

令和4年度 「青葉台コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----------------------|
| 指定管理料 | 29,930,000 | | 29,930,000 | 29,930,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入 | 956,000 | | 956,000 | 1,219,950 | △ 263,950 | |
| 自主事業収入 | | | 0 | | 0 | |
| 横浜市による運営支援 | 0 | | 0 | 593,000 | △ 593,000 | 物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営 |
| 雑入 | 579,400 | 0 | 579,400 | 411,194 | 168,206 | |
| 印刷代 | 257,400 | | 257,400 | 189,280 | 68,120 | |
| 自動販売機手数料 | 319,000 | | 319,000 | 218,048 | 100,952 | 自販機電気使用料、目的外使用料を含む |
| 駐車場利用料収入 | | | 0 | | 0 | |
| その他(寄附金、利子、古紙等) | 3,000 | | 3,000 | 3,866 | △ 866 | |
| 収入合計 | 31,465,400 | 0 | 31,465,400 | 32,154,144 | △ 688,744 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|---------------|
| 人件費 | 20,412,370 | 0 | 20,412,370 | 19,631,565 | 780,805 | |
| 給与・賃金 | 18,425,590 | | 18,425,590 | 17,818,838 | 606,752 | |
| 社会保険料 | 1,458,000 | | 1,458,000 | 1,399,479 | 58,521 | |
| 通勤手当 | 418,780 | | 418,780 | 303,460 | 115,320 | |
| 健康診断費 | 26,000 | | 26,000 | 22,788 | 3,212 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | | | 0 | 3,000 | △ 3,000 | 福利厚生費含む |
| 退職給付引当金繰入額 | 84,000 | | 84,000 | 84,000 | 0 | 中退共掛金 |
| 事務費 | 2,373,000 | 0 | 2,373,000 | 2,504,517 | △ 131,517 | |
| 旅費 | 15,000 | | 15,000 | 16,096 | △ 1,096 | |
| 消耗品費 | 660,000 | | 660,000 | 1,079,074 | △ 419,074 | |
| 会議随費 | 10,000 | | 10,000 | 9,960 | 40 | |
| 印刷製本費 | 100,000 | | 100,000 | 97,487 | 2,513 | |
| 通信費 | 200,000 | | 200,000 | 159,342 | 40,658 | |
| 使用料及び賃借料 | 25,000 | 0 | 25,000 | 24,450 | 550 | |
| 横浜市への支払分 | 11,000 | | 11,000 | 10,800 | 200 | 自販機目的外使用料 |
| その他 | 14,000 | | 14,000 | 13,650 | 350 | NHK |
| 備品購入費 | 400,000 | | 400,000 | 243,100 | 156,900 | |
| 図書購入費 | 500,000 | | 500,000 | 501,984 | △ 1,984 | |
| 施設賠償責任保険 | 16,000 | | 16,000 | 7,434 | 8,566 | |
| 職員等研修費 | 10,000 | | 10,000 | 1,000 | 9,000 | |
| 振込手数料 | 32,000 | | 32,000 | 36,086 | △ 4,086 | |
| リース料 | 44,000 | | 44,000 | 43,740 | 260 | AEDリース、印刷機リース |
| 手数料 | 361,000 | | 361,000 | 284,764 | 76,236 | |
| 地域協力費 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 事業費 | 1,138,000 | 0 | 1,138,000 | 1,836,978 | △ 698,978 | |
| 自主事業(指定管理料充当の自主事業)費 | 1,138,000 | | 1,138,000 | 1,356,439 | △ 218,439 | |
| 自主事業費 | | | 0 | 480,539 | △ 480,539 | 特定費用準備資金充当分 |
| 管理費 | 5,388,000 | 0 | 5,388,000 | 6,070,550 | △ 682,550 | |
| 光熱水費 | 2,632,000 | 0 | 2,632,000 | 3,349,162 | △ 717,162 | |
| 電気料金 | 1,506,000 | | 1,506,000 | 1,838,644 | △ 332,644 | 自販機電気代 |
| ガス料金 | 621,000 | | 621,000 | 1,198,675 | △ 577,675 | |
| 水道料金 | 505,000 | | 505,000 | 311,843 | 193,157 | |
| 清掃費 | 555,000 | | 555,000 | 562,353 | △ 7,353 | |
| 修繕費 | 500,000 | | 500,000 | 542,135 | △ 42,135 | |
| 機械警備費 | 125,000 | | 125,000 | 125,400 | △ 400 | |
| 設備保全費 | 1,576,000 | 0 | 1,576,000 | 1,491,500 | 84,500 | |
| 空調衛生設備保守 | 806,000 | | 806,000 | 805,640 | 360 | |
| 消防設備保守 | 53,000 | | 53,000 | 52,800 | 200 | |
| 電気設備保守 | 387,000 | | 387,000 | 391,050 | △ 4,050 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 駐車場設備保全費 | 0 | | 0 | | 0 | |
| その他保全費 | 330,000 | | 330,000 | 242,010 | 87,990 | 勤怠管理システム利用料含む |
| 共益費 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 公租公課 | 1,982,000 | 0 | 1,982,000 | 1,982,000 | 0 | |
| 事業所税 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 消費税 | 1,982,000 | | 1,982,000 | 1,982,000 | 0 | |
| 印紙税 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他(法人税) | | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務経費(計算根拠を説明欄に記載) | 172,030 | 0 | 172,030 | 128,534 | 43,496 | 指定管理料の10%目標 |
| 本部分 | 7,302 | | 7,302 | 6,426 | 876 | 理事会経費 |
| 当該施設分 | 164,728 | | 164,728 | 122,108 | 42,620 | 事務局運営支援、諸費含む |
| 二一ズ対応費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 支出合計 | 31,465,400 | 0 | 31,465,400 | 32,154,144 | △ 688,744 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|---------|--|--|--|-----------|--|--|
| 自主事業費収入 | | | | 0 | | |
| 自主事業費支出 | | | | 480,539 | | |
| 自主事業収支 | | | | △ 480,539 | | |

| | | | | | | |
|----------------|--|--|--|---------|--|--|
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 218,048 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 10,800 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 207,248 | | |

