

令和4年度 「美しが丘西地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,913,000		35,913,000	36,030,480	△ 117,480	横浜市より
利用料金収入	3,942,000		3,942,000	4,011,050	△ 69,050	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,357,000		2,357,000	2,039,750	317,250	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援	0		0	1,339,000	△ 1,339,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	1,665,100	0	1,665,100	1,025,719	639,381	
印刷代	377,300		377,300	157,640	219,660	
自動販売機手数料	1,284,800		1,284,800	865,723	419,077	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（寄附金、利子、古紙等）	3,000		3,000	2,356	644	
収入合計	43,877,100	0	43,877,100	44,445,999	△ 568,899	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,450,060	0	22,450,060	21,299,718	1,150,342	
給与・賃金	19,951,000		19,951,000	19,145,187	805,813	
社会保険料	1,619,000		1,619,000	1,359,420	259,580	
通勤手当	794,060		794,060	709,636	84,424	
健康診断費	26,000		26,000	22,475	3,525	
勤労者福祉共済掛金			0	3,000	△ 3,000	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	60,000		60,000	60,000	0	中退共掛金
事務費	1,912,000	0	1,912,000	2,069,058	△ 157,058	
旅費	20,000		20,000	28,339	△ 8,339	
消耗品費	750,000		750,000	768,061	△ 18,061	
会議随い費	10,000		10,000	6,491	3,509	
印刷製本費	50,000		50,000	0	50,000	
通信費	200,000		200,000	263,892	△ 63,892	
使用料及び賃借料	74,000	0	74,000	73,027	973	
横浜市への支払分	52,000		52,000	51,720	280	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	21,307	693	NHK
備品購入費	100,000		100,000	265,094	△ 165,094	
図書購入費	150,000		150,000	150,000	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	16,258	8,742	
職員等研修費	17,000		17,000	15,591	1,409	
振込手数料	40,000		40,000	36,630	3,370	
リース料	244,000		244,000	143,568	100,432	AEDリース、印刷機リース
手数料	232,000		232,000	301,107	△ 69,107	
地域協力費	0		0	1,000	△ 1,000	
事業費	2,531,000	0	2,531,000	2,054,275	476,725	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,531,000		2,531,000	1,954,275	576,725	
自主事業費			0	100,000	△ 100,000	特定費用準備資金充当分
管理費	10,099,000	0	10,099,000	11,732,023	△ 1,633,023	
光熱水費	5,686,000	0	5,686,000	7,142,906	△ 1,456,906	
電気料金	2,839,000		2,839,000	3,460,258	△ 621,258	自販機電気代
ガス料金	2,051,000		2,051,000	3,045,711	△ 994,711	
水道料金	796,000		796,000	636,937	159,063	
清掃費	689,000		689,000	733,281	△ 44,281	
修繕費	500,000		500,000	511,760	△ 11,760	
機械警備費	125,000		125,000	125,400	△ 400	
設備保全費	3,099,000	0	3,099,000	3,218,676	△ 119,676	
空調衛生設備保守	1,377,000		1,377,000	1,199,000	178,000	
消防設備保守	103,000		103,000	102,960	40	
電気設備保守	1,019,000		1,019,000	1,114,641	△ 95,641	
害虫駆除清掃保守			0	0	0	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	802,075	△ 202,075	勤怠管理システム利用料含む
共益費			0	0	0	
公租公課	2,341,000	0	2,341,000	2,433,067	△ 92,067	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,341,000		2,341,000	2,433,067	△ 92,067	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,107,040	0	3,107,040	3,529,988	△ 422,948	指定管理料の10%目標
本部分	155,352		155,352	176,499	△ 21,147	理事会経費
当該施設分	2,951,688		2,951,688	3,353,489	△ 401,801	事務局運営支援、諸費含む
二一ズ対応費	1,314,000		1,314,000	1,327,870	△ 13,870	
支出合計	43,754,100	0	43,754,100	44,445,999	△ 691,899	
差引	123,000	0	123,000	0	123,000	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				100,000		
自主事業収支				△ 100,000		
管理許可・目的外使用許可収入				865,723		
管理許可・目的外使用許可支出				51,720		
管理許可・目的外使用許可収支				814,003		

令和4年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	5,679	5,698	11,377	286	787	885	701	261	2,397	3,633	1,236	1,191	11,377	11,252	101%
5月	30	5,568	5,722	11,290	263	1,051	740	735	259	2,539	3,503	1,080	1,120	11,290	11,583	97%
6月	29	5,738	6,490	12,228	310	1,190	432	596	255	2,481	3,703	1,443	1,818	12,228	11,592	105%
7月	30	6,969	6,907	13,876	378	1,349	931	1,112	290	2,929	3,956	1,320	1,611	13,876	12,725	109%
8月	30	6,394	6,069	12,463	310	1,551	784	765	273	2,936	3,657	1,245	942	12,463	12,624	99%
9月	29	5,997	6,592	12,589	293	1,536	688	544	254	2,550	3,887	1,275	1,562	12,589	9,902	127%
上半期計	177	36,345	37,478	73,823	1,840	7,464	4,460	4,453	1,592	15,832	22,339	7,599	8,244	73,823	69,678	106%
10月	30	6,036	6,817	12,853	382	1,192	805	649	307	2,527	3,952	1,308	1,731	12,853	11,920	108%
11月	29	5,621	6,861	12,482	370	1,091	648	586	272	2,689	4,029	1,207	1,590	12,482	11,096	112%
12月	26	5,006	5,575	10,581	289	878	735	737	136	2,051	3,259	1,096	1,400	10,581	9,849	107%
1月	26	5,069	6,091	11,160	317	1,127	511	401	213	2,346	3,534	1,128	1,583	11,160	10,692	104%
2月	27	5,975	6,729	12,704	371	1,389	1,020	742	258	2,289	3,511	1,225	1,899	12,704	10,834	117%
3月	30	7,073	7,060	14,133	434	1,897	1,324	924	347	2,516	3,935	1,284	1,472	14,133	11,801	120%
下半期計	168	34,780	39,133	73,913	2,163	7,574	5,043	4,039	1,533	14,418	22,220	7,248	9,675	73,913	66,192	112%
年間合計	345	71,125	76,611	147,736	4,003	15,038	9,503	8,492	3,125	30,250	44,559	14,847	17,919	147,736	135,870	109%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	10,389	180	808	11,377	2,465	0	1,491
5月	10,159	234	897	11,290	2,286	0	1,398
6月	11,156	242	830	12,228	2,822	0	1,367
7月	12,433	229	1,214	13,876	3,074	0	1,898
8月	11,100	240	1,123	12,463	2,708	0	1,859
9月	11,472	259	858	12,589	2,891	0	1,557
上半期計	66,709	1,384	5,730	73,823	16,246	0	9,570
10月	11,517	265	1,071	12,853	3,147	0	1,617
11月	11,017	503	962	12,482	2,576	0	1,400
12月	9,404	234	943	10,581	2,386	0	1,413
1月	10,014	258	888	11,160	2,657	0	1,491
2月	11,358	269	1,077	12,704	3,182	0	1,287
3月	12,204	376	1,553	14,133	3,677	0	1,485
下半期計	65,514	1,905	6,494	73,913	17,625	0	8,693
年間合計	132,223	3,289	12,224	147,736	33,871	0	18,263

