

令和4年度
青葉区区民意識調査
調査結果報告書
(単純集計)

令和5年3月

横浜市青葉区

目 次

I 調査の概要	3
1. 調査の目的	4
2. 調査の方法	4
3. 調査の項目	4
4. 調査票回収結果	4
5. 集計方法	5
6. 調査結果の見方	5
II 調査の結果	6
1. あなた自身について	7
2. 生活環境・定住意識・区や市への愛着について	13
3. 将来について	21
4. 地域と生活について	23
5. 防災について	31
6. 広報について	32
7. 健康について	33
8. 脱炭素化に向けた取組について	37
9. DX（デジタル・トランスフォーメーション）について	40

設問別 ページ対応一覧

	設問	頁
あなた自身について	F1 あなたの年齢をお答えください。	7
	F2 あなたの性別をお答えください。選択することに違和感のある場合は回答不要です。	7
	F3 あなたは結婚されていますか。配偶者の方はご健在ですか。	8
	F3-1 共働きをしていますか。	8
	F4 あなたの同居の家族形態はどれに当たりますか。	9
	F5 あなたにお子さんはいますか。いる場合、お子さんは次のどの段階に当たりますか。別居しているお子さんも含め全員について、それぞれお答えください。	9
	F6 あなたの同居の家族に65歳以上の方はいますか。(自分も含めて)	10
	F7 あなたの職業はどれにあたりますか。	10
	F7-1 あなたの職場・学校はどこにありますか。	11
	F8 あなたのお住まいは、この中のどれに当たりますか。	11
	F9 あなたは、青葉区(平成5年以前は緑区北部支所管内)にどのくらいの期間お住まいになっていますか。	12
生活環境・定住意向・区や市への愛着	問1 あなたは、現在のお住まいの周辺的生活環境をどのように感じていますか。	13
	問2 あなたは、青葉区や横浜市に対して、愛着や誇りを感じていますか。青葉区、横浜市それぞれについてお答えください。	14
	問3 あなたが青葉区に住んだきっかけや理由は何ですか。	15
	問4 あなたは、青葉区に住みつづけたいと思いますか。	15
	問5 あなたが青葉区から転出することになるとするとそのきっかけは何だと思われませんか。会社の都合・仕事・結婚・学校などのやむを得ない理由以外でお答えください。	16
	問6 あなたは、将来、青葉区がどのようなまちであってほしいと思いますか。	16
	問7 あなたが青葉区に住むに当たって重視した点、住んでみて良かった点、良くないと感じた点はどのようなことですか。	17
	問7-1 仮に今のお住まいから転居するとしたら、新しいお住まいの周辺環境で、特に重視するのはどのようなことですか。	20
将来	問8 あなたは、自由に使える時間ができたとき(子育て後や退職後など)、どのような生活像を描いていますか。	21
	問9 あなたやあなたのご家族が、もし、将来、介護が必要になったとき、どのような生活像を描いていますか。	21
	問10 あなたにとって、将来の不安に感じる点はどのようなことですか。	22
地域と生活	問11 あなたは、自治会・町内会に加入していますか。	23
	問11-1 自治会・町内会へ加入していない理由は何ですか。	23
	問12 あなたは、地域活動に参加していますか、または、参加したいと思いますか。	24
	問13 あなたは、地域活動に関する情報に満足していますか。	27
	問14 あなたが地域活動に参加する場合、期待することは何ですか。	27
	問15 あなたは、地域とどのように関わっていきたいと思いますか。	28
	問15-1 地域と関わりたくない理由は何ですか。	28
問16 あなたは、地域の困っている人にどのような手助けができると思いますか。また、少し困ったことがあった場合、地域から手助けしてもらいたいことはありますか。	29	
防災	問17 あなたの実施している防災対策は何ですか。	31
広報	問18 あなたは、青葉区からのお知らせや区内のイベント情報をどのように収集していますか。	32

健康	問19 あなたの健康状態はいかがですか。最近の状況に最も近いものに○をしてください。	33
	問20 あなたは、ご自身の健康のためにどのようなことに気を付けていますか。※印の質問は、20歳以上の方のみお答えください。	34
	問21 あなたは、1回30分以上の運動をどのくらいの頻度で行っていますか。	35
	問22 概ね過去1年以内に受診した健診・検診はありますか。	35
	問22-1 受診していない理由は何ですか。	36
脱炭素化	問23 あなたは、「脱炭素化」に向けた取組について、どの程度取り組んでいますか。	37
	問23-1 その理由は何ですか。	38
	問24 あなたが「脱炭素化」につながる行動で既に取り組んでいること、今後取り組んでみたいと思うことはありますか。	39
DX	問25 あなたが区役所のデジタル化に期待する分野・サービスは何ですか。	40
	問26 あなたはマイナンバーカードを取得していますか。	41
	問27 あなたは、マイナンバーカードを含め、デジタル化している行政サービスや行政手続の利用経験はありますか。	41
	問27-1 マイナンバーカードを活用したデジタル化している行政手続の利用経験はありますか。	42
	問27-2 利用しなかった理由は何ですか。	43

I 調査の概要

1. 調査の目的

区民の意識やニーズ等を的確に把握するための分析及び分析結果をまとめた報告書を作成し、青葉区の運営方針の基本目標である「『住みつづけたい・住みたいまち 青葉』の実現」に向けた区政運営や政策立案の基礎資料として活用する。

2. 調査の方法

- (1) 調査地域：横浜市青葉区
- (2) 調査対象：5,000人（青葉区内に居住する満18歳以上の個人、うち外国人75人）
- (3) 抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出
- (4) 調査方法：郵送又はインターネット回答によるアンケート方式
- (5) 調査期間：令和4年9月30日（金）～10月14日（金）

3. 調査の項目

- (1) あなた自身について
- (2) 生活環境・定住意識・区や市への愛着について
- (3) 将来について
- (4) 地域と生活について
- (5) 防災について
- (6) 広報について
- (7) 健康について
- (8) 脱炭素化に向けた取組について
- (9) DX（デジタル・トランスフォーメーション）について

4. 調査票回収結果

有効回答数：2,833

回収率：56.7% $(2,833 \div 5,000 \times 100)$

5. 集計方法

単純集計

6. 調査結果の見方

- (1) n は質問に対する回答者数で、100%が何人の回答に相当するかを示す割合算出の基数である。設問によっては、回答対象が限られるため、有効回答数にならない場合がある。
- (2) 設問により回答がなくても、全体のいずれかに回答していれば、有効回答数に含める。
- (3) 百分比は n を 100.0%として算出し、小数第2位を四捨五入して小数第1位まで示している。このため、内訳の合計が 100.0%に満たない場合や、上回る場合がある。
- (4) 1回答者が2つ以上の回答をしてもよい複数回答の設問では、百分比の合計が 100.0%を上回る場合がある。
- (5) 本文や図表中の選択肢表記では、語句を短縮・簡略化している場合がある。
- (6) 無作為抽出を用いた場合の標本誤差（サンプル誤差）は、信頼度を 95%としたとき、次の式によって得られる。標本誤差の幅は、割合算出の基数(n)及び回答割合 (P) によって異なる。

<標本誤差の計算式>

$$\text{標本誤差} = \pm 1.96 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P \times (1-P)}{n}}$$

N = 母集団数

n = 回答件数

P = 回答割合 (%)

<標本誤差早見表>

回答比率(P) 基数(n)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%
3,000 人	±1.07%	±1.42%	±1.63%	±1.74%	±1.78%
2,833 人	±1.10%	±1.46%	±1.68%	±1.79%	±1.83%
2,000 人	±1.31%	±1.75%	±2.00%	±2.14%	±2.18%
1,000 人	±1.86%	±2.47%	±2.83%	±3.03%	±3.09%
500 人	±2.63%	±3.50%	±4.01%	±4.29%	±4.38%

※母集団は横浜市青葉区全体の満 18 歳以上人口 261,811 人である。(令和 4 年 9 月 30 日)

<標本誤差の見方>

例えば、「ある設問の回答者数が 2,833 であり、その設問中の回答割合が 60%であった場合、その回答割合の誤差の範囲は最高でも 1.79%以内 (58.21%~61.79%) である」とみることができる。

ただし、信頼度が 95%であるので、そのように判断することは 95%の確率で正しいことになる。

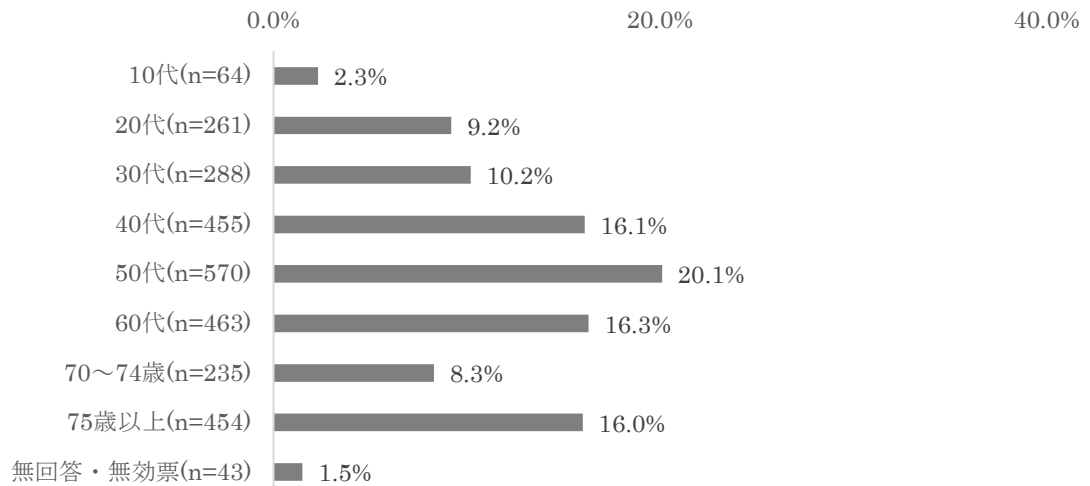
II 調査の結果

1. あなた自身について

F 1 あなたの年齢をお答えください。（〇は1つだけ）

年代ごとの回答者割合は、「50代」が20.1%と最も高く、次いで「60代」が16.3%となっている。以下、「40代」が16.1%、「75歳以上」が16.0%と続いている。

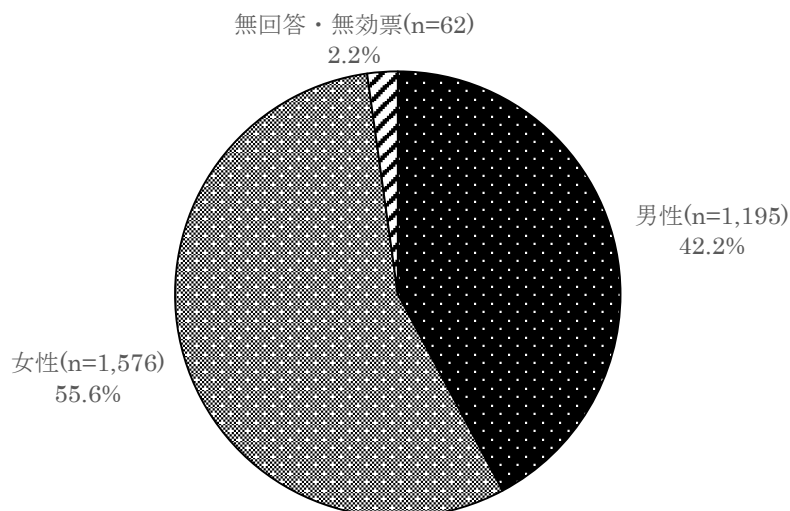
【全体集計】 n=2,833



F 2 あなたの性別をお答えください。選択することに違和感のある場合は回答不要です。（〇は1つだけ）

性別ごとの回答者割合は、「女性」が55.6%、「男性」が42.2%となっている。

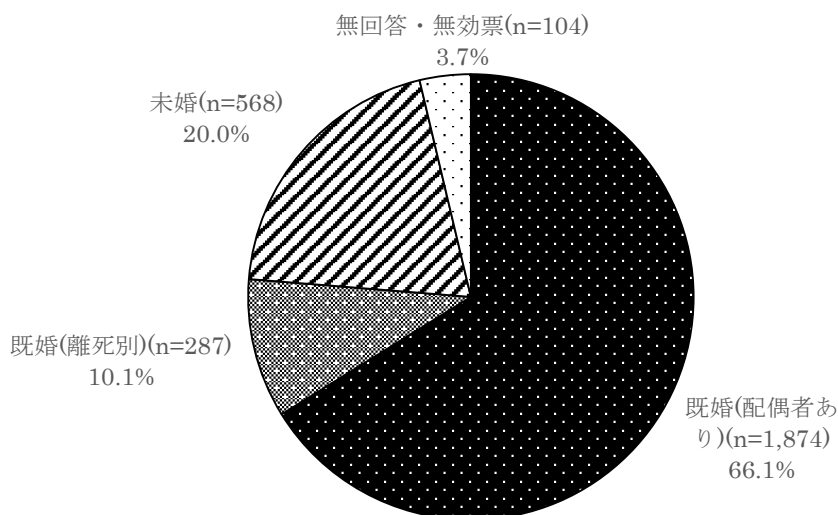
【全体集計】 n=2,833



F3 あなたは結婚されていますか。配偶者の方はご健在ですか。（○は1つだけ）

結婚及び配偶者の有無は、「既婚(配偶者あり)」が66.1%と割合が最も高く、全体の6割半ばを占めており、次いで「未婚」が20.0%となっている。「既婚(離死別)」は10.1%となっている。

【全体集計】 n=2,833

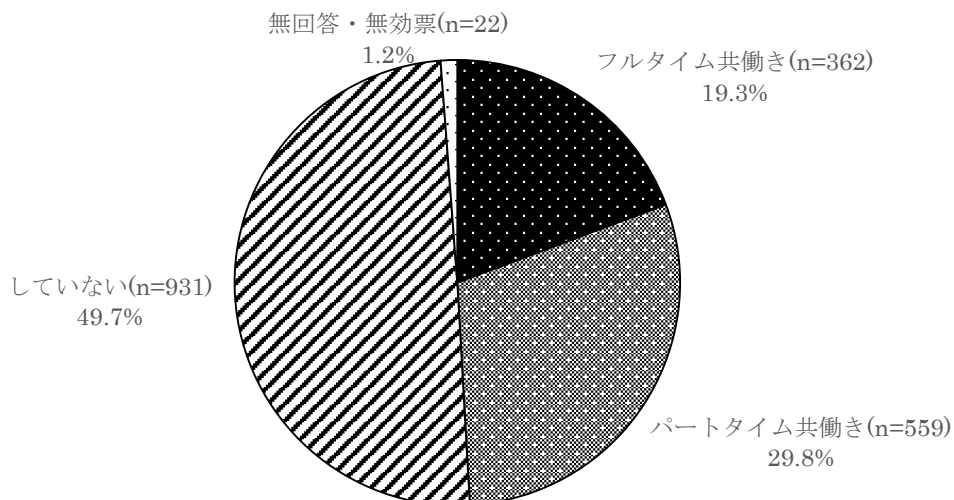


F3-1 共働きをしていますか。（○は1つだけ）

※F3で「1 既婚(配偶者あり)」と回答された方へ

配偶者がいる方で、共働きについて、「していない」が49.7%と割合が最も高く、全体の半数近くを占めており、次いで「パートタイム共働き」が29.8%となっている。「フルタイム共働き」は19.3%となっている。

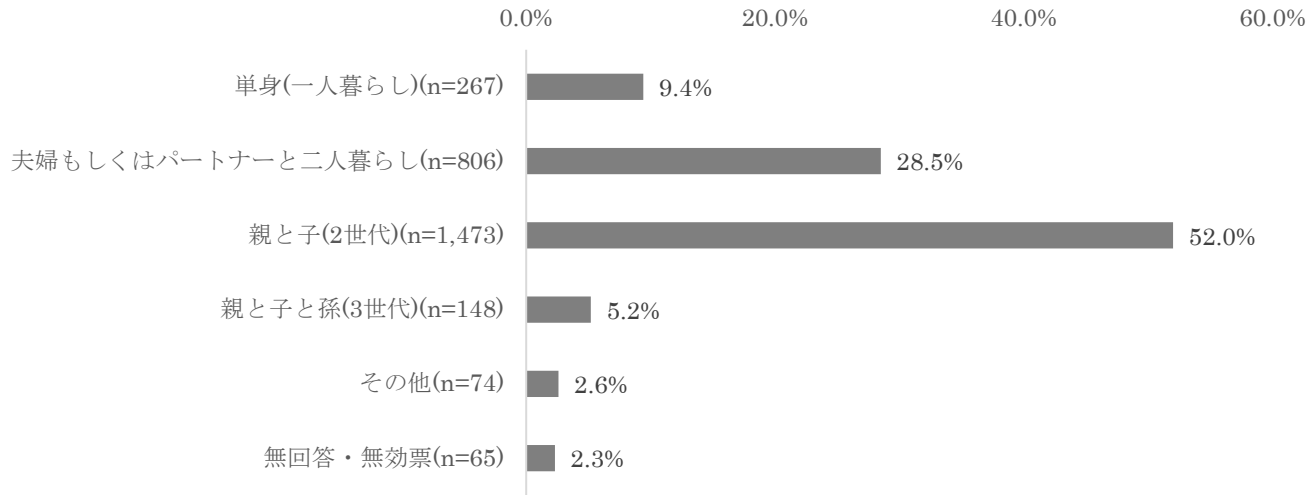
【全体集計】 n=1,874



F 4 あなたの同居の家族形態はどれにあたりますか。(〇は1つだけ)

同居の家族形態は、「親と子(2世代)」が52.0%と割合が最も高く、全体の半数以上を占めており、次いで「夫婦もしくはパートナーと二人暮らし」が28.5%となっている。以下、「単身(一人暮らし)」が9.4%、「親と子と孫(3世代)」が5.2%と続いている。

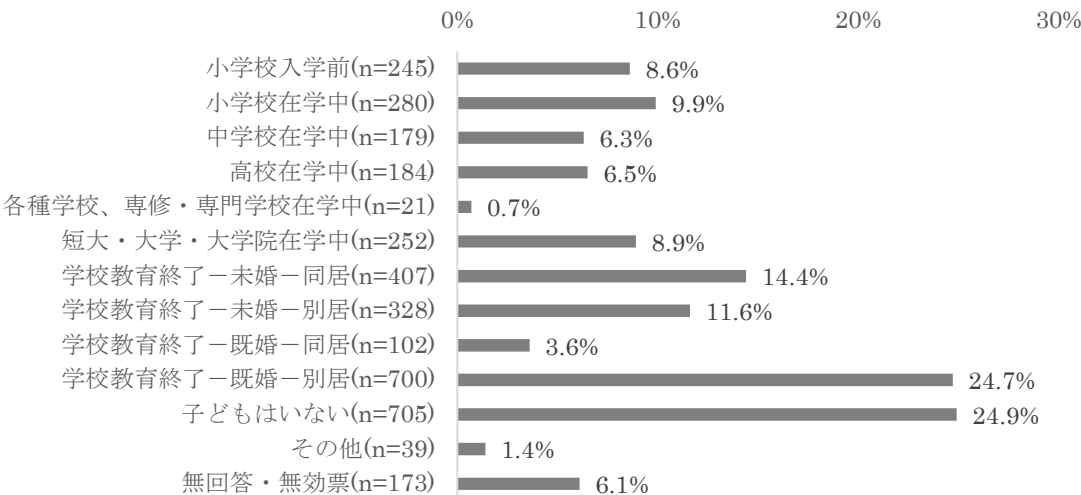
【全体集計】 n=2, 833



F 5 あなたにお子さんはいますか。いる場合、お子さんは次のどの段階にあたりますか。別居しているお子さんも含め全員について、それぞれお答えください。(〇はいくつでも)