令和4年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|---------|------------|--------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|---------|--------------|---------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合 計 | | |
| 4月 | 29 | 3,789 | 4,327 | 8,116 | 610 | 666 | 129 | 780 | 116 | 1,167 | 1,848 | 1,498 | 1,302 | 8,116 | 7,494 | 108% |
| 5月 | 30 | 3,629 | 4,412 | 8,041 | 548 | 614 | 132 | 915 | 131 | 1,173 | 1,990 | 1,325 | 1,213 | 8,041 | 8,004 | 100% |
| 6月 | 29 | 3,577 | 4,437 | 8,014 | 521 | 639 | 193 | 659 | 146 | 1,128 | 2,063 | 1,358 | 1,307 | 8,014 | 7,806 | 103% |
| 7月 | 30 | 4,116 | 4,428 | 8,544 | 576 | 1,086 | 205 | 829 | 153 | 1,200 | 2,010 | 1,372 | 1,113 | 8,544 | 8,054 | 106% |
| 8月 | 30 | 3,679 | 4,147 | 7,826 | 569 | 1,045 | 328 | 820 | 165 | 1,144 | 1,834 | 1,105 | 816 | 7,826 | 7,875 | 99% |
| 9月 | 29 | 3,173 | 4,103 | 7,276 | 492 | 690 | 286 | 463 | 161 | 1,057 | 1,908 | 1,126 | 1,093 | 7,276 | 7,498 | 97% |
| 上半期計 | 177 | 21,963 | 25,854 | 47,817 | 3,316 | 4,740 | 1,273 | 4,466 | 872 | 6,869 | 11,653 | 7,784 | 6,844 | 47,817 | 46,731 | 102% |
| 10月 | 30 | 5,018 | 6,239 | 11,257 | 840 | 1,306 | 377 | 652 | 216 | 1,624 | 2,932 | 1,586 | 1,724 | 11,257 | 7,556 | 149% |
| 11月 | 29 | 4,614 | 6,092 | 10,706 | 929 | 1,046 | 463 | 676 | 250 | 1,447 | 2,930 | 1,501 | 1,464 | 10,706 | 8,488 | 126% |
| 12月 | 27 | 4,000 | 4,885 | 8,885 | 733 | 951 | 317 | 502 | 179 | 1,215 | 2,307 | 1,437 | 1,244 | 8,885 | 7,624 | 117% |
| 1月 | 27 | 5,006 | 6,260 | 11,266 | 921 | 967 | 300 | 644 | 257 | 1,576 | 3,283 | 1,689 | 1,629 | 11,266 | 7,672 | 147% |
| 2月 | 27 | 5,658 | 6,842 | 12,500 | 828 | 942 | 488 | 965 | 268 | 1,653 | 3,543 | 1,963 | 1,850 | 12,500 | 7,758 | 161% |
| 3月 | 28 | 5,078 | 6,456 | 11,534 | 939 | 972 | 303 | 566 | 220 | 1,626 | 3,223 | 1,908 | 1,777 | 11,534 | 8,076 | 143% |
| 下半期計 | 168 | 29,374 | 36,774 | 66,148 | 5,190 | 6,184 | 2,248 | 4,005 | 1,390 | 9,141 | 18,218 | 10,084 | 9,688 | 66,148 | 47,174 | 140% |
| 年間合計 | 345 | 51,337 | 62,628 | 113,965 | 8,506 | 10,924 | 3,521 | 8,471 | 2,262 | 16,010 | 29,871 | 17,868 | 16,532 | 113,965 | 93,905 | 121% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-------|---------|------------|--------------|-------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合 計 | 体育室 (人) | レクホール (人) | 図書貸出 冊 数 |
| 4月 | 7,856 | 143 | 117 | 8,116 | 0 | 0 | 8,689 |
| 5月 | 7,746 | 179 | 116 | 8,041 | 0 | 0 | 9,136 |
| 6月 | 7,602 | 230 | 182 | 8,014 | 0 | 0 | 8,153 |
| 7月 | 8,217 | 182 | 145 | 8,544 | 0 | 0 | 9,282 |
| 8月 | 7,576 | 157 | 93 | 7,826 | 0 | 0 | 9,012 |
| 9月 | 6,846 | 294 | 136 | 7,276 | 0 | 0 | 8,298 |
| 上半期計 | 45,843 | 1,185 | 789 | 47,817 | 0 | 0 | 52,570 |
| 10月 | 10,685 | 435 | 137 | 11,257 | 0 | 0 | 9,371 |
| 11月 | 10,336 | 282 | 88 | 10,706 | 0 | 0 | 8,680 |
| 12月 | 8,579 | 225 | 81 | 8,885 | 0 | 0 | 8,523 |
| 1月 | 10,840 | 334 | 92 | 11,266 | 0 | 0 | 8,384 |
| 2月 | 12,153 | 263 | 84 | 12,500 | 0 | 0 | 8,514 |
| 3月 | 11,136 | 265 | 133 | 11,534 | 0 | 0 | 8,649 |
| 下半期計 | 63,729 | 1,804 | 615 | 66,148 | 0 | 0 | 52,121 |
| 年間合計 | 109,572 | 2,989 | 1,404 | 113,965 | 0 | 0 | 104,691 |

(様式5)

施設名 横浜市青葉台コミュニティハウス

令和4年度 自主事業報告書

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------|------------------------------|-----------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支出 総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師あ たり (円) | 1教室講師 謝金額 (円) | |
| 一般 | フライデーヨガ(I期) | 4/15~7/8 | 24 | 36 | 373 | -23,488 | 180,000 | 156,512 | 有 | 5,000 | 6,125 | 147,000 | 傷害保険料:9504円 |
| 一般 | 大人のための初級将棋教室 | 4/20~4/22 | 3 | 10 | 31 | -2,420 | 5,500 | 3,080 | 有 | 500 | 0 | 0 | 講師:サークル 九友会 |
| 幼児~大人 | こいのぼりプロジェクト | 4/23~5/5 | 1 | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | こいのぼり工作キットプレゼント |
| 幼児~大人 | こどもの読書週間 | 4/23~5/12 | 1 | 60 | 100 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | どくしょのつうちょうプレゼント |
| 一般 | 盆栽体験教室 | 4/26 | 1 | 10 | 10 | -1,646 | 35,000 | 33,354 | 有 | 3,500 | 5,011 | 5,011 | |
| 幼児~大人 | おはなしの部屋 | 4月~3月 | 9 | 6組 | 182 | 29,600 | 0 | 29,600 | 無 | 0 | 0 | 0 | 出演:おはなし ひなたポッコ |
| 小学生 | こどもフラワーアレンジメント | 5/7 | 1 | 10 | 10 | 5,749 | 10,000 | 15,749 | 有 | 1,000 | 5,011 | 5,011 | |
| 一般 | マンデーナイトヨガ(I期) | 5/23~7/25 | 8 | 18 | 134 | -10,484 | 85,500 | 75,016 | 有 | 4,500 | 5,568 | 44,544 | 傷害保険料:3,168円 |
| 一般 | 大人の学習講座① | 5/21 | 1 | 10 | 7 | 1,241 | 2,100 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:あおばFPくらしの会 |
| 一般 | 大人の学習講座② | 6/4 | 1 | 10 | 23 | -3,559 | 6,900 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | 講師:あおばFPくらしの会 |
| 一般 | ポッチャを楽しもう! | 6/11 | 1 | 15 | 10 | 1,012 | 2,000 | 3,012 | 有 | 200 | 0 | 0 | 傷害保険料:1012円 |
| 一般 | 親子映画観賞会 | 6/18 | 1 | 20 | 13 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 協力:シネあおば |
| 幼児~一般 | 七夕のお楽しみ会 | 7/2 | 1 | 10組 | 26 | 6,011 | 0 | 6,011 | 無 | 0 | 5,011 | 5,011 | 交通費1,000円 |
| 一般 | おんがくの部屋 詩吟コンサート | 7/3 | 1 | 20 | 22 | 5,011 | 0 | 5,011 | 無 | 0 | 5,011 | 5,011 | |
| 小学生~一般 | ポッチャを楽しもう! | 7/9 | 1 | 15 | 6 | 800 | 1,200 | 2,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | 交通費2,000円 |
| 幼児~一般 | のびのび広場 | 7/11 | 1 | 5組 | 12 | 1,012 | 0 | 1,012 | 無 | 0 | 0 | 0 | 保険料1,012円 |
| 一般 | 大人の学習講座③ | 7/16 | 1 | 10 | 13 | -559 | 3,900 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | |
| 小学生 | 海の中をイメージしたオリジナルハーバリウム作り | 7/23 | 1 | 10 | 10 | 7,218 | 10,000 | 17,218 | 有 | 1,000 | 5,568 | 5,568 | |
| 小学生 | ちよのマンガ教室 | 7/24 | 1 | 12 | 11 | 9,311 | 0 | 9,311 | 無 | 0 | 5,011 | 5,011 | |
| 小学生 | 将棋で遊ぼう | 7/26~7/30 | 5 | 12 | 82 | -7,228 | 11,900 | 4,672 | 有 | 700 | 0 | 0 | |
| 小学生~一般 | 古代の装飾品まが玉づくり | 8/4 | 1 | 10 | 10 | 2,993 | 4,000 | 6,993 | 有 | 400 | 0 | 0 | 材料費 4000円 交通費 2000円 |
| 一般 | あおば寄席 | 8/6 | 1 | 40 | 43 | 48,699 | 0 | 48,699 | 無 | 0 | 13,030 | 13,030 | |
| 小学生 | 子供科学教室 | 8/9 | 1 | 15 | 16 | 14,617 | 0 | 14,617 | 無 | 0 | 10,000 | 10,000 | |
| 一般 | フライデーヨガII | 9/2~11/25 | 30 | 54 | 425 | -28,926 | 243,000 | 214,074 | 有 | 4,500 | 6,125 | 183,760 | 保険代10,800円 消毒液14080円 ダスタークロス5434円 |
| 一般 | おんがくの部屋 オヤジサウンスキターコンサート | 9/3 | 1 | 40 | 43 | 5,011 | 0 | 5,011 | 無 | 0 | 5,011 | 5,011 | |
| 小学生~一般 | ポッチャを楽しもう! | 9/10 | 1 | 15 | 13 | 412 | 2,600 | 3,012 | 有 | 200 | 0 | 0 | 交通費2,000円 保険代1012円 |
| 一般 | 大人の学習講座④ | 9/17 | 1 | 10 | 6 | 3,191 | 1,800 | 4,991 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | |
| 一般 | 青コミプレミアムコンサート | 10/1 | 2 | 80 | 80 | 27,680 | 0 | 27,680 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 大人の学習講座⑤ | 10/8 | 1 | 10 | 11 | 41 | 3,300 | 3,341 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | |
| 幼児~大人 | ハロウィンお楽しみ会 | 10/10 | 1 | 32 | 36 | 2,534 | 0 | 2,534 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 青コミ健康カフェ | 10/12 | 1 | 10 | 7 | 3,725 | 2,100 | 5,825 | 有 | 300 | 5,011 | 5,011 | |
| 一般 | 青コミオータムフェスティバル | 10/29.30 | 1 | 120 | 1204 | 11,653 | 0 | 11,653 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | おんがくの部屋 マンドリーノフェリーチェコンサート | 11/3 | 1 | 30 | 32 | 5,011 | 0 | 5,011 | 無 | 0 | 5,011 | 5,011 | |