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ふれあい親子リトミック	4/4	1	40	14	2,911	2,100	5,011	有	300	5,011	5,011	
60歳以上	シルバー健康体操(前期)	4/12~9/27	10	165	1343	-91,642	418,750	327,108	有	2,500	8,352	250,580	保険料含む
一般	はじめてのタイ式ヨガ	4/12~9/27	10	55	212	18,955	70,000	88,955	有	2,500	7,795	77,955	保険料含む
一般	全身ストレッチ体操	4/12~9/27	10	55	311	-27,045	116,000	88,955	有	2,500	7,795	77,955	保険料含む
一般	おはなし会「まほうのとびら」	4/15~3/17	11	20	137	22,274	0	22,274	無	0	0	22,274	※講師謝金は年間で支払い
一般	中学受験の親業講座	4/16	1	25	4	11,137	1,200	12,337	有	300	11,137	11,137	
小学生と 保護者	銭天堂駄菓子屋クイズ	5/1~5/7	1	-	86	4,150	0	4,150	無	0	0	0	
一般	おもちゃの病院	5/7	1	15	15	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	ふれあい親子リトミック	5/9	1	40	15	2,611	2,400	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	やさしいエアロビクス(I期)	5/13~6/17	6	35	135	-3,264	72,500	69,236	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	やさしいヨガ(I期)	5/13~6/17	6	55	255	-69,944	130,000	60,056	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
小学生と 保護者	親子で一緒に！お魚学習会	5/21	1	24	22	4,450	0	4,450	無	0	0	0	大日本水産会食魚普及推進センター協力
一般	Chat in English	5/28,6/25,7/23	3	20	27	5,011	32,000	37,011	有	2,000	11,137	33,411	
小学生と 保護者	親子でトライ！お米の田植え体験	6/4	1	12	11	10,738	2,200	12,938	有	200	0	0	パルシステム神奈川協力
一般	ふれあい親子リトミック	6/6	1	40	12	3,211	1,800	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	源氏物語を知る	6/9	1	20	18	3,427	5,400	8,827	有	300	2,227	2,227	
一般	エレナのおはなし会	6/20	1	16	2	1,300	200	1,500	有	200	0	0	
一般	健康チェック測定会	6/24	1	50	44	0	0	0	無	0	0	0	美しが丘地域CP・保健センター共催 横浜市スポーツ協会等協力
一般	七夕を楽しもう	6/30~7/7	1	-	-	2,500	0	2,500	無	0	0	0	
一般	おはなし会「まほうのとびら」	4/15~12/16	8	60	96	0	0	0	無	0	0	0	
一般	料理講座(仮)	7月~3月	0	0	0	923	0	923	無	0	0	0	食中毒保険
一般	ふれあい親子リトミック	7/4	1	40	22	1,711	3,300	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	片づけ講座	7/15	1	15	14	2,598	4,200	6,798	有	300	5,568	5,568	
一般	おもちゃの病院	8/6	1	15	17	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	エレナのおはなし会	8/17	1	20	4	2,200	800	3,000	有	200	0	0	
一般	住まいの修繕「包丁の研ぎ方」	8/21	1	16	16	-800	8,000	7,200	有	500	0	0	NPO非営利活動団体住まいの学習館・修繕学校
一般	やさしいエアロビクス(II期)	9/16~10/28	6	35	174	-980	72,500	71,520	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	やさしいヨガ(II期)	9/16~10/28	6	55	378	-89,104	150,000	60,896	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	Chat in English	9/24, 10/22, 11/26	3	20	48	5,011	32,000	37,011	有	2,000	11,137	33,411	
一般	ふれあい親子リトミック	10/3	1	40	20	2,011	3,000	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	アロマ・ワックス・サシェを作ませんか！	10/4	1	10	6	7,882	9,000	16,882	有	1,500	6,682	6,682	
60歳以上	シルバー健康体操(後期)	10/11~3/14	10	165	1470	-82,416	407,500	325,084	有	2,500	8,352	250,580	保険料、振込手数料含む
一般	はじめてのタイ式ヨガ	10/11~3/14	10	55	278	11,454	77,500	88,954	有	2,500	7,795	77,954	保険料含む
一般	全身ストレッチ体操	10/11~3/14	10	55	396	-23,546	112,500	88,954	有	2,500	7,795	77,954	保険料含む
一般	第1回 欧州旅行への誘い	10/19	1	20	20	3,082	6,000	9,082	有	300	6,682	6,682	

