

## 令和元年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	美しが丘公園こどもログハウス
対象期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日
指定管理者	公益社団法人横浜市民施設協会
実施日	令和2年1月22日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇（苦情・要望対応）等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	・地域振興課の緊急連絡先情報を最新のものにすることをお願いした。
改善状況	後日施設に問合せ、適切に修正されていることを確認した。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	318日、93,826人 過半数は川崎市民の利用
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	8,808,328人(100%)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	37回 494人 ログハウスまつりなど
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	計画書通りに実施
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	女子トイレの鍵調整、エアコン冷氣遮蔽工事
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	デスクトップパソコンの購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	お客様アンケートを実施
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	テラス日除けネット、スポットクーラーの設置
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	ほぼ運営目標通りに実施
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	適正 適正、提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	個人情報、接遇研修など実施
	本市重要施策への実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	市内中小企業への優先発注、温暖化等環境施策、ごみゼロ推進
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	6月17日に開催。状況報告、事故報告等
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	救急車1件、警察へ通報1件
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	台風にもなう休館(1日半)、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う閉館
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要な又は特に重要な意見、要望 特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	すぐに対応が必要な意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	洗濯機の設置が必要 公園の高木が伐採され、ログハウスのベランダ(テラス)に直射日光が強くなる状況になっている
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>空調機器を設置したスペース一部に遮蔽ビニルを設置することにより、空調の効く空間がはっきりとし、激しい遊び等で体調を崩しそうな利用者が休憩できるスペースを確保した。</li> <li>ダイナミックに子どもが遊べる開放的な施設である反面、利用者の怪我や体調不良を防止することが課題となっていることを踏まえ、職員が一時間おきに施設を点検している。</li> </ul>		地域振興課の緊急連絡先情報を最新のものにするをお願いした。