

令和3年度 「美しが丘西地区センター」 収支決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,262,000		35,262,000	35,734,760	△ 472,760	横浜市より
利用料金収入	3,942,000		3,942,000	3,378,180	563,820	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	2,284,000		2,284,000	1,776,550	507,450	
自主事業収入			0		0	
緊急雇用創出事業	1,040,000		1,040,000	859,192	180,808	新規
雑入	1,539,000	0	1,539,000	1,117,426	421,574	
印刷代	367,000		367,000	174,210	192,790	
自動販売機手数料	1,168,000		1,168,000	840,617	327,383	自販機電気使用料、目的外使用料を含む
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (寄附金、利子、古紙等)	4,000		4,000	102,599	△ 98,599	
収入合計	44,067,000	0	44,067,000	42,866,108	1,200,892	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,939,000	0	22,939,000	22,016,918	922,082	
給与・賃金	20,557,000		20,557,000	19,709,799	847,201	緊急雇用創出事業費含む
社会保険料	1,708,000		1,708,000	1,503,104	204,896	
通勤手当	468,000		468,000	664,694	△ 196,694	
健康診断費	26,000		26,000	19,321	6,679	
勤労者福祉共済掛金			0		0	福利厚生費含む
退職給付引当金繰入額	180,000		180,000	120,000	60,000	中退共掛金
事務費	1,795,000	0	1,795,000	1,929,502	△ 134,502	
旅費	24,000		24,000	13,026	10,974	
消耗品費	750,000		750,000	779,764	△ 29,764	
会議ठी費	10,000		10,000	7,825	2,175	
印刷製本費	10,000		10,000	103,488	△ 93,488	
通信費	200,000		200,000	227,567	△ 27,567	
使用料及び賃借料	74,000	0	74,000	72,763	1,237	
横浜市への支払分	52,000		52,000	51,720	280	自販機目的外使用料
その他	22,000		22,000	21,043	957	NHK
備品購入費	100,000		100,000	136,400	△ 36,400	
図書購入費	150,000		150,000	149,862	138	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,260	740	
職員等研修費	10,000		10,000	14,909	△ 4,909	
振込手数料	40,000		40,000	39,160	840	
リース料	169,000		169,000	168,156	844	AEDリース、印刷機リース
手数料	230,000		230,000	192,322	37,678	HPサポート
地域協力費	3,000		3,000		3,000	
事業費	2,436,000	0	2,436,000	1,858,318	577,682	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	2,436,000		2,436,000	1,858,318	577,682	
自主事業費			0		0	
管理費	10,143,000	0	10,143,000	9,325,696	817,304	
光熱水費	5,688,000	0	5,688,000	4,527,440	1,160,560	
電気料金	2,841,000		2,841,000	2,116,405	724,595	自販機電気代
ガス料金	2,051,000		2,051,000	1,919,696	131,304	
水道料金	796,000		796,000	491,339	304,661	
清掃費	656,000		656,000	645,480	10,520	
修繕費	560,000		560,000	697,500	△ 137,500	
機械警備費	132,000		132,000	132,000	0	
設備保全費	3,107,000	0	3,107,000	3,323,276	△ 216,276	
空調衛生設備保守	1,377,000		1,377,000	1,376,100	900	
消防設備保守	111,000		111,000	110,880	120	
電気設備保守	1,019,000		1,019,000	1,078,396	△ 59,396	
害虫駆除清掃保守			0		0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	600,000		600,000	757,900	△ 157,900	
共益費			0		0	
公租公課	2,523,000	0	2,523,000	2,495,992	27,008	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,523,000		2,523,000	2,495,992	27,008	
印紙税			0	0	0	
その他 (法人税)	0		0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,904,000	0	2,904,000	3,911,137	△ 1,007,137	
本部分	145,200		145,200	145,200	0	
当該施設分	2,758,800		2,758,800	3,765,937	△ 1,007,137	諸費含む
二一ス対応費	1,327,000		1,327,000	1,328,545	△ 1,545	平成28年度当初予算
支出合計	44,067,000	0	44,067,000	42,866,108	1,200,892	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				840,617		
管理許可・目的外使用許可支出				51,720		
管理許可・目的外使用許可収支				788,897		