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	エレナのおはなし会	10/27	1	20	8	700	800	1,500	有	200	0	0	
小学生と 保護者	親子でトライ！お米の脱穀体験	11/5	1	12	10	1,296	0	1,296	無	0	0	0	パルシステム神奈川協力
一般	ふれあい親子リトミック	11/7	1	40	37	-689	5,700	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	ロビーコンサート	11/26	1	40	30	1,296	0	1,296	無	0	0	0	フィリアホール、横浜市民施設協会
一般	地区センターまつり	11/12	1	-	1,424	3,397	0	3,397	無	0	0	0	
一般	エレナのおはなし会	12/1	1	20	10	2,000	1,000	3,000	有	200	0	0	
一般	片づけ講座	12/2	1	15	10	3,768	3,000	6,768	有	300	5,568	5,568	
一般	ふれあい親子リトミック	12/5	1	40	20	2,011	3,000	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	第2回 欧州旅行への誘い	12/7	1	20	10	6,082	3,000	9,082	有	300	6,682	6,682	
一般	クリスマスジャズ&ゴスペルコンサート	12/18	1	50	120	1,008	0	1,008	無	0	0	0	横浜青葉ジャズソサエティ、音気楽工房
一般	やさしいエアロビクス(Ⅲ期)	1/13~2/17	6	35	146	1,454	70,000	71,454	有	2,500	8,909	53,456	保険料、振込手数料含む
一般	やさしいヨガ(Ⅲ期)	1/13~2/17	6	55	235	-67,444	127,500	60,056	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	ふれあい親子リトミック	1/16	1	40	12	3,211	1,800	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	ふれあい親子リトミック	2/6	1	40	25	1,211	3,800	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	おもちゃの病院	2/11	1	15	15	12,696	0	12,696	無	0	5,568	5,568	
一般	第3回 欧州旅行への誘い	2/15	1	20	16	4,282	4,800	9,082	有	300	6,682	6,682	
一般	Chat in English	2/25, 3/25	2	20	26	3,874	20,800	24,674	有	1,300	11,137	22,274	
一般	ふれあい親子リトミック	3/6	1	40	32	11	5,000	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	住まいの修繕「包丁の研ぎ方」	3/8	1	16	14	15,400	7,000	22,400	有	500	0	0	住まいの学習館・修繕学校
一般	アーティフィシャルフラワー講座	3/24	1	10	5	23,783	10,000	33,783	有	2,000	7,795	7,795	
	自主事業					72,825	0	72,825					講師用飲料水、プロジェクター
一般 小計			160		7827	-155,886	2,008,050	1,852,164				1,370,921	
小学生	わんぱくクラフトくらぶ「母の日に贈るコサージュを作ろう！」	5/7	1	8	4	0	800	800	有	200	0	0	
小学生	わんぱくクラフトくらぶ「父の日に贈るキーホルダーを作ろう！」	6/18	1	16	14	0	1,400	1,400	有	100	0	0	
小学生	夏休み読書スタンプラリー	7/16~8/28	1	-	220	3,531	0	3,531	無	0	0	0	
幼児・小学生 と保護者	なでしこリーグや関東リーグでプレイする選手とサッカー体験	7/16	1	30	23	6,851	3,600	10,451	有	300	0	0	保険料含む
小学生	まが玉を作ろう！	7/23	1	15	10	4,320	4,000	8,320	有	400	0	0	
幼児・小学生	手作り太鼓を演奏しよう♪	7/29, 8/5	2	10	17	6,014	5,000	11,014	有	500	3,007	6,014	
小学生	太極拳体験教室	8/2, 8/3	2	8	2	5,780	800	6,580	有	400	5,568	5,568	保険料含む
小学生	夏休みにカラカラスネークを作ろう！	8/18	1	10	10	2,741	1,200	3,941	有	200	3,341	3,341	
幼児・小学生	おじいちゃんおばあちゃんの顔を描いて地区センターに飾ろう！	9/10~9/19	1	-	10	770	0	770	無	0	0	0	
小学生	わんぱくクラフトくらぶ「敬老の日に贈るマスクケースを作ろう！」	9/14	1	10	11	0	3,800	3,800	有	200	0	0	
小学生	わんぱくクラフトくらぶ「ハロウィーンのプレズレットを作ろう！」	10/12	1	10	10	0	2,000	2,000	有	200	0	0	
小学生	日本の伝統文化落語・講談・三味線を楽しもう！	11/12	1	20	7	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	楽笑友の会協力
小4~中2	水と色のファンタジー	12/10	1	15	10	0	0	0	無	0	0	0	おもしろ科学たんけん工房共催