子どもの有無及び成長段階は、「子どもはいない」が24.9%と割合が最も高く、次いで「学校教育終了 - 既婚 - 別居」が24.7%となっている。以下、「学校教育終了 - 未婚 - 同居」が14.4%、「学校教育終了 - 未婚 - 別居」が11.6%と続いている。

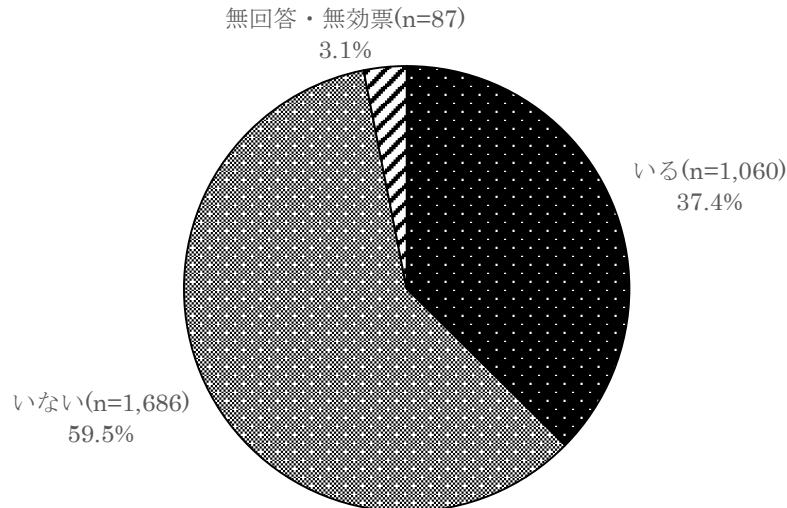
【全体集計】 n=2, 833



F 6 あなたの同居の家族に 65 歳以上の方はいますか。(自分も含めて) (○は1つだけ)

同居の家族に 65 歳以上の方がいる割合は、「いない」が 59.5%と 6 割近くを占めており、「いる」が 37.4%となっている。

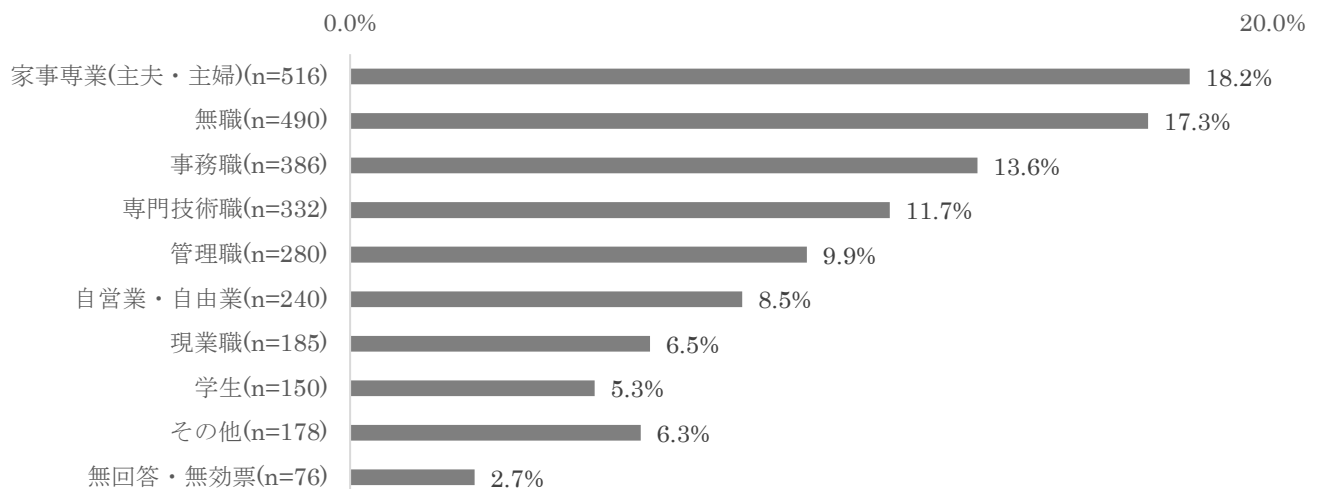
【全体集計】 n=2, 833



F 7 あなたの職業はどれにあたりますか。(○は1つだけ)

回答者の職業の割合は、「家事専業(主夫・主婦)」が 18.2%と最も高く、次いで「無職」が 17.3%となっている。以下、「事務職」が 13.6%、「専門技術職」が 11.7%と続いている。

【全体集計】 n=2, 833

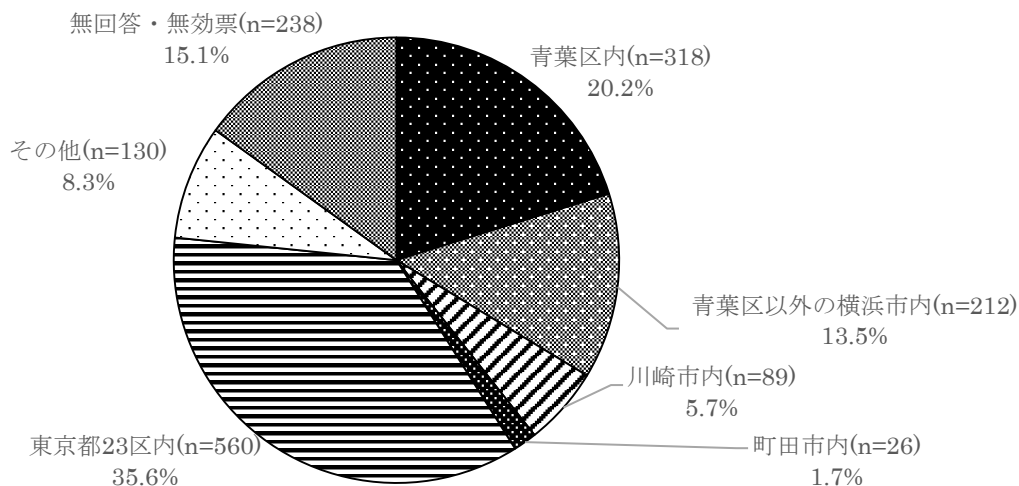


F7-1 あなたの職場・学校はどこにありますか。(〇は1つだけ)

※F7で「1 自営業・自由業」～「6 学生」の中から回答された方へ

勤務先または在学先は、「東京都23区内」が35.6%と割合が最も高く、次いで「青葉区内」が20.2%となっている。以下、「青葉区以外の横浜市内」が13.5%、「川崎市内」が5.7%と続いている。

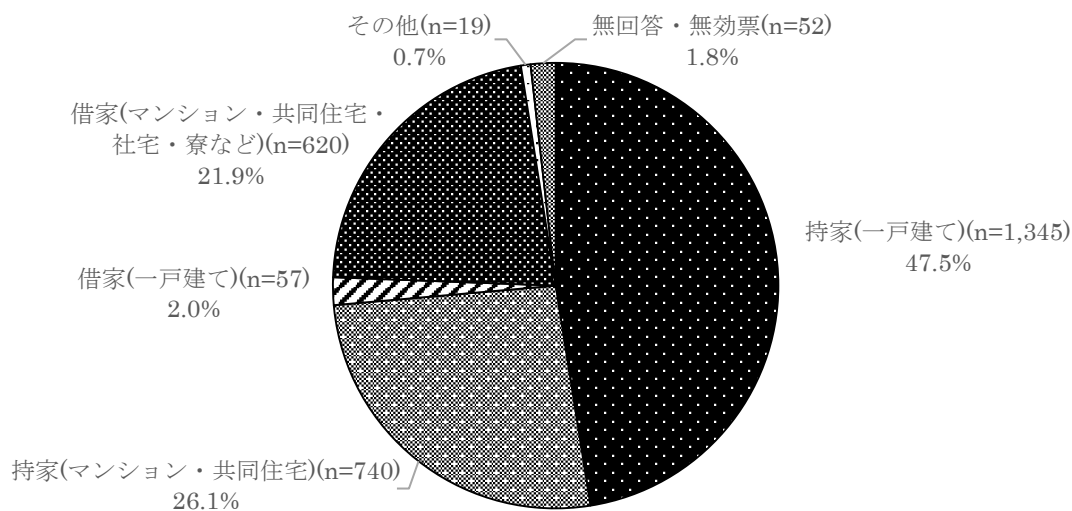
【全体集計】 n=1,573



F8 あなたのお住まいは、この中のどれにあたりますか。(〇は1つだけ)

回答者の住まいの割合は、「持家(一戸建て)」が47.5%と最も高く、次いで「持家(マンション・共同住宅)」が26.1%、この2つを合わせると全体の7割以上を占めている。

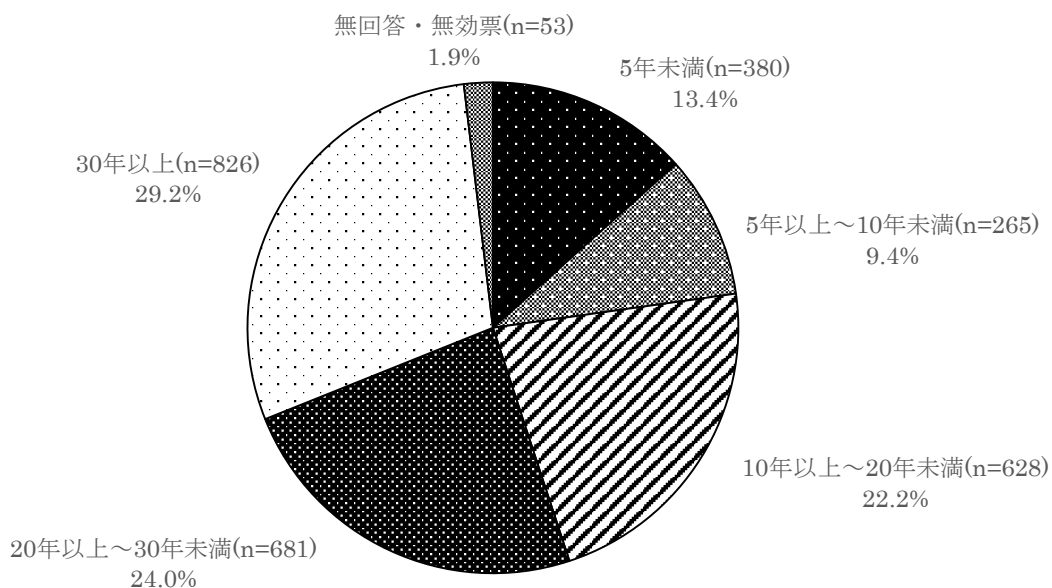
【全体集計】 n=2,833



F9 あなたは、青葉区（平成5年以前は緑区北部支所管内）にどのくらいの期間お住まいになっていますか。（〇は1つだけ）

回答者の青葉区の居住期間は、「30年以上」が29.2%と割合が最も高く、次いで「20年以上～30年未満」が24.0%、この2つを合わせると、全体の半数以上を超えている。以下、「10年以上～20年未満」が22.2%、「5年未満」が13.4%と続いている。

【全体集計】 n=2,833

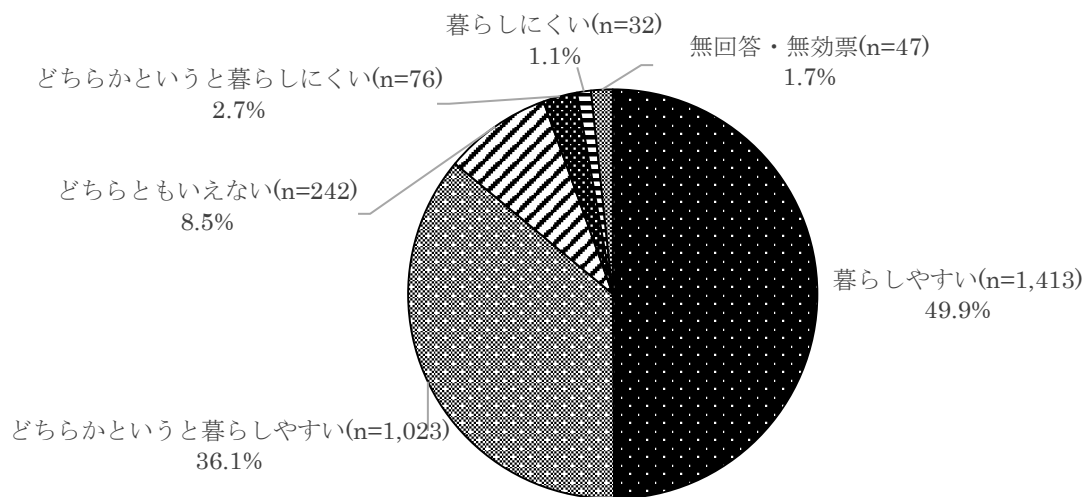


2. 生活環境・定住意識・区や市への愛着について

問1 あなたは、現在のお住まいの周辺的生活環境をどのように感じていますか。(〇は1つだけ)

現在の住まいの周辺的生活環境は、「暮らしやすい」が49.9%と割合が最も高く、次いで「どちらかという
と暮らしやすい」が36.1%、この2つを合わせると8割半ばとなる。以下、「どちらともいえない」が8.5%、
「どちらかというと暮らしにくい」が2.7%と続いている。

【全体集計】 n=2,833

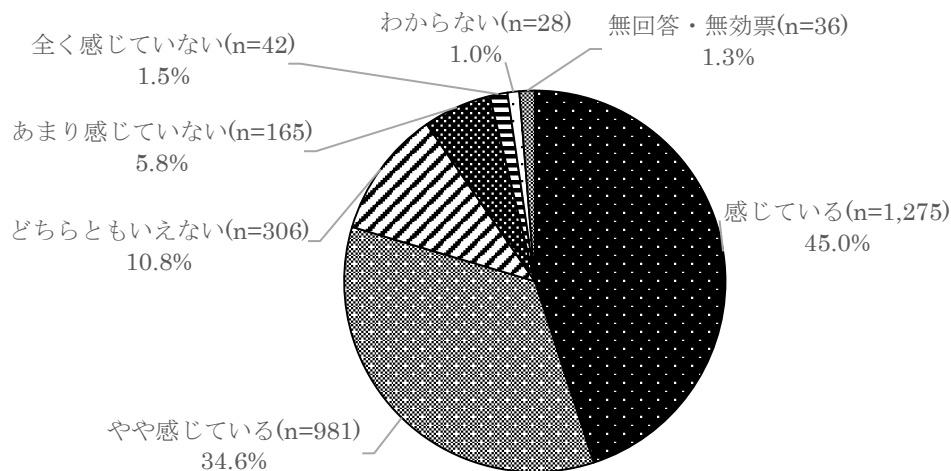


問2 あなたは、青葉区や横浜市に対して、愛着や誇りを感じていますか。
 青葉区、横浜市それぞれについてお答えください。（それぞれに〇は1つ）

○青葉区

青葉区に対して愛着や誇りを感じている割合は、「感じている」が45.0%と最も高く、全体の半数近くを占めており、次いで「やや感じている」が34.6%、この2つを合わせると8割近くとなる。以下、「どちらともいえない」が10.8%、「あまり感じていない」が5.8%と続いている。

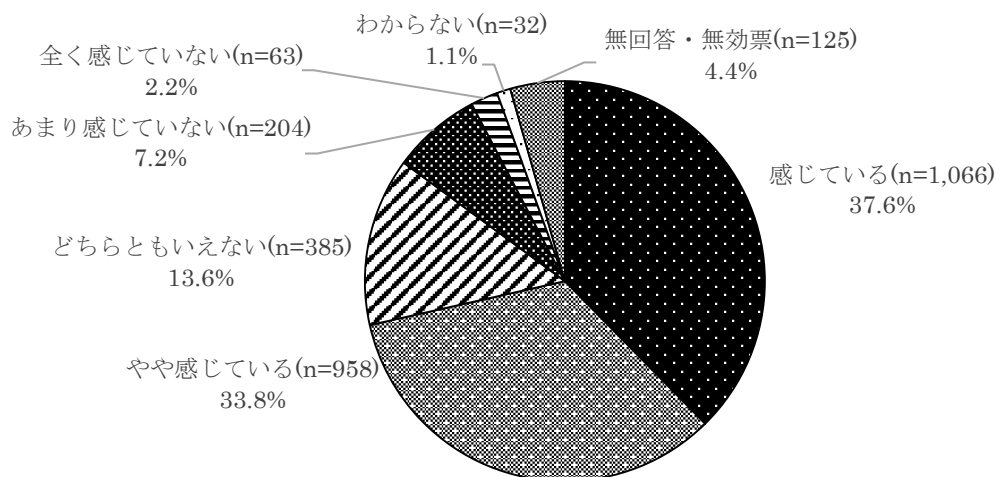
【全体集計】 n=2,833



○横浜市

横浜市に対して愛着や誇りを感じている割合は、「感じている」が37.6%と最も高く、次いで「やや感じている」が33.8%、この2つを合わせると7割を超える。以下、「どちらともいえない」が13.6%、「あまり感じていない」が7.2%と続いている。

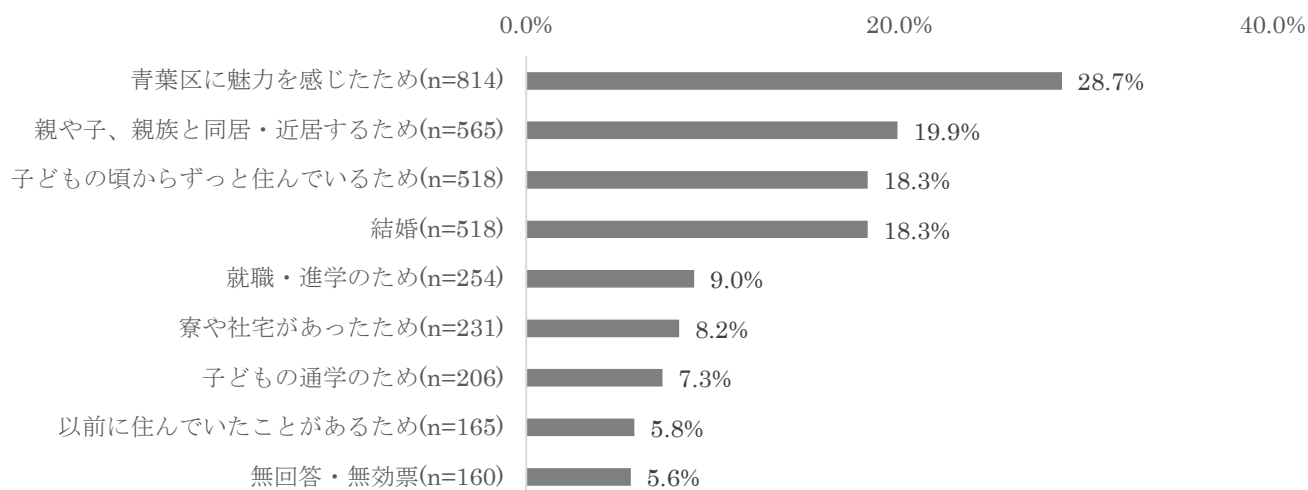
【全体集計】 n=2,833



問3 あなたが青葉区に住んだきっかけや理由は何ですか。（〇はいくつでも）

青葉区に住んだきっかけ及び理由は、「青葉区に魅力を感じたため」が28.7%と割合が最も高く、次いで「親や子、親族と同居・近居するため」が19.9%となっている。以下、「子どもの頃からずっと住んでいるため」、「結婚」が18.3%、「就職・進学のため」が9.0%と続いている。