令和3年度 利用者数(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計			
4月	29	5,245	6,007	11,252	271	759	628	474	335	2,379	3,552	1,199	1,655	11,252	0	※	
5月	30	5,469	6,114	11,583	307	733	730	528	317	2,480	3,723	1,278	1,487	11,583	0	※	
6月	29	5,210	6,382	11,592	339	866	495	311	332	2,374	3,936	1,368	1,571	11,592	5,365	216%	
7月	30	6,253	6,472	12,725	343	1,460	813	728	311	2,756	4,085	1,086	1,143	12,725	7,806	163%	
8月	30	6,278	6,346	12,624	481	1,254	917	642	337	3,162	4,108	978	745	12,624	9,520	133%	
9月	29	4,186	5,716	9,902	308	508	190	211	136	2,387	3,589	1,145	1,428	9,902	10,302	96%	
上半期計	177	32,641	37,037	69,678	2,049	5,580	3,773	2,894	1,768	15,538	22,993	7,054	8,029	69,678	32,993	211%	
10月	30	5,284	6,636	11,920	329	821	441	352	337	2,558	3,919	1,319	1,844	11,920	11,325	105%	
11月	29	5,033	6,063	11,096	262	863	534	385	174	2,425	3,737	1,224	1,492	11,096	10,597	105%	
12月	26	4,582	5,267	9,849	315	715	482	497	131	2,058	3,244	1,138	1,269	9,849	8,690	113%	
1月	26	4,924	5,768	10,692	316	614	547	474	129	2,484	3,686	1,094	1,348	10,692	9,407	114%	
2月	27	5,086	5,748	10,834	283	784	669	897	161	2,387	3,249	915	1,489	10,834	11,015	98%	
3月	30	5,750	6,051	11,801	320	953	969	928	213	2,386	3,586	1,199	1,247	11,801	11,906	99%	
下半期計	168	30,659	35,533	66,192	1,825	4,750	3,642	3,533	1,145	14,298	21,421	6,889	8,689	66,192	62,940	105%	
年間合計	345	63,300	72,570	135,870	3,874	10,330	7,415	6,427	2,913	29,836	44,414	13,943	16,718	135,870	95,933	142%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	10,315	212	725	11,252	2,370		1,408
5月	10,609	240	734	11,583	2,454		1,393
6月	10,503	260	829	11,592	2,469		1,468
7月	11,524	226	975	12,725	2,584		1,807
8月	11,485	243	896	12,624	2,149		2,137
9月	9,302	183	417	9,902	1,518		1,616
上半期計	63,738	1,364	4,576	69,678	13,544		9,829
10月	10,973	285	662	11,920	2,378		1,555
11月	10,150	294	652	11,096	2,246		1,489
12月	9,013	216	620	9,849	2,032		1,385
1月	9,921	192	579	10,692	2,151		1,601
2月	9,991	143	700	10,834	2,365		1,609
3月	10,613	213	975	11,801	2,674		1,599
下半期計	60,661	1,343	4,188	66,192	13,846		9,238
年間合計	124,399	2,707	8,764	135,870	27,390		19,067