令和4年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児・小学生 と保護者	お小遣いセミナー	12/18	1	10	4	0	0	0	無	0	0	0	
小・中学生	みんなで書き初め	12/26	1	10	7	3,468	2,100	5,568	有	300	5,568	5,568	
小学生	獅子舞がやってくる！	1/6	1	-	20	10,000	0	10,000	無	0	0	0	荻子田囃子連協力
小学生	チョコレートスイーツを作ろう！	2/1	1	15	10	11,368	2,000	13,368	有	200	5,568	5,568	
小学生	春の和菓子を作ろう！	3/26	1	15	10	10,000	5,000	15,000	有	500	0	0	NPO法人はんなり和菓子ラボ協力
わんぱく 小計			20		399	70,411	31,700	102,111				31,627	
合 計			180		8226	-85,475	2,039,750	1,954,275				1,402,548	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和4年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R4.4.18	図書を時代に合った書籍(特に児童書)にアップデートして欲しい。陳列にも、子どもが見やすく、探しやすい工夫が欲しい。	図書の陳列・配架について、今まで以上に活用しやすくなる工夫に努める旨、区を通して回答。他館司書資格保有者からのアドバイスにより、見直すジャンルの本を抽出。また児童書を中心に今後順次更新予定。
2	R4.6.30	返却したはずの図書を「期限が切れているので返却して欲しい」と電話を受けた。そもそも職員のオペレーションミスのはずだが、言い方が高飛車な感じで不快だった。	不快な思いをさせてしまったことを深くお詫びした。スタッフ全員に情報共有し、7月のミーティング時に、改めて接遇研修を実施予定。
3	R4.8.19	①入口天井シーリングライトが常に点灯している。 ②新聞ホルダーが新しいものに交換されたが使いにくい。 ③路線バス時刻表の掲示位置を下げしてほしい。 ④利用者志向で仕事してほしい。 ⑤ロビーでの大声の談笑を止めさせてほしい。	①自動で点灯するように設定されているので、その日の状況に応じて消灯している。 ②一時的な代用品を使っているが、現在は以前のものと同じものに既に取り替えている。 ③掲示の位置を下げた。 ④何かお気づきの点は遠慮なく受付にお声かけください。 ⑤気が付いた際にお声かけしている。 以上を、普段なかなか気づかない点を見直す機会をいただいたことのお礼を添えると共に説明の掲示をした。
4	R4.8.20	体育室個人利用の場合も代表者の連絡先を把握するようにし、靴の履き間違いがあった場合など、対応できるようにしてほしい。	他のスペースの個人利用でも連絡先はご記入いただいている。靴の履き間違いが起これないように、今後は体育室内に靴を持ち込んでいただけるような方法を検討する旨、掲示した。
5	R4.8.22	こども(中学生)が体育室個人利用時に、靴を取り違えられて、大事なスニーカーを紛失することになった。弁償してほしい。	まずは心からお詫びし、ご来館の際の所持品については、すべてご自身での管理をお願いしているため、地区センターで弁償はできないことをご説明した。また、今後は靴を持ち込んでいただけるような方法を検討する旨お伝えした。
6	R4.8	駐車証について、窓口で全て記入して届け出るので、車のダッシュボードに置く駐車証までは必要ないのでは？	駐車証をダッシュボードに置いていただくことにより、お届出がお済みかどうか、またそういった手続きが必要なことも一目で分かりやすいため、今後も継続させていただきたい。但し、ご利用の皆さまのご負担が少しでも軽減されるように、現在方法を検討している旨掲示した。
7	R4.9.17	図書閲覧コーナー・学習コーナーの使い方について、スタッフが大学生と高校生のペアお二人に注意し、必要であれば会議室などのお部屋も利用できる旨をご案内したところ、その保護者から「収入のない学生に対し、スタッフからお金を払え！と何度も言われた。」とクレームがあった。	不快な思いをさせてしまったことを先ずはお詫びし、該当のスタッフから確認した当時の状況をお伝えした。また、改めて各コーナーのご利用にあたってのルールを説明し、今後改善できる点は改善する旨お伝えした。その後直ちに図書閲覧コーナーのルールを改善し、ロビーにも多目的テーブルを設置するなどの対応をした。
8	R4.11.8	1階男子トイレについて、個室が和式だと高齢者には使いにくいと、洋式化の方が良いかと思う。またセンサー式で点灯するようにしてほしい。来年の予算にぜひ入れてほしい。	先ずは館内の洋式個室をご案内し、今後順次洋式化を進めていく予定だということと、センサー式電灯についても、できるだけ早いタイミングで導入できるように検討していくという内容を掲示した。
9	R5.3.8	地域密着型ではあるが、多様性特に障がい者の利用または対応が不十分なような気がする。SDGs誰一人取り残さない共生社会を実現するのであれば、そのあたり少し力を入れても良いのでは？社会福祉協議会に相談し、障がい者講座を開催する等、より開かれた地区センターを希望する。	掲示不可を希望されていたため、直接の回答は出来なかったが、令和5年度の課題として、自主事業に取り込むように講座開催を検討予定。また7月頃、職員を対象とした「認知症サポーター講座」を開催に向けて計画中。

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R4.4.16	開館1万日を記念したオリジナル缶バッジを配布。	1万日めという節目を迎えられたことを、ご利用の皆さまに広く知っていただくことができ、開館当時は懐かしんだお言葉を多数いただいた。
2	R4.4.19	中会議室の無線LAN環境整備。	PCやスマートフォンがWEBに繋がりがやすく、便利になったと好評である。
3	R4.5.6	音楽室のアップライトピアノをロビーに設置した。	ロビーコンサート時やストリートピアノとして使用予定。
4	R4.5.9～	春バラの見ごろに庭の開放した。	美しく咲いたバラの花を間近で見ることができて素晴らしいと、お褒めの言葉を多数いただいた。
5	R4.5.22&29	ロビーアップライトピアノ、音楽室グランドピアノの調律。	室内との共鳴がなくなり、ピッチが安定し、音の粒も揃ったと、利用者に好評である。
6	R4.6月	小学校の課題図書を12冊購入。	毎年要望の多い課題図書の配架により、読書推進を進められた。
7	R4.6月	設定時間よりも早く空調設備を動かし、開館時間前に玄関先で待っていらっしゃる来館者を、ロビーにご案内するようになった。	外気が暑い中、涼しいロビーで待たせて貰えるのはとてもありがたいと、感謝の言葉を多数いただいている。
8	R4.6月	閉館時～翌日開館時までのカーテン利用の徹底。またグリーンカーテンの育成。	日差しが射し込むのを防ぎ、館内の温度が上がるのを防ぐ効果が期待される。
9	R4.6.30	七夕の笹を飾り、来館者に願い事を書いて吊るしていただけるように、短冊を配った。	多様な世代の方に短冊を飾っていただくことにより、季節の風物詩を楽しんでいただけた。
10	R4.7月-9月	中庭に植えたゴーヤが実った際に収穫し、ご来館の皆さまに配付した。	身近な場所で育ったゴーヤの配布は、皆さまにたいへん喜ばれた。
11	R4.7月-9月	開館時間外にはノートPCの電源コードを抜き、さほど暑くない日は冷温水ポンプを停止した。	日々こまめに節電することができた。
12	R4.7.25	児童書・絵本を合わせて10冊購入した。	通常の図書購入予算では、どうしても多くの本を購入できない児童書・絵本を購入することにより、夏休みに借りたい本が増えたと、保護者の方たちからも好評であった。
13	R4.8.2	体育室個人利用用の卓球ボール・バドミントンシャトルを購入した。	新品のボールやシャトルを使える！とお子さんたちにたいへん喜んでいただけた。

