

平成 29 年度 横浜市救急医療センター事業計画

1 事業目的

救急医療の公共性と重要性を十分に認識し、市内医療関係機関と連携、協調のもとに初期救急医療における夜間の応急的な診療を行う施設としての横浜市救急医療センターの運営を行うにあたり、効率的かつ創意工夫に基づいた取り組みをし、市全体の医療の質の向上に努めます。

2 施設概要

- (1) 所在地 横浜市中区桜木町1-1(横浜市健康福祉総合センター内)
- (2) 延床面積 3,315.756㎡
- (3) 敷地面積 1,729.70㎡(内、建物面積:1,158.35㎡)
- (4) 構造 鉄筋コンクリート造、地上11階・地下2階・塔屋1建
- (5) 開設 昭和56年5月11日

3 夜間急病センター

① 診療科目等

- (1) 診療科目 内科・小児科・眼科・耳鼻咽喉科
- (2) 診療日 毎日
- (3) 診療時間 20:00 ~24:00

② 診療体制

(1) 職員数

ア センター長 1人

イ 常勤 11人(事務職(事務責任者+事務職員)6人, 看護職(看護主任+看護職員)5人)

ウ 非常勤

医師・薬剤師・検査技師・放射線技師・看護師・事務員

(2) 夜間勤務体制

□ 概ね、以下の人員配置とし患者の動向により、適宜人員を増減する。

(単位:人)

		平日	土曜日	日・祝日	二連休	三・四連休	年末年始
医 師	内 科	2	2	2	2	2	2
	小 児 科	1	2	2	2	2	3
	眼 科	1	1	1	1	1	1
	耳鼻咽喉科	1	1	1	2	2	2
	小 計	5	6	6	7	7	8
	薬 剤 師	2	3	3	4	5	6
	検 査 技 師	1	1	1	1	1	1
	放 射 線 技 師	1	1	1	1	1	1
	看 護 師	5(7)	7(9)	7(9)	8(10)	9(11)	9(11)
	事 務 員	4(5)	5(6)	5(6)	6(7)	6(7)	6(7)

※ 看護師・事務員の()内は、常勤職員を含めた人数

4 救急相談センター

本業務は専門性や経費の効率化などの観点から経験・実績のある業者に第三者委託するものである、なお、業者に対してはコールセンター業務に従事する人員の確保・研修の実施等についても業務の一環として委託するものである

① 医療機関業務(情報収集・提供業務)

委託業者と調整を行い、概ね以下の人員配置とし問合せ件数の動向により、適宜人員を増減する。

月	0:00～1:00	1:00～3:00	3:00～5:00	5:00～18:00	18:00～22:00	22:00～24:00		
	3名	2名	1名	2名	5名	4名		
火	0:00～1:00	1:00～3:00	3:00～5:00	5:00～18:00	18:00～23:00	23:00～24:00		
	3名	2名	1名	2名	5名	4名		
水	0:00～1:00	1:00～3:00	3:00～5:00	5:00～17:00	17:00～18:00	18:00～22:00	22:00～23:00	23:00～24:00
	4名	2名	1名	2名	4名	5名	4名	5名
木	0:00～1:00	1:00～3:00	3:00～5:00	5:00～15:00	15:00～17:00	17:00～18:00	18:00～20:00	20:00～22:00
	3名	2名	1名	2名	4名	5名	6名	5名
	22:00～24:00							
	4名							
金	0:00～1:00	1:00～3:00	3:00～5:00	5:00～18:00	18:00～23:00	23:00～24:00		
	3名	2名	1名	2名	5名	1名		
土	0:00～1:00	1:00～3:00	3:00～5:00	5:00～12:00	12:00～13:00	13:00～16:00	16:00～17:00	17:00～19:00
	3名	2名	1名	2名	4名	6名	7名	8名
	19:00～21:00	21:00～23:00	23:00～24:00					
	7名	5名	4名					
日	0:00～1:00	1:00～3:00	3:00～5:00	5:00～6:00	6:00～7:00	7:00～8:00	8:00～9:00	9:00～10:00
	4名	2名	1名	2名	4名	5名	8名	9名
	10:00～11:00	11:00～16:00	16:00～18:00	18:00～20:00	20:00～21:00	21:00～23:00	23:00～24:00	
	7名	6名	8名	7名	6名	5名	4名	
祝	0:00～1:00	1:00～2:00	2:00～3:00	3:00～5:00	5:00～6:00	6:00～7:00	7:00～8:00	8:00～11:00
	3名	4名	2名	1名	2名	4名	7名	10名
	11:00～12:00	12:00～17:00	17:00～18:00	18:00～19:00	19:00～20:00	20:00～21:00	21:00～23:00	23:00～24:00
	8名	7名	9名	8名	7名	6名	5名	3名