令和3年度 自主事業報告

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ふち健康サロン	4/1	1	5	4	0	0	0	有	0	0	0	美しが丘地域ケアプラザ共催
一般	ふれあい親子リトミック	4/5	1	48	38	-359	5,700	5,341	有	300	5,011	5,011	
一般	おはなし会「まほうのとびら」	4/16～12/17	7	-	84	0	0	0	無	0	0	0	
一般	2021こいのぼりプロジェクト	4/25～5/5	1	50	44	770	0	770	無	0	0	0	
60歳以上	シルバー健康体操(前期)	4/13～9/28	10	150	1148	-44,720	362,500	317,780	有	2,500	8,352	250,580	保険料含む
一般	アンチエイジングストレッチ(前期)	4/13～9/28	10	100	342	41,455	140,000	181,455	有	2,500	8,352	167,055	保険料含む
一般	センター祭り	4/26	0	-	-	1,840	0	1,840	無	0	0	0	食中毒保険
一般	おもちゃの病院	5/1	1	15	15	5,678	0	5,678	無	0	5,568	5,568	
一般	ふれあい親子リトミック	5/10	1	48	40	-989	6,000	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	やさしいエアロビクス&ストレッチ(I期)	5/14～6/18	6	30	168	-25,084	82,500	57,416	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	やさしいヨガ(I期)	5/14～6/18	6	40	205	-32,293	105,000	72,707	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	エレナのおはなし会	5/17	1	16	16	-100	1,600	1,500	有	200	0	0	
一般	Chat in English	5/22	1	20	18	2,937	9,000	11,937	有	500	11,137	11,137	
一般	美西でポッチャを始めませんか	6/1～12/7	7	15	78	-833	12,000	11,167	有	1,000	0	0	青葉区さわやかスポーツ普及委員会・美しが丘地域CP共催/保険料含む
一般	ふれあい親子リトミック	6/7	1	48	36	-389	5,400	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	からだチェック測定会	6/24	1	50	44	429	0	429	無	0	0	0	美しが丘地域CP・保健センター共催 横浜市スポーツ協会等協力
一般	Chat in English	6/26	1	20	16	3,937	8,000	11,937	有	500	11,137	11,137	
一般	エレナのおはなし会	6/28	1	32	16	1,400	1,600	3,000	有	200	0	0	
一般	七夕を楽しもう	6/30～7/7	1	-	-	1,620	0	1,620	無	0	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	7/5	1	48	22	-389	5,400	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	認知症サポーター養成講座	7/21	1	15	13	0	0	0	無	0	0	0	美しが丘地域ケアプラザ共催
一般	Chat in English	7/24	1	20	13	3,937	8,000	11,937	有	500	11,137	11,137	
一般	おもちゃの病院	8/7	1	15	15	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	どうなる我が家の相続?	8/27	1	20	12	0	0	0	無	0	0	0	
一般	エレナのおはなし会	8/30	1	16	12	300	1,200	1,500	有	200	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	9/6	1	48	24	2,911	2,100	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	やさしいエアロビクス&ストレッチ(II期)	9/10～10/15	6	35	140	2,076	56,000	58,076	有	400	8,909	53,456	参加費は1回ごとの支払い、保険料含む

令和3年度 自主事業報告

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	やさしいヨガ(Ⅱ期)	9/10~10/15	6	55	232	-22,244	92,800	70,556	有	400	8,909	53,456	参加費は1回ごとの支払い、保険料含む
一般	ヴァイオリンとピアノとカホンのハーモニー	9/11	1	30	22	5,358	0	5,358	無	0	3,411	3,411	謝金33,411円のうち、フィリア30,000円負担
一般	ロビー作品展	9/22~10/12	-	-	-	110	0	110	無	0	0	0	
一般	Chat in English	9/25	1	20	13	2,837	9,100	11,937	有	700	11,137	11,137	
60歳以上	シルバー健康体操(後期)	10/12~3/8	10	150	1245	27,224	410,000	437,224	有	2,500	8,352	250,580	講師依頼状郵送切手、スキャナー、マイク他保険料含む
一般	アンチエイジングストレッチ(後期)	10/12~3/8	10	100	322	41,164	126,750	167,914	有	2,500	7,795	155,914	保険料含む
一般	ふれあい親子リトミック	10/14	1	48	8	3,921	1,200	5,121	有	300	5,011	5,011	
一般	わが街探訪	10/22	1	20	9	1,480	0	1,480	無	0	0	0	美しが丘地域ケアプラザ共催
一般	Chat in English	10/23	1	20	13	3,237	9,100	12,337	有	700	11,137	11,137	
一般	片づけ講座①	10/29	1	20	20	768	6,000	6,768	有	300	5,568	5,568	
一般	ふれあい親子リトミック	11/1	1	48	26	1,111	3,900	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	片づけ講座②	11/26	1	20	15	2,268	4,500	6,768	有	300	5,568	5,568	
一般	Chat in English	11/27	1	20	13	3,237	9,100	12,337	有	700	11,137	11,137	
一般	ノルディックウォーキングで巡る遺跡・旧跡	12/4	1	15	9	6,200	0	6,200	無	0	0	0	横浜北ノルディックウォーキング振興会協力金
一般	ふれあい親子リトミック	12/6	1	48	34	-89	5,100	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	エレナのおはなし会	12/13	1	16	16	1,400	1,600	3,000	有	200	0	0	
一般	お正月の花あしらい	12/27	1	6	6	2,400	7,200	9,600	有	1,200	0	0	
一般	やさしいエアロビクス&ストレッチ(Ⅲ期)	1/14~2/25	6	35	156	-6,924	65,000	58,076	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	やさしいヨガ(Ⅲ期)	1/14~2/25	6	55	232	-61,284	132,500	71,216	有	2,500	8,909	53,456	保険料含む
一般	花の写真展示会	1/15~1/29	1	30	8	14,936	12,000	26,936	有	400	0	0	
一般	ふれあい親子リトミック	1/17	1	48	32	211	4,800	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	Chat in English	1/22	1	20	12	3,937	8,400	12,337	有	700	11,137	11,137	
一般	ふれあい親子リトミック	2/7	1	48	34	-89	5,100	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	おもちゃの病院	2/12	1	15	15	5,568	0	5,568	無	0	5,568	5,568	
一般	エレナのおはなし会	2/24	1	16	14	100	1,400	1,500	有	200	0	0	
一般	Chat in English	2/26	1	20	15	1,837	10,500	12,337	有	700	11,137	11,137	