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
14	R4.8.26	体育室内に荷物置き用のカゴを設置した。	荷物をまとめて置くことができ、靴も手元で管理できるので安心というお声をいただいた。
15	R4.9.10-9.19	「敬老の日」に向けて、お子さんたちから絵を募集し、ロビーに展示した。	応募してくださったお子さんたちの保護者の方から、家族以外にもたくさんの人たちに絵を見てもらえる機会に恵まれてありがたいという感謝のお言葉をいただいた。
16	R4.9.12	卓球台の部品を交換修理した。	体育室で卓球のサークルが複数ご利用になる際に、利用できる卓球台の台数が増え、便利になったと喜んでいただけた。
17	R4.9.15	ウォータークーラー用浄水器のカートリッジを交換した。	定期的にカートリッジを交換することにより、常においしい水が飲めると好評である。
18	R4.9.17	男性用多目的トイレにサンタリーボックスを設置した。	まだご利用の方からの評価はいただいていないが、がん患者の方たちがお出かけの際に少しでも負担軽くなればと考えている。
19	R4.10月-12月	開館時間外にはノートPCの電源コードを抜き、さほど暑くない日は冷温水ポンプを停止した。	日々こまめに節電することができた。
20	R4.10	駐車場のスペース番号の設置。	従来の地面に書くのではなく、目線の高さに番号プレートを設置することにより、乗車中も番号が見えやすくなったとたいへん好評である。
21	R4.11	音質の良い有線マイクとその周辺機器を2セット購入した。	地区センターまつりの舞台発表出演者や、クリスマスコンサートの出演者から、音や声をクリアに拾うことができ嬉しいと喜ばれた。
22	R4.11.11	体育室アップライトピアノの調律。	地区センターまつりの舞台発表出演者や、クリスマスコンサートの出演者から、ピアノのピッチが揃い、弾くのが楽しいと喜んでいただいた。
23	R4.11.26	モーニングロビーコンサートを開催した。	午前中早い時間に音楽が楽しめる、一日をとっても爽やかな気持ちで過ごすことができると好評だった。
24	R4.12.18	クリスマスジャズゴスペルコンサートを開催した。	本格的なビッグバンドジャズやゴスペルコーラスを間近で聴くことができ、会場全体がたいへん盛り上がった。
25	R5.1月-3月	開館時間外にはノートPCの電源コードを抜き、さほど暑くない日は冷温水ポンプを停止した。	日々こまめに節電することができた。
26	R5.1.17	体育室個人利用用の卓球ラケットを購入した。	新品を使うことにより、ラケットを大事に扱ってもらえるようになった。

令和4年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
27	R5.1.25	車いすをより扱いやすいものに更新した。	介助者用のブレーキが付いたものにより、操作性が増し、扱いやすくなった。
28	R5.2.16	音楽室グランドピアノ用カバーを購入した。	カバーを掛けることにより、他の楽器を搬入する際にピアノを傷つけなくて済むと、利用者に好評である。
29	R5.2.20	「まんが学習シリーズ世界の歴史」全20巻＋別巻を購入した。	以前に子ども用の図書が古いと指摘を受けたことがあったが、今年度はできる限りの更新を心掛けた。このシリーズ購入もその一貫。新しくすることで、このシリーズの貸出件数が伸びた。
30	R5.2.21	正面玄関自動ドア装置交換	開閉がスムーズになり、安全性が増したと来館者に好評である。
31	R5.3.24	プロジェクター購入	高輝度のものにより、写真の講座のニーズにも応えられるようになった。

令和4年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	印刷機	印刷機 RZ670	676,200			1	R4.9.20	減
2	ラミネーター	(株)アスカ L3210E	15,540			1	R4.12.21	減
3	掃除機	サンヨー SC-MR7G	25,800			1	R4.12.21	減
4	シュレッダー	アコ・ブランド・ジャパン 36DM	46,980			1	R4.12.21	減
5	長机(会議机)	コクヨKT-S64TN	31,000			1	R4.12.21	減
6	長机(会議机)	アイチ CTE-V-450LB	63,800			2	R4.12.21	減
7	ラジカセCD/MD	ビクター clavia rc-zimd	29,800			1	R4.12.21	減
8	鏡・姿見	旭硝子	90,000			1	R4.12.21	減
9	マルチカッター	カール DG230	15,645			1	R4.12.21	減
10	FAX複合機	Brother MFC-L5755DW	55,990	1	R5.2.1			増
11	モノクロレーザープリンター	Brother HL-L5200DW	32,065	1	R5.2.1			増
12	勤怠管理システム用PC	FUJITSU LIFEBOOK A5512/KX	177,039	1	R5.3.1			増
13	プロジェクター	EPSON EB-W06	67,815	1	R5.3.24			増

