

## 2020年度 「横浜市大場みずが丘地区センター」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)      | 説明                                      |
|----------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------------|---|
| 指定管理料                | 37,337,000        |            | 37,337,000        | 37,337,000        | 0                | 横浜市より                                   |
| 利用料金収入               | 4,700,000         |            | 4,700,000         | 3,084,860         | 1,615,140        |   |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 4,900,000         |            | 4,900,000         | 2,077,700         | 2,822,300        |   |
| 自主事業収入               | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |   |
| 横浜市による運営支援（休館期間等）    |                   |            |                   | 56,000            | 56,000           | 休館期間等における新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた横浜市による運営支援 |
| 雑入                   | 461,000           | 0          | 461,000           | 152,519           | 308,481          |   |
| 印刷代                  | 200,000           |            | 200,000           | 54,550            | 145,450          |   |
| 自動販売機電気代             | 91,000            |            | 91,000            | 92,500            | 1,500            |   |
| 駐車場利用料金収入            | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |   |
| その他（公衆電話・図書カード再発行・）  | 170,000           |            | 170,000           | 5,469             | 164,531          |   |
| <b>収入合計</b>          | <b>47,398,000</b> | <b>0</b>   | <b>47,398,000</b> | <b>42,708,079</b> | <b>4,689,921</b> |   |

## 支出の部

| 科目                       | 当初予算額<br>(A)      | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B)   | 決算額<br>(D)        | 差引<br>(C-D)      | 説明   |
|--------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------------|--|
| <b>人件費</b>               | <b>22,705,000</b> | <b>0</b>   | <b>22,705,000</b> | <b>21,588,397</b> | <b>1,116,603</b> |  |
| 給与・賃金                    | 20,200,000        |            | 20,200,000        | 18,801,769        | 1,398,231        |  |
| 社会保険料                    | 1,460,000         |            | 1,460,000         | 1,737,348         | 277,348          |  |
| 通勤手当                     | 1,030,000         |            | 1,030,000         | 1,049,280         | 19,280           |  |
| 健康診断費                    | 15,000            |            | 15,000            | 0                 | 15,000           |  |
| 勤労者福祉共済掛金                | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |  |
| 退職給付引当金繰入額               | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |  |
| <b>事務費</b>               | <b>2,009,830</b>  | <b>0</b>   | <b>2,009,830</b>  | <b>1,432,491</b>  | <b>577,339</b>   |  |
| 旅費                       | 24,000            |            | 24,000            | 8,340             | 15,660           |  |
| 消耗品費                     | 700,000           |            | 700,000           | 364,328           | 335,672          |  |
| 会議賄い費                    | 10,000            |            | 10,000            | 0                 | 10,000           |  |
| 印刷製本費                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |  |
| 通信費                      | 450,000           |            | 450,000           | 387,563           | 62,437           |  |
| 使用料及び賃借料                 | 85,000            | 0          | 85,000            | 171,934           | 86,934           |  |
| 横浜市への支払分                 | 85,000            |            | 85,000            | 89,319            | 4,319            | ごみゼロルート回収経費  |
| その他                      | 0                 |            | 0                 | 82,615            | 82,615           | OA機器使用料  |
| 備品購入費                    | 60,000            |            | 60,000            | 0                 | 60,000           |  |
| 図書購入費                    | 80,000            |            | 80,000            | 38,268            | 41,732           |  |
| 施設賠償責任保険                 | 340,000           |            | 340,000           | 277,104           | 62,896           |  |
| 職員等研修費                   | 40,000            |            | 40,000            | 5,000             | 35,000           |  |
| 振込手数料                    | 10,000            |            | 10,000            | 8,360             | 1,640            |  |
| リース料                     | 200,000           |            | 200,000           | 167,854           | 32,146           |  |
| 手数料                      | 10,830            |            | 10,830            | 3,740             | 7,090            |  |
| 地域協力費                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |  |
| <b>事業費</b>               | <b>4,950,000</b>  | <b>0</b>   | <b>4,950,000</b>  | <b>2,479,302</b>  | <b>2,470,698</b> |  |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費      | 4,950,000         |            | 4,950,000         | 2,479,302         | 2,470,698        |  |
| 自主事業費                    | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |  |
| <b>管理費</b>               | <b>12,285,300</b> | <b>0</b>   | <b>12,285,300</b> | <b>10,344,336</b> | <b>1,940,964</b> |  |
| 光熱水費                     | 6,168,000         | 0          | 6,168,000         | 4,565,486         | 1,602,514        |  |
| 電気料金                     | 3,600,000         |            | 3,600,000         | 2,608,173         | 991,827          |  |
| ガス料金                     | 1,818,000         |            | 1,818,000         | 1,484,534         | 333,466          |  |
| 水道料金                     | 750,000           |            | 750,000           | 472,779           | 277,221          |  |
| 清掃費                      | 645,700           |            | 645,700           | 678,700           | 33,000           |  |
| 修繕費                      | 1,450,000         |            | 1,450,000         | 1,342,550         | 107,450          |  |
| 機械警備費                    | 290,400           |            | 290,400           | 290,400           | 0                |  |
| 設備保全費                    | 3,731,200         | 0          | 3,731,200         | 3,467,200         | 264,000          |  |
| 空調衛生設備保守                 | 1,936,000         |            | 1,936,000         | 1,724,800         | 211,200          |  |
| 消防設備保守                   | 118,800           |            | 118,800           | 118,800           | 0                |  |
| 電気設備保守                   | 356,400           |            | 356,400           | 330,000           | 26,400           |  |
| 害虫駆除清掃保守                 | 99,000            |            | 99,000            | 99,000            | 0                |  |
| 駐車場設備保全費                 | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |  |
| その他保全費                   | 1,221,000         |            | 1,221,000         | 1,194,600         | 26,400           |  |
| 共益費                      | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |  |
| <b>公租公課</b>              | <b>1,600,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,600,000</b>  | <b>2,053,912</b>  | <b>453,912</b>   |  |
| 事業所税                     | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |  |
| 消費税                      | 1,600,000         |            | 1,600,000         | 2,053,912         | 453,912          | 人件費分にかかる納付消費税（通勤費を除く）                              |
| 印紙税                      | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                | 委託契約書印紙税（28・29年度分）                                 |
| その他（ ）                   | 0                 |            | 0                 | 0                 | 0                |  |
| <b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b> | <b>2,277,870</b>  | <b>0</b>   | <b>2,277,870</b>  | <b>3,271,893</b>  | <b>994,023</b>   | 経理計算システム、PCプログラム 管理費等                              |
| 本部分                      | 2,227,870         |            | 2,227,870         | 2,846,691         | 618,821          | 経理システム委託費、Webシステム作成費、プロバイダ工事費                      |
| 当該施設分                    | 50,000            |            | 50,000            | 425,202           | 375,202          | 指定管理料の8%が本社必要経費<br>職員制服、名刺、厚生費、Webシステムオリジナルカスタマイズ費 |
| <b>二一ズ対応費</b>            | <b>1,570,000</b>  | <b>0</b>   | <b>1,570,000</b>  | <b>1,537,748</b>  | <b>32,252</b>    |  |
| <b>支出合計</b>              | <b>47,398,000</b> | <b>0</b>   | <b>47,398,000</b> | <b>42,708,079</b> | <b>4,689,921</b> |  |
| <b>差引</b>                | <b>0</b>          | <b>0</b>   | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>         |  |

|         |  |  |  |           |  |  |
|---------|--|--|--|-----------|--|--|
| 自主事業費収入 |  |  |  | 2,077,700 |  |  |
| 自主事業費支出 |  |  |  | 2,479,302 |  |  |
| 自主事業収支  |  |  |  | 401,602   |  |  |

|                |  |  |  |        |  |  |
|----------------|--|--|--|--------|--|--|
| 管理許可・目的外使用許可収入 |  |  |  | 92,500 |  |  |
| 管理許可・目的外使用許可支出 |  |  |  | 89,319 |  |  |
| 管理許可・目的外使用許可収支 |  |  |  | 3,181  |  |  |

## 2020年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別   | 開館日数<br>(日) | 入館者数(人) |        |        | 利用層別利用数(人) |       |       |       |       |            |            |               |               |        | 前年度<br>合計(B) | 前年比(%)<br>A/B |    |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------|---------------|----|
|      |             | 男性      | 女性     | 合計(A)  | 幼児         | 小学生   | 中学生   | 高校生   | 大学生等  | 一般<br>(男性) | 一般<br>(女性) | 65歳以上<br>(男性) | 65歳以上<br>(女性) | 合 計    |              |               |    |
| 4月   | 0           | 0       | 0      | 0      | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0          | 0             | 0             | 0      | 0            | 11,161        | 0% |
| 5月   | 0           | 0       | 0      | 0      | 0          | 0     | 0     | 0     | 0     | 0          | 0          | 0             | 0             | 0      | 0            | 10,411        | 0% |
| 6月   | 29          | 1,023   | 1,444  | 2,467  | 81         | 278   | 154   | 76    | 65    | 353        | 796        | 321           | 343           | 2,467  | 10,491       | 24%           |    |
| 7月   | 30          | 1,926   | 2,378  | 4,304  | 117        | 865   | 329   | 154   | 147   | 586        | 1,263      | 367           | 476           | 4,304  | 11,738       | 37%           |    |
| 8月   | 30          | 2,682   | 2,508  | 5,190  | 144        | 769   | 648   | 288   | 290   | 848        | 1,283      | 426           | 494           | 5,190  | 9,770        | 53%           |    |
| 9月   | 29          | 2,659   | 3,244  | 5,903  | 285        | 804   | 463   | 293   | 245   | 845        | 1,720      | 523           | 725           | 5,903  | 11,706       | 50%           |    |
| 上半期計 | 118         | 8,290   | 9,574  | 17,864 | 627        | 2,716 | 1,594 | 811   | 747   | 2,632      | 5,062      | 1,637         | 2,038         | 17,864 | 65,277       | 27%           |    |
| 10月  | 30          | 2,951   | 3,705  | 6,656  | 247        | 1,002 | 408   | 350   | 264   | 897        | 1,957      | 618           | 913           | 6,656  | 10,512       | 63%           |    |
| 11月  | 29          | 2,904   | 3,555  | 6,459  | 208        | 893   | 458   | 357   | 282   | 966        | 1,834      | 555           | 906           | 6,459  | 10,546       | 61%           |    |
| 12月  | 26          | 2,710   | 3,155  | 5,865  | 176        | 901   | 597   | 402   | 188   | 787        | 1,626      | 475           | 713           | 5,865  | 10,504       | 56%           |    |
| 1月   | 26          | 2,773   | 2,932  | 5,705  | 228        | 1,004 | 393   | 392   | 242   | 748        | 1,590      | 475           | 633           | 5,705  | 9,915        | 58%           |    |
| 2月   | 27          | 2,968   | 3,008  | 5,976  | 192        | 799   | 476   | 365   | 331   | 879        | 1,534      | 592           | 808           | 5,976  | 12,101       | 49%           |    |
| 3月   | 30          | 3,457   | 3,685  | 7,142  | 223        | 1,207 | 947   | 412   | 254   | 790        | 1,746      | 624           | 939           | 7,142  | 794          | 899%          |    |
| 下半期計 | 168         | 17,763  | 20,040 | 37,803 | 1,274      | 5,806 | 3,279 | 2,278 | 1,561 | 5,067      | 10,287     | 3,339         | 4,912         | 37,803 | 54,372       | 70%           |    |
| 年間合計 | 286         | 26,053  | 29,614 | 55,667 | 1,901      | 8,522 | 4,873 | 3,089 | 2,308 | 7,699      | 15,349     | 4,976         | 6,950         | 55,667 | 119,649      | 47%           |    |

| 月別   | 居住区別利用数(人) |       |       |        | その他利用数     |             |             |
|------|------------|-------|-------|--------|------------|-------------|-------------|
|      | 区内         | 区外    | 市外    | 合 計    | 体育室<br>(人) | レホール<br>(人) | 図書貸出<br>冊 数 |
| 4月   | 0          | 0     | 0     | 0      |            | 0           |             |
| 5月   | 0          | 0     | 0     | 0      |            | 0           |             |
| 6月   | 2,056      | 220   | 191   | 2,467  | 1,305      | 0           | 144         |
| 7月   | 3,755      | 297   | 252   | 4,304  | 2,337      | 0           | 512         |
| 8月   | 4,545      | 354   | 291   | 5,190  | 2,568      |             | 764         |
| 9月   | 5,180      | 418   | 305   | 5,903  | 2,835      |             | 736         |
| 上半期計 | 15,536     | 1,289 | 1,039 | 17,864 | 9,045      | 0           | 2,156       |
| 10月  | 5,899      | 427   | 330   | 6,656  | 3,094      |             | 712         |
| 11月  | 5,721      | 383   | 355   | 6,459  | 3,125      |             | 684         |
| 12月  | 5,184      | 346   | 335   | 5,865  | 2,887      |             | 630         |
| 1月   | 5,068      | 335   | 302   | 5,705  | 2,910      |             | 768         |
| 2月   | 5,257      | 392   | 327   | 5,976  | 3,211      |             | 696         |
| 3月   | 6,418      | 370   | 354   | 7,142  | 3,793      |             | 719         |
| 下半期計 | 33,547     | 2,253 | 2,003 | 37,803 | 19,020     | 0           | 4,209       |
| 年間合計 | 49,083     | 3,542 | 3,042 | 55,667 | 28,065     | 0           | 6,365       |