令和3年度 自主事業報告

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	いざ鎌倉へ	3/5	1	20	9	5,199	4,500	9,699	有	500	0	0	(公財)横浜市ふるさと歴史財団埋蔵文化財センター協力
一般	ふれあい親子リトミック	3/7	1	48	32	211	4,800	5,011	有	300	5,011	5,011	
一般	おはなし会「まほうのとびら」	4/16～3/18	10	20	75	22,274	0	22,274	無	0	2,227	22,274	
一般 小計			141		5200	36,060	1,747,350	1,783,410				1,342,607	
小学生	わんぱくクラフトくらぶ「ミニこいのぼりを作ろう！」	4/17	1	20	7	0	700	700	有	100	0	0	
幼児・小学生	わんぱくクラフトくらぶ「母の日に贈るミニブローチとメッセージ封筒を作ろう！」	5/8	1	20	4	0	400	400	有	100	0	0	
幼児・小学生	わんぱくクラフトくらぶ「父の日に贈るメモスタンドを作ろう！」	6/12	1	20	6	0	1,200	1,200	有	200	0	0	
幼児・小学生	夏休み読書スタンプラリー	7/21～8/26	1	-	194	5,040	0	5,040	無	0	0	0	
小学生	夏休み拓本体験	7/24	1	15	15	2,320	4,500	6,820	有	300	0	0	(公財)横浜市ふるさと歴史財団埋蔵文化財センター協力
幼児・小学生	なでしこリーグや県リーグでプレイする選手とサッカー体験！	7/25	1	36	28	3,390	4,200	7,590	有	300	0	0	日体大FIELDS横浜協力 参加費は保険料として
幼児・小学生	お小遣いセミナー	8/8	1	20	16	0	0	0	無	0	0	0	
幼児・小学生	フィリアホールで手作り楽器を演奏しよう♪	8/9・17	2	10	12	6,414	4,800	11,214	有	400	3,007	6,014	
小学生	おもしろ科学工作	8/18	1	15	13	2,041	2,600	4,641	有	200	3,341	3,341	
幼児・小学生	おじいちゃん・おばあちゃんの顔を描いて地区センターに飾ろう！	9/19～9/20	1	-	6	330	0	330	無	0	0	0	
幼児・小学生	わんぱくクラフトくらぶ「縁起物♡ひょうたん型ストラップを作ろう！」	9/18	1	20	3	0	600	600	有	200	0	0	
幼児・小学生	わんぱくクラフトくらぶ「ハロウィーンプレスレットを作ろう！」	10/16	1	20	12	0	2,400	2,400	有	200	0	0	
小学生	おもしろ科学体験塾・不思議な『紙のマジックワーク』	11/6	1	15	4	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人おもしろ科学探検工房共催
幼児・小学生	わんぱくクラフトくらぶ「クリスマスカードを作ろう！」	12/4	1	8	9	0	900	900	有	100	0	0	
幼児・小学生	わんぱくクラフトくらぶ「正月飾りを作ろう！」	12/18	1	8	8	0	1,600	1,600	有	200	0	0	
小中学生	みんなで書き初めIN美しが丘西	12/27	1	10	7	3,468	2,100	5,568	有	300	5,568	5,568	
小学生	わんぱくクラフトくらぶ「パンダのストラップを作ろう！」	2/5	1	8	6	0	600	600	有	100	0	0	
小学生	春の和菓子を作ろう！	2/23	1	9	9	13,775	1,800	15,575	有	200	7,795	11,136	アシスタント講師料含む
小学生	わんぱくクラフトくらぶ「プラバンでオリジナルキーホルダーを作ろう！」	3/5	1	8	8	8,930	800	9,730	有	100	0	0	
わんぱく 小計			20		367	45,708	29,200	74,908				26,059	