② 看護師による救急電話相談業務

委託業者と調整を行い、概ね以下の人員配置とし相談件数の動向により、適宜人員を増減する。

月 曜	0:00	1:00	3:00	7:00	9:00	12:00	13:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00				
	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~				
	01:00	03:00	07:00	09:00	12:00	13:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	24:00				
	4名	3名	2名	3名	2名	3名	2名	3名	5名	7名	8名	6名	5名				
火 曜	0:00	1:00	3:00	6:00	9:00	12:00	13:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00				
	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~				
	01:00	03:00	06:00	09:00	12:00	13:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	24:00				
	4名	3名	2名	3名	2名	3名	2名	3名	5名	7名	8名	6名	5名				
水 曜	0:00	1:00	3:00	6:00	9:00	12:00	13:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00				
	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~				
	01:00	03:00	06:00	09:00	12:00	13:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	24:00				
	5名	3名	2名	3名	2名	3名	2名	4名	5名	7名	8名	6名	5名				
木 曜	0:00	1:00	3:00	6:00	10:00	12:00	13:00	15:00	17:00	18:00	20:00	21:00	22:00				
	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~				
	01:00	03:00	06:00	10:00	12:00	13:00	15:00	17:00	18:00	20:00	21:00	22:00	24:00				
	4名	3名	2名	3名	2名	3名	2名	4名	5名	7名	8名	6名	5名				
金 曜	0:00	1:00	3:00	6:00	9:00	12:00	13:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00		
	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~		
	01:00	03:00	06:00	09:00	12:00	13:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	24:00		
	4名	3名	2名	3名	2名	3名	2名	3名	2名	3名	5名	7名	8名	6名	5名		
土 曜	0:00	1:00	5:00	7:00	11:00	12:00	13:00	15:00	17:00	18:00	20:00	21:00	22:00	23:00			
	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~			
	01:00	05:00	07:00	11:00	12:00	13:00	15:00	17:00	18:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00			
	4名	3名	2名	3名	2名	4名	5名	6名	7名	9名	10名	7名	6名	5名			
日 曜	0:00	1:00	3:00	4:00	6:00	7:00	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00	16:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~	~
	01:00	03:00	04:00	6:00	7:00	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00	16:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00	24:00
	5名	3名	2名	3名	4名	5名	9名	7名	5名	6名	7名	9名	10名	9名	7名	6名	5名

5 救急医療センター運営に必要な横浜市健康福祉総合センター内施設の維持管理

- 他施設管理者との協議の上、適切に行います。

6 円滑な医療連携を確保するための具体的な計画

- 二次救急を担当する横浜市内7カ所の小児救急拠点病院、病院群輪番制事業の当番病院、又、拠点病院や病院郡輪番制事業体制では扱われていない眼科・耳鼻咽喉科の応需も含めた三次救急を担当する救命救急センターなどの後方病院との連携を図ることが大切と考え、横浜市救急医療センター職員と後方病院職員との医療連携の推進に引き続き取り組んで参ります。
併せて、本会が運営している横浜市北部夜間急病センター・横浜市南西部夜間急病センターとの間で日常的に情報交換を行い、後方病院との連携強化に引き続き努めます。

7 センター業務全般にかかるサービス水準の維持、向上に関する具体的な計画

- 患者や家族から最も求められることは少ない待ち時間で診療を受けたいということです。
初期救急医療の需要は曜日、休日、月、季節、他の医療供給体制などの要因により大きな変動があります。そのため、連休やインフルエンザ流行時など繁忙時は医師、薬剤師、事務職員等の柔軟な増員を行い、患者へのサービスの向上に引き続き努めます。
又、新しく導入した医療機器等により安全で質の高い医療の提供を目指します。