(様式5)

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------|----------------|-----|-----|------|---------|-----------|-----------|---|--------|---------|---------|----------------------|
| 一般 | マンデーナイトヨガ(Ⅱ期) | 11/8~12/26 | 8 | 18 | 133 | -34,712 | 99,000 | 64,288 | 有 | 4,500 | 5,568 | 44,544 | 保険代3,520円 振り込み220円 |
| 一般 | 青葉の遺跡めぐり | 11/12 | 1 | 20 | 19 | 501 | 4,750 | 5,251 | 有 | 500 | 0 | 0 | 保険代506円 振り込み110円 |
| 一般 | 荏田西×青コミ2館コラボ | | | | | | | | | | | | 資料代と交通費3,530円 |
| 小学生～一般 | ポッチャを楽しもう! | 11/12 | 1 | 15 | 8 | 1,412 | 1,600 | 3,012 | 有 | 200 | 0 | 0 | 保険代1,012円 |
| 小学生3～4年 | 青コミでお仕事を体験しよう | 11/23 | 1 | 4 | 4 | 5,028 | 0 | 5,028 | 無 | 0 | 0 | 0 | 交通費2,000円 |
| 一般 | 数種のグリーンナチュラルリース | 11/24 | 1 | 20 | 20 | 9,365 | 80,000 | 89,365 | 有 | 4,000 | 10,023 | 10,023 | |
| 小学生～一般 | ポッチャを楽しもう! | 12/10 | 1 | 15 | 7 | 600 | 1,400 | 2,000 | 有 | 200 | 0 | 0 | |
| 小学生～一般 | 冬のお笑い教室 | 12/4.11.18 | 3 | 8 | 20 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 避難訓練コンサート | 12/18 | 1 | 40 | 40 | 30,826 | 0 | 30,826 | 無 | 0 | 20,000 | 20,000 | |
| 幼児～一般 | クリスマスキーワードをさがそう | 12/17.18.24.25 | 2 | 100 | 149 | 4,868 | 0 | 4,868 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 幼児～小学生 | 簡単クリスマス工作 | 12/17 | 1 | 11 | 12 | 0 | 0 | 1,502 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 幼児～小学生 | 借りる本の福袋 | 1/4 | 1 | 10 | 10 | 3,120 | 0 | 3,120 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | フライデーヨガⅢ | 1/6~3/10 | 8 | 60 | 481 | -65,463 | 292,500 | 227,037 | 有 | 4,500 | 6,125 | 183,760 | 保険代13,200円 550円ビニール袋 |
| 一般 | マンデーナイトヨガⅢ | 1/23~3/13 | 30 | 60 | 95 | -12,080 | 76,500 | 64,420 | 有 | 4,500 | 5,568 | 44,544 | ミラー29527円 |
| 一般 | ポッチャを楽しもう! | 1/14 | 1 | 15 | 7 | 5,371 | 1,400 | 6,771 | 無 | 0 | 0 | 0 | 保険代1,012円 手数料220円 |
| 小学生 | 書初めをしよう | 1/5 | 1 | 8 | 6 | 5,473 | 0 | 5,473 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小学生～一般 | 初笑いあおば寄席 | 1/7 | 1 | 40 | 32 | 41,630 | 0 | 41,630 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 大人の学習講座DeCoとNISA | 1/14 | 1 | 10 | 14 | 1,221 | 4,200 | 5,421 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | |
| 一般 | 防犯講座(自治会) | 2/7 | 1 | 40 | 26 | 14,320 | 0 | 14,320 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | ポッチャを楽しもう! | 2/11 | 1 | 15 | 8 | 400 | 1,600 | 2,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 大人の学習講座 パートの働き方 | 2/18 | 1 | 10 | 11 | 4,602 | 3,300 | 7,902 | 有 | 300 | 3,341 | 3,341 | |
| 一般 | おんがくの部屋 | | | | | | | | | | | | |
| 一般 | アンサンブルアルセコンサート | 2/19 | 1 | 40 | 44 | 5,601 | 0 | 5,601 | 無 | 0 | 5,011 | 5,011 | |
| 一般 | フィリアホール共催音楽講座 | 2/21 | 1 | 30 | 21 | 2,376 | 0 | 2,376 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | クラフトカフェ | 2/22 | 1 | 10 | 8 | 137 | 2,400 | 2,537 | 有 | 300 | 0 | 0 | |
| 幼児～一般 | 青コミファミリーコンサート(自治会) | 3/18 | 1 | 80 | 74 | 20,219 | 0 | 20,219 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 幼児～大人 | 英語劇 | 3/26 | 1 | 10組 | 18 | 21,461 | 0 | 21,461 | 無 | 0 | 5,011 | 5,011 | |
| 合 計 | | | 173 | | 4368 | 182,000 | 1,179,450 | 1,361,450 | | 32,700 | 162,186 | 775,259 | |

特定費用公益事業 オータムフェスティバル

| | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------------|----------|---|------|------|---------|---|---------|---|---|--------|--------|------|
| 一般 | オータムフェスティバル (青コミプレミアムコンサート) | 10/1 | 2 | 80 | 80 | 89,096 | 0 | 89,096 | 無 | 0 | 44,548 | 89,096 | 講師2名 |
| 幼児親子小学生 | オータムフェスティバル (ハロウィンお楽しみ会) | 10/10 | 2 | 36 | 36 | 16,833 | 0 | 16,833 | 無 | 0 | 5,011 | 5,011 | |
| 一般 | オータムフェスティバル (サークル展示・発表会) | 10/29.30 | 1 | 1500 | 1566 | 14,071 | 0 | 14,071 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| | | | 5 | | 1682 | 120,000 | 0 | 120,000 | | 0 | 49,559 | 94,107 | |

特定費用公益事業 避難訓練コンサート

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|-----------|-------|---|----|----|--------|---|--------|---|---|--------|--------|------------------|
| 一般 | 避難訓練コンサート | 12/18 | 1 | 40 | 40 | 75,000 | 0 | 75,000 | 無 | 0 | 20,000 | 60,000 | 非常食15,000円 講師3名分 |
| | | | 1 | | | 75,000 | 0 | 75,000 | | 0 | 20,000 | 60,000 | |

特定費用公益事業 冬のお笑い教室

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|--------------------------|------------|---|----|----|--------|-------|--------|---|------|--------|--------|--|
| 小学生～一般 | 冬のお笑い教室 | 12/4.11.18 | 3 | 7 | 26 | -3,460 | 10500 | 7,040 | 有 | 1500 | 0 | 0 | |
| 小学生～一般 | 冬のお笑い教室発表会 (初笑いあおば寄席) | 1/7 | 1 | 40 | 32 | 43,460 | 0 | 43,460 | 無 | 0 | 30,000 | 30,000 | |
| | | | 4 | | | 40,000 | 10500 | 50,500 | | 1500 | 30,000 | 30,000 | |