合計			161		5567	81,768	1,776,550	1,858,318				1,368,666	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R3.6	体育室トイレ用のオーバーシューズスリッパ購入	靴などを履き替えずにトイレが使用できるので便利であり、汚れ防止や衛生面からも効果的と、利用者に好評である。
2	R3.6	小学校の課題図書を12冊購入	複本を多数用意することで、予約者への提供がより早くできるようになった。
3	R3.7.1	七夕の笹を飾り、来館者に願い事を書いていただけるように短冊を配った。	様々な世代の方が願い事を短冊に記入し飾ることにより、季節の風物詩を楽しんでいただけた。
4	R3.7.1	図書コーナーに新たなコーナーを設け、その時々 のニーズに応えた本を配架するようにした。	新刊や課題図書等がピックアップされており、本が探しやすくなったと好評である。
5	R3.7.20	色あせて判別しにくかった駐車場内の境界線を 引きなおし、駐車場番号を書きなおした。	駐車する際に分かりやすくなり、駐車の際の接触 事故を未然に防ぐ効果が期待できる。
6	R3.7.20	日に焼けて剥離や変色が見られる和室の障子を 張り直した。	剥離した障子紙が障害となり、障子戸の開閉が 困難な場合があったが、それが容易になったと好 評である。また、見た目にも綺麗になり、部屋を 利用していて気持ち良いとの声もいただいた。
7	R3.7.29	全ての手洗い場に自動ハンドソープディスペン サーの設置が完了した。	ディスペンサーに触れることなく石鹸が出てくるの で、感染症対策として有効であると、利用者に好 評である。また、必要量だけを使うことができるた め、経費の節減にもつながった。
8	R3.9.12-9.20	「敬老の日」に向けて、お子さんたちから絵を募 集し、ロビーに展示した。	応募のお子さんたちからは、たくさんの人たちに 絵を見てもらって嬉しいという感想をいただき、来 館者にも微笑ましい絵に癒されたと好評をいただ いた。
9	R3.10.15-11.15	庭を日中開放し、秋バラの鑑賞を楽しんでいただ いた。	美しが丘西地区センターのシンボルでもあるバラ の鑑賞を間近で楽しむことができ、癒されるとた いへん好評をいただいた。
10	R3.10.28	音楽室ピアノ調律	約2年ぶりの調律により、ピッチが安定し、音の 粒が揃ったと、利用者に好評である。
11	R3.11.12	体育室用アルミモップ購入	既存のモップはかなりの重量で扱いにくかった が、とても軽量なものを購入したことで、利用後 の清掃がラクになったと好評である。
12	R3.11.17	浄水機能付きウォータークーラー購入	浄水機能が付いている為、更においしく、また安 心な水を飲むことができると、利用者にとっても好 評である。
13	R3.12.10	プレイルームレースカーテン	遮光機能があるため、外気の影響を受けにくく、 冷暖房も効きやすくなり、光熱費の節減が期待で きる。
14	R4.1.13	ロビーショーケース作品展開催スタート	2年間コロナ禍で地区センターまつりが開催でき ていない中、作品展を開催スタートさせることによ り、作品を作るモチベーションに繋がった！と団 体の皆さまから感謝の言葉をいただいた。

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
15	R4.1.18	卓球台16台点検	プロによる点検を実施。利用者に安心・安全に使えると好評である。
16	R4.2	自主事業ちらしのコンパクト化	従前はA4サイズだったものをA5サイズにコンパクト化した。持ち運びしやすいと好評である。また、紙の使用量削減が期待できる。
17	R4.2.15	ロビーモニター買い替え	モニターを買い替えることにより、予約状況が把握しやすくなったと感想をいただいた。
18	R4.2.21	エントランスホール照明LED化	エントランスから受付にかけて、とても明るくなったと利用者から好評である。また、LED化を進めることにより、光熱費の節減が期待できる。