8 センター機能を円滑に行う為の計画

- ① 事務処理のIT化の推進に引き続き取り組みます。
患者は1階で診療申込書を記載して受付し、発行された受付番号と自書の診療申込書を持って2階の希望診療科前で自身の受付番号が呼ばれるまで待機します。受診後、患者は2階で処方箋・会計票を看護師から手渡されて1階受付に提出し、受付では会計処理を、薬局では処方を行います。
以上、IT化した一連の事務処理と節電・資源エコの観点、及び患者サービスの一環としての会計・薬剤受取までの待機時間の短縮化を実現することにより受付～会計・薬剤受取までのスムーズな流れを図り、更なる市民サービスの充実を図ります。
- ② レセプトオンライン請求に引き続き取り組みます。
当センターもレセプトオンライン請求を目指し、レセプト電算化・電磁媒体による請求に取り組んで参ります。
- ③ X線装置のフィルムレス化に引き続き取り組みます。
X線像はフィルムレス化のシステムに改めており、処理の迅速化・デジタル化やスペース・管理の効率化、及び電子媒体による診療情報提供を図ります。

9 横浜市医師会が行なう市民広報を通じた広報の実施及び救急医療に対する市民啓発事業など市民向けの事業の計画

- ① ホームページのコンテンツ(内容)を充実させ、引き続きセンター事業や利用手続きなどを分かり易く発信して行きます。
- ② 横浜市医師会が発行している「みんなの健康」に夜間急病センター及び救急相談センター(#7119)の利用案内を掲載し、多くの市民にセンターを知って頂くよう市民啓発に引き続き努めます。
 - ③ 横浜市医師会が提供しているラジオ日本の番組「みんなの健康ラジオ」において、夜間急病センター及び救急相談センター(#7119)の利用案内や急病時の対応策を取り上げます。
市民の方々が初期救急医療に対して関心を持って頂くよう引き続き働きかけをして行きます。

平成29年度 横浜市救急医療センター収支予算書

平成29年4月1日 から 平成30年3月31日 まで

単位：円

科 目	予 算 額	前年度予算額	増 減	備 考
I 事業活動収支の部				
1 事業収入	341,200,000	336,000,000	5,200,000	@12,300*76.0人*365日 年間 27,740人 H27決算27,859人
1 診療報酬収入	341,200,000	336,000,000	5,200,000	
1 内 科	113,180,000	116,928,000	△ 3,748,000	平均 25.2人/日
2 小児科	97,240,000	92,400,000	4,840,000	平均 21.7人/日
3 耳鼻咽喉科	85,500,000	83,664,000	1,836,000	平均 19.1人/日
4 眼 科	45,280,000	43,008,000	2,272,000	平均 10.0人/日
2 補助金等収入	359,604,000	292,420,000	67,184,000	
1 横浜市指定管理料収入	359,604,000	292,420,000	67,184,000	救急相談センター事業拡大に伴い増
3 雑 収 入	2,010,000	1,010,000	1,000,000	
1 受取利息収入	10,000	10,000	0	
2 雑収入	2,000,000	1,000,000	1,000,000	
4 他会計からの繰入金収入	0	1,000	△ 1,000	
1 法人会計からの繰入金収入	0	1,000	△ 1,000	
事業活動収入計 (A)	702,814,000	629,431,000	73,383,000	