特定費用公益事業 絵本劇場ほくは木

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------|----------|----------------------------------|---|----|----|---------|-------|---------|---|------|---|---|--|
| 幼児～中学生 | 絵本劇場ほくは木 | 1/14.28. 2/11.25. 3/11.25. | 6 | 10 | 52 | 135,000 | 30000 | 165,000 | 有 | 3000 | 0 | 0 | |
| | | | 6 | | | 135,000 | 30000 | 165,000 | | 3000 | 0 | 0 | |

特定費用公益事業 自治会お楽しみ会

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---------------|------|---|----|----|--------|---|--------|---|---|--------|--------|------|
| 一般 | 防犯講座 | 2/7 | 1 | 30 | 26 | 20,480 | 0 | 20,480 | 無 | 0 | 15,591 | 15,591 | |
| 一般 | 青コミファミリーコンサート | 3/18 | 2 | 80 | | 44,548 | 0 | 44,548 | 無 | 0 | 44,548 | 44,548 | 講師2名 |
| | | | 1 | | | 65,028 | 0 | 65,028 | | 0 | 15,591 | 15,591 | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和4年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|-----|---------|--|---|
| 1 | R4.5.21 | 会員募集のチラシを1冊のホルダーにまとめたというが、交流コーナーに置いていない。募集状況がわからないと利用者の方からご意見がありました。 | 原因はまとめたホルダーが、見た方が元に戻していなかったためだったが、同時に掲示も行うようにして、冊子と掲示両方で見れるようにした。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|----------|--|--|
| 1 | R4.4.1～ | 近隣小学校の取り組みである「こども110番の家」のプレート設置を継続する。(青葉台小学校確認) | プレートを設置し、小学校の下校時の駆け込みに対応する活動として、地域の防犯予防や防犯意識の向上に貢献している。 |
| 2 | R4.4.1～ | サービス向上委員会を立ち上げ、毎月職員・スタッフでテーマを提案し、改善し、サービスを向上させる。 | お客様に告知することで、お客様からの声も反映させることができる。 |
| 3 | R4.4.10 | A5のチラシラックを用意して、チラシを見やすく取りやすくした。 | チラシ置き場がすっきり整備されて、チラシを手にされる方が多くなった。 |
| 4 | R4.4.23 | 《サービス向上委員会・4月》 毎月23日にふみの日サービスで、手作りのしおりをサービスする。 | 本を借りる方に、しおりをプレゼントして喜ばれた。 |
| 5 | R4.4.23 | こいのぼりキットを配布した。 | 館内で飾りつけているこいのぼりを自宅で作れるキットにして配布した。好評であったという間に配布が終わり、来年はもっと多くのキットを用意したい。 |
| 6 | R4.4.23 | こども読書週間に合わせて、どくしょ通帳を配り、1ページが終わるごとにクリップの利息を渡し、1冊終わると、てづくりのキーホルダーを選べる利息をつけた。 | 好評で、タウンニュースやイツコムニュースにも取り上げられ、小学校でも話題になったりと、子どもたちの読書推進活動の一環となった。今後も継続して行っていきたい。 |
| 7 | R4.5.1 | 《サービス向上委員会・5月①》 コミュニティハウスの植栽で咲いている花を調べて、花の特性や育て方などを掲示する。 | 花の紹介文とともに、実物も飾り、利用者の目を楽しませた。また、帰りにもう一度花を確認される方も多く、植栽を注目する方も増えた。 |
| 8 | R4.5.1 | 《サービス向上委員会・5月②》 「✂書架月刊」として書棚の整理を重点的に 行い、美しい書棚を目指す。 | さがしやすく、取り出しやすい棚を目指し鋭意努力し、棚がすっきりとした。 |
| 9 | R4.5.2 | 事務室の窓の外に朝顔の苗を植えた。 | グリーンカーテンで涼しく、冷房費の節約になり、利用者も花が楽しめる。 |
| 10 | R4.5.5 | 「こどもの日のキーワード」のイベントを行い、こどもの日を祝った。 | キーワードを探しながら、館内の探検もし、様々なコーナーで、新しいジャンルの本にも目を止めてもらうことができた。 |
| 11 | R4.5.15～ | 庭に咲いたバラをドライフラワーにして、館内各所に飾った。 | お客様が目にとめて、コミュニケーションツールにもなっている。 |
| 12 | R4.5.20 | ボランティアの方と職員で、植栽の草むしりをした。 | ボランティアの方と薔薇の苗周辺を草むしりして、植栽がすっきりした。 |
| 13 | R4.5.31 | 《サービス向上委員会・6月》 外の掲示板にステンレスのシートをはり、マグネットで掲示物を貼れるようにした。 | かわいいマグネットで掲示を貼るようになったので、明るくなり、また、押しピンが外れて、掲示物がはがれることもなくなった。 |
| 14 | R4.6.1 | 館内で咲いているラベンダーの花と葉を乾燥させ、ポプリ袋にして利用者にお配りした。 | 目で楽しみ、香りで楽しめるポプリを雨の日に来館された利用者へプレゼントした。植栽にも注目していただけるきっかけになった。 |

(様式12)

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|----------|--|--|
| 15 | R4.6.20 | 受付や図書カウンターにかざってある傘の作り方の問い合わせが多いので、作り方と折り紙をキットにして希望者に配った。 | 傘のつくりかたの問い合わせが小学生～高齢者の方まで数人あったため、折り方の説明書と折り紙をキットにした。来年はクラフト教室でみんなで作ってみたい。 |
| 16 | R4.6.30 | 《サービス向上委員会・7月》 2階と3階の間の踊り場にある新刊掲示板をステンレスシートをはり、マグネット対応にし、また、配架順に並べられるようにした。 | 今までは配架順に並べることができない掲示だったが、すっきりとわかりやすく掲示ができ、マグネットを使っているので、画鋏などが落下する危険もなくなった。 |
| 17 | R4.7.1 | プランターに朝顔を植えて、緑のカーテンを作った。 | 日差しも遮るので、省エネにもなるし、利用者の方の目も楽しませることができた。 |
| 18 | R4.7.1 | 課題図書の貸出開始に合わせて、すいせん図書や前年度までの課題図書などを紹介した。 | 課題図書・すいせん図書を読むとスタンプを押せるカードを作り、3つたまと手作りのマグネットをプレゼントしたところ、好評で多くの方がそのコーナーの本を借りてくれた。 |
| 19 | R4.7.1 | 七夕の笹を飾り、願い事を書いた短冊を自由に飾れるようにした。 | 好評で多くの方が短冊を書いた。飾り終わった短冊は神社に送付し焼き上げてもらった。 |
| 20 | R4.7.4 | 扇風機を図書コーナーに2台増設した。 | 空気の流れをよくなり、コロナの感染症対策に一役かっている。 |
| 21 | R4.7.30 | 《サービス向上委員会・8月》 郷土室の棚を整理して、過去の新聞を置くスペースを作り、先月の新聞を利用者がすぐに閲覧できるようにした。 | 前は、カウンタースタッフに依頼し、縛ってある新聞から探し出すため、閲覧するまでに時間がかかっていたのが、すぐに閲覧できるようになった。 |
| 22 | R4.8.30 | 《サービス向上委員会・9月①》 学習室に来館カウンターを設置した。 | 以前は来館者は2階受付か3階図書カウンターで、来館のカウンターを押すようお願いしていたが、学習室の入り口で押していただくようにできた。 |
| 23 | R4.8.30 | 《サービス向上委員会・9月②》 全室のカーテンを洗濯し、気持ちよく部屋を使っていただけるところがけた。 | 部屋も明るく感じられ、一層清潔感を感じられる。 |
| 24 | R4.8.30 | 《サービス向上委員会・9月③》 多目的室倉庫に備え付けで付いていた棚を解体し、倉庫内を整理し、多目的室に置いてある机の一部を倉庫に収納した。 | 机を収納したことにより、部屋が広く使え、体操やダンスのサークルに喜ばれた。また、自主事業の際に机をエレベーターホールに出していたが、それもなくなり、安全性もアップした。 |
| 25 | R4.9.12 | 2階の検温器・手指消毒器を新しいもの買い替えた。 | 体温が正確に測れるようになり、体温の表示も大きく見やすくなったと好評。 |
| 26 | R4.9.30 | 《サービス向上委員会・10月》 学習室に文学全集コーナー、古典文学コーナーを作った。 | 見やすくわかりやすいコーナーができたとともに、以前に文学全集をおいていた場所に、外国人作家コーナーを作り、見やすくわかりやすい本棚づくりが促進された。 |
| 27 | R4.10.1～ | 青コミオータムフェスティバルにちなみ、来館者スタンプラリーを行った。(30日まで) | 思った以上の反響で約486枚のスタンプ台帳が配られた。4個集められた方は200名以上、8個集められた方は52名という結果で、子どもから大人まで楽しまれた。 |