令和3年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	令和3年4月1日から 令和4年3月31日まで	清掃業務	645,480	(株)アクト
2	令和3年4月1日から 令和4年3月31日まで	機械警備	132,000	セコム(株)
3	令和3年4月1日から 令和4年3月31日まで	空調用自動制御保守点検	177,100	東テク(株)
4	令和3年4月1日から 令和4年3月31日まで	冷温水機保守点検	1,199,000	東テク(株)
5	令和3年4月1日から 令和4年3月31日まで	消防設備保守点検	110,880	セコム(株)
6	令和3年4月1日から 令和4年3月31日まで	自家用電気工作物保安	174,196	(一財)関東電気保安協会
7	令和3年6月1日から 令和4年3月31日まで	昇降機点検	748,000	横浜エレベータ(株)
8	令和3年4月1日から 令和4年3月31日まで	自動ドア点検	156,750	(株)神奈川ナブコ
9	令和3年4月1日から 令和4年3月31日まで	その他保全 設備巡視点検	271,700	三洋装備(株)
10	令和3年4月19日	その他保全 冷却水処理剤	35,200	ケミテック(株)
11	令和3年6月28日・29日	その他保全 植木の剪定他	110,000	リトルシダー
12	令和3年7月27日	その他保全 冷却水処理剤	35,200	ケミテック(株)
13	令和3年7月29日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査及び ウォータークーラー水質検査	15,400	(一財)新日本検定協会

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
14	令和3年8月17日	その他保全 植木の剪定他	110,000	リトルシダー
15	令和3年8月26日	その他保全 冷却塔レジオネラ属菌検査	8,800	(一財)新日本検定協会
16	令和3年9月9日	その他保全 冷水機保守点検	26,400	(株)OSGコーポレーション
17	令和3年10月7日	その他保全 冷却水処理剤	35,200	ケミテック(株)
18	令和3年10月19日	その他保全 植木の剪定他	110,000	リトルシダー

令和3年度 美しが丘西地区センター委員会開催実績

■第1回

日時	6月16日(水)
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センター委員6名、事務局4名
議題	1 令和2年度利用状況及び事業報告 2 令和3年度事業計画 3 その他(会長の交代、感染防止対策、料理室の利用促進など)
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ■議題1・2について承認 ■会長につき令和3年度は依藤委員から井上委員に交代。これに伴い鈴木委員が副会長に就任。 ■感染防止対策や、料理室の稼働率向上にはさらに力を入れていくことを表明。 <p>【その他の主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○統計の年齢区分で65歳以上を一括りにするのは再検討すべき。 ○無線LANの設備導入や、デジタル社会に対応した講座の開催を。 ○事業の委託料や参加費の設定について、社会情勢も勘案し考えてほしい。

■第2回

日時	3月16日(水)
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	地区センター委員10名、事務局5名
議題	1 令和3年度事業報告 2 利用者アンケートの結果及び利用者会議のご意見について 3 その他(ア:エアハンドリングユニット更新工事について イ:グランドピアノ寄附について)
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ■議題1・2について承認 ■議題3について事務局から報告 <p>【主な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○地区センターが子供の居場所となり、また地域の人々のコミュニケーションの場となってほしい。 ○今後も試行錯誤しながら高齢者にも寄り添う事業を開催してほしい。 ○情報発信には工夫をして、出来る限り多くの人に伝わるように努力し続けてほしい。

令和3年度 利用者会議開催実績

■第1回

日時	2月26日(土)午後1時30分～2時20分
場所	美しが丘西地区センター中会議室
出席者	2団体2名、事務局3名
議題	(1)利用者アンケート結果報告 (2)意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none"> 1 今年度は地区センターまつりを開催するのか？作品を発表する場がほしい。 2 コロナ禍により、自宅に集まることが困難になったため、地区センターを利用している。使いやすく、ありがたい。

■第2回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	部屋予約システム年間サポート料	188,100	
2	利用者閲覧用新聞(4~6月分)	23,667	
3	体育室トイレ用オーバーシューズスリッパ ×5	16,500	
4	小学校課題図書12冊	17,033	
5	利用者閲覧用新聞(7~9月分)	23,667	
6	ハンドソープディスペンサー	14,850	
7	利用者閲覧用新聞(10~12月分)	23,667	
8	音楽室ピアノ調律代	17,000	
9	体育室用ライトモップアルミ×3	29,667	
10	図書購入(11・12月)32冊	39,972	
11	冷水機グラスファイラー厨房名水オプション 付き	215,930	
12	プレイルームレースカーテン	99,880	
13	バドミントンネット	7,012	
14	卓球台16台点検	98,450	
15	ロビーモニター	126,868	
16	エントランスホール照明LED交換	297,000	
17	消毒用トリガースプレーボトル	5,720	
18	図書購入(1~3月)50冊	59,895	
19	利用者閲覧用新聞(1~3月分)	23,667	
	合計	1,328,545	