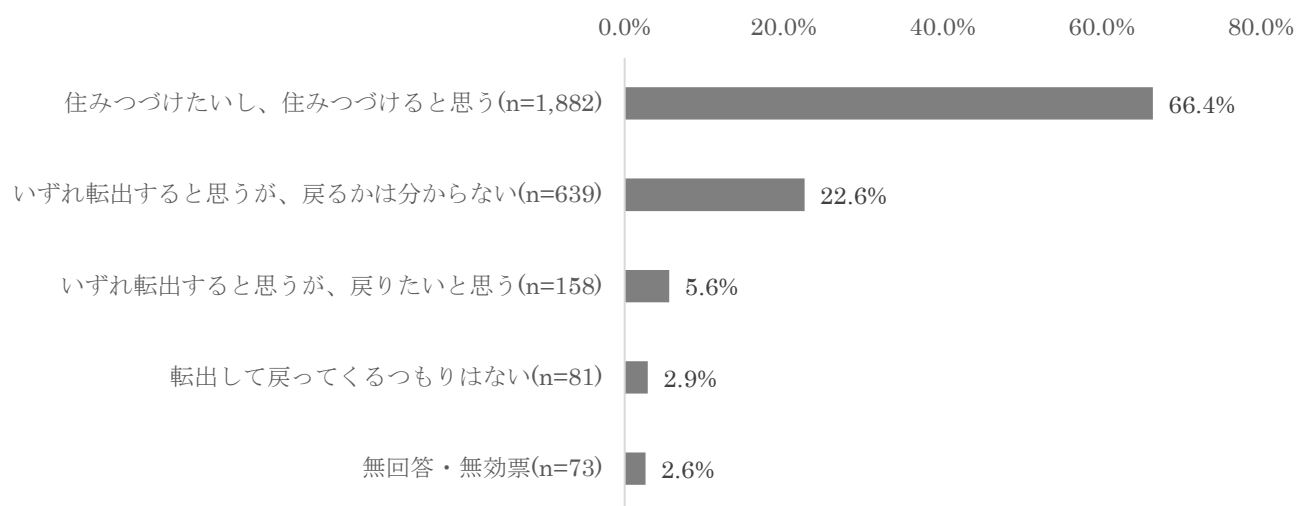
【全体集計】 n=2,833



問4 あなたは、青葉区に住みつづけたいと思いますか。（〇は1つだけ）

青葉区に住みつづけたいかという質問に対して、「住みつづけたいし、住みつづけると思う」が66.4%と割合が最も高く、次いで「いずれ転出すると思うが、戻るかは分からない」が22.6%となっている。以下、「いずれ転出すると思うが、戻りたいと思う」が5.6%、「転出して戻ってくるつもりはない」が2.9%と続いている。

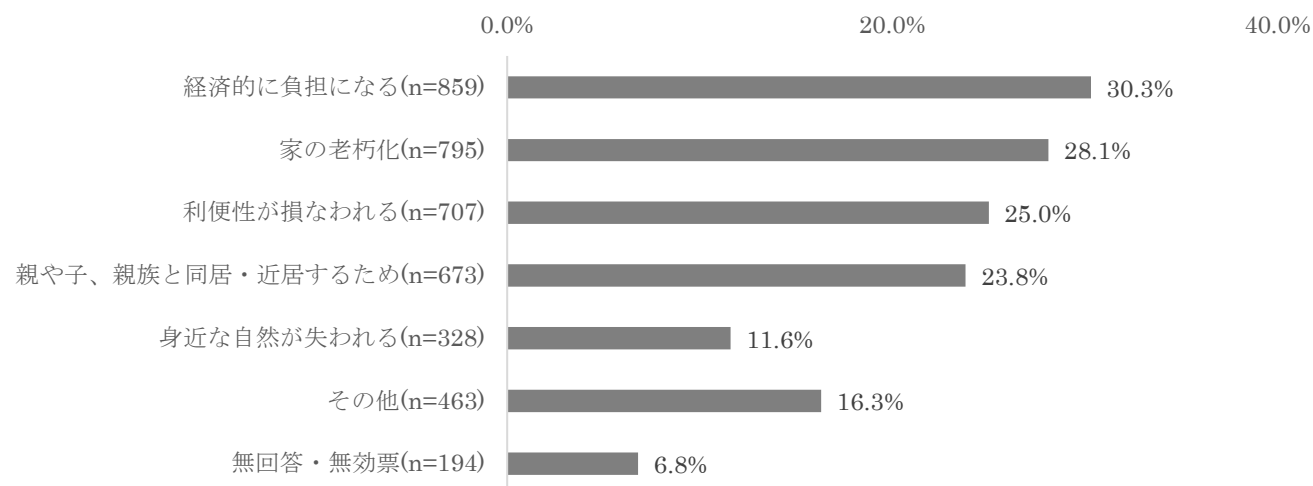
【全体集計】 n=2,833



問5 あなたが青葉区から転出することになるとするとそのきっかけは何だと思われますか。会社の都合・仕事・結婚・学校などのやむを得ない理由以外でお答えください。（〇はいくつでも）

青葉区から転出する場合のきっかけについては、「経済的に負担になる」が30.3%で割合が最も高く、次いで「家の老朽化」が28.1%となっている。以下、「利便性が損なわれる」が25.0%、「親や子、親族と同居・近居するため」が23.8%と続いている。

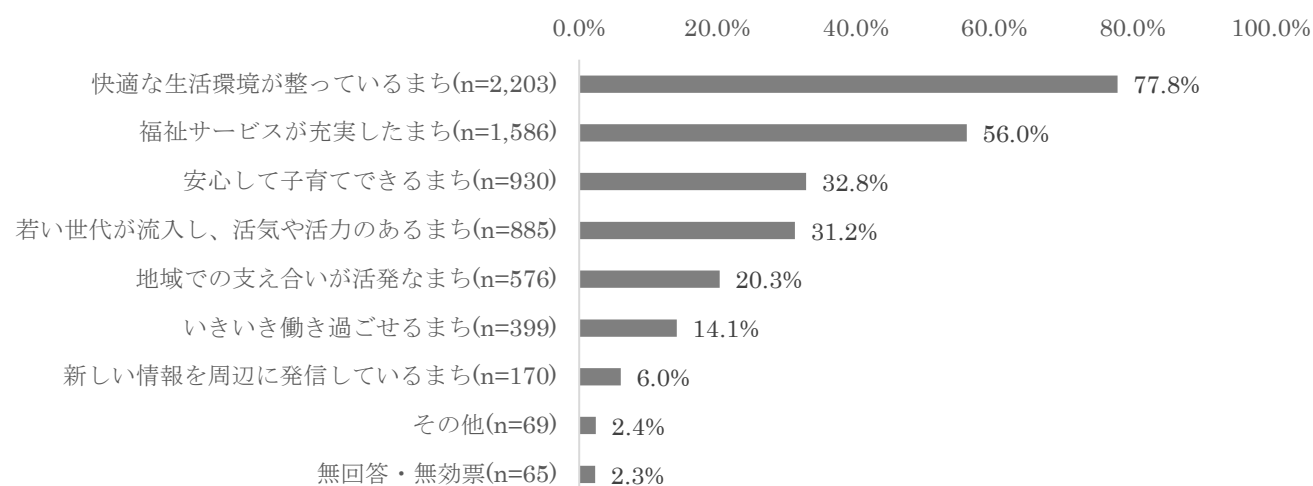
【全体集計】 n=2,833



問6 あなたは、将来、青葉区がどのようなまちであってほしいと思いますか。（〇は3つまで）

将来、青葉区がどのようなまちであってほしいと思うかという質問に対して、「快適な生活環境が整っているまち」が77.8%と割合が最も高く、次いで「福祉サービスが充実したまち」が56.0%となっている。以下、「安心して子育てできるまち」が32.8%、「若い世代が流入し、活気や活力のあるまち」が31.2%と続いている。

【全体集計】 n=2,833

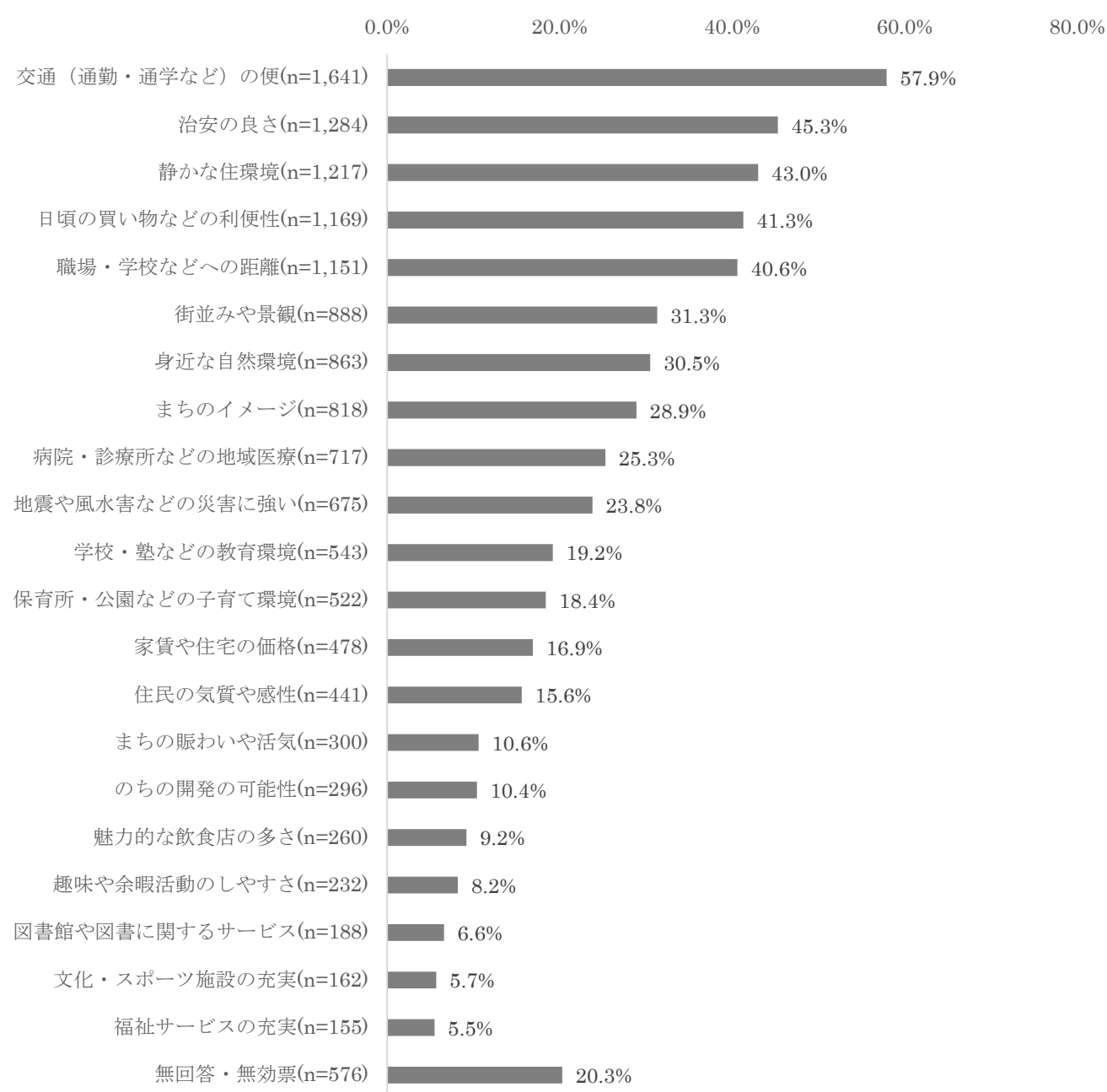


問7 あなたが青葉区に住むに当たって重視した点、住んでみて良かった点、良くないと感じた点はどのようなことですか。（当てはまる項目に○はいくつでも）

○重視した点

青葉区に住むに当たって重視した点は、「交通(通勤・通学など)の便」が57.9%と割合が最も高く、次いで「治安の良さ」が45.3%となっている。以下、「静かな住環境」が43.0%、「日頃の買い物などの利便性」が41.3%と続いている。

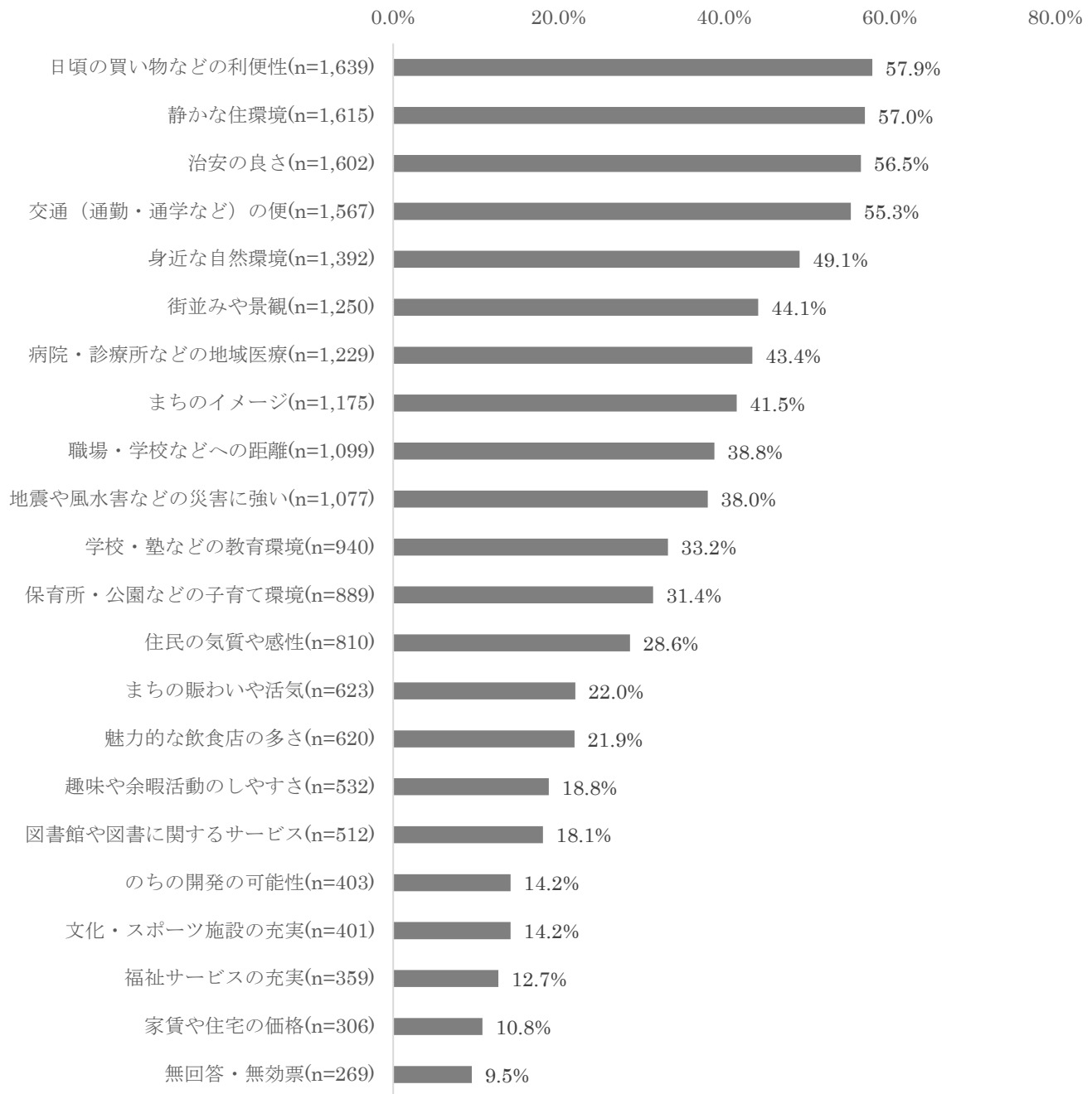
【全体集計】 n=2,833



○良かったと感じた点

青葉区に住んでみて良かったと感じた点は、「日頃の買い物などの利便性」が57.9%と割合が最も高く、次いで「静かな住環境」が57.0%となっている。以下、「治安の良さ」が56.5%、「交通(通勤・通学など)の便」が55.3%と続いている。