(様式12)

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|-----------|---|--|
| 28 | R4.10.27～ | 秋の読書キャンペーンを行った。(11月9日まで) | お薦め本を葉っぱの形の紙に書き、木にはって他の方にも情報共有していただく取組。景品の手作りケーキマグネットが好評で、100名以上の方が参加して読書の本を飾ってくれた。 |
| 29 | R4.10.30 | 青コミオートムフェスティバル当日に館内をめぐるスタンプラリーを行った。また、缶バッジも無料でつくれるサービスをした。 | こども対象で親子で館内の展示なども見ていただくことにも一役かった。76名が参加。缶バッジは114名参加。 |
| 30 | R4.10.30 | 《サービス向上委員会・11月》人気の絵本シリーズの一覧ファイルを作成。利用者が自由に閲覧できるようにした。 | どのシリーズが何冊あるか、どんなものがあるか一覧ですぐ見れるようになり、予約をするときも便利だと好評。 |
| 31 | R4.10.30 | 図書室の予約本取り置きコーナーに扉をつけた。 | 個人情報の管理のため、鍵のついた扉をつけ、個人情報漏洩に関する安全性に一役かった。 |
| 32 | R4.11.3～ | オープンガーデンあおばに参加。盆栽作家の先生とコラボして、庭の一角に鑑賞コーナーを作った | 利用者の方の目を楽しませ、また、オープンガーデンについて注目する方も多くなった。 |
| 33 | R4.11.10 | 青葉台小学校が街たんけんで来館。(約60名) | 小学生用案内リーフレットを配り、館内を案内し、質問に答えた。帰りにサポーターの方が作った四葉のクローバーのシールをお土産に渡した。 |
| 34 | R4.11.30 | 《サービス向上委員会・12月》 ①一般室の医療系書籍の整理 ②海外文学の配架場所の新規設置 ③3階カウンター周りの整理 | 古い医療系の書籍については現在の医療と乖離しているものもあり、古いものは除籍し、新しいものを何冊か入れた。海外作家のものは別棚の方が見やすいので新規設置で探しやすくなった。また、カウンターまわりの整理で、床に置いていた可動式のワゴンを撤収したので広く使いやすく、安全性も上がった。 |
| 35 | R4.12.14 | 業務用掃除機を購入。 | 今まで家庭用掃除機を使っていたため、吸い込みが悪く、すぐに詰まっていたが、パワーのあるタイプで、掃除がスムーズにできるようになった。 |
| 36 | R4.12.17 | クリスマスに「キーワードをさがそう」の催しを行った。 | 今年は17・18・24・25日の4日間行い、2週連続参加者には違った景品をお渡しした。子どもだけでなく大人も参加できるので多くの方に楽しんでいただけた。(1回のみ参加69名、2週連続参加40名) |
| 37 | R5.1.5 | 《サービス向上委員会1月》 ①落とし物を写真に撮って捨てる前に公開する。 ②部屋の入れ替え時や混雑時に、アロマプレーを噴霧する。インフルエンザや風邪の予防にも効果的なアロマを使ってスプレー液を作成。 | アロマプレーは香りもよく、さわやかな気持ちになると好評。 |
| 38 | R5.2.1 | 《サービス向上委員会・2月》人気の絵本シリーズの一覧ファイルを更新してバージョンアップをした。 | ファイルが効果的に利用されて、見つけやすいと利用者の声が寄せられている。 |
| 39 | R5.2.15 | 人気本のコーナーをまとめて取りやすい場所に作った。 | 従来は階段の踊り場周辺に置いてあったので、取りにくかったし、危なかった。手に取りやすく、探しやすくなったと好評。 |

(様式12)

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|---------|---|---|
| 40 | R5.2.28 | 多目的室の壊れた机を新しい机と入れ替えた。 | 壊れた机は危なかったし、新しい机はすっきりと収納できるので、使い勝手がよくなったと利用者の声が寄せられている。 |
| 41 | R5.3.1 | 交流コーナーにチャイルドスペースを作り、小さなお子様と保護者の方が滞在できる空間とした。 | まだ完成形と言えないので、宣伝はしていないが、連日、保護者がお子様とチャイルドスペースで楽しそうに遊んでいる。 |
| 42 | R5.3.2 | 《サービス向上委員会・3月》プランターのお花を植え替えて、ポーチの美化アップ。 | ポーチを通る人の目を楽しませている。また、お花を通して会話のツールにもなっている。 |
| 43 | R5.3.3 | ひな祭りイベントとして、3月3日に来館された方に(子供中心)に髪飾りやクリップ、しおりをプレゼント。(選択制) | 今年は子どもだけでなく、大人の方にもしおりなどのプレゼントがあり、お子様から高齢者の方まで喜ばれた。 |
| 44 | R5.3.9 | 青コミサポーターカフェを開催して、サポーターと一緒に図書の新着やしおりづくりを行った。 | サポーターの方達と一緒にブッカーや修繕を行うことによって、サポーターの方からは「更に本に愛着を持った。」「大事に読もうと心に刻んだ。」などのお言葉をいただいた。また、利用者の要望や意見なども聞いて有意義なひと時だった。 |

令和4年度 備品一覧

| No. | 品名 | 形状・その他 | 単価(円) | 購入 | | 廃棄 | | 増減 |
|-----|-----------|--|--------|----|---------|----|-----------------------|----|
| | | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | |
| 1 | 多目的室用机 6台 | トヨセット) 平行スタック テーブル STH-1845-P *配送運搬費17,000- 別 途消費税 総額¥243,100 | 40,516 | 6 | R5.2.28 | | * 2023/5/18 廃棄予定6台 | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式9)

施設名 横浜市青葉台コミュニティハウス

令和4年度 修繕一覧

| No. | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額(円) | 業者名 |
|-----|---------|---------------------------------------|----------|----------|
| 1 | R4.7.11 | 2階女子トイレ 自動水栓交換 | ¥33,000 | (株)水野商会 |
| 2 | R4.8.16 | 2階多目的トイレ、3階女子トイレ自動水栓交換 3階男子トイレ便器交換 | ¥83,600 | (株)水野商会 |
| 3 | R4.11.4 | リソグラフ印刷機修理 | ¥18,425 | (株)八雲堂 |
| 4 | R4.11.1 | 表示灯LED交換 | ¥16,610 | セコム(株) |
| 5 | R4.1.31 | 1階男子トイレ天井張り替え | ¥71,500 | (株)中沢商店 |
| 6 | R5.2.28 | LED照明交換工事 | ¥319,000 | (株)三新電業社 |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| | 合計 | | 542,135 | |

令和4年度 委託内容一覧

| No. | 委託期間 | 委託内容 | 金額(円) | 業者名 |
|-----|---------------------------|---|----------|-----------------|
| 1 | 令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで | 清掃業務 | ¥562,353 | (株)アクト |
| 2 | 令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで | 機械警備 | ¥125,400 | セコム(株) |
| 3 | 令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで | 空調自動制御保守点検 | ¥805,640 | テクノ矢崎(株) |
| 4 | 令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで | 冷温水機等保守点検 | | |
| 5 | 令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで | 消防設備保守点検 | ¥52,800 | セコム(株) |
| 6 | 令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで | エレベーター保守点検 | ¥303,600 | 東芝エレベータ(株) |
| 7 | 令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで | 自動ドア保守点検(1階) | ¥42,900 | 寺岡オート・ドアシステム(株) |
| | | 自動ドア保守点検(2階) | ¥44,550 | 寺岡オート・ドアシステム(株) |
| 8 | 令和4年6月23日 | その他保全 冷却塔レジオネラ菌検査及び ウォータークーラー水質検査 | ¥22,000 | (一財)新日本検定協会 |
| 9 | 令和4年6月30日 | その他保全 植栽の剪定他 | ¥112,035 | 高山造園 |
| 10 | 令和4年8月25日 | その他保全 ウォータークーラー水質検査 | ¥8,800 | (一財)新日本検定協会 |
| 11 | 令和4年10月28日 | その他保全 植栽の剪定他 | ¥84,700 | 高山造園 |