## その他利用数R1

体育室(人)レホール(人)図書貸出冊数

|        |       |
|--------|-------|
| 5,631  | 1,031 |
| 5,038  | 1,070 |
| 5,100  | 1,181 |
| 5,802  | 1,272 |
| 5,075  | 1,304 |
| 5,874  | 1,062 |
| 32,520 | 6,920 |
| 5,038  | 983   |
| 5,069  | 983   |
| 4,675  | 805   |
| 4,520  | 953   |
| 5,823  | 995   |
| 379    | 204   |
| 25,504 | 4,923 |

58,024

0 11,843

## 2020年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名<br>(教室名)    | 開催時期   | 開催回数 | 参加人員        |              |              | 自主事業経費         |                |            | 1人あたり参加費 |             | 講師謝金            |                 | 備考<br>(共催団体・その他) |
|------|-----------------|--------|------|-------------|--------------|--------------|----------------|----------------|------------|----------|-------------|-----------------|-----------------|------------------|
|      |                 |        |      | 募集人数<br>(人) | 手続き人数<br>(人) | 延参加人数<br>(人) | 委託料支出総額<br>(円) | 参加者負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の有・無   | 参加費用<br>(円) | 1回1講師あたり<br>(円) | 1教室講師謝金額<br>(円) |                  |
| 一般   | 新プレミアム体操Ⅰ期      | 8～9月   | 5    | 70          | 62           | 278          | -74,012        | 124,000        | 49,988     | 有        | 2,000       | 7,796           | 7,796           | コロナ対策で2部制        |
| 一般   | 新プレミアム体操Ⅱ期      | 10～12月 | 21   | 210         | 185          | 1,160        | -21,747        | 124,000        | 102,253    | 有        | 2,000       | 7,796           | 7,796           | コロナ対策で2部制        |
| 一般   | 新プレミアム体操Ⅲ期 合計   | 1月～3月  | 10   | 70          | 59           | 504          | 24,977         | 70,800         | 95,777     | 有        | 2,000       | 7,796           | 7,796           | コロナ対策で2部制        |
| 一般   | リフレッシュ体操Ⅰ期      | 9月     | 3    | 35          | 20           | 52           | -14,014        | 40,000         | 25,986     | 有        | 2,000       | 6,682           | 6,682           |                  |
| 一般   | リフレッシュ体操Ⅱ期      | 10～12月 | 8    | 35          | 21           | 132          | 27,296         | 42,000         | 69,296     | 有        | 2,000       | 6,682           | 6,682           |                  |
| 一般   | リフレッシュ体操Ⅲ期      | 1月～3月  | 9    | 35          | 21           | 132          | 73,759         | 4,200          | 77,959     | 有        | 2,000       | 6,682           | 6,682           |                  |
| 一般   | ベーシック体操         | 9月     | 4    | 30          | 43           | 98           | 2,809          | 30,400         | 33,209     | 有        | 2,000       | 6,682           | 6,682           |                  |
| 一般   | ベーシック体操         | 10～12月 | 13   | 30          | 20           | 217          | 66,309         | 40,000         | 106,309    | 有        | 2,000       | 6,682           | 6,682           |                  |
| 一般   | ベーシック体操4期       | 1月～3月  | 10   | 30          | 56           | 156          | -16,662        | 19,000         | 76,338     | 有        | 2,000       | 6,682           | 6,682           |                  |
| 一般   | 丘の上のエアロビクス 2期   | 9月     | 2    | 50          | 31           | 56           | -80,337        | 93,000         | 12,663     | 有        | 3,000       | 5,011           | 5,011           |                  |
| 一般   | 丘の上のエアロビクス 2期   | 10～12月 | 8    | 25          | 7            | 246          | 36,853         | 13,800         | 50,653     | 有        | 3,000       | 5,011           | 5,011           |                  |
| 一般   | 丘の上のエアロビクス3期 合計 | 1月～3月  | 5    | 50          | 36           | 227          | -57,348        | 108,000        | 50,652     | 有        | 1,500       | 5,011           | 5,011           |                  |
| 一般   | ママと子エアロビ3期      | 1月～3月  | 5    | 25          | 3            | 30           | 33,372         | 9,000          | 45,372     | 有        | 3,000       | 5,011           | 5,011           |                  |
| 一般   | みすずフィットネス 9月分   | 9月     | 3    | 30          | 14           | 42           | -13,753        | 42,000         | 28,247     | 有        | 3,000       | 7,796           | 7,796           |                  |
| 一般   | みすずフィットネス       | 10～12月 | 9    | 30          | 17           | 118          | 33,441         | 51,300         | 84,741     | 有        | 3,000       | 7,796           | 7,796           |                  |
| 一般   | みすずフィットネス 3期    | 1月～3月  | 4    | 30          |              | 56           | 56,563         | -18,900        | 37,663     | 有        | 3,000       | 7,790           | 7,790           |                  |
| 一般   | ナイトヨガ 9月        | 9月     | 2    | 25          | 22           | 39           | -71,396        | 88,000         | 16,604     | 有        | 3,500       | 6,682           | 6,682           |                  |
| 一般   | ナイトヨガラティス後期     | 10～12月 | 6    | 25          | 1            | 94           | 47,512         | 2,300          | 49,812     | 有        | 3,500       | 6,682           | 6,682           |                  |
| 一般   | ナイトヨガラティス後期     | 1月～3月  | 4    | 25          |              | 80           | 48,732         |                | 48,732     | 有        | 3,500       | 6,682           | 6,682           |                  |
| 一般   | シニア健康カラテ 二期     | 9月     | 2    | 30          | 34           | 34           | -73,516        | 88,200         | 14,684     | 有        | 4,200       | 5,568           | 5,568           |                  |
| 一般   | シニア健康カラテ 二期     | 10～12月 | 6    | 30          | 3            | 101          | 43,092         | 4,800          | 47,892     | 有        | 4,200       | 5,568           | 5,568           |                  |
| 一般   | シニア健康カラテ 二期     | 1月～3月  | 6    | 30          |              | 100          | 49,812         | 0              | 49,812     | 有        | 3,000       | 5,568           | 5,568           |                  |
| 一般   | 素敵に和食御膳         | 9月     | 2    | 10          | 14           | 14           | 7,646          | 21,000         | 28,646     | 有        | 1,500       | 8,909           | 8,909           |                  |
| 一般   | 素敵に和食御膳         | 10～12月 | 3    | 10          | 25           | 26           | 7,340          | 37,500         | 44,840     | 有        | 1,500       | 8,909           | 8,909           |                  |
| 一般   | アン・ボン・パン        | 1月～3月  | 1    | 10          | 4            | 4            | 8,228          | 6,000          | 14,228     | 有        | 1,500       | 8,909           | 8,909           |                  |
| 一般   | パン作り入門          | 10～12月 | 3    | 16          | 33           | 32           | 19,452         | 42,800         | 62,252     | 有        | 1,700       | 8,909           | 8,909           |                  |
| 一般   | パン作り入門          | 1月～3月  | 1    | 8           | 7            | 7            | 6,440          | 7,700          | 14,140     | 有        | 1,100       | 8,909           | 8,909           |                  |
| 一般   | Coffretea       | 9月     | 1    | 16          | 7            | 7            | 9,789          | 8,400          | 18,189     | 有        | 1,200       | 8,909           | 8,909           |                  |

|       |                        |        |    |     |    |       |          |         |           |           |        |        |        |                                       |
|-------|------------------------|--------|----|-----|----|-------|----------|---------|-----------|-----------|--------|--------|--------|---------------------------------------|
| 一般    | Coffretea              | 10～12月 | 3  | 16  | 23 | 23    | 27,028   | 27,600  | 54,628    | 有         | 1,200  | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | シニアパン                  | 9月     | 1  | 8   | 4  | 4     | 8,323    | 4,400   | 12,723    | 有         | 1,500  | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | 男のヒルメシ!                | 9月     | 1  | 10  | 9  | 15    | -17,234  | 37,800  | 20,566    | 有         | 4,200  | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | 男のヒルメシ!                | 10～12月 | 2  | 10  |    | 21    | 38,495   |         | 38,495    | 有         | 4,200  | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | 土中英会話BU講座中級 2期         | 9月     | 1  | 15  | 15 | 15    | -150,000 | 150,000 | 0         |           | 10,000 | 8,909  | 8,909  | 経費は上級クラスで計上                           |
| 一般    | 土中英会話BU講座中級 2期         | 10～12月 | 9  | 15  |    | 126   | 0        | 0       | 0         |           | 10,000 | 8,909  | 8,909  | 経費は上級クラスで計上                           |
| 一般    | 土中英会話BU講座中級 3期         | 1月～3月  | 10 | 15  | 14 | 138   | -140,000 | 140,000 |           | 有         | 10,000 | 8,909  | 8,909  | 部屋代・謝金は上級クラスで計上                       |
| 一般    | 上英会話BU講座土曜上級 2期        | 9月     | 1  | 15  | 8  | 15    | -60,741  | 80,000  | 19,259    |           | 10,000 | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | 上英会話BU講座土曜上級 2期        | 10～12月 | 9  | 15  | 1  | 62    | 163,333  | 10,000  | 173,333   |           | 10,000 | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | 上英会話BU講座土曜上級 3期        | 1月～3月  | 3  | 15  | 6  | 56    | 132,112  | 60,000  | 192,112   | 有         | 10,000 | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | 日中英会話BU講座日曜中級 2期       | 9月     | 1  | 15  | 12 | 14    | -120,000 | 120,000 | 0         |           | 10,000 | 8,909  | 8,929  | 経費は上級クラスで計上                           |
| 一般    | 日中英会話BU講座日曜中級 2期       | 10～12月 | 9  | 15  | 0  | 92    | 0        | 0       | 0         |           | 10,000 | 8,909  | 8,909  | 経費は上級クラスで計上                           |
| 一般    | 日中英会話BU講座日曜中級 3期       | 1月～3月  | 10 | 15  | 12 | 111   | -120,000 | 120,000 |           |           | 10,000 | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | 日中英会話BU講座日曜上級 2期       | 9/27   | 1  | 15  | 7  | 7     | -50,741  | 70,000  | 19,259    |           | 10,000 | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | 日中英会話BU講座日曜上級 1期       | 10～12月 | 9  | 15  | 1  | 63    | 162,893  | 10,000  | 172,893   |           | 10,000 | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | 日中英会話BU講座日曜上級 3期       | 1月～3月  | 10 | 15  | 8  | 65    | 112,112  | 80,000  | 192,112   | 有         | 10,000 | 8,909  | 8,909  |                                       |
| 一般    | ポッチャを始めてみませんか          | 9月     | 1  | 15  | 15 | 11    | 1,620    | 0       | 1,620     | 無         | 0      |        |        | 大場町地域ケアプラザと共催事業<br>体育協会、さわやかスポーツクラブ後援 |
| 一般    | ポッチャを始めてみませんか          | 10～12月 | 6  | 15  | 18 | 92    | 4,860    | 0       | 4,860     | 無         | 0      |        |        | 大場町地域ケアプラザと共催事業<br>体育協会、さわやかスポーツクラブ後援 |
| 一般    | ポッチャを始めてみませんか          | 1月～3月  | 3  | 20  | 20 | 52    | 4,860    |         | 4,860     | 無         | 0      | 0      | 0      | 大場町地域ケアプラザと共催事業<br>体育協会、さわやかスポーツクラブ後援 |
| キッズ   | 小学生さわやかスポーツ            | 10～12月 | 2  | 27  | 27 | 66    | -1,086   | 13,500  | 12,414    | 有         | 1,000  | 2,227  | 2,227  | 横浜市体育協会、さわやかスポーツクラブ後援                 |
| キッズ   | 小学生さわやかスポーツ            | 1月～3月  | 2  | 27  | 2  | 69    | 13,184   | 0       | 13,184    | 有         | 1,000  | 2,227  | 2,227  | 横浜市体育協会、さわやかスポーツクラブ後援                 |
| 世代間   | はじめての茶道 初釜編            | 1月～3月  | 1  | 9   | 9  | 10    | 7,335    | 4,500   | 11,835    | 有         | 500    | 7,795  | 7,795  |                                       |
| キッズ   | 日本を語れる子                | 9月     | 1  | 20  | 4  | 5     | -9,320   | 10,100  | 780       | 有         | 2,000  |        |        | 文化庁伝統文化親子教室事業                         |
| キッズ   | 日本を語れる子                | 10～12月 | 3  | 20  | 3  | 21    | -4,460   | 6,800   | 2,340     | 有         | 3,000  |        |        | 文化庁伝統文化親子教室事業                         |
| キッズ   | 日本を語れる子                | 1月～3月  | 2  | 20  |    | 25    | 16,525   |         | 16,525    | 有         | 3,000  | 11,137 | 11,137 | 2月のみ文化庁からの補助外で謝金発生                    |
| キッズ   | 小学生将棋教室                | 10～12月 | 3  | 10  | 5  | 20    | 13,224   | 6,000   | 19,224    | 有         | 2,000  | 5,568  | 5,568  |                                       |
| キッズ   | 小学生将棋教室                | 1月～3月  | 3  | 10  |    | 12    | 12,976   | -400    | 12,576    | 有         | 6,000  | 5,568  | 5,568  | 収入マイナスは講座中止による返金分                     |
| 一般    | 囲碁で頭のストレッチ合計           | 1月～12月 | 6  | 10  | 5  | 24    | -3,680   | 8,000   | 4,320     | 有         | 1,800  | 0      | 0      | ボランティア提案による講座                         |
| 一般    | 囲碁で頭のストレッチ合計           | 1月～3月  | 8  | 10  | 7  | 48    | -3,720   | 10,200  | 6,480     | 有         | 1,400  | 0      | 0      | ボランティア提案による講座                         |
| 幼児    | おはなしの森ひろば              | 9月     | 1  |     | 4  | 4     | 3,341    | 0       | 3,341     | 無         |        | 3,341  | 3,341  | ボランティアによる読み聞かせ講座<br>当日自由参加            |
| 幼児    | おはなしの森ひろば              | 10～12月 | 3  |     | 24 | 24    | 10,023   |         | 10,023    | 無         |        | 3,341  | 3,341  | ボランティアによる読み聞かせ講座<br>当日自由参加            |
| 幼児    | おはなしの森ひろば              | 1月～3月  | 3  |     |    | 28    | 10,023   |         | 10,023    | 無         |        | 3,341  | 3,341  | ボランティアによる読み聞かせ講座<br>当日自由参加            |
| キッズ一般 | オリンピックを10倍楽しめるフェンシング教室 | 9月     | 1  | 10  | 3  | 4     | 4,488    | 2,700   | 7,188     | 有         | 1回300円 | 5,568  | 5,568  | 2名体験600円                              |
| キッズ一般 | オリンピックを10倍楽しめるフェンシング教室 | 10～12月 | 6  | 10  | 5  | 24    | 39,531   | 3,600   | 43,131    | 有         | 1回300円 | 5,568  | 5,568  |                                       |
| キッズ一般 | オリンピックを10倍楽しめるフェンシング教室 | 1月～3月  | 6  | 12  | 2  | 18    | 38,661   | 3,600   | 42,261    | 有         | 1,800  | 5,568  | 5,568  |                                       |
| 合 計   |                        |        |    | 286 |    | 1,018 | 5,426    | 324,602 | 2,077,700 | 2,479,302 |        |        |        |                                       |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 2020年度 苦情、ご意見対応状況報告