単位：円

科 目	予 算 額	前年度予算額	増 減	備 考
2 事業活動支出				
1 事業費支出	560,153,000	487,025,000	73,128,000	
1 人件費支出	271,591,000	271,571,000	20,000	
1 医師報酬支出	144,000,000	145,000,000	△ 1,000,000	平日5名、土日祝6名、2連休3連休7名、年末年始8名
2 役員報酬支出	1,800,000	1,800,000	0	
3 薬剤師会委託料支出	28,000,000	28,000,000	0	平日2名、土日祝3名、2連休4名、3連休4名、年末年始6名
4 放射線技師会委託料支出	5,750,000	5,750,000	0	1名/日
5 検査技師会委託料支出	6,700,000	6,700,000	0	1名/日
6 常勤看護師給	31,527,000	30,572,000	955,000	5名
7 非常勤看護師給	32,800,000	33,000,000	△ 200,000	平日5名、土日祝7名、2連休3連休8名、年末年始9名
8 非常勤事務員給	16,100,000	16,500,000	△ 400,000	平日4名、土日祝2連休5名、3連休年末年始6名
9 法定福利費支出	4,914,000	4,249,000	665,000	
2 医療材料費支出	25,000,000	25,000,000	0	
1 医薬材料費支出	25,000,000	25,000,000	0	
3 使用料及び賃借料支出	3,000,000	3,450,000	△ 450,000	
4 委託料支出その他支出	39,000,000	37,000,000	2,000,000	
1 出勤旅費支出	35,000,000	33,000,000	2,000,000	
2 医会出勤調整費支出	4,000,000	4,000,000	0	内科、小児科、耳鼻科、眼科各医会出勤調整費
5 救急医療情報センター事業費支出	221,562,000	150,004,000	71,558,000	
1 オペレーター委託費	55,000,000	50,000,000	5,000,000	
2 救急電話相談委託費	166,558,000	100,000,000	66,558,000	(旧：小児救急電話相談委託費)
3 情報収集費	1,000	1,000	0	
4 賃借料	1,000	1,000	0	
5 事務委託費	1,000	1,000	0	
6 その他委託費	1,000	1,000	0	
2 共通管理費支出	124,610,000	122,664,000	1,946,000	
1 人件費支出	48,208,000	46,562,000	1,646,000	
1 常勤事務員給	40,904,000	39,971,000	933,000	6.5名相当
2 法定福利費支出	6,304,000	5,591,000	713,000	
3 福利厚生費支出	1,000,000	1,000,000	0	

単位：円

科 目	予 算 額	前年度予算額	増 減	備 考
2 研究研修費支出	152,000	152,000	0	
1 職員研修費支出	100,000	100,000	0	
2 広告宣伝費支出	1,000	1,000	0	
3 諸謝金支出	1,000	1,000	0	
4 費用弁償費支出	50,000	50,000	0	
3 建物管理費支出	32,500,000	32,000,000	500,000	
1 会館保守費支出	32,500,000	32,000,000	500,000	家賃、共通管理費他
4 委託料支出その他支出	43,750,000	43,950,000	△ 200,000	
1 旅費交通費支出	2,000,000	2,000,000	0	
2 消耗品費支出	3,200,000	3,000,000	200,000	
3 通信運搬費支出	6,600,000	5,900,000	700,000	
4 被服費支出	2,050,000	2,050,000	0	
5 修繕費支出	1,300,000	1,500,000	△ 200,000	
6 印刷製本費支出	2,300,000	2,300,000	0	
7 支払手数料支出	200,000	300,000	△ 100,000	
8 光熱水料費支出	12,000,000	12,800,000	△ 800,000	
9 交際費支出	100,000	100,000	0	
10 保険料支出	1,800,000	1,800,000	0	
11 消耗什器備品費支出	100,000	100,000	0	
12 会議費支出	1,000,000	1,000,000	0	
13 租税公課支出	11,000,000	11,000,000	0	指定管理料消費税込のため
14 雑支出	100,000	100,000	0	
3 他会計への繰入金支出	6,513,000	54,853,000	△ 48,340,000	
1 法人会計への繰入金支出	6,513,000	54,853,000	△ 48,340,000	共通経費＋一般会計退職給付引当資産へ充当分＋資金移動他
事業活動支出計 (B)	691,276,000	664,542,000	26,734,000	
事業活動収支差額 (C)=(A)-(B)	11,538,000	△ 35,111,000	46,649,000	
II 投資活動収支の部				
1 投資活動支出				
1 固定資産取得支出	100,000	100,000	0	
1 備品購入支出	100,000	100,000	0	
投資活動支出計 (D)	100,000	100,000	0	
投資活動収支差額 (E)=- (D)	△ 100,000	△ 100,000	0	
IV 予備費支出 (I)	0	0	0	
当期収支差額 (J)=(C)+(E)+(G)+(H)-(I)	11,438,000	△ 35,211,000	46,649,000	
前期繰越収支差額 (K)	100,000,000	100,000,000	0	
次期繰越収支差額 (L)=(J)+(K)	111,438,000	64,789,000	46,649,000	