令和4年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 2022/6/4(土) 午後1時30分開催 |
| 場所 | 青葉台コミュニティハウス 中会議室 |
| 出席者 | 青葉台コミュニティハウス委員10名、事務局次長、館長、職員2名、チーフスタッフ1名 計15名 |
| 議題 | 1. 委員会目的と業務について(委員会要綱確認) 2. 役員選出 3. 令和3年度利用状況 4. 令和4年度自主事業計画について 5. 意見交換 |
| 意見等 | Q: 令和3年度の部屋利用が増えたが、申込を断る場合もあるのか? A: 抽選ではずれてしまった場合に別日を取るのがむずかしい状況になっています。 Q: 小会議室の利用希望者が少ないということだが、10名程度の自主事業で使う場合があるのか。 A: 予定より人数が増えてしまうこともあるため、中会議室を準備することがおおいです。 Q: ポッチャは人気がありますか。 A: あります。今年も6月から開始しました。 読書通帳は通年にしたらどうか。→検討します |

■第2回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 2023/3/4(土) 午後1時30分開催 |
| 場所 | 青葉台コミュニティハウス 中会議室 |
| 出席者 | 青葉台コミュニティハウス委員7名、館長、職員2名、チーフスタッフ1名 計11名 |
| 議題 | 1. 委員会目的と業務について(委員会要綱確認) 2. 利用者アンケートについて 3. 令和4年度自主事業について 4. 令和3年度利用状況 5. 修繕・苦情等について 6. 意見交換 |
| 意見等 | Q: 経費節減ということだが電気代はどうなっているか。 A: 昨年度より使用量は減らしているが、電気代は1.5倍になっている。 Q: 利用者アンケートには高校生はいなかったようだが、利用しているか? A: 高校生はほとんどが学習室の利用なので、今回のアンケートを手にとることがなかった。 Q: コピー・印刷機は有料か? A: コピーは白黒1枚10円。印刷機は安く利用者が多いが、インクの値上げなどで、金額をあげたいところだが、現状平成14年から金額変更なし。 Q: wifiは入らないのか A: 来年度以降には入れたいと考えている。 |

令和4年度 利用者会議開催状況

■第1回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 2022/6/25(土) ①午後1時開催 ②午後3時30分開催 |
| 場所 | 青葉台コミュニティハウス 中会議室 |
| 出席者 | 青葉台コミュニティハウス館長、職員2名、利用者①10名②9名 計22名 |
| 議題 | ①サークル発表会の詳細、出演順、控室等の説明・協議 ②サークル展示会の主催、展示場所の説明、備品等の確認・協議 |
| 意見等 | 発表会・展示会は以前は交互に隔年行っていたが、コロナ禍でしばらく行っていなかったため、今年は両方を一度に行う。その他イベントも盛り込み、来館者を増やし、多くの方に見ていただくことを目標とする。サークルの理解も得られ、会議はスムーズに終了した。 |

(様式14)

■第2回

| | |
|-----|---|
| 日時 | 2022/11/26(土) 午後1時30分開催 |
| 場所 | 青葉台コミュニティハウス 多目的室 |
| 出席者 | 青葉台コミュニティハウス館長、職員2名、利用者12名 計15名 |
| 議題 | サークル発表会・サークル展示会の反省、意見交換 |
| 意見等 | 展示スペースが狭く、ゆっくり見るスペースもなかったのが、2回に分けたほうがいいのではないかと。もう少し長い展示期間にするのは可能か。発表会については概ねよかった。 |

R4年度 青葉台コミュニティハウス利用者アンケート集計結果

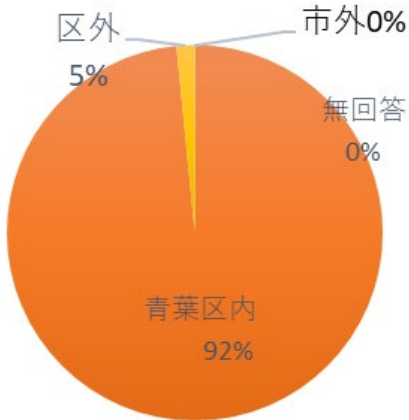
回答者 128人

(アンケート実施期間：令和5年1月20日～1月27日)

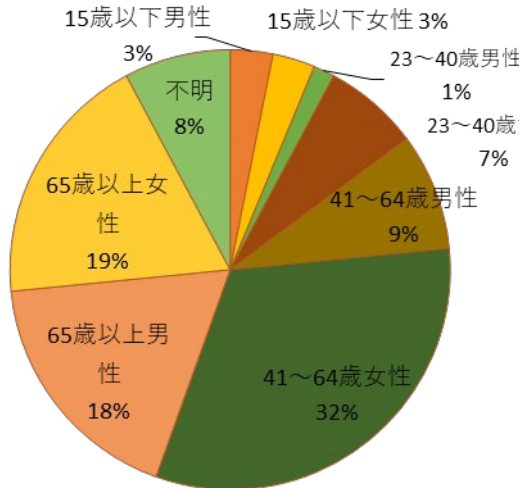
実施方法：事務室 及び 図書カウンターにアンケート用紙を配置。部屋利用団体にも依頼。