| No. | 年月日     | 内 容  | 対 応 結 果  |
|-----|---------|--|--|
| 1   | R2.4.10 | 【ご利用団体様より】<br>いつになったら開館しますか、また休館するからには開館後は感染対策は十分できているのですね。とのご意見がありました。                              | ・俄かに起こった事態でお気持ちは理解できますが未曾有の感染症でまだ詳細がはっきりしていない中で、生命の危険も伝えられています。多くの方が集まる役割の館としては今の段階では臨時休館の安全策を取らせていただいています。<br>今の段階ではいつ収まるのか、誰もわからず政府の方針に従い、今はおとなしくすることが求められています。研究が進み正しい対応策が出てくるよう願っています。目に見えないウイルスですのでどんな所でも100%対策はできません。ガイドラインに沿って厳密に対応していきますがご来館はご自身の判断でお願い致します。                             |
| 2   | R.2.5   | 【区役所を通じ、ご利用者さまより】<br>新型コロナウイルス感染対策で休館中と言えどもトイレぐらいは貸してもらいたい。  | ・大変申し訳ございませんでした。今回の臨時休館中の従業員間での取り決めとして、我慢できない方には、お貸しすることにしていましたがお互いの感染予防策は必要としていました。マスクの着用と氏名連絡先の確認をすること、お帰りになったら動線を消毒することを強調するあまり、未知の感染症で怖さが先に立ったご案内があったと推察いたしております。指示が行き届かず不愉快な思いをさせてしまって申し訳ありませんでした。確認いたしました所、連絡先をお願いした時に「そこまでして借りない」とお帰りになられた方があったようですがご案内の仕方を今後検討いたします。                     |
| 3   | R2.6.12 | 【ご利用団体様より】<br>個人利用がないこととロビーを封鎖いただいて大変安心する。今までのように小学生が此処に溢れるようだ、感染リスクが高まり、こちらに来れなくなってしまうので制限を続けてください。 | ・ご意見有難うございます。コロナ禍前の個人利用のロビーの状態を考えますと、この狭い空間に2～30人の子供たちが居た状態は大変激しい3密の状態だと思います。今後は制限の緩和が進みますが、安心してお使いいただけるような運営をできる限り行っていきたくと思っています。   |
| 4   | R1.6.13 | 【ご利用者さまより】<br>吹奏楽について科学的考察では飛沫が飛ばないとのこと。吹奏楽の使用を許可してほしい。ヤマハのホームページにデータが載っている。                         | ・貴重な情報を有難うございました。管楽器などの制限でご不便をおかけしています。今後3週間ごとに状況を検討し徐々に制限を解除していく方向にあります。確かに許されている種目と比べ厳密なものではなく深く追及すると矛盾があるかと思えます。未知の感染症として館の形状や許容人数、消毒の行き届き方など総合的に判断しての制限とご理解いただき、もうしばらくお待ち頂きたく、お願いいたします。  |
| 5   | R2.6    | 【ご利用団体様より】<br>個人利用の時間帯は何をしているのか。使いたい団体が多い中々選しないのもったいないのではないのか。団体利用に回してほしい。数団体からご要望がありました。            | ・ご要望有難うございます。現在館内の消毒などにこの時間を使っています。ご要望が複数の団体からある為、公平性と感染予防の条件を検討してご要望にお応えするようにいたしました。期間限定ですがもうしばらくお待ちください。→6月28日から7月9日迄実施いたしました。   |
| 6   | R2.7    | 【ご利用団体様より】<br>・みみづくでマスクなしで大きなくしゃみをしている方がいると利用者から抗議がありました。手で押さえるでもなくハンカチを当てもしないで危険を感じたとのこと。           | お近くにいて怖い思いをされて、申し訳ありませんでした。館内で唯一飲食可能なスペースですので食後を確認することが大事でしたが、食後の新聞閲覧の時間だったとのことでした。食後一服したらマスクをお願いしご理解されました。今後ともマスクの着用と周りへの気配りマナーを皆様をお願いしてまいります。  |
| 7   | R2.7    | 【ご利用団体様より】<br>・東京の感染者増加中に開館するのか。   | ・当館は横浜市の感染予防対策、ガイドラインに沿って運営しております。一例は検温の厳格な実施、全館の換気、定期的な消毒、人数制限など。またご利用者にもマスクの着用、手指の消毒、ご利用した部屋の接触部位の消毒や、スタッフによる消毒時間のための終了時間前倒しなどをお願いしています。逆に仲間と早く趣味の時間を共有したいとの意見も多くあります。併しながら見えない未知のウイルスなので仰る通りご心配もあるかと思えます。皆様にはご来館を決めた時は十分な自衛の策も取ってお越し頂きたく思います。感染予防と皆様への大事な場の提供の中で苦慮しているのも事実です。ご理解とご協力をお願い致します。 |

|    |       |  |  |
|----|-------|--|--|
| 8  | R2.7  | 【ご利用団体様より】<br>合唱は利用できるのに、カラオケは使えないのが納得できない。  | カラオケの愛好家の皆様には大変ご不自由をお掛けしています。同じ歌を歌うことで括れば確かに似ていますのでお話しはよく分かります。しかしながら現在は感染予防を優先して、実際にカラオケでのクラスターが複数報告されています。どちらかと言えばリスクのあることが確かめられています。また、ご納得のための違いを見つけるとすれば、不特定多数がお使いになるマイクは合唱の方々のご使用していません。いずれにしてもどこかで制限を区切り、少しでも感染防止の制限をしていく必要があります。今しばらくご協力をお願い致します。           |
| 9  | R2.8  | 【ご利用団体様より】<br>・更衣室を使わせてほしい。  | 広さから見ると、一度に2名が限度です。最大3団体からの使用があるとして、交代ごとに清掃消毒が現実的に不可能です。また窓が小さく換気が十分にできません。消毒の無いままの方が入室することが続くのは危険と認識します。そのために使用不可としています。加えてコマの切り替え時間帯は今までの点検の上消毒を行っている為人員が不足しています。もう少し制限が緩和されるまでご理解と、ご協力をお願い致します。   |
| 10 | R2.8  | 【ご利用者様より】<br>冷水機を使わせてほしい。  | ・感染症対策期間中、当館は冷水器の使用を中止しています。当館は小学生が大変多いのが特徴で、先日も使用禁止の張り紙の上から小学校低学年生が口を付けて飲水しているところを注意しました。受付から見えない位置にありご使用のたびに消毒をすることが出来ません。直接触れてしまうと飛沫よりも感染が高確率で予想されるためや無終えず使用できないようになっています。ご理解とご協力をお願い致します。  |
| 11 | R2.8  | 【ご利用団体様より】<br>・和室に蟻が出るので何とかしてほしい。  | ・大変申し訳ありませんでした。現在部屋での飲食を禁止していますがある団体がお菓子を持ち込んだことがありました。そのため小蟻が入り込んだと思われます。このような事が無いよう厳重に注意するとともに蟻が入り込まないよう殺虫剤を割度の外に撒きました。現状駆除できたと思われます。  |
| 12 | R2.9  | 【ご利用者様より】<br>・個人利用の休憩時間にロビーでマスクを外して大声で話しているグループがいて、不安を感じるとの苦情がありました。   | ご連絡有難うございました。感染症予防下でのロビーでの新しいマナーについて、今後も従業員一同ご理解を頂くよう声掛けをしていきます。お気づきの時は受付スタッフにお伝えください。   |
| 13 | R2.9  | ・C面使用の卓球団体の方から自主健康カラテに対し感染予防上人数が多いのではないかとのクレームあり。  | ・ガイドラインに沿って人数調整をしています。A面17人は大きな移動が無い型中心の運動。2/3はマスクしようしていますが高齢者多くかえて危険なため運動中は参加者に任せてあります。また左右の非常扉は開放し換気は十分のため問題ないと判断しています。  |
| 14 | R2.10 | 【ご利用者様より】<br>・ご自分の蔵書を段ボール4箱持ち込まれ、再度受け取る場合の条件を伝えたところ「先日電話で受け取る」といったのに話が違う、教育がなっていない。自分の本は大変貴重な本ばかりで捨てる本などない。多くの人に読んでもらいたい気持ちを踏みにじるのか」とのお叱りを頂きました。 | ・当館ではご本の寄付に対してお伝えすることが決まっています。①ISBNコード9から始まる本②蔵書にするしないは館に任せる③寄付した後は蔵書、リサイクル、破棄を任せていただき寄付してからは文句を言わない。の3点を了解いただいたうえでお待ちください。です。お伝えはしていると思いますが表現がまずかった場合もあり今後徹底してまいります。そのうえで全て展示することは不可能です。破棄もありうることをご了解ください。確かに素晴らしい本とは思いますが人の興味は千差万別のためルール化しています。何卒ご理解ご協力をお願い致します。 |
| 15 | R2.10 | 【センター委員会より】<br>・センター委員会会長の選出で参加者全員の会長就任の機会を作るべきだ   | ・センター委員会委員長は今までの慣習から、立ち上げ当初よりご参加頂いた自治会の会長をお願いしていました。設立から20年近くになり次回資料をそろえてご検討願いたく思います。  |
| 16 | R2.10 | 【体育室個人利用者から】<br>個人利用でまだ制限があるとはけしからん、早く元に戻しなさい。スタッフがそんなに楽しみたいか。それなら報告するところがある。  | ・ご利用になりたいお気持ちは十分わかりますが、まだ多くの感染者が報告されている最中です。ガイドラインで今現在のフェーズでは「複数の手が触れるところは厳重に消毒する」との項目が一番初めに掲げられています。個人利用での卓球台ご使用の合間の消毒は大変手間のかかる仕事ではありますが、スタッフは皆様の感染防止の為消毒を続けています。コロナ禍になって今までに増してスタッフの負担が増えています。決して楽ではありません。皆様がお帰りになった後の仕事量は倍増しています。どうかご理解とご協力をお願い致します。            |
| 17 | R2.11 | 【体育室個人利用者から】<br>違う団体の利用許可書を持ち込み、代表者に利用料金を払ったので使用したいと申し出がありました。   | ・本来、利用許可書が地区センターを通らず外でやり取りがあることは決してあってはなりません。大げさに言えばダフ屋のようにプレミアを付けて売り買いする状況に簡単になる行為です。使用権利をお渡ししたわけではなく使用を申請者(申請団体)に許可したものです。一部団体が入り組んでの使用が始まって不正の温床になりかねませんのでスポーツマンらしくルールどおり公正公平のご使用をお願い致します。  |