利用者アンケート集計結果

配布時期 : 令和4年1月6日～2月10日
 回答数 : 197 (配布220) 回収率 89.5%

□回答者内訳(複数回答あり)

居住地	人数	割合
青葉区内	155	76.4%
青葉区外	19	9.4%
市外	29	14.3%
合計	203	

性別	人数	割合
男性	61	32.6%
女性	126	67.4%
合計	187	

ご利用目的	人数	割合
団体で利用	142	82.6%
個人で利用	30	17.4%
合計	172	

年齢	人数	割合
～15歳	9	4.2%
16歳～22歳	9	4.2%
23歳～40歳	16	7.5%
41歳～64歳	112	52.6%
65歳～	67	31.5%
合計	213	

□受付スタッフの対応

対応	人数	割合	昨年度
とても感じがよい	131	66.8%	72.0%
感じがよい	56	28.6%	24.0%
普通	9	4.6%	4.0%
よくない	0	0.0%	0.6%
合計	196		

□ホームページ

利用状況	人数	割合	昨年度
見たことがある	165	83.3%	73.1%
見たことがない	33	16.7%	26.9%
合計	198		

□館内の様子について

★利用案内等の掲示

掲示状況	人数	割合	昨年度
わかりやすい	139	70.9%	66.7%
普通	56	28.6%	33.3%
わかりにくい	1	0.5%	0.0%
合計	196		

★清掃の状態

清掃状態	人数	割合	昨年度
きれい	302	91.2%	86.3%
普通	29	8.8%	13.7%
汚れが目立つ	0	0.0%	0.0%
合計	331		

Q5.自主事業で取り扱って欲しいテーマ

- | | | |
|------------------|-----------------|-----------|
| ・フラワーアレンジメント(3人) | ・瞑想 | ・コンサート |
| ・手話 | ・ヨガ(2人) | ・片付け(2人) |
| ・洋裁 | ・柔軟体操・ストレッチ(3人) | ・NISA(2人) |
| ・編み物・手芸(3人) | ・バスケットボール(2人) | |
| ・塗り絵 | ・ポッチャ(2人) | |
| ・書道 | ・車イスバスケットボール | |
| | ・卓球 | |
| | ・モルック | |

Q6.地区センターでは、SNSでの情報発信をしています。

★Twitterでの情報発信を (昨年度)

見たことがある	61	32.1%	12.6%
見たことがない	129	67.9%	87.4%
合計	190		

★Instagramでの情報発信を

見たことがある	21	11.1%
見たことがない	168	88.9%
合計	189	

★普段ご利用になるSNSは

Twitter	38	26.8%
Instagram	45	31.7%
facebook	38	26.8%
その他	21	14.8%
合計	142	

◎Twitterでどのような情報が発信されたら便利だと思いますか。

- ・開館時間・閉館時間の案内(2人)
- ・予約(空室)・利用状況(2人)
- ・急な空室情報(2人)
- ・臨時休館情報

Q7.その他お気づきの点

- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。(8人)
- ・スタッフさんの対応が温かいです。(2人)
- ・いつも楽しく使わせていただいています。(3人)
- ・とても清潔です。
- ・2日に1日のペースで来て本を読んでいます。充実した日々を送っています。
- ・清掃や消毒を徹底して、学習コーナーを利用させていただき、感謝しています。(2人)
- ・システムがとても良くて使いやすいです。
- ・クリスマスやお正月のお飾り、生花アレンジメント、庭のバラ園に心が和みます。
- ・日・祝以外は21時まで開館してくださって助かります。
- ・新聞が閲覧でき、勉強になります。
- ・寒い時期の開館時に暖房を入れておいていただけ、とても嬉しいです。
- ・利用する人全員がマスクを着用してほしい。(3人)
- ・9時開館だが、冬期だけでも5分前くらいから入館だけできると良い。(2人)
- ・体育室に滑る場所があるので、清掃とワックス掛けをして欲しい。(2人)
- ・コロナが落ち着いたら健康麻雀ができるようにしてほしい。
- ・無線LANを導入してください。
- ・2階の娯楽コーナーの囲碁人数を元に戻してほしい。
- ・学習コーナーの抽選が面倒くさい。人が少ない時はスムーズに座れるようにしてほしい。
- ・月刊雑誌を増やしてほしい。
- ・電子マネーが使えると嬉しいです。