※ 円グラフの () の中の数字は、昨年度のものです。

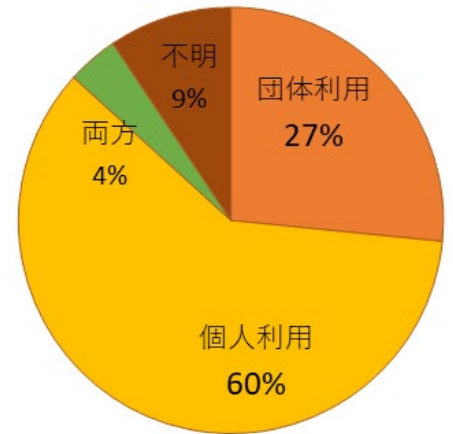
Q1 ・居住地



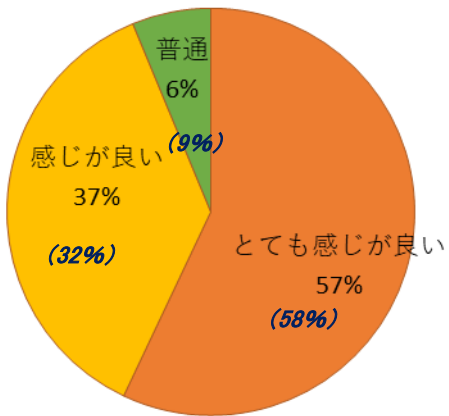
・性別/年齢別



・利用形態

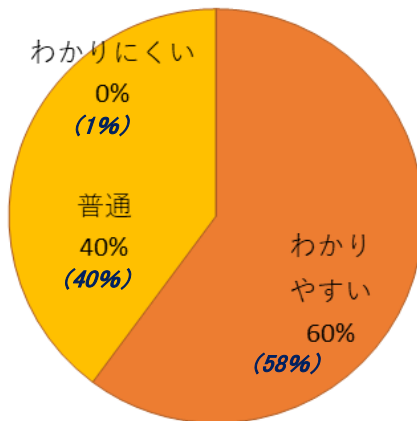


Q2 受付スタッフの対応について



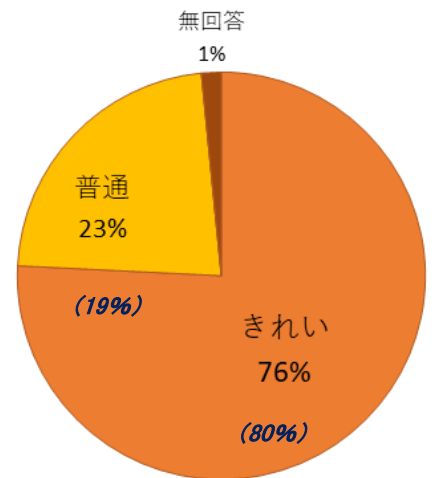
Q3 館内の様子

・利用案内等の掲示について

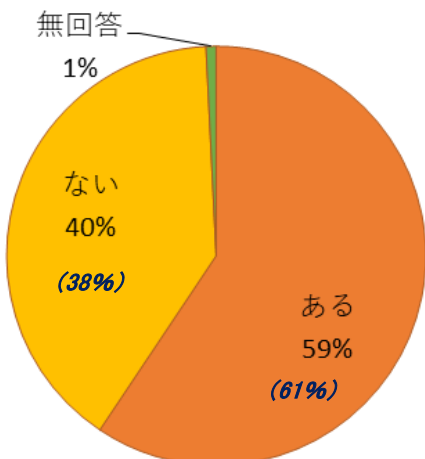


Q3 館内の様子

・清掃の状態について

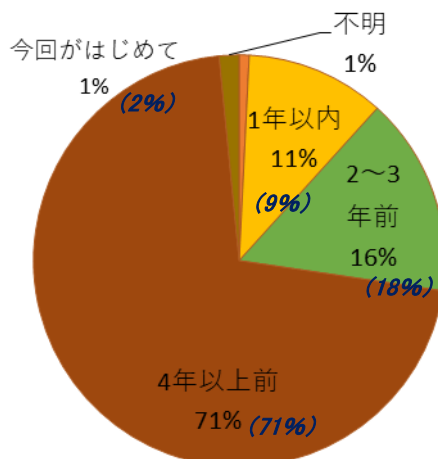


Q4 当館のホームページの閲覧経験

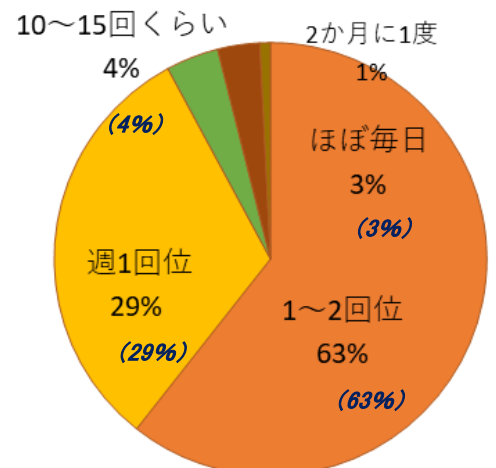


Q5 利用状況

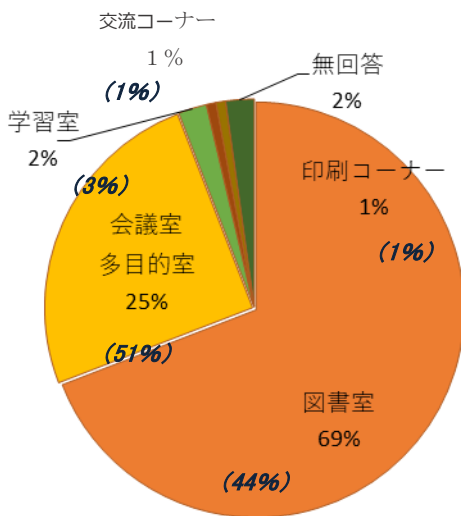
・初めて利用された時期



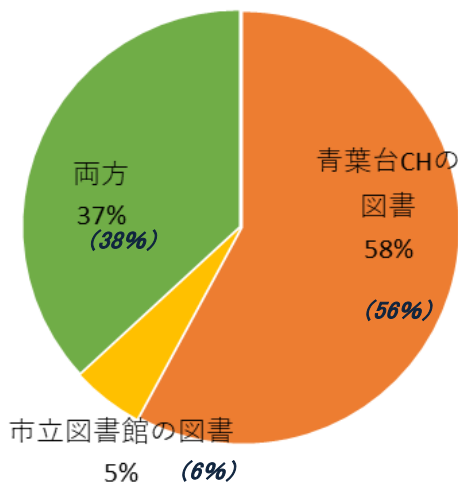
・1か月の利用回数



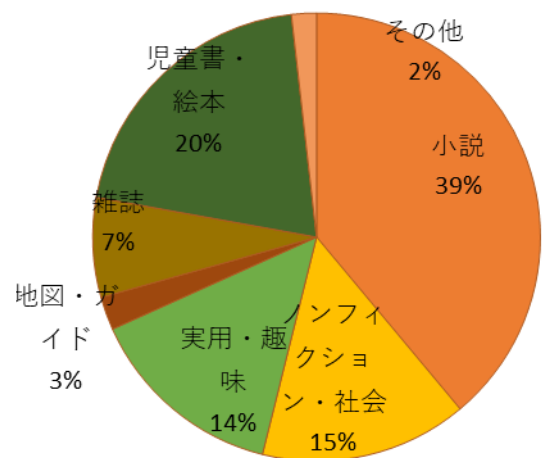
Q6 主に利用する施設
(複数回答)



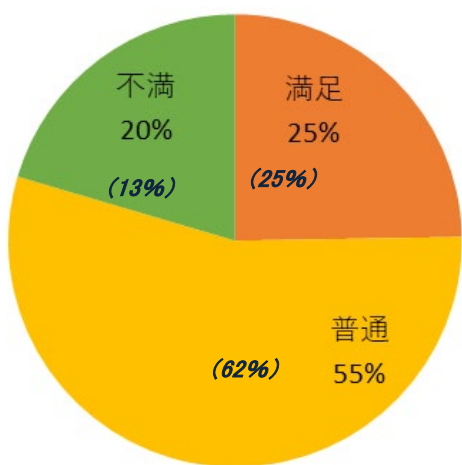
Q6 (1) 図書室利用の方
① 主に利用される図書について
(回答数 81)



② 主に借りる図書のジャンル
(複数回答)

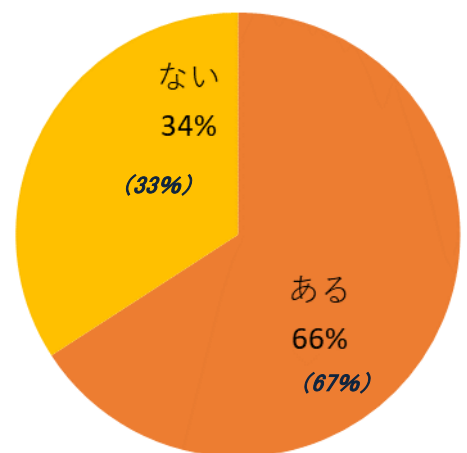
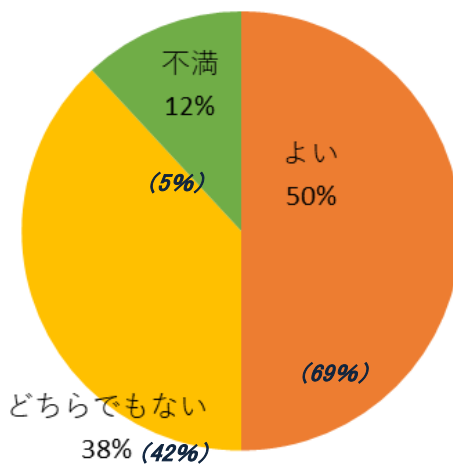


Q6 (1) 図書室利用の方
③ 蔵書の内容について
(回答数 81)