|    |       |   |   |
|----|-------|---|---|
| 18 | R2.12 | <p>【ご利用者様より】</p> <p>・今年もまた暖房器が故障したのか。ずいぶん年数が経っているのでオーバーホールをしたらどうか。</p>  | <p>・大変申し訳ありません。冷暖房の配管の劣化が早いよう<br/>で空調の切り替えにより水圧がかかると水漏れが発生しま<br/>す。できるだけ早い時期に全体を検査し対応をしたいと思っ<br/>ています。まずは急激な圧力がかからないように調整しな<br/>がら運用をいたしてまいりますので、皆様のご理解を宜しく<br/>お願い致します。</p>  |
| 19 | R3.2  | <p>【ご利用者様より】</p> <p>・犬を抱えて入り口付近で中の人を呼んでいた利用者が<br/>いた。館内はペット禁止ではないか。注意してほしいと<br/>スタッフに伝えると出口付近で話し込んでいる。仕方が<br/>ないので入り口から出た。世の中には犬が大っ嫌いな<br/>人がいることをわかってほしい。</p>  | <p>・大変申し訳ありませんでした。現在、感染防止制限中で<br/>入り口と出口を線でしきっている中、出口を塞ぐ形で<br/>ご利用者様に対応してしまっし申し訳ありませんでした。<br/>今後はこのような事が無いように周知徹底をしていきま<br/>す。また、ペットに関しても嫌いな方の気持ちになっ<br/>て対応するよう注意をしていきます。お詫びととも<br/>に、貴重な意見を有難うございました。</p>   |
| 20 | R3.3  | <p>【ご利用者様より】</p> <p>・犬を抱えて入り口付近で中の人を呼んでいた利用<br/>者がいた。館内はペット禁止ではないか。注意を<br/>してほしいとスタッフに伝えると出口付近で話し<br/>込んでいる。仕方がないので入り口から出た。世<br/>の中には犬が大っ嫌いな人がいることをわかって<br/>ほしい。</p>  | <p>・大変申し訳ありませんでした。現在、感染防止制限中で<br/>入り口と出口を線でしきっている中、出口を塞ぐ形で<br/>ご利用者様に対応してしまっし申し訳ありませんでした。<br/>今後はこのような事が無いように周知徹底をしていきま<br/>す。また、ペットに関しても嫌いな方の気持ちになっ<br/>て対応するよう注意をしていきます。お詫びととも<br/>に、貴重な意見を有難うございました。</p>   |
| 21 | R3.3  | <p>【アンケートより】</p> <p>・体育室の予約が取りにくくなっています。要因として申<br/>込数が多いので抽選に外れる。例えばチーム代表者<br/>は横浜市在住など限定するなどしてはどうか。(東京都<br/>の体育館は高額で駐車場も有料など条件が良いので<br/>横浜市の地区センターに登録)地区センターは地域の<br/>人々の協力や税金が投入されていて地域優先が望ま<br/>しいと思います。</p>  | <p>・ご意見有難うございました。特に最近いろいろの地区から<br/>の新規登録が多く、さらに抽選が厳しくなっています。また<br/>仰る通り横浜市以外の地区からの登録も増えています。地<br/>域が違うとルールが違うのか、ルール違反が多く困って<br/>いるのも現状です。地区センターとして地域コミュニティー<br/>醸成の使命もあり、近隣の利用者があまりにも使えない<br/>状況やルール違反が横行するようなら検討の余地もあ<br/>ると思います。</p>  |
| 22 | R3.3  | <p>【アンケートより】</p> <p>・図書コーナーについて、蔵書数、新旧入れ替え<br/>要望などご意見を頂きました。</p>   | <p>・ご意見有難うございます。出来るだけご要望に沿うよう<br/>努力してまいります。<br/>現在の蔵書数は約1万2千冊あります。すでに書棚はい<br/>っぱいで貸し出し本が多く返却されると溢れる状態<br/>です。毎月、ご要望の本や話題の本を15冊前後購<br/>入し、またボランティアの方々に傷んだ本を修理<br/>いただいています。年2回棚卸をいたしましてだ<br/>いたい1回に百冊前後処分しています。この棚卸<br/>のたびに未返却の方々に連絡を取っています。残<br/>念ながら毎回30冊前後が紛失処理になりま<br/>す。特徴を付けた蔵書なども考えますが毎年約<br/>1万2千冊(今年度は約6千3百冊)の貸し出し<br/>があり幅広い利用者に対応するために現状の<br/>ほんの選択になっています。</p>   |
| 23 | R3.3  | <p>【アンケートより】</p> <p>・体育室の設備の老朽化、照明などに対してご<br/>意見を頂きました。</p>   | <p>・ご意見有難うございます。器具、備品に関しま<br/>しては順次新しいもの買い換えるなど努力を<br/>いたしていますが、造り付けのポール立<br/>てやドア、照明などは根本的な改修も必<br/>要になってくるため、定期的に加<br/>えその都度のメンテナンスやオー<br/>バーホールを行いできるだけ長く<br/>使用できるよう気をつけていま<br/>す。照明についてはできるだけ<br/>早くLED化を進めるためもう暫<br/>くお待ちください。</p>  |
| 24 | R3.3  | <p>【アンケートより】</p> <p>・トイレ使用にあたりコロナ禍の中、自分の家<br/>に持ち帰るのは嫌なのでスリッパを置いて<br/>頂けないか。</p>  | <p>・ご意見有難うございます。<br/>現在、体育室ではご自身の履きを<br/>以前からお願いしています。また<br/>料理室ではスリッパを用意して<br/>いましたが、不特定多数が履<br/>く可能性がありますので、こ<br/>れもご自身のスリッパをご持<br/>参頂くようお願いしていま<br/>す。同様にトイレにスリッパ<br/>を置くの不特定多数の接<br/>触でリスクが考えられます。<br/>現時点では各部屋にご用意<br/>した消毒液スプレーを使い拭<br/>き取りなどお考えいただ<br/>きたいと思ひます。</p>   |
| 25 | R3.3  | <p>【ご利用者様より】</p> <p>先日、図書の受け取りへ伺いました。祝日で閉館間<br/>近だったからか、いつものかは分かりませんが、本<br/>のコーナーの奥が電気が点いておらず、暗くて本が<br/>良く見えず、探したくても見れませんでした。節電の<br/>ためかと思いますが、暗いところには人は寄り付き<br/>にくく、明るい利用者が増えると思ひます。たく<br/>さん本があるだけに、とても残念と思ひました。あ<br/>と、本の背表紙のタイトルが日焼けで薄くなり見<br/>え辛いです。タイトルが見えな<br/>いとせっかくの本も手に取<br/>ってもらえませぬ。テプラで<br/>貼り直すなどして頂けると、<br/>貸し出しもアップすると思<br/>ひます。これからもたくさん<br/>利用したいので、是非改善<br/>をよろしくお願いしたいと思<br/>ひます。</p> | <p>・大変貴重なご意見有難うございました。お部屋<br/>の明るさや、背表紙の見やすさは大変大事<br/>な点で、当館も気を配っていま<br/>したが、さらにこれからもより<br/>ご利用しやすい環境を整え<br/>ていきたいと思ひます。天<br/>気の急変や、ご利用者の<br/>ブラインドの調節など即<br/>応できない場合もありま<br/>すが、受付にお気軽にお<br/>声掛け下さい。当館と<br/>いたしまして、毎月ボ<br/>ランティアの皆さんが<br/>本の修理にお越しにな<br/>り整えていただいま<br/>す。また年に2回ほど<br/>大々的に本の状態<br/>や貸し出し履歴で<br/>百冊強の入れ替え<br/>を行っていま<br/>すので今後は<br/>日焼けにも注<br/>意していきま<br/>す。ご注意<br/>いただきたい<br/>のは図書の<br/>貸し出しは<br/>閉館30分<br/>前までにな<br/>っています。<br/>また閉館直<br/>前は少しづ<br/>つ消灯して<br/>いきますの<br/>でご了承下<br/>さい。</p> |

## 2020年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容  | 効 果  |
|-----|------|--|--|
| 1   | 4月   | 緑のカーテンの準備をしました。新型コロナ感染症拡大で先月から臨時休館の中で夏場の省エネ策で、今年もゴーヤの緑のカーテンづくりとして種を植えました。  | 夏場には通常の活動ができるようになれば図書室やプレイルームに日差し除けが出来ます。  |
| 2   | 4月   | 地区センター定期刊行誌「丘の上のそよ風」に新型コロナウイルス感染予防策や、献立のレシピなど載せ、ステイホーム中の近隣の方々に情報提供をいたしました。   | 臨時休館が長引き、何とか地区センターの思いをお伝えしようと模索しました。近隣の従業員を通じて高評価のコメントが得られました。                                     |
| 3   | 4月   | 鯉のぼりをあげました。五月の節句用にこいのぼりをあげました。コロナ禍で暗い雰囲気の中少しでも季節感を醸し出せたらと思い実施いたしました。   | 近隣のスタッフのコミュニティーからこいのぼりで癒されたとお声を頂いたと報告がありました。   |
| 4   | 5月   | プレイルームの模様替えをしました。プレイルームの壁の飾りやが古くなり、シミも目立ってきたため、新しく幼児が喜ぶキャラクターの壁紙を張り替えました。  | 壁紙の老朽化を隠し、部屋全体が明るくなりました。乳幼児が喜ぶ姿を早く見たいものです。   |
| 5   | 5月   | 地区センター外周の草刈りを行いました。毎年業者での草刈りを、従業員で行いました。密にならないよう少人数で1週間かけて除草しました。館内の花壇や外周の雑草を取り除きました。  | 緊急事態宣言下で業者日程調整できず、臨時休館中の計画的な作業としてこれを行い、経費節減につながりさらに従業員の愛館精神を養いました。                                 |
| 6   | 5月   | ホームページに身近な話題で和んでもらうページ(@home)を作りました。内容は地区センターの周りの歳時記や料理レシピ、休館中の館内の様子などを記事にしました。  | 6月になってから ホームページで地区センターの稼働状況を確認している方々から目に留まったと話題のきっかけになっています。                                       |
| 7   | 6月   | 冷房への切り替えを1月先延ばしました。5月に冷暖房の切り替えの予定でしたが、開館の予定が先になる予想で6月に延期致しました。利用者がいない館内の冷房は6月中は使用しませんでした。  | 利用者がいない休館中に冷房での電気使用量を節約できました。  |
| 8   | 6月   | 七夕飾りを出しました。近隣の農家の方から笹竹を弓弦受け、七夕飾りを作りました。  | 7月になって、来館の団体の子供たちを中心に願い事を書いて頂き、きれいな飾りになりました。近隣の方々から応援のコメントがいくつも届きました。かわいいうで「コロナはやく終われ！」の短冊が印象的でした。 |
| 9   | 6月   | 緑のカーテンのゴーヤのわきに朝顔を植え付けをしました。  | 光熱費節減の為ゴーヤ合間にアクセントに朝顔を種をまきました。夏強い光を遮り光熱費の節減とともに、空色の朝顔が窓越しに見え利用者の目の保養に努めました。                        |
| 10  | 6月   | 休止中の体育室個人利用枠を団体利用枠に開放しました。<br>体育室利用の団体から個人利用ができない間、空いているのはもったいない。使わせてほしいとの申し出が複数ありました。ルールと運用が大変でしたが6月28日から7月9日迄、個人利用枠を団体利用に開放しました。 | 開放初日からほとんどの枠が埋まりました。運動にたいする欲求が高いことを改めて知りました。ご使用の団体からは要望に応じてもらえたとお礼が数多くありました。                       |
| 11  | 7月   | 体育室非常口に防虫ネットを貼り、防虫剤をつりました。<br>新型コロナ感染予防のため、換気、消毒が必須の利用になったため体育室4角の非常扉を原則開けての使用にしました。そのため鳥や虫の侵入を少しでも防ぐため防虫ネットを作り、防虫剤を下げました。         | 利用者の皆様には安心感と太陽光の遮光効果など好評でした。ボールが外に飛び出すことも防げました。  |