- ・急にキャンセルが出た時など、キャンセル待ち利用ができるといいと思います。
- ・音楽室のピアノの調律が少しずれている気がする。
- ・鏡が無いと書いてあり、音楽室利用を控えていました。鏡ありと記載していただけたら分かりやすいです。
- ・冬、コートハンガーがあると嬉しいです。
- ・体育室男子トイレの個室を洋式(ウォシュレット付)にしてください。
- ・駐車証を廃止してほしい。
- ・体育室を借りる時、駐車場は1団体2台までではなく、1面につき2台にしてほしい。(2人)
- ・体育室全面利用の時は駐車場の台数を少し増やしてもらえると助かります。(3~4台)
- ・遠方からのメンバーが多いため、1団体ごとの駐車場を利用できる台数を増やしてほしい。

お忙しいところ、アンケートにご協力いただきまして
 ありがとうございます。
 皆様からお寄せいただいた貴重なご意見は、
 今後の施設運営の参考にさせていただきます。
 今後も、よりご利用いただきやすい施設を目指して
 職員一同努力してまいります。
 どうぞよろしくお願いいたします。



目標設定・自己評価合体版

令和3年度美しが丘西地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	① 夏季期間日曜・祝日の開館時間1時間延長。	令和3年7月～9月に実施済。	令和4年度も実施予定。		B
	② 本の修理・図書コーナーの整備。	本の修理は計画的に実行。 本屋大賞候補作やクリスマス関連絵本等2カ月に一度のペースでイベント本の展示を始めた。	他施設や書店のディスプレイを見学し、本の見せ方を学ぶ。 イベント本の充実を図る。		B
	③ フリーWi-Fiの設置。	3月に設置済。	SNSやHP・掲示物にて広報を進め、稼働率UPを目指す。		B
	④ 個人部屋利用予約方法の緩和。	2月から広報、3月から実施済。	SNSやHP・掲示物にて広報を進め、利用増を目指す。		B
業務運営	① 自主事業等の実施による、午後②・夜間の稼働率増。	施設の利用制限により、企画自体見合わせた。	令和4年度に夜間開催の新規自主事業を計画する。		C
	② 感染防止に配慮した自主事業の実施。	人と人との間隔に十分気をつけ、参加人数に応じた部屋を利用して実施。	令和4年度も実施予定。		B
	③ 動画配信での自主事業を実施。	実施なし。	今後、職員における動画配信に必要なスキルアップを目指す。		C
	④ 地区センターサポーターを募集し、事業企画や植栽を地域の方々と一体となって実施。	植栽ボランティアが定期的に活動。	令和4年度も実施予定。		B
職員育成	① スタッフ間の情報共有の促進を図る。	休館日を利用したミーティング、日々の業務日誌を活用し、情報共有を促進。また、緊急性の高いものは、LINE連絡網も活用。	令和4年度は、更にツールを見直し、より利便性を図る。		B
	② 外部講師を招き、スキルアップにつながる研修を充実させる。	7/20 接遇研修、1/18 人権研修実施。	令和4年度も実施予定。また、職員のスキルアップによる、内部講師の育成促進も図りたい。		B
財務	① 個人の部屋利用を促進し、利用料金増収を図る。	個人の部屋利用料金は増収。	個人部屋利用予約方法の緩和により、更なる増収を図る。		B
	② 照明のLED化を促進し、電気代の削減を図る。	2月に実施済。	令和4年度も実施予定。		B
	③ 小学生向けの事業を外部講師に依頼せず、職員で行い事業費の節約につなげる。	「わんぱくクラフトクラブ」として計画よりも多く年間9回開催。	令和4年度も実施予定。		A
その他(上記4)					

つの視点 以外の項目 があれば追記)				
利用者等 の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載