

令和元年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	藤が丘地区センター
対象期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人建物管理ネットワーク
実施日	令和2年1月21日
点検方法	この業務点検は、別紙の業務点検結果シートの点検項目及び点検内容に基づき、指定管理者から提出された報告書類の内容審査及び実地でのヒアリングにより実施した。
講評	当施設での経理事務、利用者への接遇（苦情・要望対応）等は適切に行われ、施設内も整理整頓がなされており、施設の管理運営は概ね適正に行われていると認められる。
指摘事項	施設賠償責任保険の証書写しが、点検当日見つからなかったため、確認してもらうよう依頼。
改善状況	保険の証書の写しについて確認済み。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	4,419,150円(98.2%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	125,215人
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	良好に稼働している。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	36,487,000円(100%) 1,644,282円
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	開催回数354回 参加人数10,573人 相続講座・緑 弦楽コンサートは講師の事情や台風の影響で中止
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	計画通り
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	園庭工事、体育室雨漏り補修・床塗装、防犯カメラ更 新
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	エレクトチェア、ウォータークーラー等購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コール センターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情 等の把握状況と対応、掲示の有無等	ご意見箱、センター委員会及び利用者会議、点検確 認書等実施。ご意見箱の投書には2週間以内に回 答。
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状 況	業務点検報告書のとおり
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	ほぼ運営目標を達成。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修 の実施、誓約書の提出	適正、提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	提出済
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	加入済
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	各種研修実施
本市重要施策への実 現に向けての取組状 況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市 内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉 政策、男女共同参画政策等の取組状況	ごみゼロ推進、市内中小企業への優先発注、福祉施 策への協力、男女共同参画に向けての取組	
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	第1回6月19日 委員8名、登録団体代表3名出席。 事業計画、事業報告、30周年記念行事について
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	救急車1件
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	台風による休館(1日半)、体育室の雨漏り再発、新 型コロナウイルス感染症の拡大に伴う休館。
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	2件
	喫緊の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望 特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	すぐに対応が必要な意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	体育室の雨漏りについての要望あり 体育室の雨漏りについて(指定管理者が補修を行っ たが台風により補修部材が剥がれ雨漏り再発)
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	藤が丘地区センター「開設30周年記念誌」発行 施設職員自らによるIT、計器、機械保全の実施 5S(整理、整頓、清掃、清潔、しつけ)の実施		施設賠償責任保険の証書写しが、点検当日見つか らなかつたため、確認してもらおうよう依頼。(後日確認 済み)