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和4年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで	清掃業務	685,982	(株)アクト
2	令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで	機械警備	125,400	セコム(株)
3	令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで	空調用自動制御保守点検	177,100	東テク(株)
4	令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで	冷温水機保守点検	1,199,000	東テク(株)
5	令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで	消防設備保守点検	102,960	セコム(株)
6	令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで	自家用電気工作物保安	157,740	(一財)関東電気保安協会
7	令和4年6月1日から 令和5年3月31日まで	昇降機点検	897,600	横浜エレベータ(株)
8	令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで	自動ドア点検	156,750	(株)神奈川ナブコ
9	令和4年4月1日から 令和5年3月31日まで	その他保全 設備巡視点検	277,200	三洋装備(株)
10	令和4年6月22日	その他保全 植木の剪定他	115,500	リトルシダー
11	令和4年6月23日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	15,400	(一財)新日本検定協会
12	令和4年7月6日	その他保全 冷却水処理剤	38,500	ケミテック(株)
13	令和4年8月16日	その他保全 植木の剪定他	115,500	リトルシダー

令和4年度 委託内容一覧

14	令和4年8月25日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,800	(一財)新日本検定協会
15	令和4年9月15日	設備保全費 冷水器保守点検	26,400	(株)OSGコーポレーション
16	令和4年10月18日	その他保全 植木の剪定他	115,500	リトルシダー

令和4年度 美しが丘西地区センター委員会開催実績

■第1回

日時	6月15日(水)
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センター委員8名、事務局5名
議題	1 令和3年度利用状況及び事業報告 2 令和4年度事業計画 3 その他(センターまつりについてなど)
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ■2年に1度の改選につき、自己紹介 ■議題1・2について承認 ■夏季日祝18時までの開館時間延長について ■地区センターまつりについて <p>【その他の主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○地区センターまつりはまだ先の開催なので、飲食見合わせを今の時点で決定するのではなく、もう少し検討努力はしないのか。 ○小中学生の利用状況や利用態度について知りたい。 ○高齢者を対象に、月1回程度、定期的にパソコン教室やスマホ教室を開催してほしい。

■第2回

日時	3月16日(木)
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センター委員9名、事務局4名
議題	1 令和4年度事業報告について 2 利用者アンケートの結果および利用者会議のご意見について 3 その他(体育室特定天井改修工事についてなど)
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ■議題1・2について承認 ■体育室特定天井改修工事について予定期間を事務局が報告 ■委員変更について会長が提案し委員が承認 <p>【その他の主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○こどもの居場所作りを目的としたイベント(みんなの学習室含む)について詳しく教えてほしい。 ○こちらの地区センターは高齢者を対象としたイベントも開催しており、ぜひこれを継続してほしい。 ○スマホ教室でスマホの扱いに慣れている中高生を講師として招けば高齢者との世代交流に繋がるのでは？

令和4年度 利用者会議開催実績

■第1回

日時	令和4年12月3日(土) 午後1時30分～2時30分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センターまつり参加団体17名
議題	(1)センターまつりご協力のお礼 (2)参加団体よりご意見 (3)館の運営についてのご意見
意見等	<ul style="list-style-type: none"> 1.展示2期の参加団体が少なくて寂しかった 2.3年ぶりの開催で、楽しく出演できて良かった 3.前日準備や当日撤収について時間や指示を分かりやすくしてほしい 4.普段体育室を利用する際、窓を開けて換気すると寒いので、防球ネットを使用して防寒したい

■第2回

日 時	令和5年2月25日(土) 午後3時30分～4時
場 所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	利用団体8名、事務局3名
議 題	(1)センターまつりご協力のお礼 (2)参加団体よりご意見 (3)館の運営についてのご意見
意見等	1.最近利用者が増加し、体育室の予約が困難になりつつある。少しでも多くの方が利用できるように、1コマを2時間で貸出すことは出来ないのか？ 2.利用料金が安いとため、一人でいくつもの団体を作り予約しようとする。利用料金を値上げ出来ないのか？ 3.地区センターは横浜市民の税金が使われているが、川崎市民との利用料金の差があっても良いのでは？

令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システム年間サポート料	184,800	ニーズその他
2	利用者用無線LAN配線工事	77,000	ニーズ修繕費
3	グランドピアノ(市民からの寄附品)運送代	74,800	ニーズその他
4	アップライトピアノ音楽室からロビーへの移動代	22,000	ニーズその他
5	ロビーアップライトピアノ調律代	17,000	ニーズその他
6	音楽室ピアノ調律代	22,000	ニーズその他
7	図書購入28冊(小学校課題図書12冊含)	37,581	ニーズ図書購入費
8	利用者閲覧用新聞(4~6月分)	23,667	ニーズ消耗品費
9	図書購入10冊(児童書・絵本含)	9,248	ニーズ図書購入費
10	個人利用用卓球ボール・バドミントンシャトル	10,780	ニーズ消耗品費
11	卓球台部品交換修理	74,723	ニーズ修繕費
12	男性トイレ個室設置用 サニタリーボックス代	990	ニーズ消耗品費
13	冷水器交換用カートリッジ代	33,000	ニーズその他
14	利用者閲覧用新聞(7~9月分)	23,667	ニーズ消耗品費
15	音響機器購入(マイク×2等他12点)	34,830	ニーズ消耗品費
16	図書購入(「9月1日からのバトン」他)	12,067	ニーズ図書購入費
17	利用者閲覧用新聞(10~12月分)	23,667	ニーズ消耗品費
18	個人利用用卓球ラケット10本	13,200	ニーズ消耗品費
19	車椅子更新	21,400	ニーズ消耗品費
20	グランドピアノ用カバー	12,995	ニーズ消耗品費

令和4年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
21	自動ドア装置交換(正面玄関外側ドア)	489,500	ニーズ修繕費
22	図書購入(1~3月分)73冊	85,288	ニーズ図書購入費
23	利用者閲覧用新聞(1~3月分)	23,667	ニーズ消耗品費
	合計	1,327,870	