|    |     |   |   |
|----|-----|---|---|
| 12 | 8月  | 体育室、バスケットボールネットを新しくしました   | 老朽化したネットから新しいネットに交換し、気持ちよくシュートが出来るようになりました。   |
| 13 | 9月  | 油絵サークルの作品を階段に沿って展示をしました。<br>センター祭りなどで発表の代替えで作品の展示の場にいたしました。   | 感染予防下ではありましたが、皆様の作品を発表する場が提供できました。センター祭りでの発表を楽しみにしていたサークルから始めて広く発表展示を希望する団体にスペースをお貸し、期間を決めて発表の場にしていきたくと考えています。(10月は俳句のサークルになりました) |
| 14 | 9月  | 自主事業を工夫して再開しました。<br>特に運動系の自主事業は高齢者も多く、健康維持のため再開の切実なご要望がありました。人気も高く人数も感染予防の制限を超えている講座が多くありました。そこで講師の先生と相談し一つは2交代制に、ひとつは2グループに分け隔週実施するなどできるだけ多くの方が参加いただけるよう工夫しました。狭い体育室入り口で交差しないよう、密を避けるため体育室非常口を開け、退場口を急設しました。 | 新型コロナ感染症の予防の為、受講をあきらめる方も数人はいましたが、体を動かさず方が予防になると、特別な制限を多くの方は快く受け入れていただきました。多くの方のニーズに応えられたと思っています。                                  |
| 15 | 9月  | 地域ケアプラザ共催自主事業によりケアプラザでの感染予防策を共有しました。<br>自主事業再開で共催事業の会場を交互に行っている為、福祉系の施設の予防対策で見習うべき点を共有しました。検温の入室前の実施。手袋の着用。気流の流れを考慮した換気。厳格な人数制限。声の制限。終了前の消毒。など参加者への伝え方など含め勉強になりました。   | ケアプラザは厳格に感染防止対策を実施していて、参加者もよく理解していました。自主事業初日は特に館から感染防止対策について理解とご協力をお願いする時間を設けました。   |
| 16 | 10月 | 体育室前冷水機を交換いたしました。<br>冷水機のタンク破損のため修理を試みましたが、部品など一部製造中止のものがあり買い換えることといたしました。選定にあたり2機種を比較しましたが、少々高価でも車いす対応型にいたしました。  | あいにく感染症予防上まだ活躍の場はありませんが今後のために必ず必要の場面が出てくると思っています。   |
| 17 | 10月 | 自販機の飲み物の種類を売れ筋参考に館の特性を加味し変更しました。<br>臨時休館や感染予防策での来館者の減少により売り上げも減少していました。喫茶みづくにとっては大事な収入源なので少しでも増加するよう飲料水メーカーに相談し少数ですが入れ替えを実施しました。  | 自販機設置の飲料水メーカーに商品の売れ筋データを依頼し、それを参考に当館の来館者特性を加味して多少の飲み物を入れ替えた。利用者のニーズに対応するとともに売り上げを期待し、季節ごと飲料水メーカーと相談することとします。                      |
| 18 | 10月 | 俳句サークルの作品を2階への階段に沿って展示をしました。<br>センター祭りなどで発表の代替えで作品の展示の場にいたしました。   | 俳句ですので長く立ち止まる方はいませんが、多くのご利用者が立ち止まって観賞していました。  |
| 19 | 11月 | 灯油ストーブを1階ロビーに設置しました。<br>昨年同様の暖房設備の故障に加えて冬場にも感染予防策で換気が必要で、館内は大変寒い状態になる日が多くなりました。暖房設備の回復後も利用者からの要望もあり昨年同様の灯油ストーブを継続して設置しました。  | 暖房設備故障で10月以降、換気が必要な為、寒さに対するご意見が多くなりましたが、ロビーのストーブで暖を取ることで和んだ雰囲気になりました。短時間の憩いのスペースに代わりました。ここで温まるとほっとするとのご意見が多くなりました。                |
| 20 | 11月 | 非接触体温計を買い足しました。<br>検温の必要性の理解が広がり、自主事業では非接触体温計を貸し出すことが増えたため貸出用として買い足しました。  | 自主事業で入室前に皆様全員が体温を測り外に出ている出席簿に記録する為、安心して出席できます。また自然と測定を買って出る方がいて話も弾んでいるようです。   |
| 21 | 11月 | 日本画サークルの作品を階段に沿って展示をしました。<br>センター祭りなどで発表の代替えで作品の展示の場にいたしました。  | 発表の場が出来、作品にも力が入っています。皆さんネットでの発表に物足りなさを感じていて、やはり実際の発表の場は、作品作りには必要とのことでした。  |

|    |     |  |  |
|----|-----|--|--|
| 22 | 12月 | <b>灯油ストーブの設置を延長しました。</b><br>12月初旬に応急的に暖房設備が修復し暖房が再開しましたが、感染予防での換気で直ぐに冷えるため、また要望もあり設置を延長いたしました。                               | 暖房が再開したことを伝えると、ストーブの継続を要望される意見が多くなりました。換気に注意いただくことを伝えるには効果的でした。代わりに空いた部屋の空調は直ぐに止めるなど工夫をしています。      |
| 23 | 12月 | <b>バドミントンネットを新調しました。</b><br>大変大事に20年間使用していたネットですが、繊維も脆弱になったので新調いたしました。   | バドミントンの利用者に気持ちよくご使用いただいています。   |
| 24 | 1月  | <b>ホームページ ウェブアクセサビリティ改善を行いました。</b><br>JIS X 8341-3:2016「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第3部：ウェブコンテンツ」の適合レベルAAに準拠しました。 | ホームページが今までよりも、より多くの方々が見やすくなるように色や文字、コンテンツを改良しました。また、文字の大きさが選べるようになりました。                            |
| 25 | 2月  | <b>館内にひな人形を飾りました。</b><br>例年のことではありますが、今年も7段飾りのひな人形を飾りました。年中行事は欠かせないものだと思います。   | 今年は、特にひな人形をご覧になる利用者が多い印象があります。コロナ禍での我慢の中でほっとするひと時を提供できたと思っています。                                    |
| 26 | 2月  | <b>サーマルカメラを導入しました。</b><br>冬場ハンドタイプの非接触検温計の制度が悪いため、受付前での人の滞留が起きるため導入しました。   | コツがつかめると、ほぼ体温が表示されるため、滞留が少なくなり感染リスクの低減につながりました。またことのほか子供たちに人気で、一声かけるなどコミュニケーションの機械が増えました。          |
| 27 | 2月  | <b>図書の棚卸を行いました。</b><br>新旧の入れ替えで約100冊を廃棄、新しい本のスペースを作りました。また、未返却リストに沿って、電話での返却依頼を行いました。紛失は23冊でした。修理の必要な本を選別して後日修理してもらいます。      | 電話での催促の後、お返しいただくケースがあり、紛失の数を随分減らせたと思っています。また、場所の違う本をそれぞれの分類棚に戻し利用者には見つけやすくなったと思います。                |
| 28 | 3月  | <b>体育室前の電燈をLEDにしました。</b><br>ご利用者から体育室入り口付近の照明が暗いとのことご意見がありました。20年経過し蛍光灯の台座も劣化していました。   | 蛍光灯よりもかなり光量が多く大変明るくなりました。またLEDの為、電気代も節約できます。   |
| 29 | 3月  | <b>ポッチャ交流会に参加しました。</b><br>青葉区体育協会主催で当館も後援しているポッチャ交流会に自主事業参加者チームとして参加しました。  | 交流会や大会などは自主事業の一つの目標になり参加者のモチベーションが高まります。また仲間意識も醸成されより楽しめるようになりました。後援としてお手伝いしたことにより自主事業企画の勉強になりました。 |

## 2020年度 備品一覧

| No. | 品名                        | 形状・その他                              | 単価(円)        | 購入           |                           | 廃棄           |                    | 増減           |
|-----|---------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|---------------------------|--------------|--------------------|--------------|
|     |                           |                                     |              | 数量           | 年月日                       | 数量           | 年月日                |              |
| 1   | 非接触体温計(消耗品)               | F TW01                              | 6,980        | 1            | 2020/5/24<br>(ニーズ対応費で計上)  |              |                    | 増            |
| 2   | 非接触体温計(消耗品)               | DT-9826                             | 7,380        | 1            | 2020/5/24<br>(ニーズ対応費で計上)  |              |                    | 増            |
| 3   | 非接触体温計(消耗品)               | HFS-1000                            | 7,979        | 1            | 2020/10/20<br>(ニーズ対応費で計上) |              |                    | 増            |
| 4   | 非接触体温計(消耗品)               | HFS-1000                            | 7,581        | 1            | 2020/10/20<br>(ニーズ対応費で計上) |              |                    | 増            |
| 5   | 非接触体温計(消耗品)               | AI THERMOMETER                      | 4,800        | 1            | 2020/5/24<br>(ニーズ対応費で計上)  |              |                    | 増            |
| 6   | 長机幕板付き(トヨセット)             | STE-1845TM-W/ホワイト                   | 41,400       | 3            | 2020/12/25<br>(ニーズ対応費で計上) |              |                    | 増            |
| 7   | <del>バーコードリーダー</del>      | <del>Mame. Pi-B<br/>(37,584円)</del> | <del>/</del> | <del>1</del> | <del>H28.8.30</del>       | <del>1</del> | <del>R3/2/2</del>  | <del>減</del> |
| 8   | バーコードリーダー                 | Mame. Pi-B                          | 37,400       | 1            | 2021/2/2(ニーズ<br>対応費で計上)   |              |                    | 増            |
| 9   | サーモマネージャーイーエ<br>クスサーマルカメラ | TOA-R-002                           | 58,800       | 1            | 2021/2/16(ニー<br>ズ対応費で計上)  |              |                    | 増            |
| 10  | <del>ナショナル<br/>洗濯機</del>  | <del>NA-F70PB6<br/>(32,320)</del>   | <del>/</del> | <del>1</del> | <del>H24.12.21</del>      | <del>1</del> | <del>R3.3.30</del> | <del>減</del> |
| 11  | ナショナル<br>洗濯機(準備品)         | NA-F50B14                           | 47,500       | 1            | 2021/3/29(ニー<br>ズ対応費で計上)  |              |                    | 増            |
| 合計  |                           |                                     | 302,620      |              |                           |              |                    |              |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式9)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

2020年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日   | 修繕箇所              | 金額(円)     | 業者名            |
|-----|---------|-------------------|-----------|----------------|
| 1   | R2.6.9  | 2階機械室 外調機配管修理     | 313,500   | 東急ビルメンテナンス(株)  |
| 2   | R2.10.5 | 体育室入り口冷水機交換修理     | 400,950   | (株)OSGコーポレーション |
| 3   | R2.12.9 | 2階機械室 冷温水器配管修理    | 347,600   | テクノ矢崎(株)       |
| 4   | R3.3.29 | 1階ロビー体育室前照明LEDに交換 | 280,500   | 東急ビルメンテナンス(株)  |
| 5   |         |                   |           |                |
| 6   |         |                   |           |                |
| 7   |         |                   |           |                |
| 8   |         |                   |           |                |
| 9   |         |                   |           |                |
| 10  |         |                   |           |                |
| 11  |         |                   |           |                |
| 12  |         |                   |           |                |
| 13  |         |                   |           |                |
| 14  |         |                   |           |                |
| 合計  |         |                   | 1,342,550 |                |

## 2020年度 委託内容一覧

| No. | 委託期間 | 委託内容                           | 金額(円)     | 業者名           |
|-----|------|--------------------------------|-----------|---------------|
| 1   | 年間   | 清掃業務                           | 645,700   | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 2   | 年間   | 機械警備                           | 290,400   | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 3   | 年間   | 空調自動制御保守点検                     | 523,600   | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 4   | 年間   | 冷温水機等保守点検                      | 1,201,200 | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 5   | 年間   | 自動ドア一保守点検                      | 105,600   | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 6   | 年間   | エレベーター保守点検                     | 303,600   | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 7   | 年間   | 消防設備保守点検                       | 118,800   | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 8   | 年間   | 設備総合巡視点検                       | 514,800   | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 9   | 年間   | 自家用電気工作物保安                     | 330,000   | 中村電気管理事務所     |
| 10  | 年間   | 害虫駆除清掃保守費                      | 99,000    | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 11  | 年間   | レジオネラ属菌検査・ウォータークーラー検査ほか(その他保全) | 343,200   | 東急ビルメンテナンス(株) |
| 12  | 11月  | 植栽管理                           | 110,000   | (有)庭幸         |
|     |      | 合計                             | 4,585,900 |               |

