	△4,006	
	0131 事務費支出		32,875,000	33,061,054	△186,054	
		7311 福利厚生費支出	544,000	545,294	△1,294	
		7312 職員被服費支出	1,263,000	1,264,061	△1,061	
		7313 旅費交通費支出	20,000	26,614	△6,614	
		7314 研修研究費支出	391,000	275,636	115,364	

横浜市天神ホーム拠点区分資金収支計算書

(自)平成28年 4月 1日 (至)平成29年 3月31日

第一号第四様式 (第七条関係)

(単位:円)

		大	中	小	予 算	決 算	差 異
			7315 事務消耗品費支出		538,000	532,921	5,079
			7316 印刷製本費支出		20,000	19,720	280
			7319 修繕費支出		3,246,000	3,183,971	62,029
			7321 通信運搬費支出		527,000	535,036	△8,036
			7323 広報費支出		127,000	127,200	△200
			7324 業務委託費支出		18,517,000	18,743,223	△226,223
			7325 手数料支出		290,000	299,698	△9,698
			7326 保険料支出		297,000	297,086	△86
			7327 賃借料支出		473,000	474,340	△1,340
			7329 租税公課支出		54,000	89,478	△35,478
			7331 保守料支出		4,942,000	4,964,455	△22,455
			7332 渉外費支出		5,000	0	5,000
			7333 諸会費支出		138,000	138,000	0
			0284 雑支出		1,483,000	1,544,321	△61,321
				7335 雑支出	1,483,000	1,544,321	△61,321
	0136 利用者負担軽減額				298,000	628,874	△330,874
			7431 利用者負担軽減額		298,000	628,874	△330,874
	0138 その他の支出				736,000	672,980	63,020
			7451 利用者等外給食費支出		736,000	672,980	63,020
			事業活動支出計(2)		309,529,000	309,903,233	△374,233
			事業活動資金収支差額(3)=(1)-(2)		28,260,000	30,393,379	2,133,379
施設整備等による収支	収入	0207 固定資産売却収入			24,000	0	△24,000
			8761 車輛運搬具売却収入		24,000	0	△24,000
			施設整備等収入計(4)		24,000	0	△24,000
	支出	0144 固定資産取得支出			3,386,000	3,386,328	△328
			7523 車輛運搬具取得支出		3,376,000	3,375,988	12
		7525 その他の取得支出		10,000	10,340	△340	
			施設整備等支出計(5)		3,386,000	3,386,328	△328
			施設整備等資金収支差額(6)=(4)-(5)		△3,362,000	△3,386,328	△24,328
その他の活動に収支	収入	0214 積立資産取崩収入			2,676,000	2,675,838	△162
			8851 退職給付引当資産取崩収入(横浜)		502,000	501,593	△407
			8853 その他の積立資産取崩収入		2,174,000	2,174,245	245
			その他の活動収入計(7)		2,676,000	2,675,838	△162
	支出	0152 積立資産支出			11,746,000	11,746,620	△620
			7641 退職給付引当資産支出(横・長)		3,102,000	3,102,620	△620
			7643 その他の積立資産支出		8,644,000	8,644,000	0
	0160 拠点区分間繰入金支出			13,000,000	13,000,000	0	
			7672 拠点区分間繰入金支出		13,000,000	13,000,000	0
			その他の活動支出計(8)		24,746,000	24,746,620	△620
			その他の活動資金収支差額(9)=(7)-(8)		△22,070,000	△22,070,782	△782
			予備費支出(10)		0	—	0
			当期資金収支差額合計(11)=(3)+(6)+(9)-(10)		2,828,000	4,936,269	2,108,269
			前期末支払資金残高(12)		0	467,037,917	467,037,917
			当期末支払資金残高(11)+(12)		2,828,000	471,974,186	469,146,186

横浜市天神ホーム拠点区分事業活動計算書

(自) 平成28年 4月 1日 (至) 平成29年 3月31日

第二号第四様式 (第七条関係)

(単位: 円)