利用者アンケート集計結果

配布時期 : 令和5年1月6日～2月10日
 回答数 : 363 (配布428) 回収率 84.8%

Q1.ご回答いただいたお客様の内訳

①お住まい

青葉区内	252	72.4%
青葉区外	29	8.3%
市外	67	19.3%
合計	348	

②性別

男性	146	41.6%
女性	205	58.4%
合計	351	

③年齢

～15歳	60	16.5%
16歳～22歳	29	8.0%
23歳～40歳	28	7.7%
41歳～64歳	138	37.9%
65歳～	109	29.9%
合計	364	

④ご利用目的(複数回答あり)

団体で利用	199	58.5%
個人で利用	141	41.5%
合計	340	

Q2.受付スタッフの対応はいかがでしたか？

(昨年度)

とても感じがよい	216	56.3%	66.8%
感じがよい	126	32.8%	28.6%
普通	42	10.9%	4.6%
よくない	0	0.0%	0.0%
合計	384		

Q3.館内の様子についてお伺いします

★利用案内等の掲示

(昨年度)

わかりやすい	244	66.5%	70.9%
普通	119	32.4%	28.6%
わかりにくい	4	1.1%	0.5%
合計	367		

★清掃の状態

(昨年度)

きれい	286	80.1%	91.2%
普通	71	19.9%	8.8%
汚れが目立つ	0	0.0%	0.0%
合計	357		

Q4.自主事業で取り扱って欲しいテーマについてお伺いします

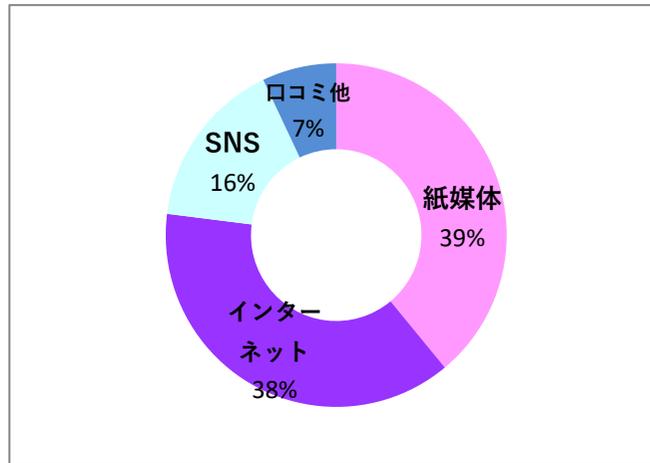
- ・プロによるコンサート(3人)
- ・音楽イベント
- ・季節の行事に関するイベント(2人)
- ・高齢者と子どものふれあいとなるようなイベント
- ・民謡
- ・演劇
- ・落語
- ・園芸(2人)
- ・料理(3人)
- ・ものづくり(単発で)
- ・フラワーアレンジメント

- ・エアロビクス、ソフトエアロビクス(2人)
- ・バレーボール(2人)
- ・バスケットボール(2人)
- ・野球
- ・ハンドボール
- ・ポッチャ
- ・ピラティス
- ・コーディネーショントレーニング(2人)
- ・健康(予防運動)
- ・音楽を使った体操(リズムダンス)

- ・天体観測
- ・手話(手話ダンス)
- ・旅行セミナー
- ・近隣のお城探訪
- ・スマホ講習
- ・麻雀講座
- ・自然とのふれあい
- ・年を重ねてからの住まい
- ・老人ホームについて
- ・学び直し(中高年から人生再スタートのような)

Q5. 普段、情報収集にご利用になるツールは何ですか？(複数回答可)

広報よこはま青葉区版	103	15.1%
新聞	77	11.3%
情報誌	23	3.4%
ちらしや掲示物	63	9.2%
Twitter	34	5.0%
Facebook	23	3.4%
Instagram	45	6.6%
上記以外のSNS	7	1.0%
インターネット検索サイト	151	22.1%
ホームページ	108	15.8%
知人からの口コミ	41	6.0%
その他	7	1.0%
合計	682	



**Q6. 部屋利用料金をどのような形でお支払いに
なれると便利だと思いますか？(複数回答可)**

現金	179	42%
電子マネー(交通系ICなど)	82	19%
クレジットカード	64	15%
QR/バーコード決済	50	12%
スマートフォン決済	42	10%
デビットカード	4	1%
ネットバンク決済	3	1%
その他	2	0%
合計	426	

Q7. その他お気づきの点がありましたらご記入ください

◇施設全体・スタッフの対応に関するご意見

- ・いつもありがとうございます(5人)
- ・たくさん利用させていただいており感謝です！(3人)
- ・いつもたいへん利用しやすい(2人)
- ・いつもとても親切で丁寧に対応していただいている
- ・スタッフが親切で気持ちいい
- ・身近に感じられる場をありがとうございます
- ・歩いて10分、とても便利です
- ・今後もお世話になります
- ・年末年始の休館日8日中1～2日開館したら良い
- ・日・祝の閉館時刻を19時にしてほしい
- ・日・祝も21時まで開館してほしい
- ・その月(年)の休館日を入口ドアに掲示してほしい
- ・開館時(9時)に駐車場側の自動ドアが開かないことが複数回あったので対策を
- ・エアコンは積極的に入れてほしい(2人)

◇お部屋利用に関するご意見

- ・音楽室にドラムセットを設置してほしい
- ・音楽をかける団体はボリュームを下げてほしい
- ・音楽室午前の時間を電話予約で9時から取れるようにしてほしい
- ・予約を取りながら何度も突然キャンセルをする団体はチェックしてほしい
- ・体育室で隣がバスケットだとボールが転がってくるので仕切りネットが下までほしい
- ・バスケの全面コートが取れるようにしてほしい
- ・体育室B面の床に滑る場所がある
- ・カーテン、午前・午後は最初から開けて固定しておいてほしい。毎回開閉するのはめんどろ
- ・小・中会議室をつなげて使えるようにしてほしい