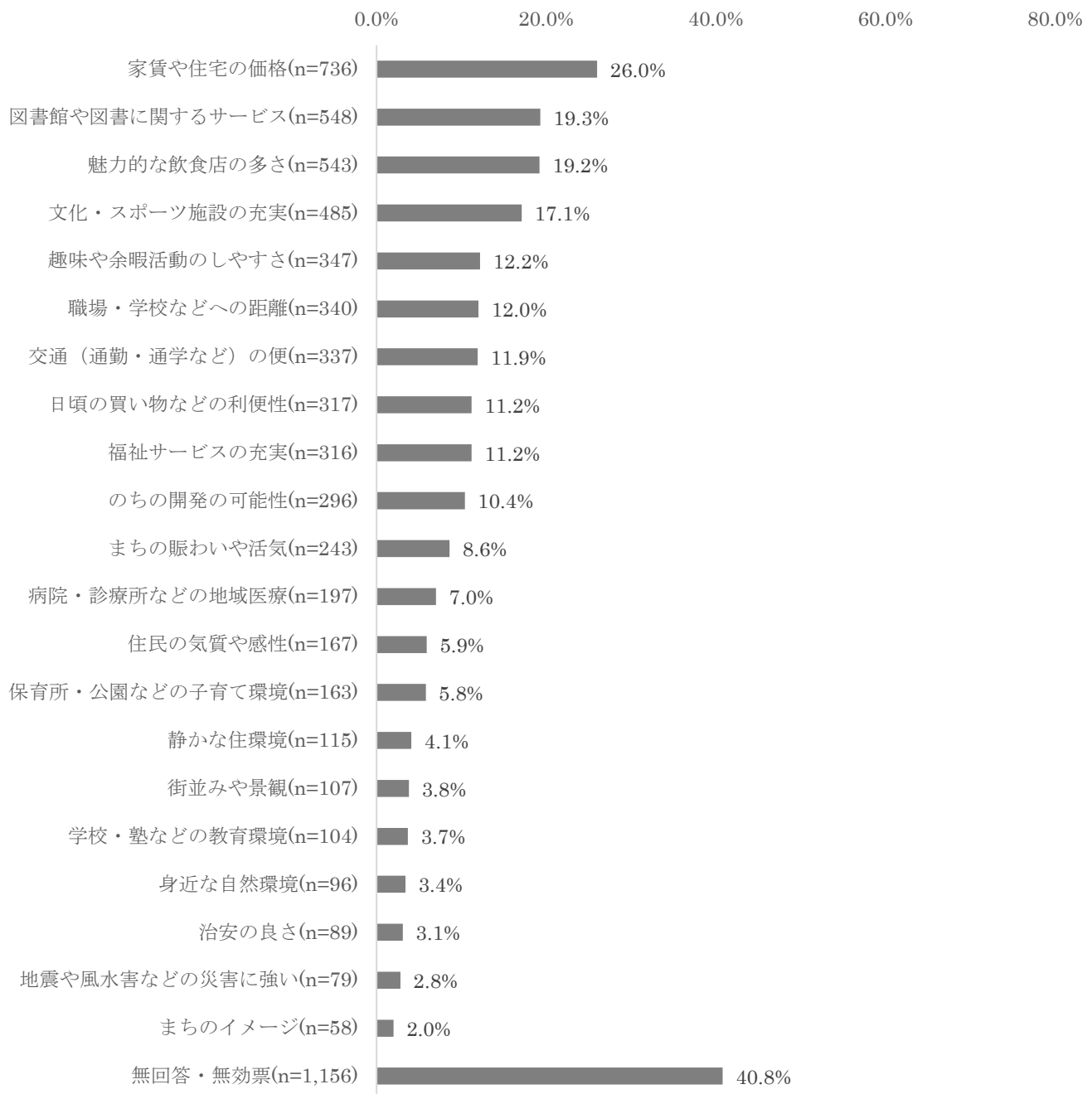
【全体集計】 n=2,833



○良くないと感じた点

青葉区に住んでみて良くないと感じた点は、「家賃や住宅の価格」が 26.0%と割合が最も高く、次いで「図書館や図書に関するサービス」が 19.3%となっている。以下、「魅力的な飲食店の多さ」が 19.2%、「文化・スポーツ施設の充実」が 17.1%となっている。

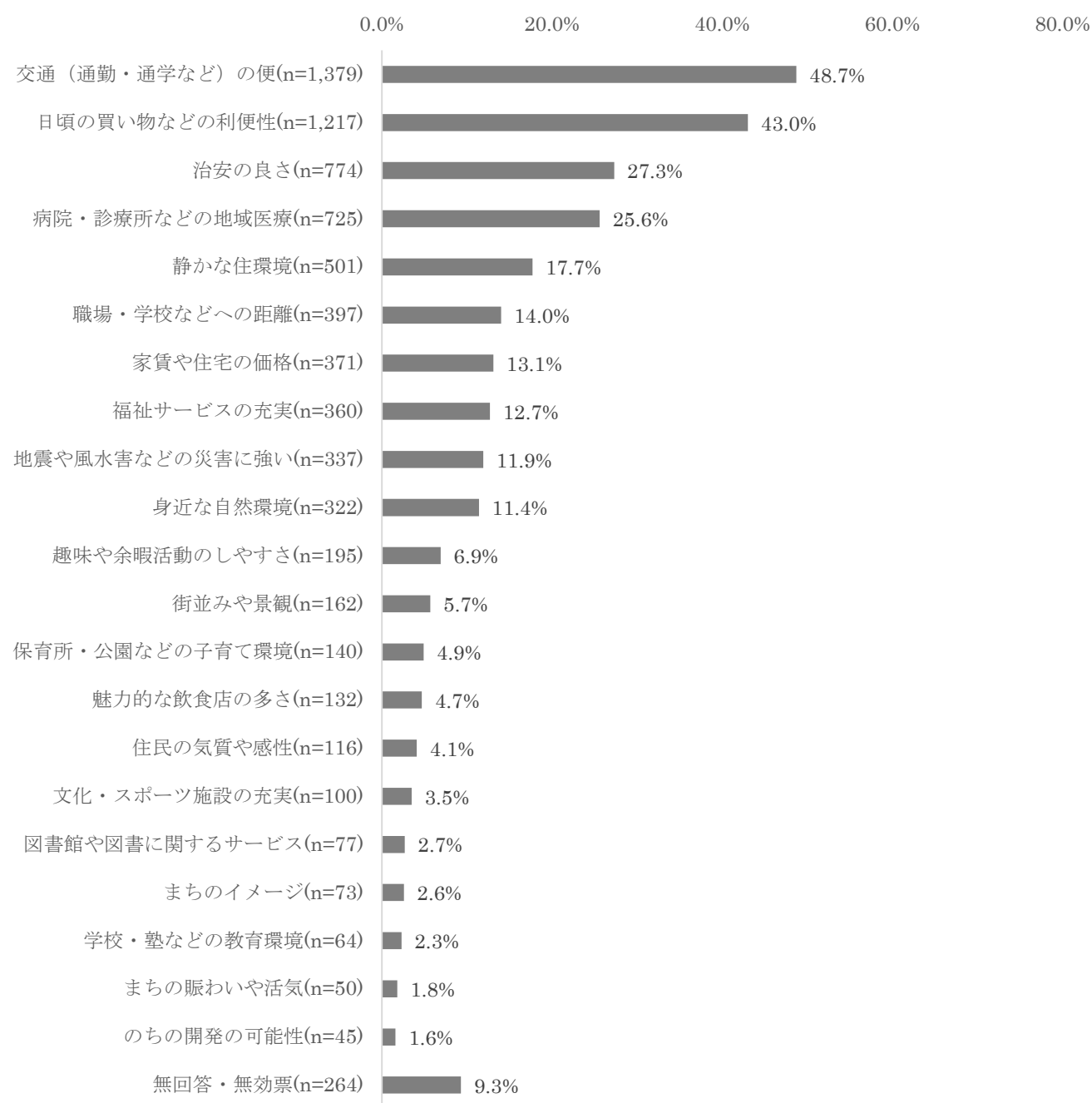
【全体集計】 n=2,833



問7-1 仮に今のお住まいから転居するとしたら、新しいお住まいの周辺の環境で、特に重視するのはどのようなことですか。(問7の質問項目1～21のうち、該当する項目の番号を3つまで記入)

新しい住まいの周辺環境で特に重視する点は、「交通(通勤・通学など)の便」が48.7%と割合が最も高く、次いで「日頃の買い物などの利便性」が43.0%、この2つは4割以上の回答があった。以下、「治安の良さ」が27.3%、「病院・診療所などの地域医療」が25.6%と続いている。

【全体集計】 n=2,833

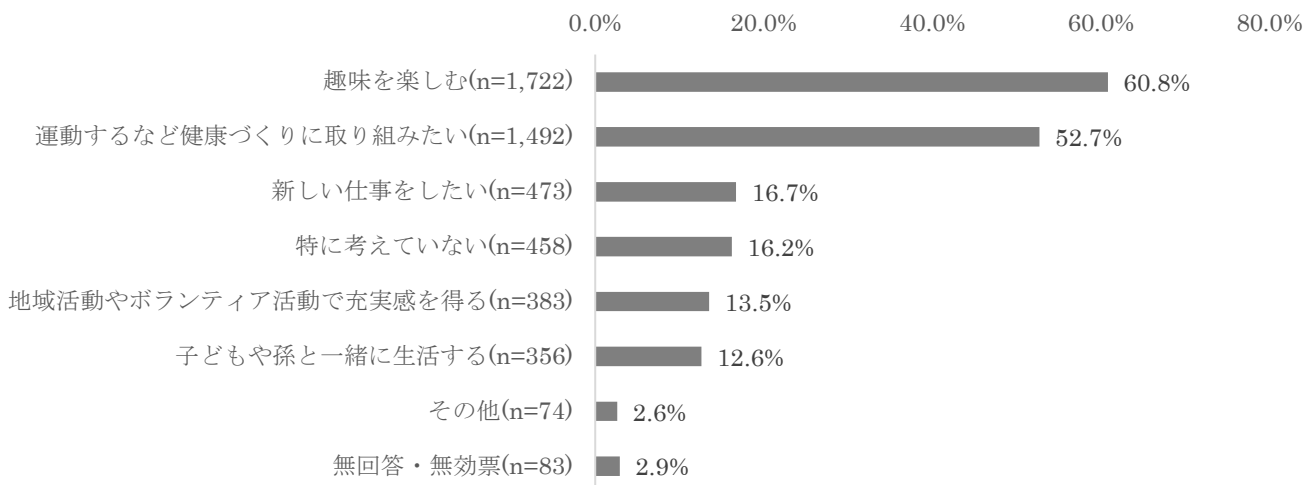


3. 将来について

問8 あなたは、自由に使える時間ができたとき(子育て後や退職後など)、どのような生活像を描いていますか。(〇はいくつでも)

退職後などの将来の生活像は、「趣味を楽しむ」が60.8%と割合が最も高く、次いで「運動するなど健康づくりに取り組みたい」が52.7%となっている。

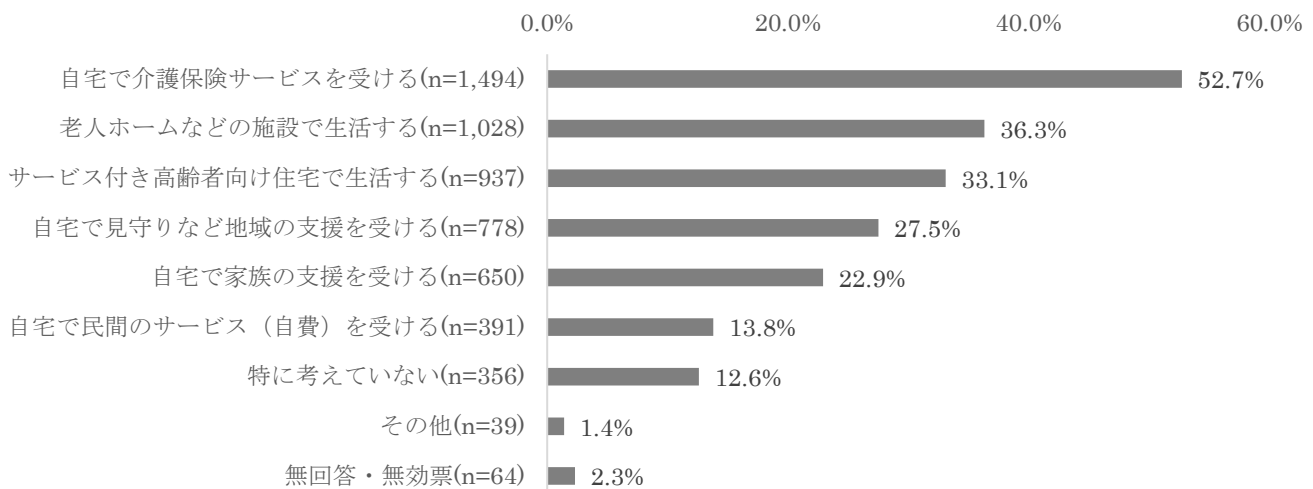
【全体集計】 n=2,833



問9 あなたやあなたのご家族が、もし、将来、介護が必要になったとき、どのような生活像を描いていますか。(〇はいくつでも)

将来介護が必要になった際の生活像は、「自宅で介護保険サービスを受ける」が52.7%と最も高く、次いで「老人ホームなどの施設で生活する」が36.3%となっている。以下、「サービス付き高齢者向け住宅で生活する」が33.1%、「自宅で見守りなど地域の支援を受ける」が27.5%と続いている。

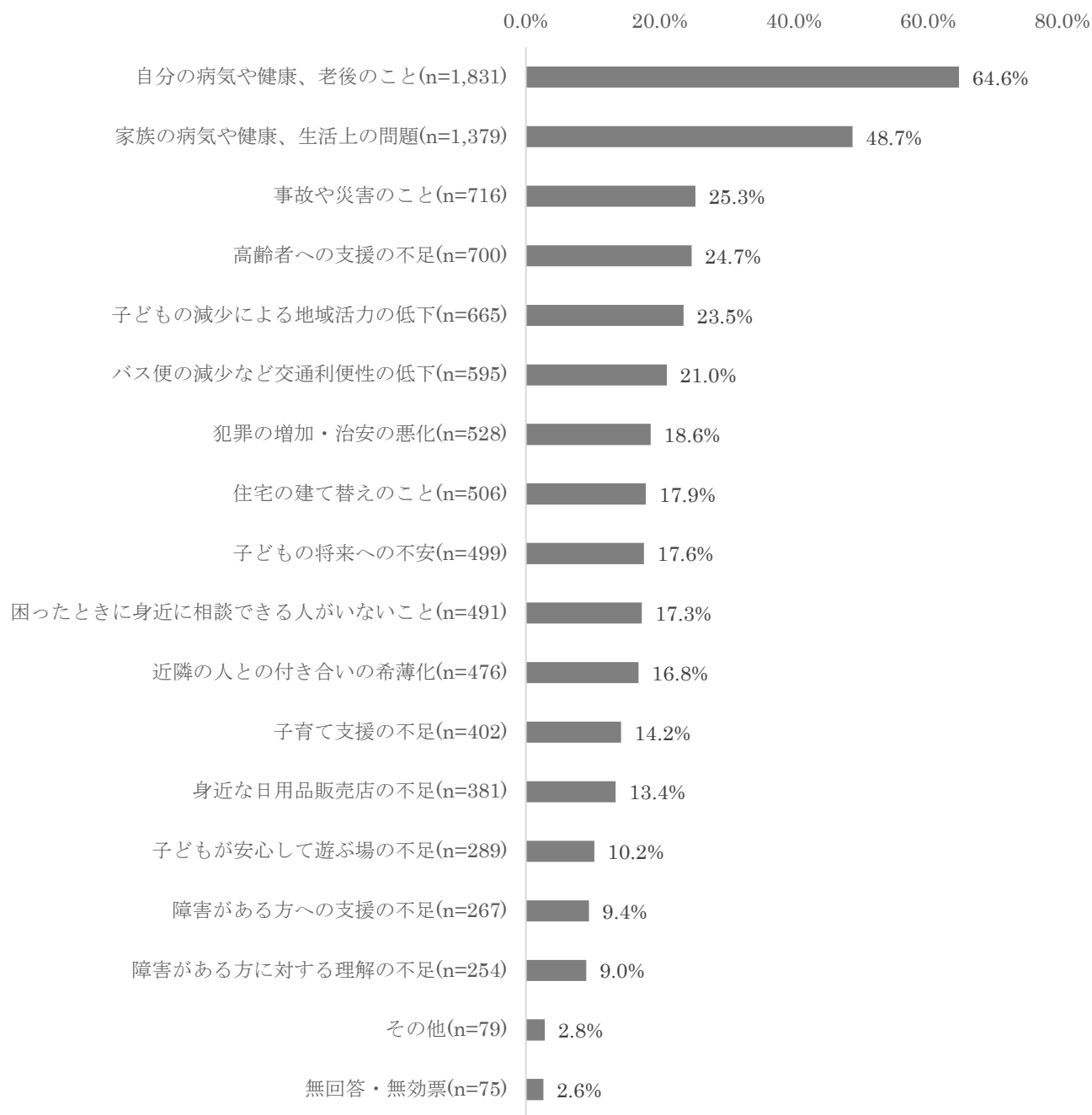
【全体集計】 n=2,833



問 10 あなたにとって、将来の不安を感じる点はどのようなことですか。（〇はいくつでも）

将来の不安を感じる点は、「自分の病気や健康、老後のこと」が 64.6%と割合が最も高く、次いで「家族の病気や健康、生活上の問題」が 48.7%となっている。以下、「事故や災害のこと」が 25.3%、「高齢者への支援の不足」が 24.7%と続いている。

【全体集計】 n=2,833

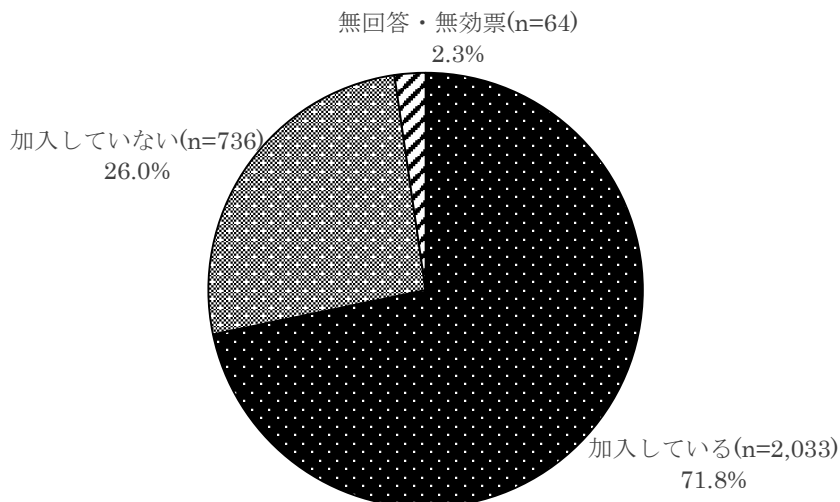


4. 地域と生活について

問 11 あなたは、自治会・町内会に加入していますか。（○は1つだけ）

自治会・町内会に「加入している」と回答した割合が71.8%と、全体の7割を占めている。一方、「加入していない」と回答した割合は26.0%となっている。

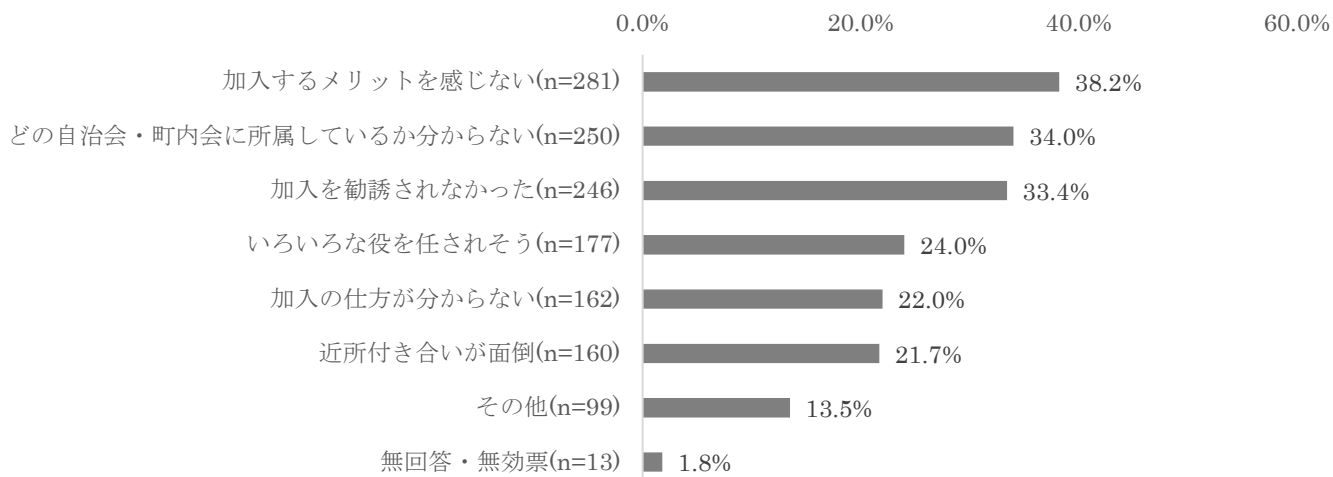
【全体集計】 n=2,833



問 11-1 自治会・町内会へ加入していない理由は何ですか。（○はいくつでも）
※問 11 で「2 加入していない」と回答された方へ

自治会・町内会に加入していない理由は、「加入するメリットを感じない」が38.2%と割合が最も高く、次いで「どの自治会・町内会に所属しているか分からない」が34.0%となっている。以下、「加入を勧誘されなかった」が33.4%、「いろいろな役を任せられそう」が24.0%と続いている。