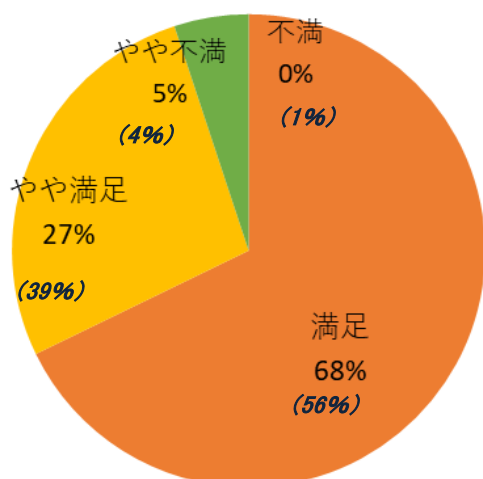


Q6 (2) 会議室・多目的室利用の方

① 備品について (回答数 87) ② 図書室の利用経験 (回答数 91)



Q8 当館を利用された満足度 (回答 139)



Q7 自主事業（当館主催も講座やイベント）で取り扱ってほしいテーマ（ジャンル）

- ・音楽・・・コンサート、ウクレレ、邦楽器（お琴など）、カントリーバンド
- ・学習講座・・・税金・相続
- ・健康づくり・・・高齢者の健康促進講座・体操、杖を使わずにいつまでもあるけるような講座
- ・将棋教室、ハワイ語・カラーコーディネート、アロマ、映画上映
- ・サークルの体験講座
- ・図書館の仕事の体験イベント
- ・猫・星・宇宙などを学べる講座
- ・親子で参加できるイベント
- ・子どもが企画に参加できるイベント
- ・電子書籍は従来の紙文化い置き換わるのか？未来における図書室の姿

Q9 ご意見・ご要望について

◆図書（図書室）に対するご意見・ご要望

- ・本が少ない。本を増やしてほしい。(7) 新刊本を増やしてほしい。(2)
- ・人気本がリクエストしてもなかなか読めない。(2)
- ・新書を増やしてほしい。(2) 芸術・美術関係の本が乏しい。外国文学が少ない。青春文庫が少ない。時代小説の文庫を増やしてほしい。雑誌を増やしてほしい。経済関係、Newsweek 日本版を追加してほしい。
- ・古くなってページがはずれたり、臭っている本は外して新しい本を入れてほしい。(3)
- ・ネットで本の予約ができるといい。蔵書が探しにくい。
- ・山内図書館では借りられない（すでに貸出中）本があったりして子どもが気に入っています。
- ・市立とあわせると充分。書の範囲も多く、選ぶのが楽しい。
- ・蔵書が少ないので、市立本を予約して取りに来ることが多い。
- ・先般来、図書の並び換えが行われているが貴重なものと思う。
- ・新しい本も充実していてありがたい。
- ・季節のコーナーがあって探しやすい。(2)
- ・市立図書も受け取りができ、青コミの本は人気作品も早く借りられてたすかります。
- ・岩波新書は充実しているが、岩波書店以外の新書も揃えてほしい。
- ・座席利用者の背後で本が探しづらい時があるので、レイアウトを工夫してほしい。

◆部屋利用に関するご意見・ご要望

- ・鏡がもう1台ほしい。(2)
- ・そうじ用具が古い。掃除用具が少ない。
- ・荷物が置けるとありがたい。(2)
- ・部屋の予約がとりづらい。
- ・椅子のすわりごごちが悪い。
- ・備品の収納に手間がかかる。

◆備品・事業に関するご意見・ご要望

- ・Wi-fiを導入してほしい。(3)
- ・園児以下の年齢の子と一緒にイベントは対象をきめてほしい。
- ・イベントは土日企画すると参加者が増えると思う。
- ・トイレの改修をしてほしい。
- ・他の部屋で鏡を使っていない時に移動してかりてもよいか？
- ・子ども向けのイベントがあり大変良いです。毎回子供が楽しみにしています。(4)
- ・いつも優しく温かく対応してくださり、ありがとうございます。(10)
- ・イベントのグッズが素敵です。
- ・子どもたちが本が好きになりました。
- ・清掃が行き届いて快適。(2) 2階入り口の掲示の字が丁寧。
- ・学習室の窓開放はそろそろやめてもいいのでは。
- ・きちんと管理されていて一般的にメンテナンスが行き届いている。

皆さま、ご協力ありがとうございました。

目標設定・自己評価合体版

令和4年度青葉台コミュニティハウス自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標 | 計画内容及び運営目標に対する実績 | 今後の取組 (改善計画) | 第29条第2項 第38条第4項 | 自己評価 |
|---------|---|--|--|--------------------|------|
| 利用者サービス | ① 図書に対するニーズ対応 (2) イ (4) オ ・図書のイベント棚や事業としての図書企画を充実させ、貸出冊数の増加、新たな本との出会いを作る。 ・リサイクル本や寄贈本などで古く黒ずんだ本をリニューアルさせ、再び手に取ってもらえるようにする。 貸出冊数を2%増加を目標。 | イベント棚や図書企画に参加している方は多いものの、全体の貸出冊数は伸び悩み、昨年を下回った。古くなった本のリニューアルは進んでいて、書棚も見やすく工夫した。 | 前半は子供向けの図書を重点的に入れたので、下半期は成人向け図書を多く購入し、図書の充実を図った。 | | B |
| | ② 誰でも参加できる文化的イベント対応 (2) イ (4) エ (5) ・好きな作家、本など対象を決めてのカフェを開催することで、対話を促し、仲間づくりのきっかけを作る。 ・コンサートを年に3回以上行う。 | コンサートはプロによる3回とサークルによる4回の計7回のコンサートを行い、カフェも3回行った。 | | | A |
| | ③ おすすめ図書の用意、読書活動の推進 (4) エ、オ ・児童用学年別本の福袋を用意する。 | おすすめ図書、本の福袋とも好評だった。 | | | B |
| 業務運営 | ① 部屋利用のシステム化 (3) ア ・予約方法を多様化(電話やインターネット予約)し、公平で利便性をアップし、稼働率を上げるとともに、サービス向上を目指す。 | 従来の部屋予約一覧を引き続き利用。部屋予約システムについては、来年度以降の検討事項とした。 | 従来からのエクセルで組まれた部屋予約一覧について、他セクションスタッフの協力をあおぎ、使いやすく整理できたので、継続して使用することとした。併せて、地区センターの部屋予約システムへの移行については引き続き検討することとした。 | | B |
| | ② サポーターと協力し、植栽美化活動を進める。(4) アオ (6) | 年に3回の植栽美化活動を行った。 | | | B |
| | ③ 学習室の活用、学生・資格取得の方が多い地域特性の対応 (4) イ (2) イ ・自習室に寄贈の過去問題集や参考書を置いて、各受験の方を応援する。 | 寄贈の問題集や過去問が多く集まり、充実した参考書棚ができた | | | B |
| | ④ 夜間の部屋利用促進のために自主事業を行ったり、季節のイベントを増やし、来館者を2%増加を目指す。(5) (6) | 来館者は1割以上増えている。 | | | A |
| 職員育成 | ① 接遇研修、人権研修、個人情報研修に加え、火災避難、地震避難の訓練や独自の研修も取り入れ、研修を充実させる。(3) アイ (2) ウ (3) ウ | 研修は予定通り行い、独自研修として手話研修を行った。 | | | A |
| | ② 毎日行う朝の1分朝礼や、毎月のミーティング等での情報の共有化の徹底をはかる。 | 1分朝礼、毎月のミーティングはかかさず行い、情報の共有を徹底した。 | スタッフ用の日誌にも連絡事項を記入し、さらに情報を漏れなく共有するようにする。 | | B |
| | ③ サービス向上のためのグループワークを行い、利用者アンケートの満足度5%アップをはかる。 | サービス向上委員会を立ち上げ、様々な取り組みを行った。 | | | A |
| 財務 | ① 経費削減の取り組み (6) ・図書室・交流コーナーのLED化の促進 ② 自動販売機が目立たないところにあるため、案内を出し、利用者にわかりやすく、利用を促進する。(7) アイ ③ リユース本や寄贈本を有効活用します。(7) ウ | 館内のダウンライトを交換予定で電気代を節約できる。リユース本や寄贈本で館内の本がリニューアルしつつある。自販機の場所の案内を館内にはった。 | | | B |

| | | | |
|---------|--|--|--|
| 利用者等の意見 | | | |
|---------|--|--|--|

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載