◇地区センター主催の事業・イベントに関するご意見

- ・シルバー健康体操を週に1回に増やしてほしい
- ・シニア向け体操を多くやってほしい
- ・ダンス・演劇の発表の機会がほしい
- ・「欧州旅行への誘い」に参加したいが日程が合わない。再度同じ内容で開催してほしい
- ・センターまつりが大盛況でとても良かった

◇どなたでもご利用いただけるスペースに関するご意見

- ・学習コーナーのルールが細かいので一か所にまとめて掲示してほしい
- ・学習コーナーの座席が少ないので、予約が入っていない時は会議室を開放してほしい
- ・冬場、学習コーナーが寒い
- ・学習コーナーの座席を増やしてほしい
- ・学習コーナーの光がまぶしい
- ・社会人が利用できる机が少ない
- ・もっと本の数を増やしてほしい(2人)
- ・本が古いので入替えてほしい
- ・産経新聞とサンケイスポーツを配置してほしい
- ・フリーWi-Fiを設置してほしい(5人)
- ・携帯の電波がつながるようにしてほしい
- ・照明が暗い
- ・男子トイレを洋式に変えてほしい
- ・1階トイレの位置が悪いので入口にドアをつけてほしい
- ・体育室のトイレを温便座にほしい
- ・2階トイレの洋式を増やしてほしい
- ・館内1階にトイレの臭気が充満しているのが不快
- ・近隣大学の公開講座などの情報を掲示してほしい
- ・バスケが楽しい(2人)
- ・駐車場のラインや番号がうすくなっている
- ・駐車場に穴があいている
- ・駐車証が面倒くさい
- ・コピー機の領収書自動発行
- ・温・湿度計の設置
- ・寒い
- ・コーヒータイムを許可してほしい
- ・靴袋を靴を脱ぐところに置いてほしい

お忙しいところ、アンケートにご協力いただきまして
ありがとうございました。
皆様からお寄せいただいた貴重なご意見は、
今後の施設運営の参考にさせていただきます。
今後も、よりご利用いただきやすい施設を目指して
職員一同努力してまいります。
どうぞよろしくお願いいたします。



目標設定・自己評価合体版

令和4年度美しが丘西地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	① 一人でも参加しやすいロビーコンサートを年3回開催	現在の実施回数2回→2回のみ実施	今年度中に開催を要検討		C
	② 公平公正なサービス提供の為、随時マニュアル見直し	随時実施	引き続き見直しの実施		B
	③ アンケート実施の拡大によるニーズ把握→自主事業参加者(随時)、地元自治会(年1回)	座学系の講座では毎回実施 地区センターまつりで実施	1/6-2/10の期間利用者アンケートを実施		A
	④ 夏季期間 日曜・祝日の開館時間1時間延長	令和4年7月～9月に実施	令和5年度も実施予定		B
業務運営	① WEB予約の推進の為、予約方法説明会の開催(2回)	現時点では未実施→3/20に2回実施	3月に初心者向けスマホ講座を実施し、予約手順の説明も行う予定		B
	② 利用者を交えた緊急時訓練開催(かながわシェイクアウトへの参加)年1回以上	現時点では未実施→3/11に実施	今年度中に開催を要検討		B
	③ 子育て世代応援・子どもの居場所作り企画として、夏休みに小学生を対象とした学習会を3回開催(今後の放課後学習会へと繋げる)	夏休みには開催できなかったが、冬休みに実施→1/7・1/8・3/25・3/26に実施	1/7・1/8に開催した「みんなの学習室」を3/25・3/26の春休み中にも開催予定		A
	④ Twitterによる即時性のある情報発信(1日1回以上)	実施	今後も継続的に実施		B
	⑤ スタンプラリー、クイズ大会開催による読書活動推進(貸出冊数2万冊目標)	GWにクイズ大会、夏休みにスタンプラリーを実施 12月時点で貸出14,000冊 →3月末時点で貸出18,263冊	目標達成のためには今後月2,000冊平均の貸出が必要 今年度中に再度イベントを要検討		C
	⑥ 既存の講座以外に新規自主事業講座の拡充(健康づくり・親子参加のものを含め、年10講座以上)	新規10講座実施→新規11講座実施	今後も新規講座を実施できるように、利用者アンケートやスタッフの意見も取り入れる		A
	⑦ 地域サポーターによるバラ管理、グリーンカーテン作り	月に数回継続的に実施 6月にゴーヤを植え、7月～9月の間はグリーンカーテンとして機能した→月に1回～3回継続的に実施	令和5年度も実施予定		A

職員育成	① ミーティング時の接遇ドリル等導入により、接遇満足度「とても感じがよい」前年度 66.8%を 70%に回復	接遇ドリルを接遇振返りに変更して実施→70%への回復はできなかった	令和5年度も「接遇振返り」を実施予定	C
	② 他施設見学(市内外問わず)の実施(常勤職員・コミュニティスタッフ全員)	9月に実施	令和5年度も実施予定	B
財務	① 館内照明 LED 化 80%達成による電気使用量の減	未実施	今後検討	C
	② 印刷機刷新による印刷代収入前年度比 20%UP	9月に新しい印刷機をリース契約→旧印刷機の不調時が長く続いたため前年比 90%の収入に留まった	印刷機が新しくなったことについて更なる広報が必要	C
	③ 予約緩和による部屋個人利用料金収入前年度比 20%UP	前年の 249%を達成		A
	④ 自主事業ちらし両面印刷や小型化による経費削減	実施		A
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)				
利用者等の意見	体育室男子トイレの洋式化	令和4年度に実施目標→未実施		C
	作品を展示する機会が欲しい	地区センターまつり開催が難しい場合は、他の手段を検討→地区センターまつりを開催、またショーケースでの作品展を随時実施		A

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載