【全体集計】 n=736

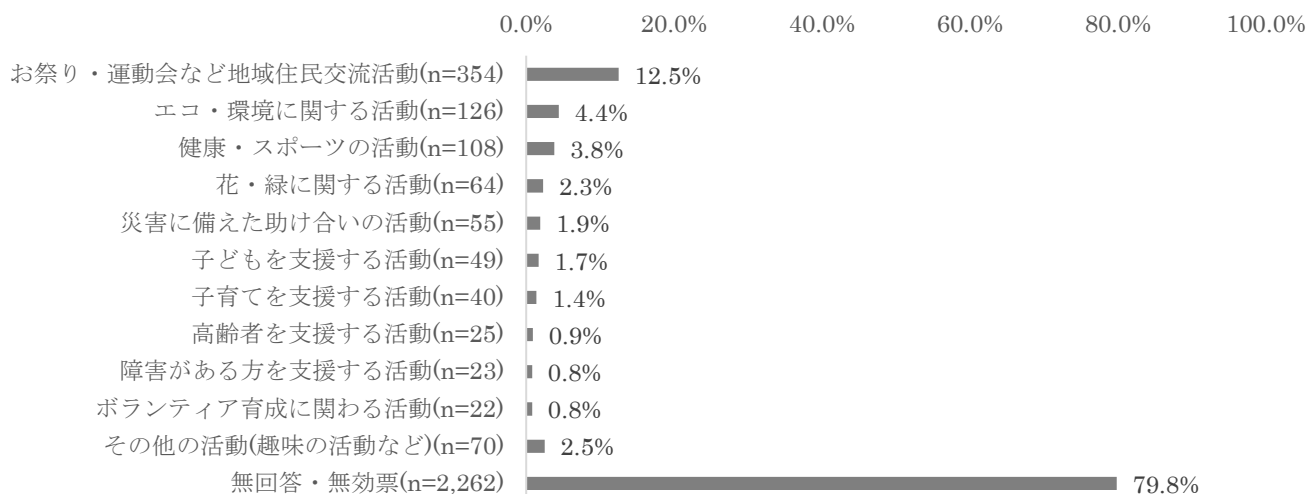


問 12 あなたは、地域活動に参加していますか、または、参加したいと思いますか。（当てはまる項目に○はいくつでも）

○参加者として現在参加している

参加者として参加している地域活動は、「お祭り・運動会など地域住民交流活動」が 12.5%と割合が最も高く、次いで「エコ・環境に関する活動」が 4.4%となっている。以下、「健康・スポーツの活動」が 3.8%、「花・緑に関する活動」が 2.3%と続いている。

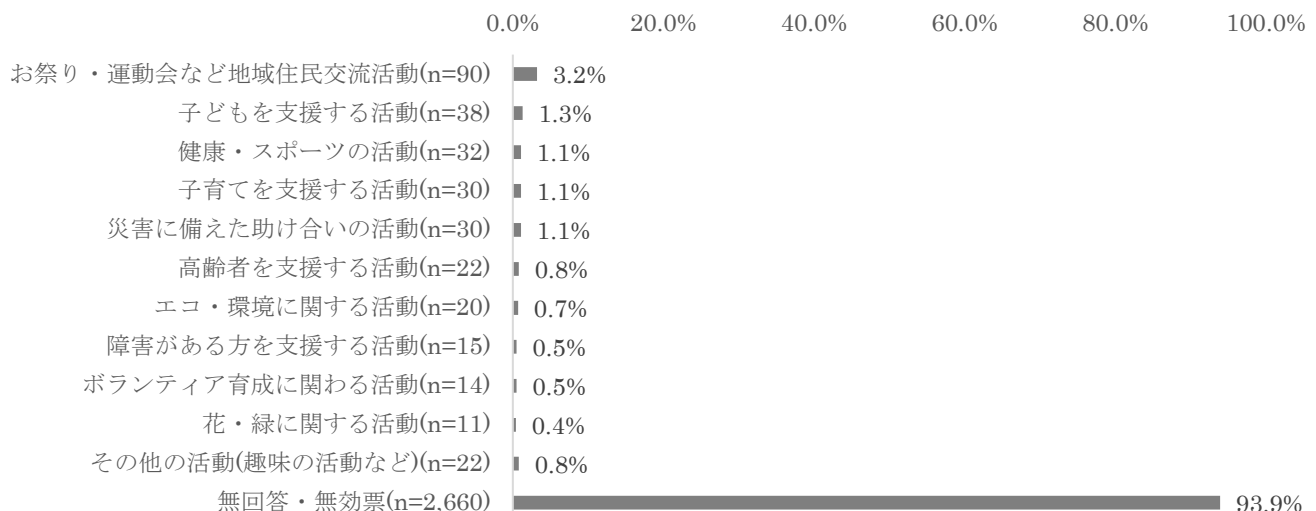
【全体集計】 n=2,833



○運営スタッフとして現在参加している

運営スタッフとして参加している地域活動は、「お祭り・運動会など地域住民交流活動」が 3.2%と割合が最も高く、次いで「子どもを支援する活動」が 1.3%となっている。以下、「健康・スポーツの活動」、「子育てを支援する活動」、「災害に備えた助け合いの活動」が 1.1%と続いている。

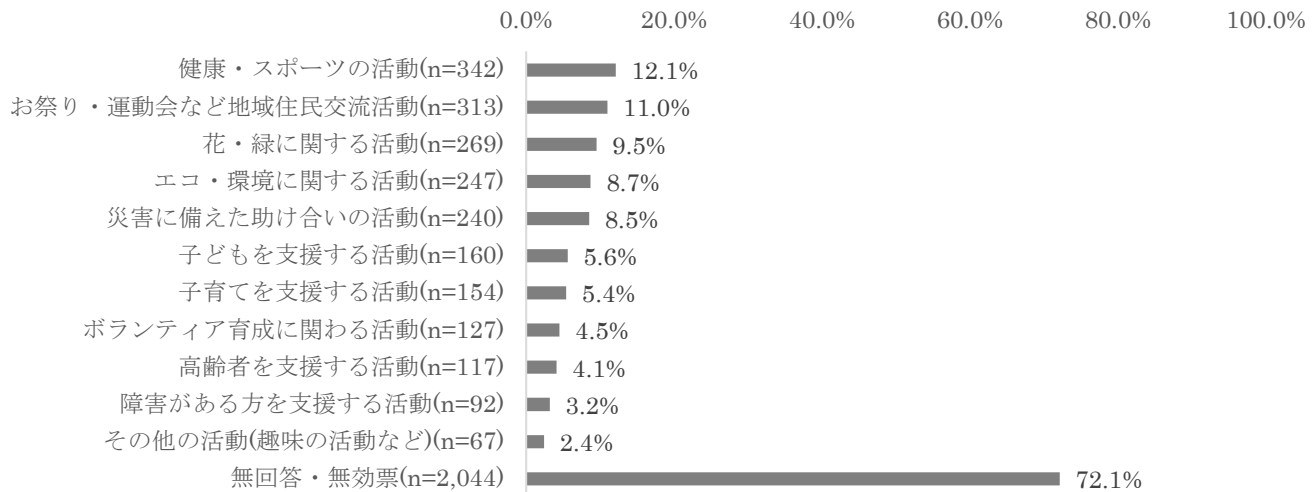
【全体集計】 n=2,833



○参加者として参加してみたい

参加者として参加してみたい地域活動は、「健康・スポーツの活動」が12.1%と割合が最も高く、次いで「お祭り・運動会など地域住民交流活動」が11.0%となっている。以下、「花・緑に関する活動」が9.5%、「エコ・環境に関する活動」が8.7%と続いている。

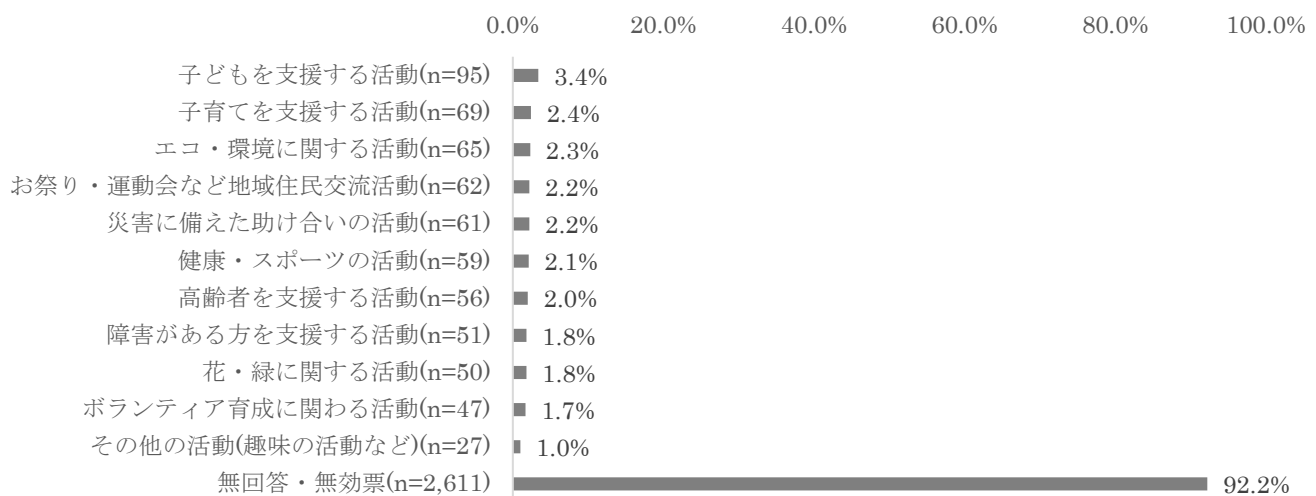
【全体集計】 n=2,833



○運営スタッフとして参加してみたい

運営スタッフとして参加してみたい地域活動は、「子どもを支援する活動」が3.4%と割合が最も高く、次いで「子育てを支援する活動」が2.4%となっている。以下、「エコ・環境に関する活動」が2.3%、「お祭り・運動会など地域住民交流活動」と「災害に備えた助け合いの活動」が2.2%と続いている。

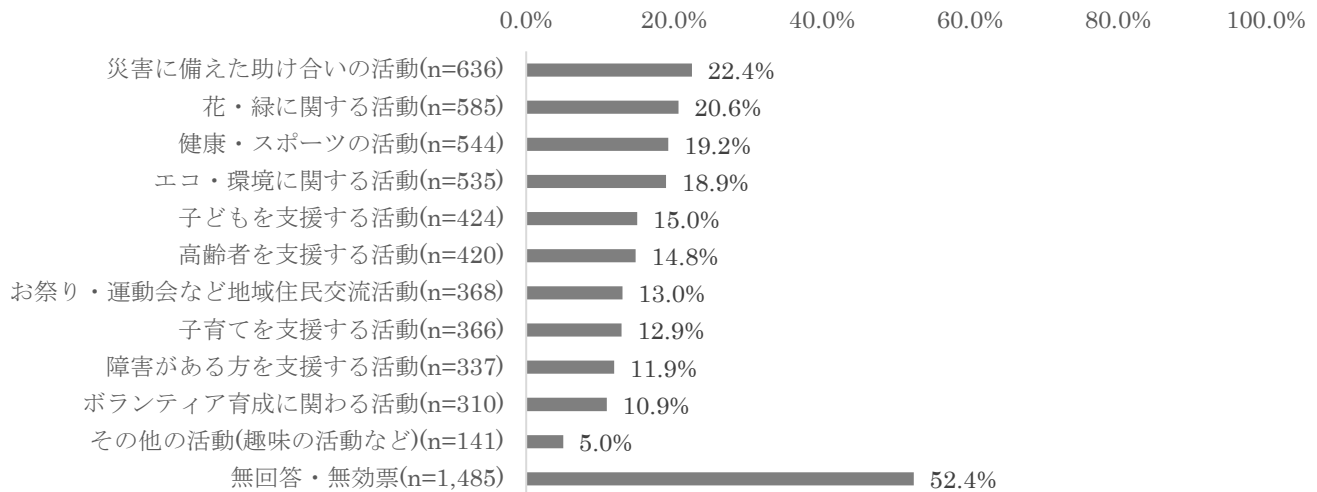
【全体集計】 n=2,833



○今は参加できないが興味はある

興味がある地域活動は、「災害に備えた助け合いの活動」が 22.4%と割合が最も高く、次いで「花・緑に関する活動」が 20.6%となっている。以下、「健康・スポーツの活動」が 19.2%、「エコ・環境に関する活動」が 18.9%となっている。

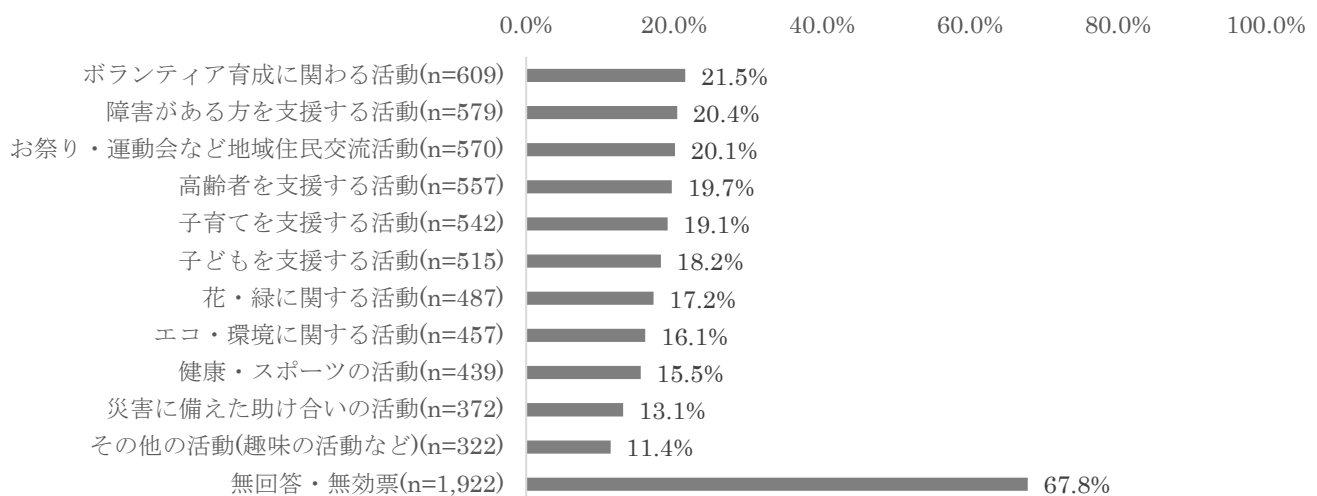
【全体集計】 n=2,833



○参加できない・するつもりはない

参加できない・するつもりはない地域活動は、「ボランティア育成に関わる活動」が 21.5%と割合が最も高く、次いで「障害がある方を支援する活動」が 20.4%となっている。以下、「お祭り・運動会など地域住民交流活動」が 20.1%、「高齢者を支援する活動」が 19.7%と続いている。

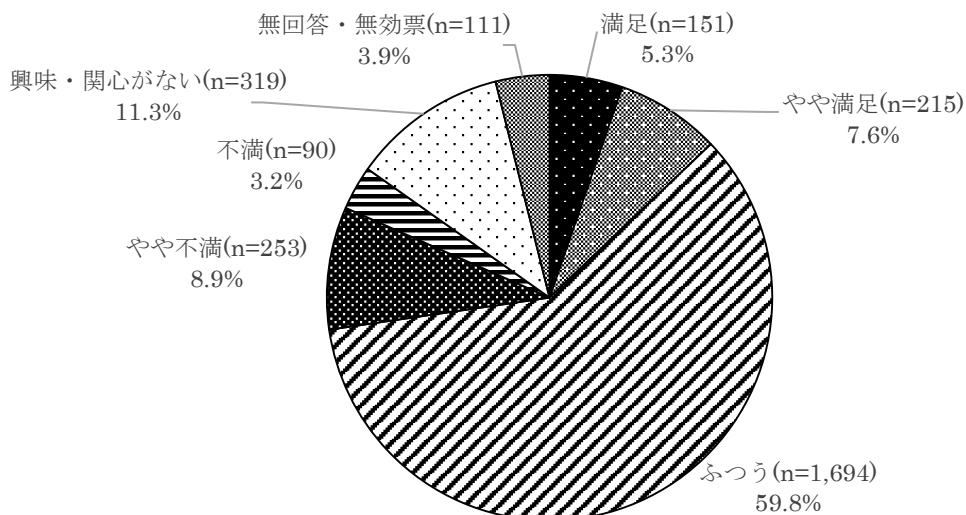
【全体集計】 n=2,833



問 13 あなたは、地域活動に関する情報に満足していますか。（〇は1つだけ）

地域活動に関する情報の満足度は、「ふつう」が59.8%と割合が最も高く、半数以上を占めており、次いで「興味・関心がない」が11.3%となっている。以下、「やや不満」が8.9%、「やや満足」が7.6%と続いている。

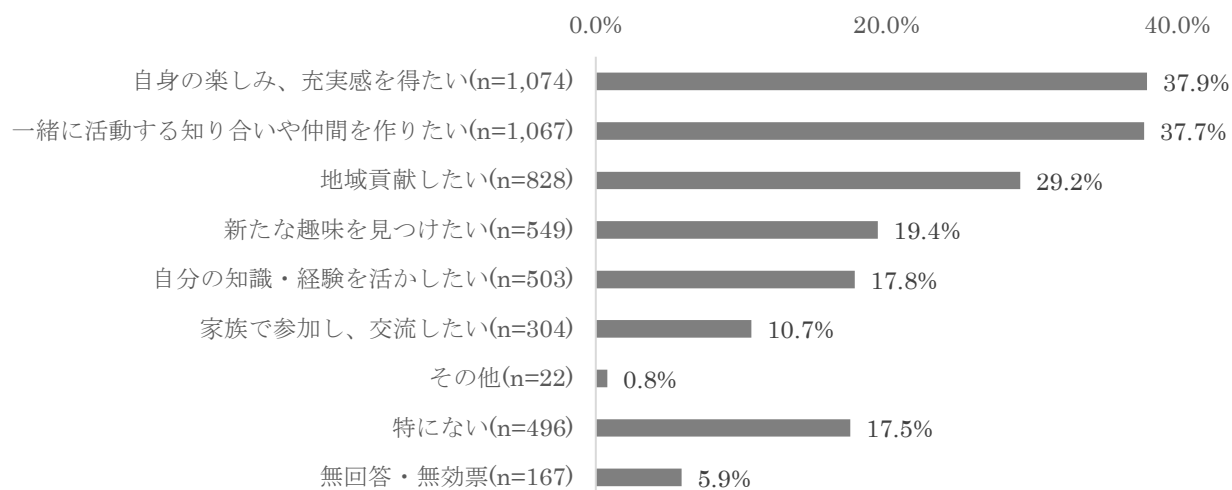
【全体集計】 n=2,833



問 14 あなたが地域活動に参加する場合、期待することは何ですか。（〇はいくつでも）

地域活動に参加する場合に期待することは、「自身の楽しみ、充実感を得たい」が37.9%と割合が最も高く、次いで「一緒に活動する知り合いや仲間を作りたい」が37.7%となっている。以下、「地域貢献したい」が29.2%、「新たな趣味を見つけない」が19.4%と続いている。