	大	中	小	当年度決算	前年度決算	増 減
サービス活動増減の部	0056 介護保険事業収益			338,259,029	340,786,218	△2,527,189
		0057 施設介護料収益		232,473,786	233,536,402	△1,062,616
			5111 介護報酬収益	193,819,489	193,739,821	79,668
			5116 介護報酬収入(処遇改善)	11,446,068	11,451,454	△5,386
			5112 利用者負担金収益(公費)	7,206,962	7,871,163	△664,201
			5113 利用者負担金収益(一般)	18,507,795	18,913,995	△406,200
			5117 利用者負担金収入(処遇改善)	1,493,472	1,559,969	△66,497
		0058 居宅介護料収益(介護報酬収益)		30,068,373	33,830,233	△3,761,860
			5121 介護報酬収益	28,244,951	31,982,405	△3,737,454
			5122 介護予防報酬収益	147,219	0	147,219
			5118 介護報酬収入(処遇改善)	1,676,203	1,847,828	△171,625
		0059 居宅介護料収益(利用者負担金収益)		3,776,935	4,213,700	△436,765
			5131 介護負担金収益(公費)	457,542	892,789	△435,247
			5132 介護負担金収益(一般)	3,086,400	3,099,462	△13,062
			5134 介護予防負担金収益(一般)	34,540	0	34,540
			5119 介護負担金収入(処遇改善)	198,453	221,449	△22,996
		0063 利用者等利用料収益		67,185,809	63,941,499	3,244,310
			5174 食費収益(公費)	1,774,322	1,948,405	△174,083
			5175 食費収益(一般)	36,940,842	36,508,825	432,017
			5176 居住費収益(公費)	309,920	415,500	△105,580
			5177 居住費収益(一般)	28,160,725	25,068,769	3,091,956
		0064 その他の事業収益		4,754,126	5,264,384	△510,258
			5181 補助金事業収益	4,636,622	4,903,472	△266,850
		5183 受託事業収益	117,504	360,912	△243,408	
	0089 経常経費寄附金収益		205,000	387,000	△182,000	
	5541 経常経費寄附金収益		205,000	387,000	△182,000	
	サービス活動収益計(1)			338,464,029	341,173,218	△2,709,189
費用	0015 人件費			222,210,774	231,402,341	△9,191,567
		0270 職員給料		141,453,727	145,488,773	△4,035,046
			4120 職員給料	129,763,643	133,997,193	△4,233,550
			4121 処遇改善手当	11,690,084	11,491,580	198,504
		4113 職員賞与		17,839,701	18,178,996	△339,295
		4114 賞与引当金繰入		10,011,857	9,640,965	370,892
		0271 非常勤職員給与		22,229,039	26,772,813	△4,543,774
			4122 非常勤職員給与	20,954,983	24,992,891	△4,037,908
			4123 処遇改善手当	1,274,056	1,779,922	△505,866
		0278 退職給付費用		3,460,220	3,503,860	△43,640
			4117 退職共済掛金(福祉医療機構)	357,600	402,300	△44,700
			4124 退職給付引当金繰入	3,102,620	3,101,560	1,060
		4118 法定福利費		27,216,230	27,816,934	△600,704
	0016 事業費			56,301,470	61,068,499	△4,767,029
		4211 給食費		23,267,447	23,570,274	△302,827
		4212 介護用品費		3,515,396	4,030,179	△514,783
		4213 医薬品費		100,634	275,103	△174,469
		4215 保健衛生費		993,227	525,010	468,217
		4217 被服費		1,330,560	2,093,151	△762,591
		4218 教養娯楽費		289,113	303,182	△14,069
		4219 日用品費		650,127	794,234	△144,107
		0273 水道光熱費		23,986,856	26,869,309	△2,882,453
			4235 電気料	8,224,216	8,939,272	△715,056
			4236 ガス料	5,422,381	7,213,413	△1,791,032
			4237 水道料	10,340,259	10,716,624	△376,365
		4225 消耗器具備品費		1,396,071	1,706,835	△310,764
		4226 保険料		354,735	391,760	△37,025
		4227 貸借料		0	450	△450
		0274 車輛費		417,304	509,012	△91,708
			4238 車輛費	138,298	236,015	△97,717
			4239 車輛燃料費	279,006	272,997	6,009
	0017 事務費			33,061,054	33,553,241	△492,187
		4311 福利厚生費		545,294	593,015	△47,721
	4312 職員被服費		1,264,061	221,969	1,042,072	
	4313 旅費交通費		26,614	36,852	△10,238	
	4314 研修研究費		275,636	277,962	△2,326	
	4315 事務消耗品費		532,921	423,356	109,565	
	4316 印刷製本費		19,720	0	19,720	
	4319 修繕費		3,183,971	3,481,630	△297,659	
	4321 通信運搬費		535,036	538,524	△3,488	
	4322 会議費		0	3,066	△3,066	
	4323 広報費		127,200	147,600	△20,400	
	4324 業務委託費		18,743,223	18,377,518	365,705	
	4325 手数料		299,698	2,177,430	△1,877,732	

横浜市天神ホーム拠点区分事業活動計算書

(自) 平成28年 4月 1日 (至) 平成29年 3月31日

第二号第四様式 (第七条関係)

(単位: 円)