## 2020年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回地区センター委員会

|     |  |
|-----|--|
| 日時  | 令和2年10月24日(土)13時30分～14時30分 (当初 6月22日予定 コロナ禍で延期)  |
| 場所  | 横浜市大場みすずが丘地区センター 中会議室  |
| 出席者 | 会長以下センター委員8名、地区センター館長含め4名、   |
| 議題  | 1 センター委員紹介<br>2 センター委員長選出<br>3 令和元年度事業報告<br>4 令和2年度事業計画と途中経過<br>5 質疑応答   |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆、今後2年 みすずが丘地区センター委員長としてみすずが丘自治会会長が承認された</li> <li>◆、センター会議委員長は出席者の持ち回りを検討すべし。次回検討する。</li> <li>◆、体育室予約抽選で有利になるよう、またルールをすり抜ける複数登録などが問題になっているが 出入り禁止などペナルティーを設けるべきとの意見あり。</li> <li>◆、長期にわたり利用の無い団体に対し、しかるべき連絡の後抹消もやむを得ない。</li> </ul> |

## 2020年度 利用者会議開催状況

## ■第1回利用者会議

|     |  |
|-----|--|
| 日時  | 令和2年10月25日(日)13時30分～14時30分 (当初 6月22日予定 コロナ禍で延期)  |
| 場所  | 横浜市大場みすずが丘地区センター 中会議室  |
| 出席者 | 4団体5名、地区センター館長含め4名、  |
| 議題  | 1、令和元年度事業報告<br>2、令和2年度事業計画と途中経過<br>3、質疑応答  |
| 意見等 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆抽選に外れる可能性の為、月2回のサークル活動に対し毎月4回エントリーがある。体育室以外はほとんど希望通りになる日時なのでそのようなエントリーの仕方はひかえて欲しい。</li> <li>◆同一団体で複数の登録はやめて欲しい。公平に運営してください。</li> <li>◆音楽室がいつもきれいでこのやり方を広めて欲しい。</li> <li>◆カラオケで部屋の予約がなかなか取れない。</li> </ul> |

■第2回地区センター委員会

|     |   |
|-----|---|
| 日時  | 令和2年3月27日(土)11時00分～12時00分   |
| 場所  | 横浜市大場みずが丘地区センター 中会議室  |
| 出席者 | 会長以下センター委員8名、地区センター館長含め4名、  |
| 議題  | 1 センター委員会要綱検討<br>2 感染予防対策<br>3 令和2年度の活動報告と令和3年度の活動計画等<br>4 地区センターからの相談<br>5 質疑応答  |
| 意見等 | ◆、センター委員会会長、副会長の選任についてなど、要綱を見直した。<br>◆、前回の意見もあり今回は省いたが、やはりパワーポイント資料は配布してほしい。<br>◆、体育室使用の一部の団体に対し人数やメンバーを確認すべき。出禁もや無終えないのではなか。<br>◆、感染予防策の人数制限について、総会が控えているので4月どうなるのか知りたい。<br>◆、天井改修工事で駐車場に塀が出来る。明るい絵などを園児に書いてもらったどうか。 |

2020年度 利用者会議開催状況

■第1回利用者会議

|     |  |
|-----|--|
| 日時  | 令和2年3月27日(土)午後1時00分～午後2時00分  |
| 場所  | 横浜市大場みずが丘地区センター 中会議室   |
| 出席者 | 4団体5名、地区センター館長含め4名、  |
| 議題  | 1、大場みずが丘地区センターの感染予防対策<br>1、令和2年度事業報告<br>2、令和3年度事業計画<br>3、質疑応答  |
| 意見等 | ◆団体自身の要望で続けていくと館のルールといつかはぶつかる。一緒にやっていく気で活動する。<br>◆感染予防策でスタッフの掃除、消毒など有難く思っている。換気と消毒、15分前の終了など協力していきたい。<br>◆部屋予約について、何回も手続きするのは大変なので数か月分まとめて取れないか。 |

(様式4)

施設名 横浜市大場みすずが丘地区センター

### 2020年度 ニーズ対応費使途一覧

|    | 実施内容                        | 金額 (税込)   | 備考                   |
|----|-----------------------------|-----------|----------------------|
| 1  | 図書費 R2年4月～R3年3月             | 148,242   | 利用者要望図書              |
| 2  | カラオケ通信費 R2年4月～R3年3月         | 217,800   |                      |
| 3  | WEB予約サービス利用・保守費用(R2.4～R3.3) | 283,800   |                      |
| 4  | コロナ感染予防対策消耗品等               | 290,747   | ビニールシート、検温計、フェイスガード他 |
| 5  | 館内のデコレーション用グッズ              | 3,198     | 色紙、のり等               |
| 6  | 花壇・植栽費(ゴージャス・肥料他)緑化用苗等      | 5,436     |                      |
| 7  | 殺虫剤                         | 712       | 和室あり退治用              |
| 8  | 館内設備、用具の 補強・修繕用部品他          | 62,902    | 机椅子等修理用              |
| 9  | 体育館用準備品                     | 44,346    | バドミントンネット等           |
| 10 | 長机                          | 147,510   | 老朽化のため3本入れ替え         |
| 11 | 灯油(暖房の為)                    | 87,205    | 暖房機故障及び換気推奨のため       |
| 12 | 非接触体温計                      | 80,986    | コロナ対策 (11月2台返品)      |
| 13 | ボランティア他お茶                   | 1,684     |                      |
| 14 | 利用者用雑費                      | 2,276     | 濡れティッシュリモコン用電池他      |
| 15 | HPアクセサビリティー改変               | 97,900    | WEB ホームページ改変         |
| 16 | 洗浄器カートリッジ                   | 15,504    |                      |
| 17 | 消毒雑巾洗浄用ほか洗濯機                | 47,500    |                      |
| 合計 |                             | 1,537,748 |                      |



# 令和2年度

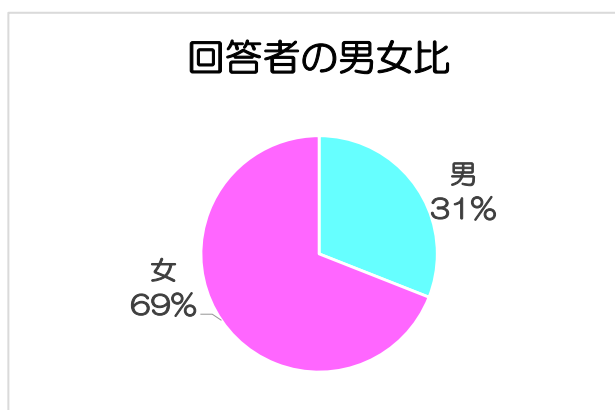
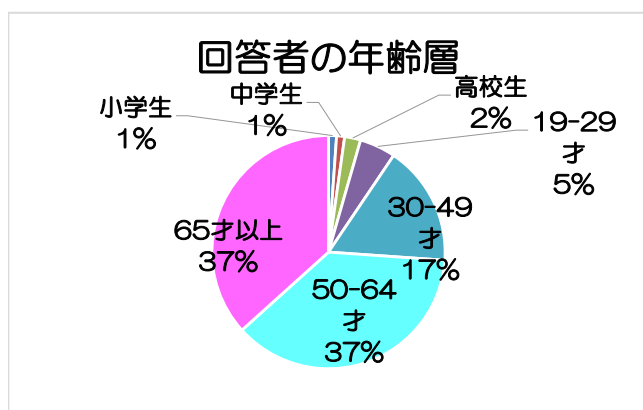
## 大場みすずが丘地区センター利用者 アンケート集計

アンケート期間 令和3年2月21日～令和3年3月21日

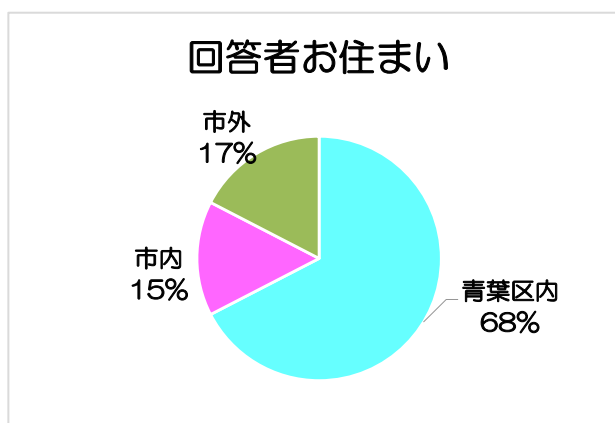
集積アンケート数 186人

### 回答者背景

| 小学生 | 中学生 | 高校生 | 19-29 | 30-49 | 50-64 | 65才以上 | 男  | 女   |
|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|----|-----|
| 2   | 2   | 4   | 9     | 30    | 67    | 66    | 57 | 127 |



| 青葉区内 | 市内 | 市外 |
|------|----|----|
| 120  | 27 | 31 |

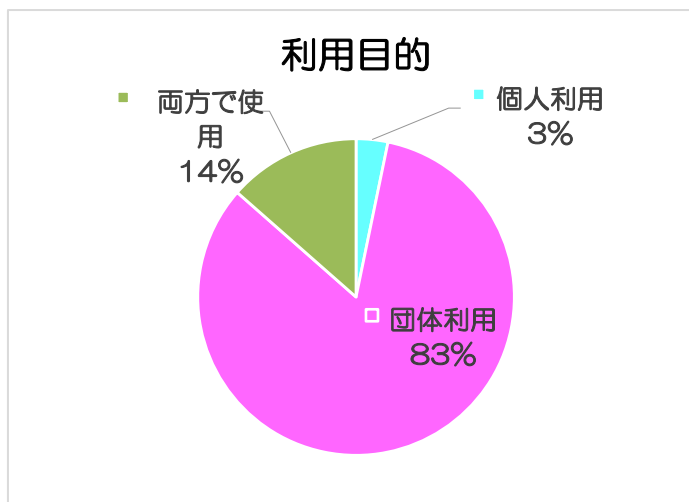


### ご利用場所

| 体  | 中  | 小  | 工  | 音  | 料 | 和A | 和B | みみづく |
|----|----|----|----|----|---|----|----|------|
| 77 | 32 | 30 | 28 | 33 | 5 | 5  | 4  | 1    |

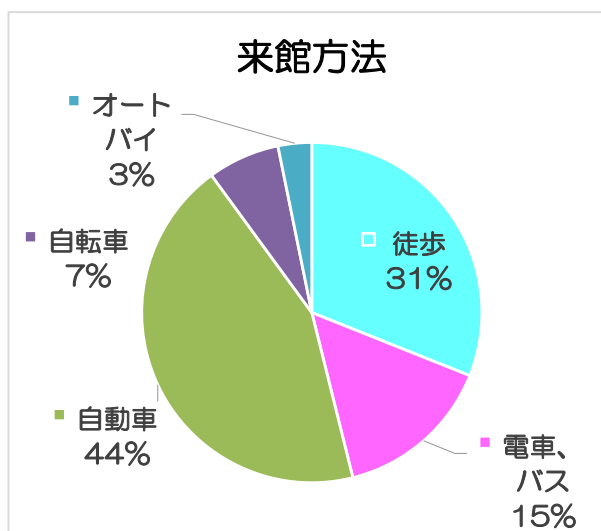
### 問1 地区センターの利用目的

|       |     |
|-------|-----|
| 個人利用  | 6   |
| 団体利用  | 154 |
| 両方で使用 | 25  |



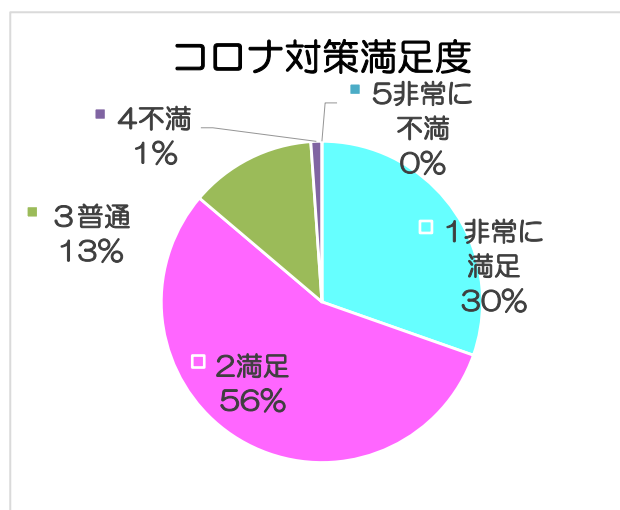
### 問2 来館方法

|       |    |
|-------|----|
| 徒歩    | 68 |
| 電車、バス | 33 |
| 自動車   | 96 |
| 自転車   | 15 |
| オートバイ | 7  |



### 問3 当館のコロナ対策はいかがでしたか。

|        |     |
|--------|-----|
| 1非常に満足 | 55  |
| 2満足    | 101 |
| 3普通    | 23  |
| 4不満    | 2   |
| 5非常に不満 | 0   |