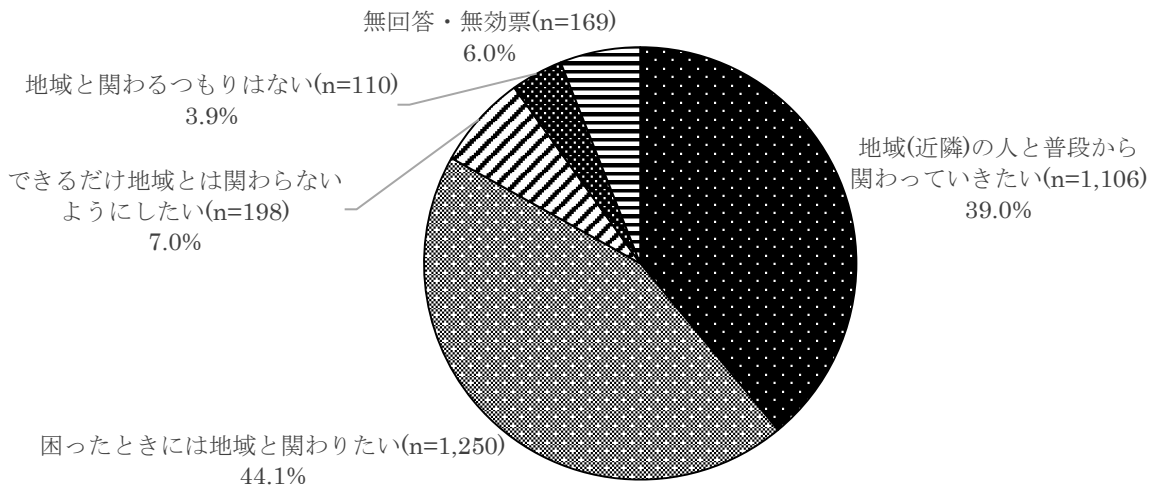
【全体集計】 n=2,833



問 15 あなたは、地域とどのように関わっていきたいと思いますか。（〇は1つだけ）

地域とどのように関わっていきたいかは、「困ったときには地域と関わりたい」が44.1%と最も高く、次いで「地域(近隣)の人と普段から関わっていきたい」が39.0%となっている。以下、「できるだけ地域とは関わらないようにしたい」が7.0%、「地域と関わるつもりはない」が3.9%と続いている。

【全体集計】 n=2,833

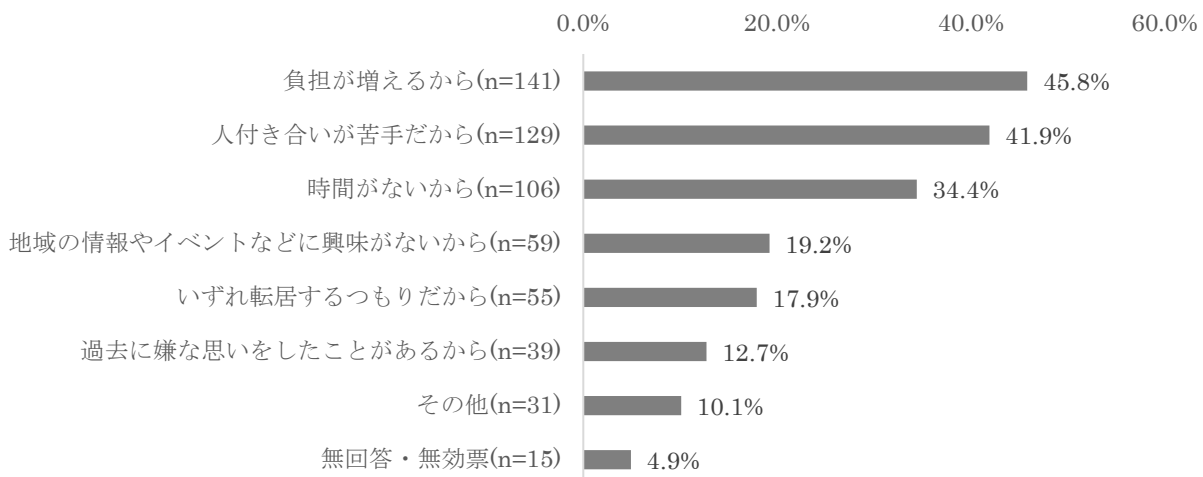


問 15-1 地域と関わりたくない理由は何ですか。（〇は2つまで）

※問 15 で「3 できるだけ地域とは関わらないようにしたい」「4 地域と関わるつもりはない」と回答された方へ

地域と関わりたくない理由は、「負担が増えるから」が45.8%と割合が最も高く、次いで「人付き合いが苦手だから」が41.9%となっている。以下、「時間がないから」が34.4%、「地域の情報やイベントなどに興味がないから」が19.2%と続いている。

【全体集計】 n=308

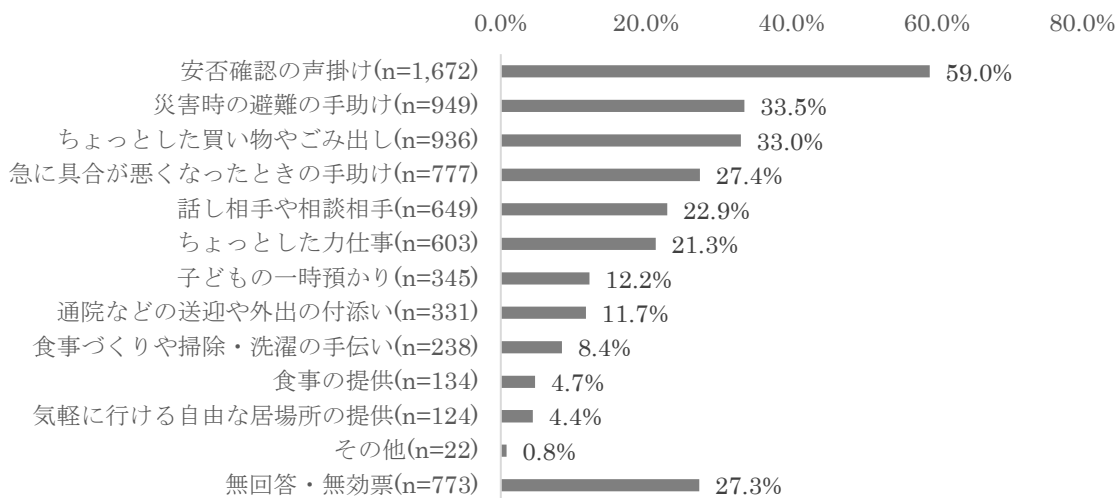


問 16 あなたは、地域の困っている人にどのような手助けができますか。
また、少し困ったことがあった場合、地域から手助けしてもらいたいことはありますか。
(当てはまる項目に○はいくつでも)

○手助けできること

手助けできることは、「安否確認の声掛け」が 59.0%と割合が最も高く、次いで「災害時の避難の手助け」が 33.5%となっている。以下、「ちょっとした買い物やごみ出し」が 33.0%、「急に具合が悪くなったときの手助け」が 27.4%と続いている。

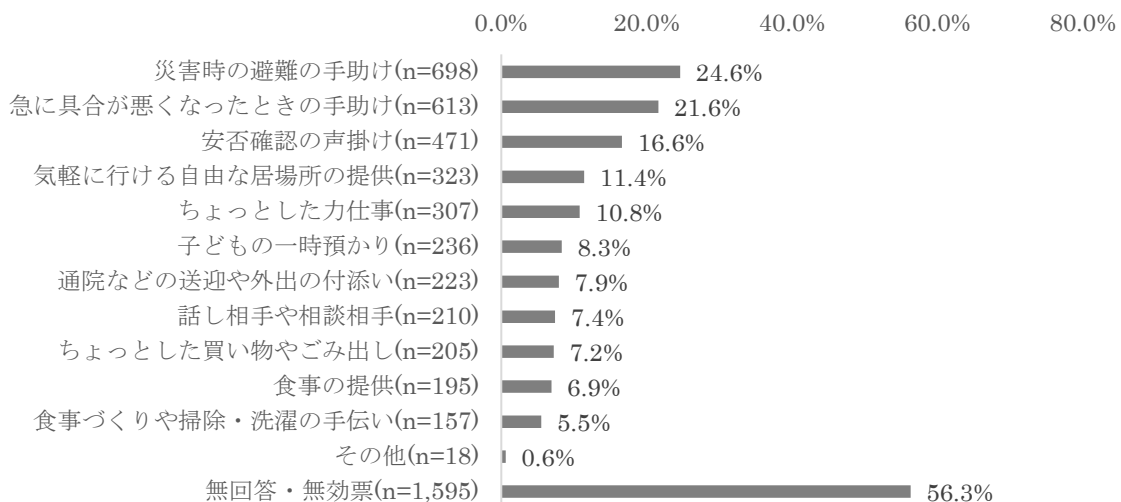
【全体集計】 n=2,833



○地域に手助けしてほしいこと

手助けしてほしいことは、「災害時の避難の手助け」が 24.6%と割合が最も高く、次いで「急に具合が悪くなったときの手助け」が 21.6%となっている。以下、「安否確認の声掛け」が 16.6%、「気軽に行ける自由な居場所の提供」が 11.4%と続いている。

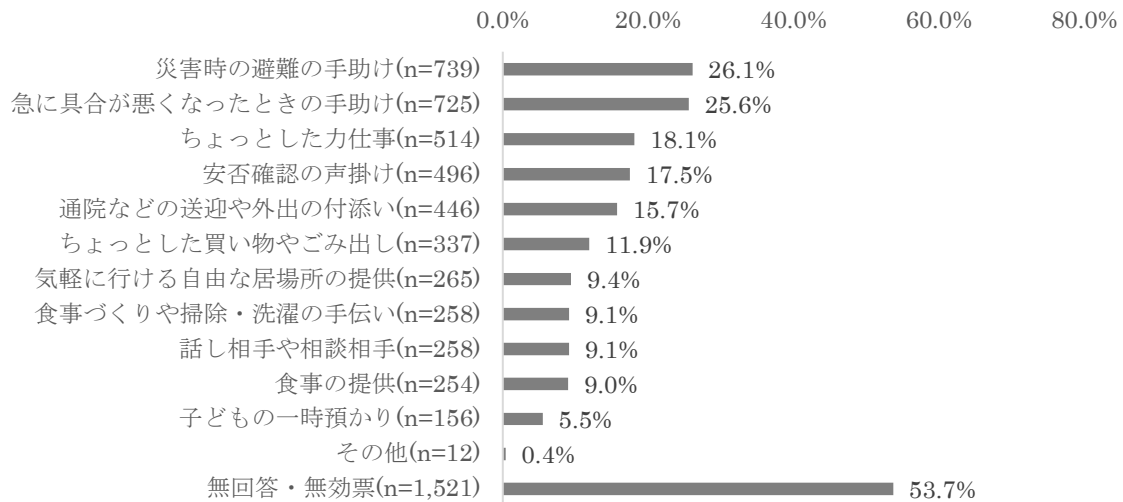
【全体集計】 n=2,833



○将来、地域の手助けが必要になりそうなこと

将来手助けが必要になりそうなことは、「災害時の避難の手助け」が26.1%と割合が最も高く、次いで「急に具合が悪くなったときの手助け」が25.6%となっている。以下、「ちょっとした力仕事」が18.1%、「安否確認の声掛け」が17.5%と続いている。

【全体集計】 n=2,833

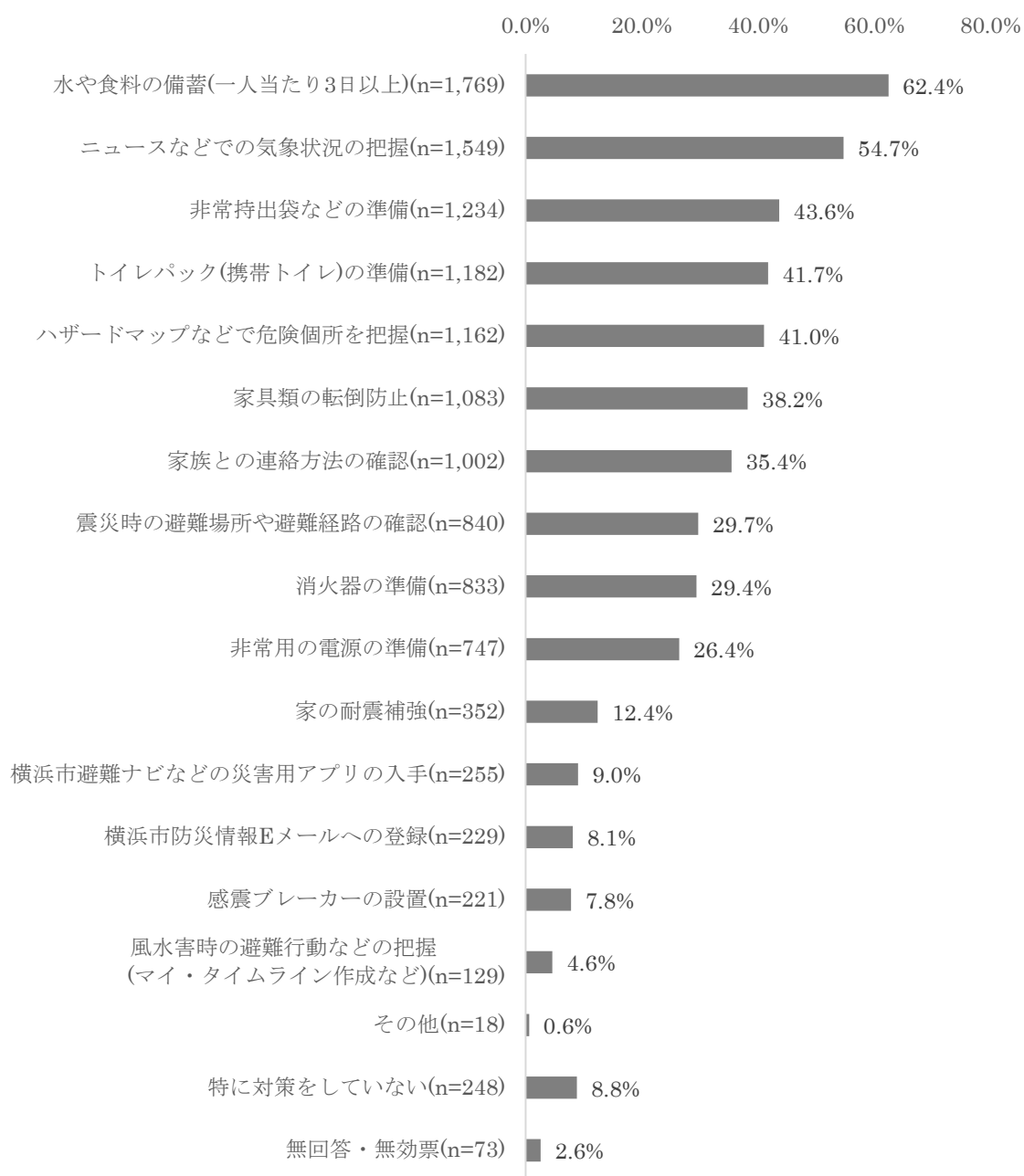


5. 防災について

問 17 あなたの実施している防災対策は何ですか。（〇はいくつでも）

実施している防災対策は、「水や食料の備蓄(一人当たり3日以上)」が62.4%と割合が最も高く、次いで、「ニュースなどでの気象状況の把握」が54.7%となっている。以下、「非常持出袋などの準備」が43.6%、「トイレパック(携帯トイレ)の準備」が41.7%と続いている。

【全体集計】 n=2,833

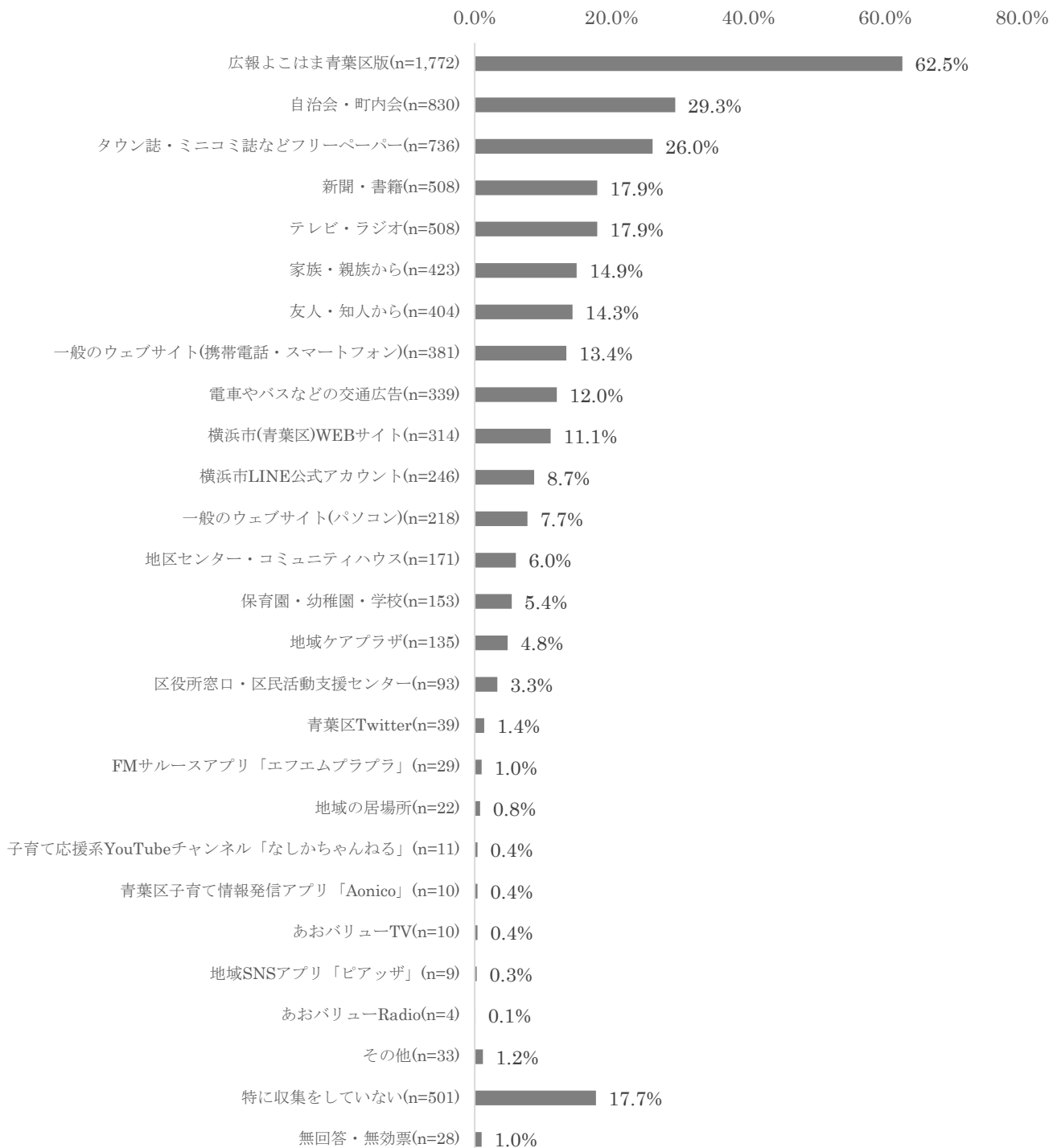


6. 広報について

問 18 あなたは、青葉区からのお知らせや区内のイベント情報をどのように収集していますか。
(〇はいくつでも)