		大	中	小	当年度決算	前年度決算	増 減
			4326 保険料		297,086	297,906	△820
			4327 賃借料		474,340	476,540	△2,200
			4329 租税公課		89,478	82,928	6,550
			4331 保守料		4,964,455	5,055,795	△91,340
			4332 渉外費		0	8,000	△8,000
			4333 諸会費		138,000	143,600	△5,600
			0279 雑費		1,544,321	1,209,530	334,791
				4335 雑費	1,544,321	1,209,530	334,791
	0026 利用者負担軽減額				628,874	526,684	102,190
			4441 利用者負担軽減額		628,874	526,684	102,190
	0027 減価償却費				754,542	419,235	335,307
			4451 減価償却費		754,542	419,235	335,307
			サービス活動費用計(2)		312,956,714	326,970,000	△14,013,286
			サービス活動増減差額(3)=(1)-(2)		25,507,315	14,203,218	11,304,097
サ ー ビ ス 外 増 減 の 部	収益	0093 受取利息配当金収益			899,839	878,363	21,476
			5821 受取利息配当金収益		899,839	878,363	21,476
		0098 その他のサービス活動外収益			932,744	1,271,156	△338,412
			5871 受入研修費収益		68,000	162,000	△94,000
			5872 利用者等外給食収益		722,100	964,060	△241,960
			0280 雑収益		142,644	145,096	△2,452
				5874 雑収益	142,644	145,096	△2,452
			サービス活動外収益計(4)		1,832,583	2,149,519	△316,936
	費用	0038 その他のサービス活動外費用			672,980	958,740	△285,760
			4841 利用者等外給食費		672,980	958,740	△285,760
		サービス活動外費用計(5)		672,980	958,740	△285,760	
		サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)		1,159,603	1,190,779	△31,176	
		経常増減差額(7)=(3)+(6)		26,666,918	15,393,997	11,272,921	
特 別 増 減 の 部	収益	0103 固定資産受贈額			0	118,000	△118,000
			5941 その他の受贈額		0	118,000	△118,000
			特別収益計(8)		0	118,000	△118,000
	費用	0047 拠点区分間繰入金費用			13,000,000	8,000,000	5,000,000
			4962 拠点区分間繰入金費用		13,000,000	8,000,000	5,000,000
		特別費用計(9)		13,000,000	8,000,000	5,000,000	
		特別増減差額(10)=(8)-(9)		△13,000,000	△7,882,000	△5,118,000	
		当期活動増減差額(11)=(7)+(10)		13,666,918	7,511,997	6,154,921	
繰 越 活 動 増 減 の 部		前期繰越活動増減差額(12)			398,158,386	395,472,389	2,685,997
		当期末繰越活動増減差額(13)=(11)+(12)			411,825,304	402,984,386	8,840,918
		基本金取崩額(14)			0	0	0
		その他の積立金取崩額(15)			2,174,245	1,818,000	356,245
		6313 修繕積立金取崩額			2,174,245	1,818,000	356,245
		その他の積立金積立額(16)			8,644,000	6,644,000	2,000,000
		6322 施設整備等積立金積立額			5,000,000	3,000,000	2,000,000
		6323 修繕積立金積立額			3,644,000	3,644,000	0
		次期繰越活動増減差額(17)=(13)+(14)+(15)-(16)		405,355,549	398,158,386	7,197,163	

横浜市天神ホーム拠点区分貸借対照表

平成29年 3月31日現在

第三号第四様式 (第七条関係)

(単位:円)

	資 産 の 部		負 債 の 部		増 減
	当年度末	前年度末	当年度末	前年度末	
0001 流動資産	487,246,226	482,711,821	0006 流動負債	25,283,897	△30,972
0261 現金預金	434,055,770	430,290,304	0264 事業未払金	14,846,046	△326,425
1112 現金	66,088	32,554	2115 事業未払金	14,519,621	△326,425
1113 預金	433,989,682	430,257,750	0277 その他の未払金	87,853	0
0262 事業未収金	52,751,049	51,825,474	2116 その他の未払金	50,510	0
1136 未収金(国保連等)	44,751,489	44,100,944	2112 未払消費税	37,343	0
1137 未収金(利用者負担金)	6,833,835	4,413,629	2133 職員預り金	664,566	△163,292
1138 その他の事業未収金	1,165,725	3,310,901	2152 賞与引当金	10,011,887	370,892
1132 未収金	29,736	20,424	0001 賞与引当金(職員)	9,627,735	529,118
1133 未収補助金	0	39,000	0002 賞与引当金(非常勤)	384,122	542,348
1162 前払金	409,671	536,619	0007 固定負債	23,084,075	2,402,260
0002 固定資産	74,173,231	62,669,430	2321 退職給付引当金	23,084,075	2,402,260
0004 その他の固定資産	74,173,231	62,669,430	0001 退職給付引当金(横浜)	23,084,075	2,402,260
1315 車両運搬具	3,509,556	782,292	負債の部合計	48,367,972	2,371,288
1316 器具及び備品	498,779	604,597			
0260 退職給付引当資産	23,084,075	20,681,815	純 資 産 の 部		
1219 横浜市社協退職給付引当資産	23,084,075	20,681,815	0009 基本金	60,662,945	0
0276 その他の積立資産	47,032,991	40,563,236	3111 基本金	60,662,945	0
1220 施設整備等積立資産	8,000,000	3,000,000	0011 その他の積立金	47,032,991	6,469,755
1226 修繕積立資産	39,032,991	37,563,236	3217 施設整備等積立金	8,000,000	5,000,000
1334 長期前払費用	47,830	37,490	3218 修繕積立金	39,032,991	1,469,755
			0012 次期繰越活動増減差額	405,355,549	7,197,163
			3311 次期繰越活動増減差額	405,355,549	7,197,163
			3312 (うち当期活動増減差額)	13,666,918	6,154,921
資産の部合計	561,419,457	545,381,251	純資産の部合計	513,051,485	13,666,918
			負債及び純資産の部合計	561,419,457	16,038,206