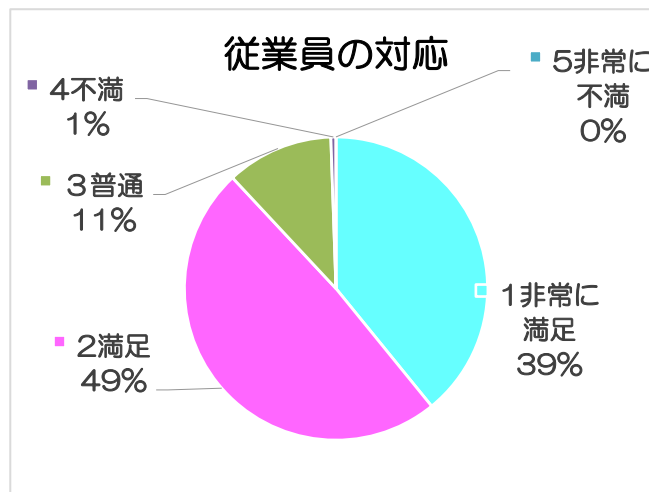


**【ご意見】**

- ★きちんとした対応有難うございます。ご苦労様です。
- ★消毒作業を大変丁寧にさせていただいて安心して使わせていただいています。
- ★消毒用のフキンを多くほしい。
- ★ルール通りにしているのでやりやすいです。
- ★バドミントン1面で6人制限はあまりにも少ないと思います。
- ★広い飲食スペースの有効活用を再検討していただきたい。他の地区センターとの比較から。
- ★安心して利用できた。
- ★例えば本の貸し出し時に名前を書かせる。書かせることによる感染が心配。何のための情報取得なのか不明。
- ★参加メンバーは把握しているので、毎回メンバー表を出す必要がありますか？見せるだけで返却されるので。
- ★昼食時1階のラウンジが使えなくなり困った。少人数なので使わせていただきたかった。
- ★ていねいな対応をしていただき助かりました。予約の取消、返金手続き大変だったと思います。ありがとうございました。
- ★コロナ対応に有効とされる加湿器を設置仕手ほしい。

**問4 当館の従業員の対応はいかがでしたか。**

|        |    |
|--------|----|
| 1非常に満足 | 72 |
| 2満足    | 90 |
| 3普通    | 21 |
| 4不満    | 1  |
| 5非常に不満 | 0  |

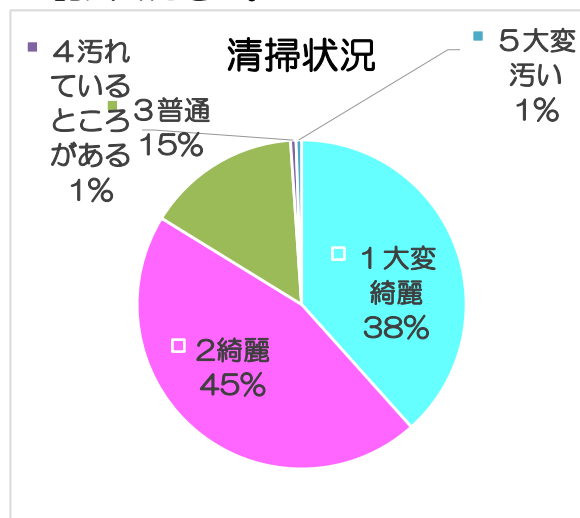


**【ご意見】**

- ★いつもお世話になり感謝しています。
- ★いつも元気なあいさつで励まされます。
- ★人による。
- ★全員親切できびきびしている
- ★挨拶が丁寧。
- ★寒い朝は事前に暖房を入れておいていただけると有難い。
- ★いつも笑顔で迎えてくれるのでありがたいです。
- ★他のセンターと比べると挨拶が少ないように思う、。

**問5 館内の清掃状況、お気づきのこと、ご記入ください。**

|        |    |
|--------|----|
| 1大変綺麗  | 71 |
| 2綺麗    | 84 |
| 3普通    | 28 |
| 4汚れている | 1  |
| 5大変汚い  | 1  |

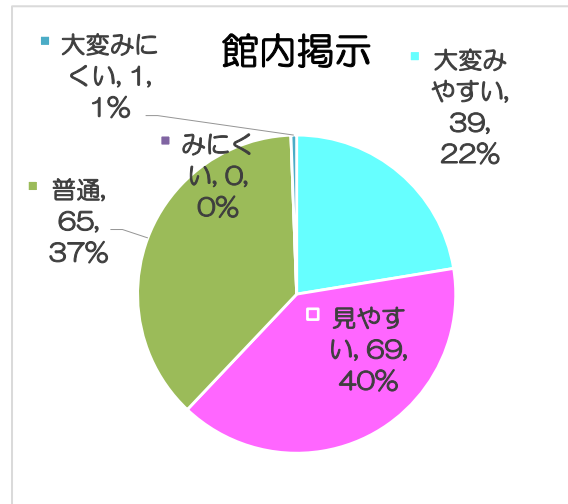


**【ご意見】**

- ★男性用トイレのにおいがなくなった。
- ★掃除は行き届いております。

問6 館内の掲示（自主事業、利用案内、チラシ）についてお尋ねいたします。

|        |    |
|--------|----|
| 大変みやすい | 39 |
| 見やすい   | 69 |
| 普通     | 65 |
| みにくい   | 0  |
| 大変みにくい | 1  |



【ご意見】

- ★少しわかりにくいと思います。
- ★日付期限切れのまま掲示されていることがあるので、日時の更新はした方が良くと思う。
- ★大変良い！！

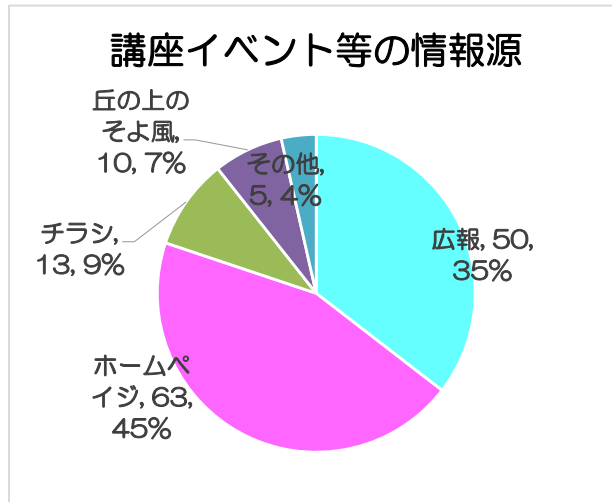
問7 館内設備・備品について、お気づきのこと、不備や、ご希望など

【ご意見】

- ★体育室の照明が暗いです。特にA面
- ★たまに卓球台の紐が無かったり古くなったり野時があります。
- ★体育館をバドミントンで利用しましたが、奥のコートのネットを立てる際の床の穴がなかなか開かなかった。
- ★卓球台の白線が消えている
- ★バドミントンポールを立てる時、床のフタが開かない。
- ★スコアボードをもう一台増やして欲しい。
- ★大変良い
- ★中小会議室等で素足で運動していますが、土足での出入りとなっています。  
トイレに行ってそのまま戻り不衛生です。各自スリッパ持参、ビニール袋持参にしては如何でしょうか？  
トイレの菌を家の中へ持ち帰ることになります。せめてトイレにサンダルを置けませんか？
- ★カセットCDがだいぶ古くなり時々困ります。今お借りしている機械は大丈夫です。
- ★消毒液はとても充実していて安心。
- ★マーカーが書けない時がよくある
- ★入り口に下足箱があればへやは汚れない。できれば室内用のシューズで利用したい。
- ★工芸室の机がガタガタする。
- ★机のぐらつきが多いです。治して頂けると嬉しいです。
- ★工芸室テーブルのがたつき。机の位置の印が見つらい。
- ★図書室まだ利用したことがないけれど、今後利用したい。当館で読書できる場があればもっと良い。
- ★古い本を処分し、なるべく新しい本を
- ★本屋大賞などのノミネートされた本を増やしてほしい。
- ★蔵書をもっと増やしてほしい。

問8 地区センター企画の講座・イベントについて、情報源はなんですか。

|        |    |
|--------|----|
| 広報     | 50 |
| ホームページ | 63 |
| チラシ    | 13 |
| 丘の上のそよ | 10 |
| その他    | 5  |

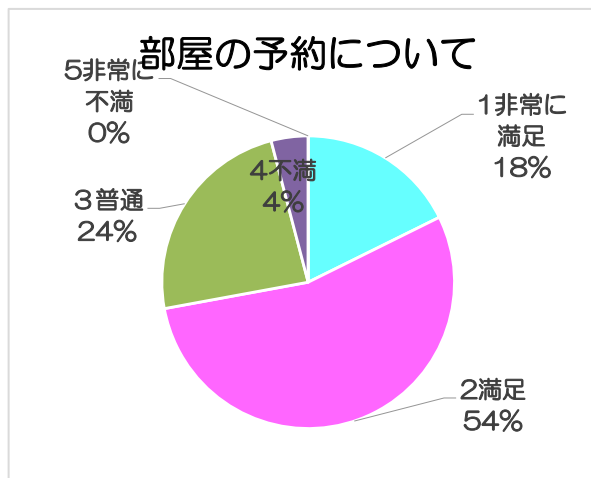


【ご意見】

- ★フェンシング教室
- ★センター祭りには参加致したい。
- ★ポッチャ
- ★韓国語、サルサダンス、社交ダンス
- ★体操教室があれば参加したい
- ★手作りグリーティングカード作り
- ★料理講習
- ★太極拳
- ★館内チラシで

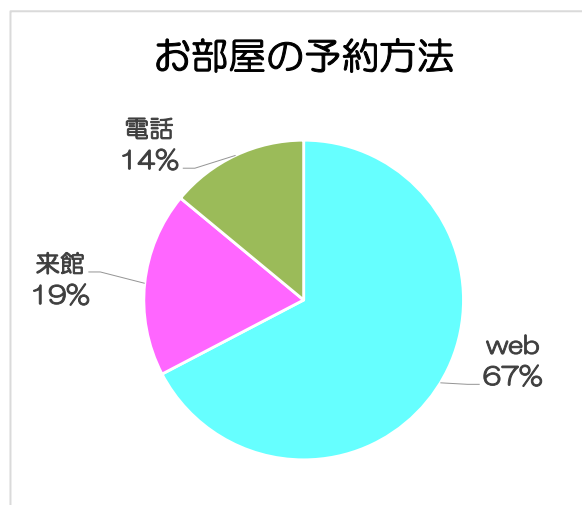
問9 ①地区センターのお部屋の予約についてお知らせください。

|        |    |
|--------|----|
| 1非常に満足 | 26 |
| 2満足    | 80 |
| 3普通    | 35 |
| 4不満    | 6  |
| 5非常に不満 | 0  |



②予約方法はどちらにしていますか？

|     |     |
|-----|-----|
| web | 101 |
| 来館  | 28  |
| 電話  | 21  |



## 【ご意見】

- ★来館していたころと比べてずいぶん楽になりました。
- ★一度予約したらその時のキャッシュを残しておいてほしい。毎回同じ名前、TEL、目的を入れるのは非常に面倒です。
- ★体育室全面を利用していますが、なかなか当選メールが来ない。当たりにくいのでしょうか。
- ★外れの場合でもWEBで連絡してほしい。次に他の部屋を予約しないといけなくなるので。
- ★いつも当日支払いOKにしてほしい。
- ★初めに入れたメールアドレスを変更する場合、毎回い入れる必要があり不便。変更またはいくつかの選択が出来るようにお願いしたい、
- ★体育室人気があって取れない。
- ★携帯でも月別の予約状況を見られるようにしてほしいです。
- ★Web予約も時間単位の予約ができると良い。
- ★いつもお世話になりありがとうございます。
- ★利用目的、人数、備品と項目が多く入力が大変。日付、時間、部屋だけ予約して、支払いの時に上記は確認するが団体なので省略できるとうれしい。反面、WEB予約できることはとても便利です。
- ★予約確定した後のメールが入らないです。

## 問10 その他、ご意見、ご要望。

- ★いつも気持ちよくつかわせていただいています。消毒当の配慮も行き届いていて安心して利用することが出来ます。今後とも宜しくお願い致します。
- ★これからも宜しく願います。懸鼓の為体を動かす場所があり感謝しています。
- ★夏場冷房を付けていただく基準の気温が入り口の温度計で判断されていますがA面の方は入口より厚いので考えて頂けたらと思います。これからも宜しくお願い致します。
- ★いつもお世話になり有難うございます。感謝！気持ちよく使用させていただき有難うございます。
- ★スタッフの対応は良いと思います。
- ★ありがとうございます。
- ★トイレの便座をふく消毒液がほしいです
- ★うす暗い、図書の棚が見えにくい
- ★お世話さまです。感謝！
- ★明るくて使いやすい
- ★Wi-Fiをつなげてほしい。
- ★英語のクラスはいつも楽しみにしています。続けてください。
- ★英会話講座で先生を選べない。
- ★英語講座→先生が何人か居てクラスが選べると良いと思います。
- ★このコロナ禍の中、講座を再開できてとても嬉しく思いました。
- ★いつも楽しく利用させていただいています。
- ★いつもとても対応も良く、お部屋も活用させていただいています。
- ★楽しく利用させていただいています。
- ★良くやっていると思う。
- ★使いずらい机を交換して欲しい。
- ★いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ★いつもありがとうございます。丁寧なご対応のおかげで、使いやすいです。