青葉区からのお知らせ等の情報収集手段は、「広報よこはま青葉区版」が62.5%と割合が最も高く、次いで「自治会・町内会」が29.3%となっている。以下、「タウン誌・ミニコミ誌などフリーペーパー」が26.0%、「新聞・書籍」、「テレビ・ラジオ」が17.9%と続いている。

【全体集計】 n=2,833

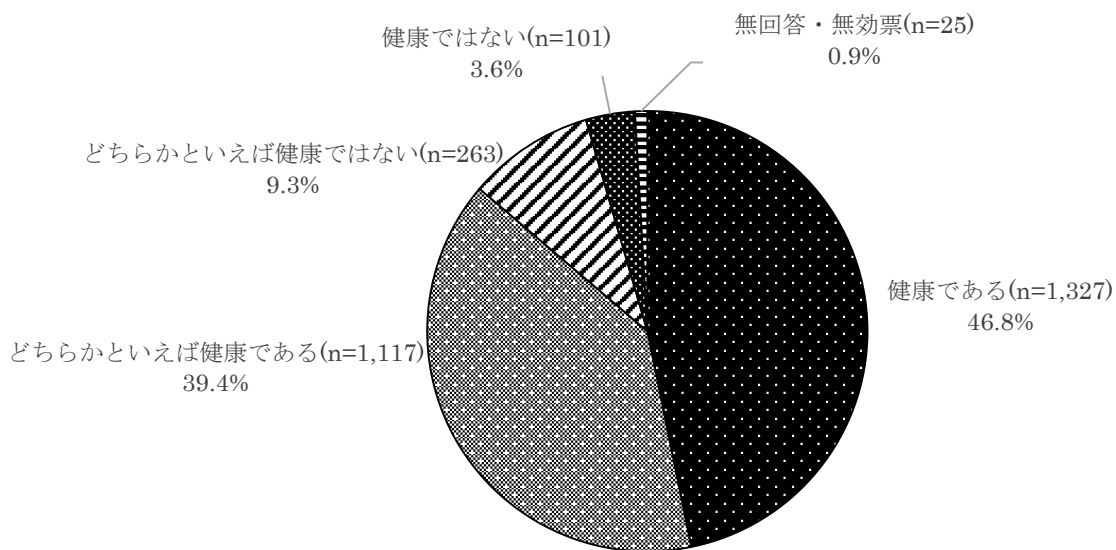


7. 健康について

問 19 あなたの健康状態はいかがですか。最近の状況に最も近いものに○をしてください。
(○は1つだけ)

健康状態は、「健康である」が46.8%と割合が最も高く、次いで「どちらかといえば健康である」が39.4%、この2つを合わせると8割半ばとなる。以下、「どちらかといえば健康ではない」が9.3%、「健康ではない」が3.6%と続いている。

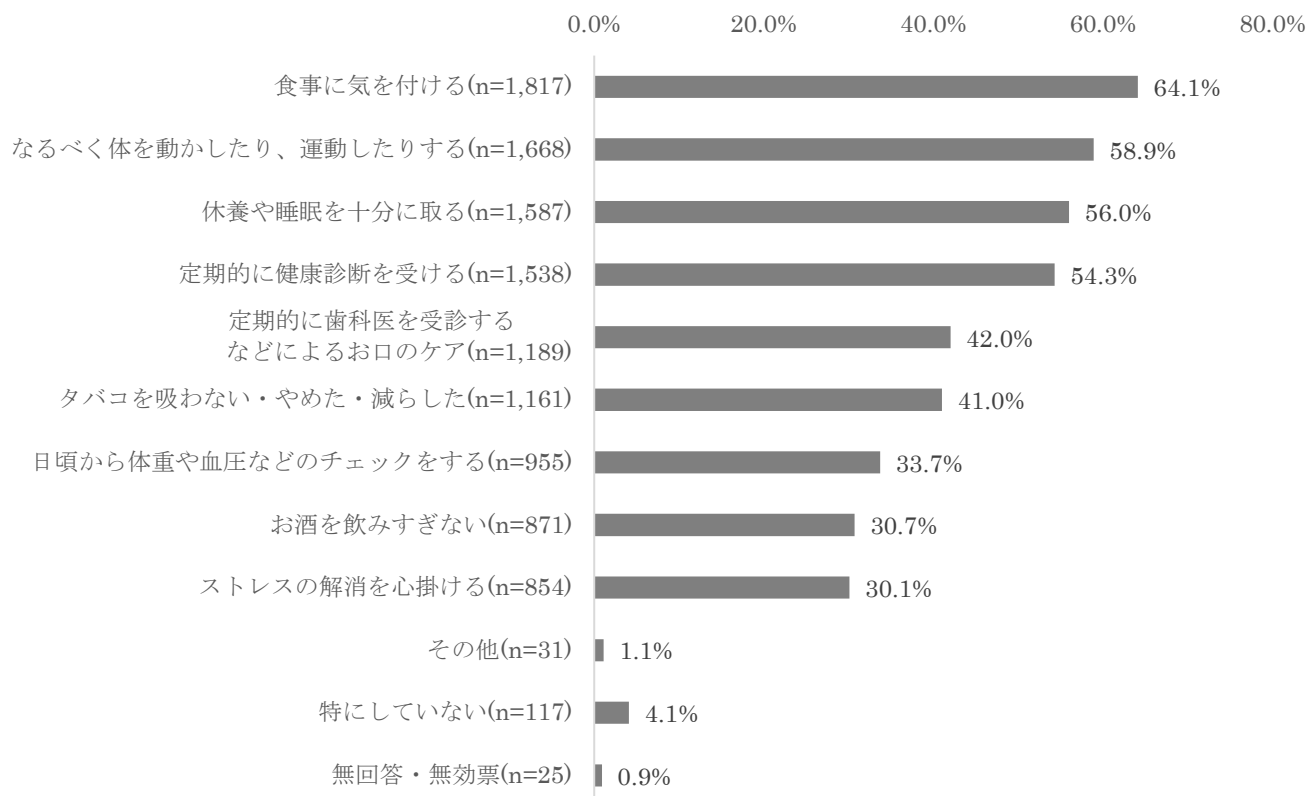
【全体集計】 n=2,833



問 20 あなたは、ご自身の健康のためにどのようなことに気を付けていますか。
 ※印の質問は、20 歳以上の方のみお答えください。（〇はいくつでも）

健康のために気を付けていることは、「食事に気を付ける」が 64.1%と割合が最も高く、次いで「なるべく体を動かしたり、運動したりする」が 58.9%となっている。以下、「休養や睡眠を十分にする」が 56.0%、「定期的に健康診断を受ける」が 54.3%と続いている。

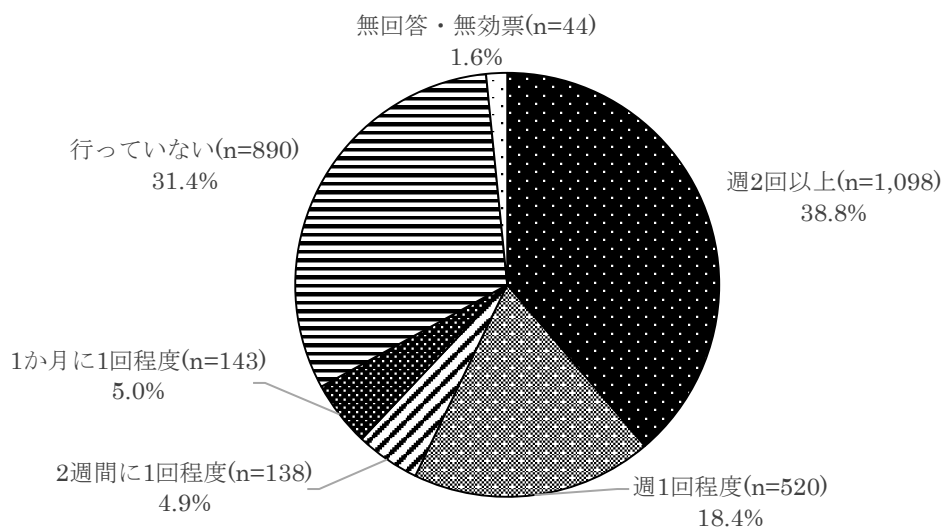
【全体集計】 n=2, 833



問 21 あなたは、1回30分以上の運動をどのくらいの頻度で行っていますか。（〇は1つだけ）

1回30分以上の運動の頻度は、「週2回以上」が38.8%と割合が最も高く、次いで「行っていない」が31.4%となっている。以下、「週1回程度」が18.4%、「1か月に1回程度」が5.0%と続いている。

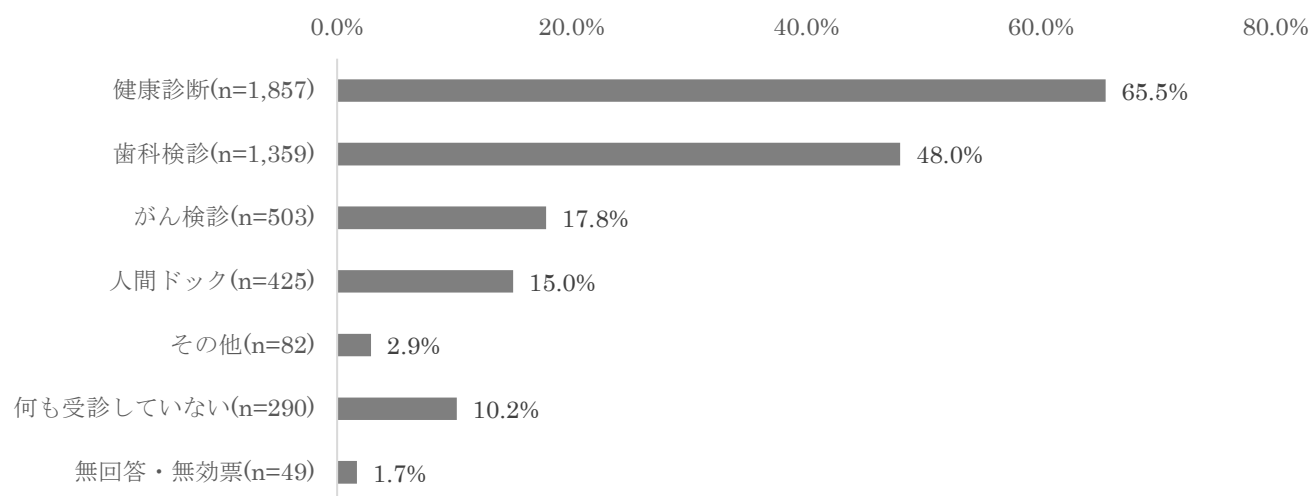
【全体集計】 n=2,833



問 22 概ね過去1年以内に受診した健診・検診はありますか。（〇はいくつでも）

過去1年以内に受診した健診・検診は、「健康診断」が65.5%と最も高く、次いで「歯科検診」が48.0%となっている。以下、「がん検診」が17.8%、「人間ドック」が15.0%と続いている。

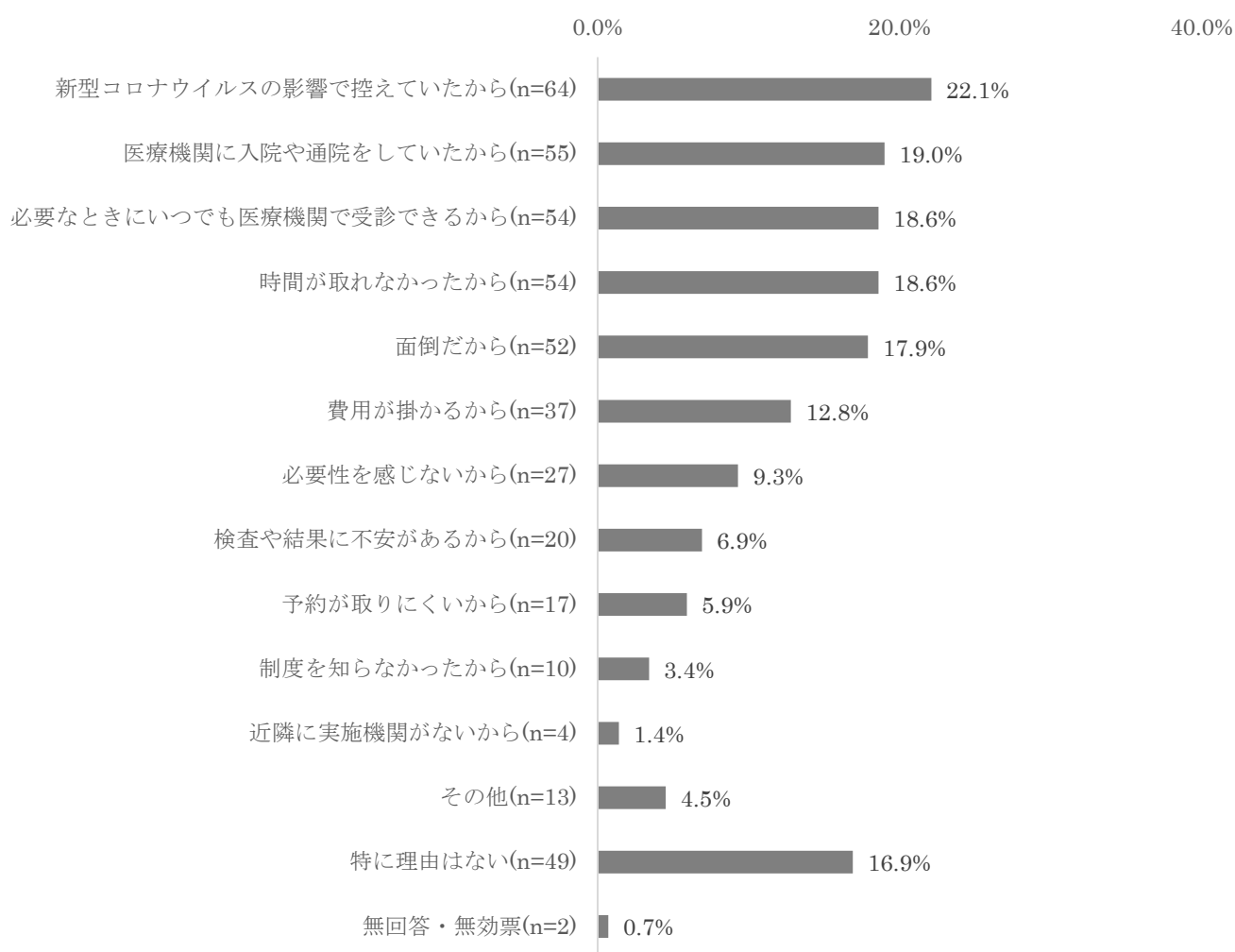
【全体集計】 n=2,833



問 22-1 受診していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)
 ※問 22 で「6 何も受診していない」と回答された方へ

受診していない理由は、「新型コロナウイルスの影響で控えていたから」が 22.1%と最も高く、次いで「医療機関に入院や通院をしていたから」が 19.0%となっている。以下、「必要なときにいつでも医療機関で受診できるから」、「時間が取れなかったから」が 18.6%と続いている。

【全体集計】 n=290

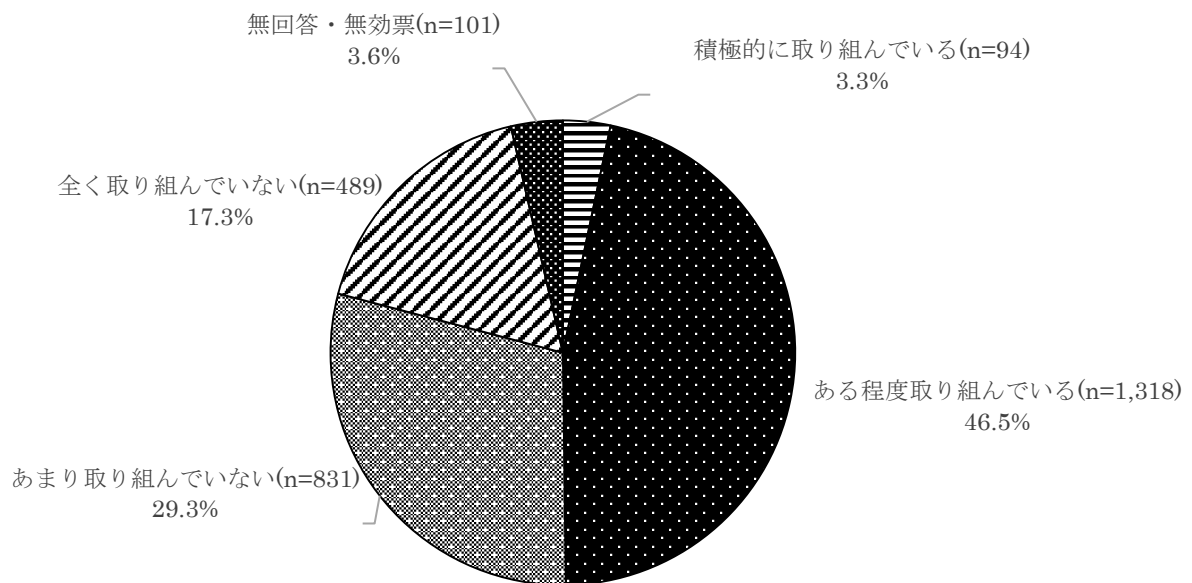


8. 脱炭素化に向けた取組について

問 23 あなたは、「脱炭素化」に向けた取組について、どの程度取り組んでいますか。
(〇は1つだけ)

脱炭素化に向けた取組について、「ある程度取り組んでいる」が46.5%と割合が最も高く、次いで「あまり取り組んでいない」が29.3%となっている。以下、「全く取り組んでいない」が17.3%、「積極的に取り組んでいる」が3.3%となっている。

