横浜市帰宅困難者マニュアル（名刺サイズ）

（作り方）

①✂の枠線で切り取る

②折り線に沿って１～４まで折る。

マニュアルを作って、名刺入れや定期入れなどに入れていつでもみられるようにしておきましょう。

3 山折り　2 山折り　4 山折り

1 山折り

日頃から考えておきましょう

●帰宅困難者心得●

①むやみに移動を開始しない

②災害用伝言板などで家族の安否を確認する

③職場や学校などに泊まるなどして「時差帰宅」を心がける

●日頃からの備え●

①家族で安否確認の方法や集合場所を話し合っておく

②職場や学校などに泊まれる準備をしておく

③スニーカー、携帯電話の充電器、懐中電灯、飲料水などを準備しておく

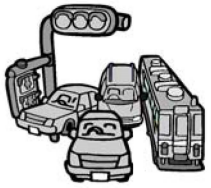
④自宅の耐震化や家具等の転倒防止策をしておく

1

横浜市 City of Yokohama

大地震発生時の

帰宅困難者マニュアル



大地震発生時は、交通機関がストップし、たくさんの人が自宅に帰れなくなります。

～安全に帰宅するために～

・まず自分の安全を確保！

・災害用伝言サービスで安否を知らせる！

・帰宅は状況が落ち着いてから！

・職場や学校に泊まるなどして「時差帰宅」を心がける！

徒歩帰宅を始めたら

●災害時帰宅支援ステーション●

コンビニエンスストアやファーストフード店、ファミリーレストラン、ガソリンスタンド等と、災害時の徒歩帰宅者支援のための協定を結んでいます。災害発生時には、被災状況に応じて事業者の可能な範囲でトイレや水道水、情報の提供を受けることができます。

コンビニエンスストア、ファーストフード店、ファミリーレストラン、居酒屋、カラオケスペース等

ガソリンスタンド

協定を結んでいる店舗には、店頭にステッカーが貼られています。

※被災状況や立地などによりサービスを提供できない店舗もあります。

7

まず、安否を知らせましょう

●家族等との連絡方法●

災害用伝言ダイヤル　１７１

伝言の録音

1 7 1 ▼ 1 ▼ ×××-×××(×××) ▼ 録音 ▼ 9 #

伝言の再生

1 7 1 ▼ 2 ▼ ×××-×××(×××) ▼ 再生 ▼ 9 #

プッシュボタン式※ ▼ 1 #

回転ダイヤル式

※プッシュボタン式電話機は、ボタンを押して「ピッ･ポッ･パッ」と聞こえます。

ガイダンス

携帯電話各社災害用伝言板サービス

大規模災害が発生した場合、携帯電話、スマートフォン等のトップメニューに「災害用伝言板」が表示されます。

NTTﾄﾞｺﾓ	http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi
au(KDDI)	http://dengon.ezweb.ne.jp/
ｿﾌﾄﾊﾞﾝｸ	http://dengon.softbank.ne.jp/
WILLCOM	http://dengon.willcom-inc.com
ｲｰﾓﾊﾞｲﾙ	http://dengon.emnet.ne.jp/

2

地震直後の帰宅はちょっとまって！帰宅を始める前に確認しましょう

●帰宅困難者一時滞在施設とは●

横浜市が協定を結んでいる「帰宅困難者一時滞在施設」では、徒歩帰宅できない方々に被災状況に応じて事業者の可能な範囲で休憩場所の他にトイレや水道水、情報の提供を行います。

・帰宅困難者一時滞在施設
（対象施設）
・主要駅周辺のホテル や学校、事業所や商業施設等
・幹線道路沿いの民間施設
・公会堂や地区センターなどの公共施設

「帰宅困難者一時滞在施設」は、「帰宅困難者一時滞在施設検索システム」で検索できます。

4 5 6

携帯電話用　QRコード　スマートフォン用

3

●帰宅困難者一時滞在施設検索システム●

携帯電話やスマートフォンから「帰宅困難者一時滞在施設」の情報を検索できます

手順

①QRコード（3）またはURL（6）からトップ画面に入ります。

②システムの利用方法、規約を確認し、画面下部の「システムを利用する」ボタンを押してください。

③地図を表示する。
・住所、駅、目標施設を検索→その場所を中心に地図が表示されます。
・周辺の施設を検索→地図の中心から近い順に施設一覧が表示されます。

携帯電話版

地図画面　施設情報画面

4

スマートフォン版

地図画面　施設情報画面

5

・携帯電話版
http://www.city.yokohama.lg.jp/b-m/
・スマートフォン版
http://www.city.yokohama.lg.jp/b-sp/
・ＰＣ版
（「ｹｲﾀｲｶｼﾎﾞｳｻｲｼﾞｮｳﾎｳ」で閲覧できます。）
http://www.city.yokohama.lg.jp/

●防災情報Ｅメールサービス●

防災情報をいち早くお知らせします。

（配信情報）
・横浜市からの緊急なお知らせ
・地震震度情報
・気象警報・注意報
・河川水位情報
・土砂災害警戒情報等

下記のアドレスまたはQRコードから空メールを送信すると、登録案内メールが届きます。

entry-yokohama@bousai-mail.jp

QRコード

6

1 山折り

1 谷折り　3 谷折り　2 谷折り　4 谷折り