★駐車場は3台停めさせてほしい。

★いつもありがとうございます。

アンケートにご協力ありがとうございました。皆様のご意見をできるだけ広く反映できますよう  
今後とも努力してまいります。皆様のご支援ご協力よろしくお願いたします

大場みすすが丘地区センター 館長

R3年3月27日

目標設定・自己評価合体版

令和2年度横浜市大場みずが丘地区センター自己評価表

| 目標設定の視点<br><b>あ</b>    | 計画内容及び運営目標<br><b>い</b>  | 計画内容及び運営目標に対する実績<br><b>う</b>   | 今後の取組(改善計画)<br><b>え</b>   | 自己評価<br>第29条第2項<br>38条第4項 |
|------------------------|---|--|---|---------------------------|
| 利用者サービス                | <b>1、地域特性・ニーズ</b>   |  |   |                           |
|                        | 1. 自主事業の充実（健康増進、世代間交流、自然科学）   | ★年初の4ヶ月間の自主事業と夏休みのプログラムが中止となった。健康増進の講座を8月末より開始9月には11講座予定した中の9プログラムをスタートした。感染予防ガイドラインに沿い、やむなく定員を減らす、またクラスを2分する、体育室非常口を使い入場、退場が重ならないように工夫するな、どして実施した。世代間交流として茶道、フェンシング、日本を語れる子を実施した。夏休みに行っていた自然科学教室は残念ながら未実施。今年度は26講座286回の開催ができた。人数制限の中で延べ5426人の参加を得た。 | 新型コロナウイルス感染症の推移位がこの先不確かな中で、さらに工夫を凝らして幅広いニーズにこたえていきたい。今後はホームページなどを利用しコミュニティー作りのきっかけになるような情報も発信し、存在感を示していきたい。 | B                         |
|                        | <b>2、公の施設として</b>  |  |   |                           |
|                        | 1. 館の利用の公平性維持のためルールの検証を常に行い刷新していく。  | ★6月予定のセンター委員会を10月、3月に開催、そこでコロナ禍のルールなどを検証した。また、体育室の使用について団体代表の方々と面談しご意見を伺い館のスタンスを公表するなど公平公正な利用のご協力の下地ができた。  | 継続して公平に利用できるようセンター委員会、利用者会議と共に議論していきます。また各団体代表者との会話に努め、公平公正で使い勝手のよいルールを目指します。                               | B                         |
|                        | 2. 印刷機の導入   | ★リソグラフの導入は新型コロナウイルス感染症で予算管理が難しく延期とした。  | 予算見通しが立った時点で導入する。   | C                         |
|                        | <b>3、利用者ニーズ</b>   |  |   |                           |
|                        | 1. アンケートから多数ではないがWi-fiの導入の必要性が増している。館として導入の方向で検討する                                  | ★状況確認中 見積もりと館内の電波浸透状況を調査したが、コロナ禍で今後の予算不透明で様子見とした   | 予算見通しが立った時点で導入する。   | C                         |
|                        | <b>4、利用者サービス向上</b>  |  |   |                           |
| 1. 予約ルールの見直し（支払いの条件など） | ★感染予防の制限下で、受付付近の密集状態の回避を考え、申し込みや支払いなど来館回数を少なくする暫定ルールとした。利用者にとっても最小限の来館で済むため好評価を頂いた。 | 経験を活かし状況による予約、入金、キャンセル、返金など手続きの臨機応変の変更で簡便性、安全性を考慮した運用を考えていきたい。   | A   |                           |



|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>1、組織・人員体制</b>  |  |   |   |
| 1. 職員4名 コミュニティースタッフ13名（1名増員の検討含む） 美化スタッフ3名体制維持。                     | ★スタッフの団結が一つのコミュニティとしても機能している。また、それぞれの生活があり、できるだけ働きやすいローテーションや時間帯の工夫がなされている。業務に支障なく運営が出来ている。  | 近隣からの従業員が90%以上いて、深く地元とつながっている。今後とも一つのコミュニティとして活き活きと地元と根差すようホスピタリティを育て地域への貢献を目指し体制を維持していく。また、地元の情報発信、情報収集の協力を得る。 | B |
| <b>2、緊急時の体制・対応計画</b>  |  |   |   |
| 1. 地域防災会議に連動した防災計画の見直し  | ★発災時館に残った利用者の情報収集と連絡方法の見直しを行う。館内に残った方の名簿は2か所の地域防災拠点に知らせることとした。現状避難場所の指定はないが、感染予防下の避難訓練など大変参考に  | 開催されれば引き続き地域防災会議に参加し、現状に即した準備をしていく。   | B |
| <b>3、理念の実現</b>  |  |   |   |
| 1. 地域自治会や近隣ケアプラザ、小中学校など他施設との連携を図り、地域コミュニティを醸成するプラットフォーム作りを継続する。     | ★今年度コロナ禍で自治会の集会所の件で人数、予防策など多くの話し合いの機会があり相互理解が深まった。小学校とは防災会議にズームで参加した。大場地域ケアプラザと共催でポッチャ普及活動参加。体育協会主催のポッチャ交流会にケアプラザと共に後援で参加した。また、地元のポッチャサークルの誕生につながり有志が初心者指導のボランティアになっていただいている。自由に集える場づくりが出来てきている。 | 引き続き、誰でも参加できる場としてポッチャなど共催企画を考案、継続していく。この事業を核に地区センターが情熱を持つ団体同士がつながるよう地元のハブとして機能していく。                             | A |
| <b>4、利用促進策</b>  |  |   |   |
| 1. 特徴ある講座を考案し、広く発信する広報やホームページ、掲示など広報を工夫をしていく。                       | ★「囲碁で頭のストレッチ」、「オリンピックを10倍楽しむフェンシング教室」を新規に開講し、新しい興味に応える講座が実施できた。また後半ホームページのチラシの中に動画を取り入れる試作をした。しかし感染予防下で自然科学講座や子供小学生スポーツなど中止になるなど抑制的にならざる終えなかった。  | 利用者ニーズにこたえるため工夫をしながら継続し、参加者を集めることが出来る状況になれば広報などに力を入れる。動画など取り入れ情報の発信や利用者のニーズにこたえていく。                             | B |
| <b>5、本市重要施策に対する取り組み</b>   |  |   |   |
| 1. 緑化スペースの整備、省エネ対策の一環での緑のカーテン、自主事業での環境や種の保全啓蒙講座などに取り組みSDGsの啓蒙につなげる。 | ★今年もゴーヤの緑のカーテン実施。職員により除草や植栽の手入れを行う。除草した枝葉は堆肥スペースを作り土に戻す工夫をした。ゴミ回収量を大幅に減らせた。啓蒙講座は延期となった。  | 体育室工事の為ゴーヤ緑のカーテンは中止だが、そのほかは次年度も継続していく。全般的な地域でのSDGs啓蒙活動を展開していく。  | B |

|                          |  |  |  |   |
|--------------------------|--|--|--|---|
|                          | 2. 喫茶みみづくや近隣のケアプラザ、小中学校、老人会などと連携し多様性を包摂するコミュニティーづくりや身近な福祉のため自主事業ポッチャを通して輪を広げていく。 | ★厳重な感染予防と人数制限で継続した。ポッチャ大会の企画は1月は延期し3月にチームを絞った交流会として開催。当館は後援し大場地域ケアプラザはもとよりすすき野ケアプラザ、美しが丘ケアプラザなど幾つかのケアプラザと交流ができた。自主事業から団体が生まれ、この団体の有志がボランティアで自主事業を手伝っていただくなど良い循環ができてきている。 | 引き続きポッチャを継続し、これをハブにして施設連携、地域連携、世代間連携を模索しながら健康、福祉、生きがいの輪を広げていく。 | A |
|                          | <b>6、自主事業計画</b>  |  |  |   |
|                          | 1. 健康増進 小中学生向け講座 世代間交流 伝統文化継承をキーワードとして自主事業内容を工夫していく。                             | ★コロナ下でも高齢者の健康増進講座の気持ちは高く要望に応え、人数を絞ったり、2部構成にしたりと9割の講座を開講した。夏休みの子供向け講座は制限の為実施できなかった。2月に「江戸文化を知る」口演と落語を企画進行中だが、これも状況により延期した。  | 状況に対応、工夫して途切れないよう開講していく。歴史文化講座は20周年企画につなげシリーズ化していきたい。          | B |
|                          | <b>7、施設維持管理計画</b>  |  |  |   |
|                          | 1. 約20年経ち各所（特に配管など）に老朽化が始めている中で早めの対応で耐久年数を伸ばす努力をする。                              | ★機械室 冷暖房配管の数か所のパッキンを交換した。全体の交換を想定し関係各所に相談している。頻繁な点検と急激な負荷をかけないような出力のコントロールをしていく。   | 全体の点検などを関係各所に要望しつつ、継続してこまめに点検していく。                             | B |
| 職員育成                     | <b>1、組織・人員体制</b>   |  |  |   |
|                          | 業務運営1に同じ   | 業務運営1に同じ   | 業務運営1に同じ   | B |
|                          | <b>2、個人情報保護等の体制と研修計画</b>   |  |  |   |
|                          | 1. 個人情報保護研修（全員研修）11～12月  | 11月個人情報、人権研修実施   | 状況を見ながら、工夫して実施していく。  | B |
|                          | 2. 接遇のリマインド研修  | 閉館の為延期   | 〃  |   |
|                          | 3. 高齢者対応研修 5月～   | 閉館の為延期   | 〃  |   |
|                          | 4. 救命救急研修 6月   | 6月救命研修、青葉消防署ご協力頂き実施  | 〃  |   |
|                          | 5. 自己啓発・ヒヤリハット研修（任意：随時）  | ヒヤリハット感染防止研修に変更、ガイドライン変更時読み合わせ実施、ケーススタディ   | 〃  |   |
|                          | 6. 人権研修（全員研修） 11月  | 11月個人情報、人権研修 実施  | 〃  |   |
| 7. 救命救急・消防避難研修（全員研修） 12月 | 12月消防通報避難訓練実施 そのほかは密を避けるため延期となった。代わりにミーティング時感染予防について検討した。□                       | 〃  |  |   |

|   |   |  |                               |   |
|---|---|--|-------------------------------|---|
| 財務  | <b>1、施設維持管理計画</b>   |  |                               |   |
|   | 1. 老朽化した配管を中心に点検を強化していく。  | ★冷暖房切り替え時ばかりでなく通常時に漏水があった。経年劣化など外見からは判断できない事象のため、急激な出力増を避けるよう注意する。 | 常に出力増を注意して、継続して早めの修繕を行う       | B |
|   | <b>2、収入計画</b>   |  |                               |   |
|   | 1. 自主事業からのサークル化で会議室、和室、料理室の稼働率をあげる。   | ★ボッチャがサークルとして活動を始める<br>そば打ちがサークルとして活動始める                           | 継続                            | B |
|   | <b>3、増収策</b>  |  |                               |   |
|   | 1. 自主事業からのサークル化で和室、料理室の稼働率をあげる。   | ★業務運営6、自主事業計画と利用者サービス4、利用者サービスの向上 覧参照。                             | 今後も継続していく。また無駄を省き支出を抑える努力をする。 | B |
|   | <b>4、支出計画</b>   |  |                               |   |
| 1. 老朽化対策特に空調機の配管の劣化のための修繕費と印刷機、冷水器の刷新。  | ★漏水のための予算化と新たに冷水器を買い換え。また備品刷新として長机を3本購入した。                                      | 毎年の漏水対策費を確保するとともに設備の刷新の為備品を購入する。                                   | B                             |   |
| <b>5、ニーズ対応費の使途</b>  |   |  |                               |   |
| 6. 冷水器の買い替え、印刷機の買い替えを検討している。次にWi-fiの整備、音楽祭、センター祭りでの利用者還元、各部屋の設備、備品のより気持ちよく便利なものにしていくため新規購入や改修、その他に支出していく。 | ★冷水器の買い替えを行う<br>備品 老朽化した長机の買い替え、コロナ対策サーマルカメラなど感染予防対策費で支出。<br>印刷機、wi-fiは様子見となった。 | 次年度に継続   | B                             |   |
| その他（上記4つの視点以外の項目があれば追記）   |   |  |                               |   |
| 利用者等の意見   |   |  |                               |   |

## 令和2年度横浜市大場みすずが丘地区センター自己評価表

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載