【全体集計】 n=2,833

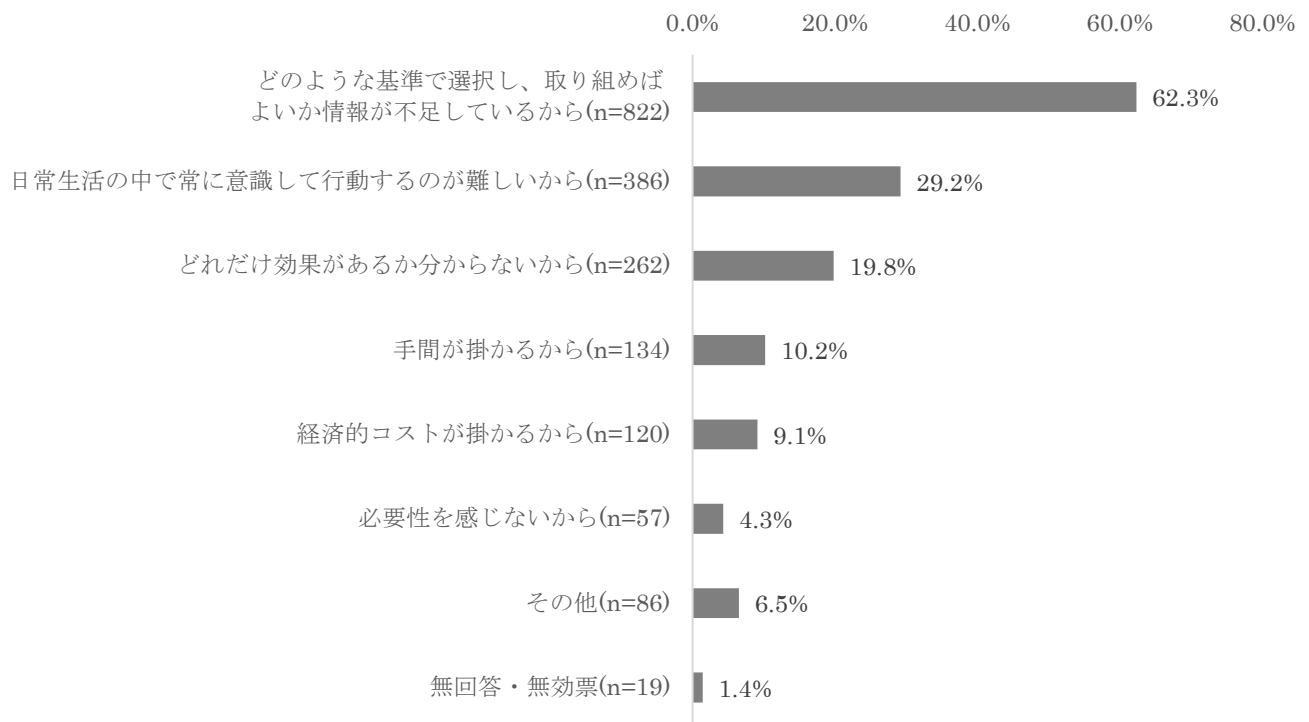


問 23-1 その理由は何ですか。（〇はいくつでも）

※問 23 で「3 あまり取り組んでいない」、「4 全く取り組んでいない」と回答された方へ

取り組んでいない理由は、「どのような基準で選択し、取り組めばよいか情報が不足しているから」が 62.3% と割合が最も高く、次いで「日常生活の中で常に意識して行動するのが難しいから」が 29.2% となっている。以下、「どれだけ効果があるのか分からないから」が 19.8%、「手間が掛かるから」が 10.2% と続いている。

【全体集計】 n=1,320

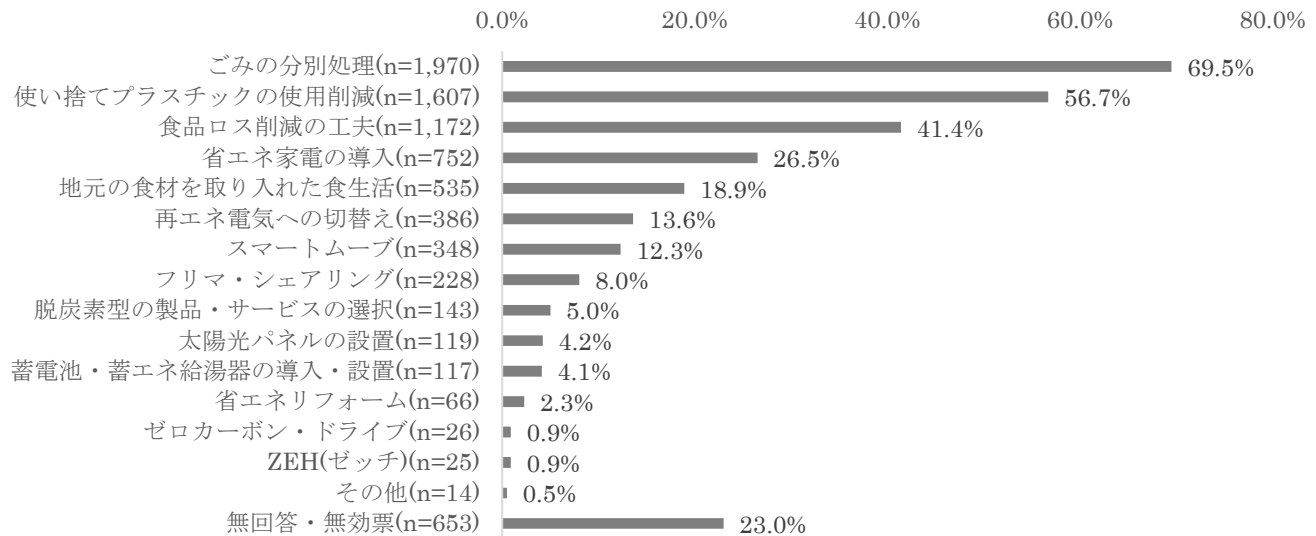


問 24 あなたが「脱炭素化」につながる行動で既に取り組んでいること、今後取り組んでみたいと思うことはありますか。（当てはまる項目に○はいくつでも）

○既に取り組んでいること

脱炭素化に向けて既に取り組んでいることは、「ごみの分別処理」が 69.5%と割合が最も高く、次いで「使い捨てプラスチックの使用削減」が 56.7%となっている。以下、「食品ロス削減の工夫」が 41.4%、「省エネ家電の導入」が 26.5%と続いている。

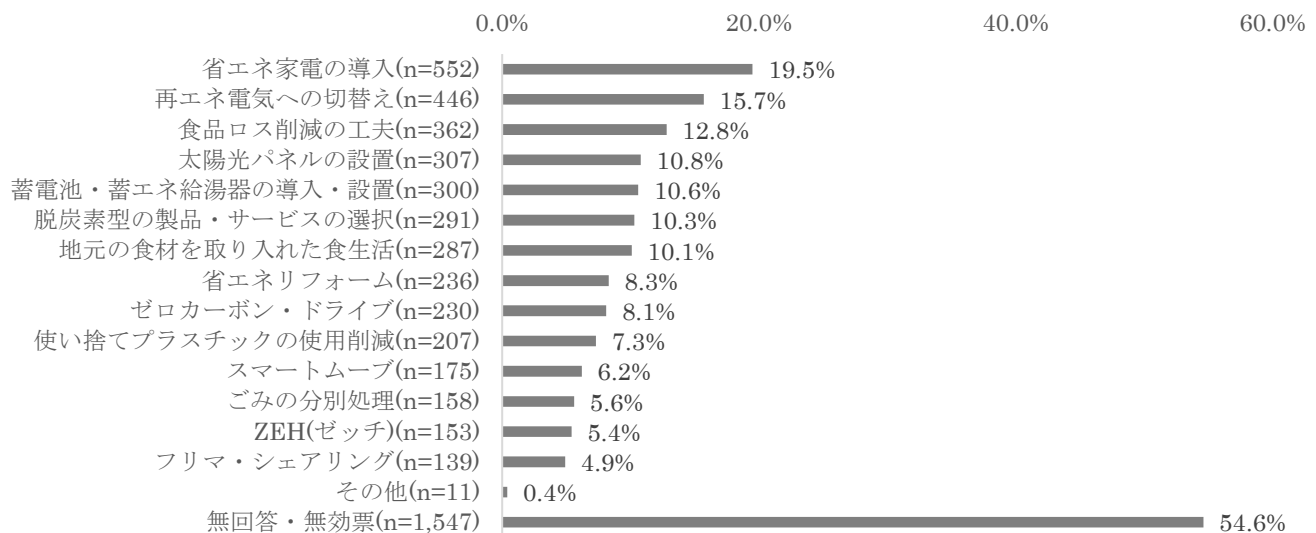
【全体集計】 n=2, 833



○今後取り組んでみたいと思うこと

脱炭素化に向けて今後取り組んでみたいと思うことは、「省エネ家電の導入」が 19.5%と割合が最も高く、次いで「再エネ電気への切替え」が 15.7%となっている。以下、「食品ロス削減の工夫」が 12.8%、「太陽光パネルの設置」が 10.8%と続いている。

【全体集計】 n=2, 833

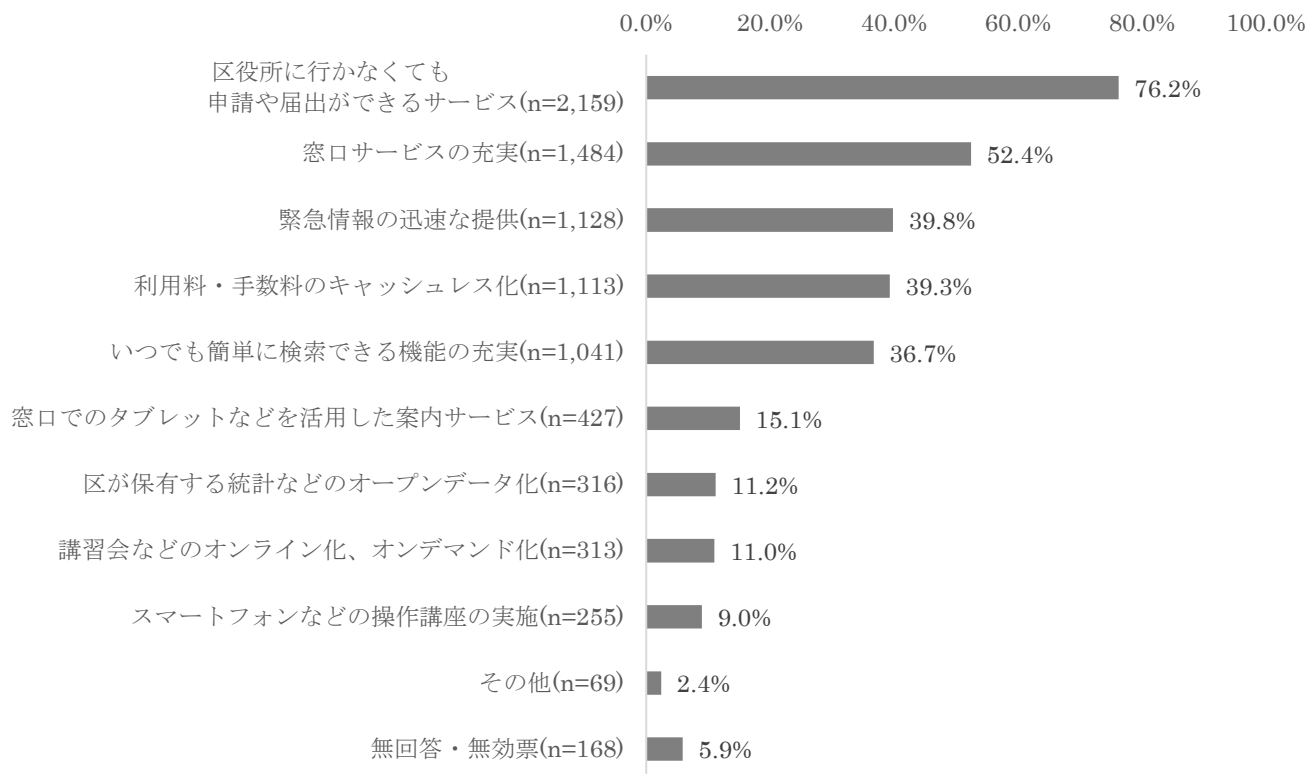


9. DX（デジタル・トランスフォーメーション）について

問 25 あなたが区役所のデジタル化に期待する分野・サービスは何ですか。（〇はいくつでも）

区役所のデジタル化に期待することは、「区役所に行かなくても申請や届出ができるサービス」が 76.2%と割合が最も高く、次いで「窓口サービスの充実」が 52.4%となっている。以下、「緊急情報の迅速な提供」が 39.8%、「利用料・手数料のキャッシュレス化」が 39.3%と続いている。

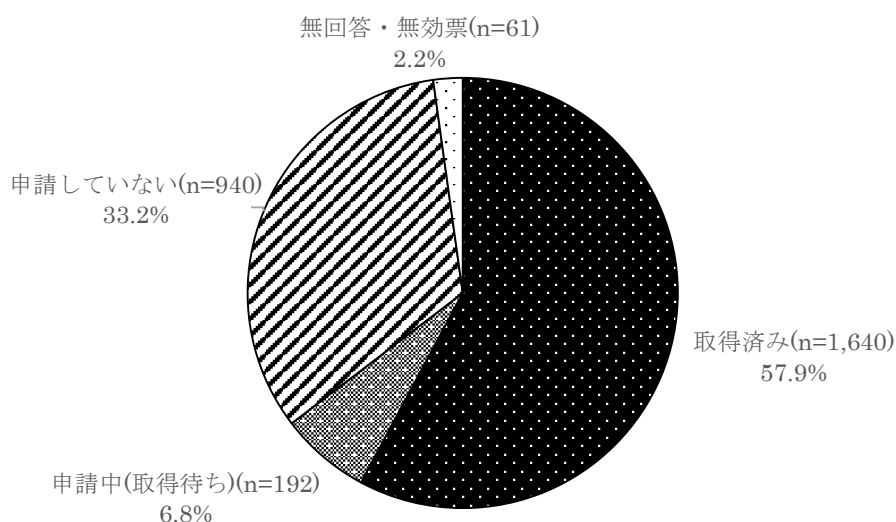
【全体集計】 n=2,833



問 26 あなたはマイナンバーカードを取得していますか。（〇は1つだけ）

マイナンバーカードの取得状況は、「取得済み」が57.9%と最も高く、全体の半数以上を占めている。次いで「申請していない」が33.2%となっている。以下、「申請中」が6.8%と続いている。

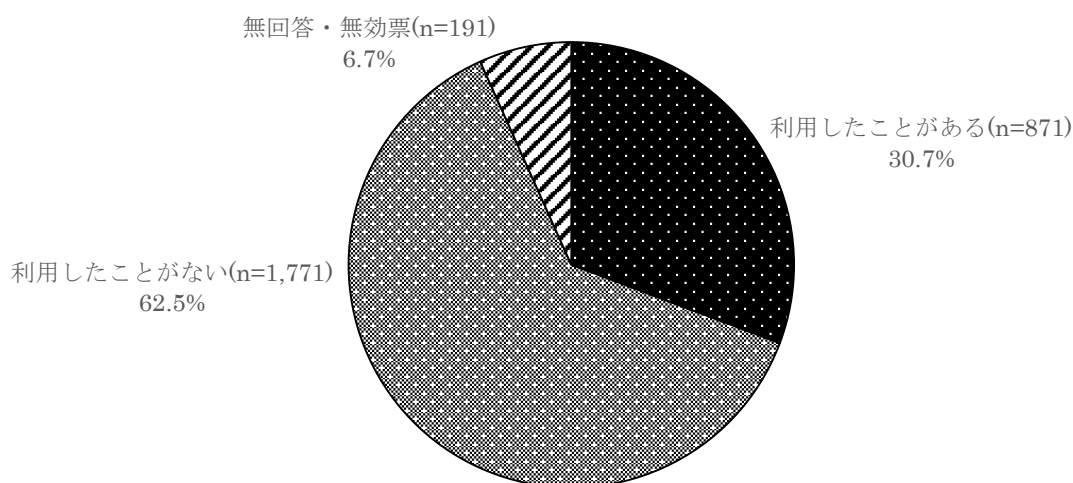
【全体集計】 n=2,833



問 27 あなたは、マイナンバーカードを含め、デジタル化している行政サービスや行政手続の利用経験はありますか。（〇は1つだけ）

マイナンバーカードを含めたデジタル化している行政手続等の利用経験は、「利用したことがない」が62.5%と、全体の6割を超えており、「利用したことがある」が30.7%となっている。

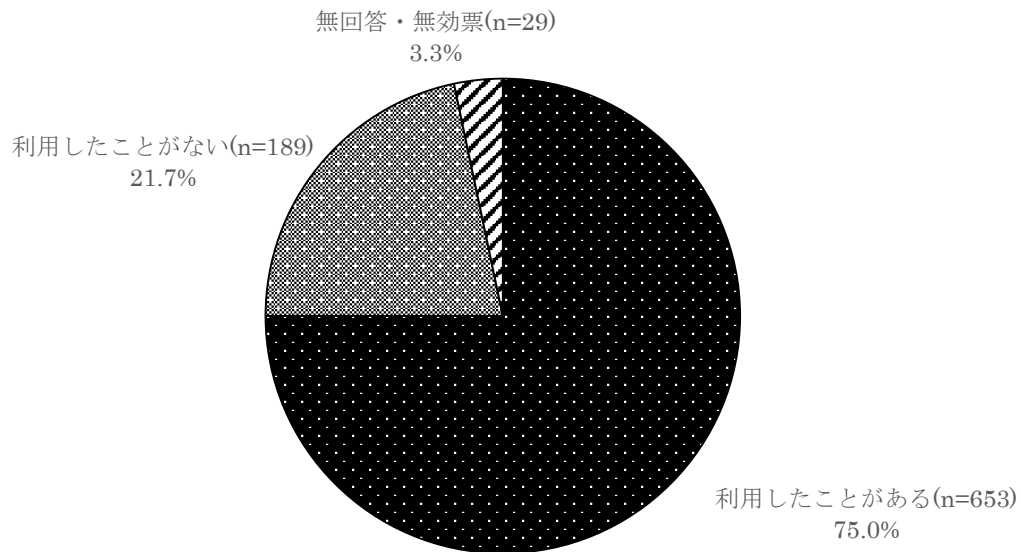
【全体集計】 n=2,833



問 27-1 マイナンバーカードを活用したデジタル化している行政手続の利用経験はありますか。
(〇は1つだけ)
※問 27で「1 利用したことがある」と回答された方へ

マイナンバーカードを活用したデジタル化している行政手続の利用経験は、「利用したことがある」が75.0%と全体の7割半ばを占めており、「利用したことがない」が21.7%となっている。

【全体集計】 n=871



問 27-2 利用しなかった理由は何ですか。(〇は1つだけ)
 ※問 27で「2 利用したことがない」と回答された方へ

利用しなかった理由は、「行政手続の機会がなかった」が 40.3%と割合が最も高く、次いで「窓口での行政手続の方が安心」が 15.2%となっている。以下、「オンラインでできることを知らなかった」が 11.0%、「オンラインでできることを知っていたが、操作に不安があった」が 6.4%と続いている。

【全体集計】 n=1,771

